

**APLIKASI MANAJEMEN PERKANTORAN KLINIK
DOKTERKU TAMAN GADING**

LAPORAN AKHIR



Oleh

**Nurpuji Rahayu
NIM E31150190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
2018**

**APLIKASI MANAJEMEN PERKANTORAN KLINIK
DOKTERKU TAMAN GADING**

LAPORAN AKHIR



sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
di Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

Oleh

**Nurpuji Rahayu
NIM E31150190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
2018**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (Menkes RI, No 9 tahun 2014). Menurut Peraturan Menteri Republik Indonesia Nomor 028/Menkes/Per/I/2014, berdasarkan jenis pelayanannya, klinik dibagi menjadi Klinik Pratama dan Klinik Utama. Klinik Pratama sebagaimana dimaksud pada ayat (i) merupakan klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik dasar. Klinik Utama sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik spesialisik atau pelayanan medik dasar dan spesialisik. Klinik Pratama atau Klinik Utama sebagaimana dimaksud pada ayat (21 dan ayat 3) dapat mengkhususkan pelayanan pada satu bidang tertentu berdasarkan disiplin ilmu, golongan umur, organ atau jenis penyakit tertentu.

Klinik Dokteku Taman Gading merupakan jenis klinik pratama yang berada pada komplek ruko Taman Gading Kabupaten Jember. Klinik Dokterku Taman Gading merupakan salah satu klinik di Kabupaten Jember yang masih menggunakan desktop. Hal tersebut mengakibatkan sulit untuk di gunakan oleh banyak user karena harus melakukan instalasi, selain itu desktop juga tidak bisa diakses dari jarak jauh sehingga kurangnya informasi yang dapat diperoleh masyarakat umum. Oleh karena itu, dibuatlah sebuah website mengenai Klinik Dokterku Taman Gading agar dapat memberikan informasi kepada masyarakat umum.

Website merupakan salah satu cara untuk mendapatkan informasi yang penting dengan waktu yang singkat, serta tanpa menempuh jarak yang jauh. Dengan adanya website, maka Klinik Dokterku Taman Gading dapat memberikan informasi terhadap masyarakat mengenai fasilitas - fasilitas yang terdapat pada Klinik

Dokterku Taman Gading dengan cepat. Selain itu, dengan adanya website pada Klinik Dokterku Taman Gading juga dapat membantu masyarakat sekitar maupun dari luar kota Jember untuk dapat berobat di Klinik Dokterku Taman Gading ketika melewati daerah Jember.

Website Klinik Dokterku Taman Gading ini berbasis web, sehingga dapat mempermudah untuk diakses oleh masyarakat umum. Masalah yang akan diselesaikan adalah informasi dan manajemen kepegawaian dari Klinik Dokterku Taman Gading. Manajemen kepegawaian yang dimaksud seperti pembayaran kasir dan hasil analisis mengenai Klinik Dokterku Taman Gading. Selain itu juga terdapat sistem informasi mengenai rawat inap, rawat jalan dan apotek. Hasil dari pembuatan website tersebut berupa web profil dan manajemen kepegawaian dari Klinik Dokterku Taman Gading dimana didalamnya terdapat sistem informasi mengenai rawat inap, rawat jalan dan apotek.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat website Klinik Dokterku Taman Gading?
- b. Bagaimana mengelola informasi Klinik Dokterku Taman Gading untuk karyawan dan masyarakat umum?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan mengenai penelitian, maka terdapat batasan masalah dari rumusan masalah diatas, yaitu :

- a. Sistem informasi yang terdapat di dalam website Klinik Dokterku Taman Gading hanya dapat diakses oleh pihak yang bertugas di Klinik Dokterku Taman Gading.
- b. Kasir tidak dapat mengubah harga dari biaya yang harus dibayar oleh pasien.

- c. Kasir hanya dapat membaca detail dan harga dari tindakan, resep dan laboratorium tanpa merubah data yang ada.
- d. Pasien harus membayar lunas terhadap total biaya kepada kasir.
- e. Admin tidak membahas tentang absensi dan gaji pegawai

1.4 Tujuan

Proposal tugas akhir ini memiliki beberapa tujuan, diantaranya sebagai berikut:

- a. Membuat website tentang Klinik Dokterku Taman Gading.
- b. Mengelola informasi Klinik Dokterku Taman Gading untuk karyawan dan masyarakat umum

1.5 Manfaat

Tugas akhir ini dilakukan dengan harapan agar memberikan manfaat, yaitu mempermudah masyarakat umum dalam mencari dan mendapatkan informasi mengenai Klinik Dokterku Taman Gading secara cepat dan dengan cara yang lebih efisien.

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Aplikasi

Aplikasi adalah program siap pakai yang dibuat untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain dan dapat digunakan oleh sasaran yang dituju. Menurut Sutabri (2012:147), Aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya.

2.2 Manajemen

Manajemen adalah suatu usaha merencanakan, mengorganisir, mengarahkan, mengkoordinir, serta mengawasi kegiatan dalam suatu organisasi agar tercapai tujuan organisasi secara efisien dan efektif. Menurut Sharma (Usman, 2013:11), *"management is getting people to do what needs to be done"* (manajemen adalah menghasilkan karyawan melaksanakan sesuatu yang dibutuhkan untuk dilakukan)". Secara universal manajemen adalah penggunaan sumberdaya organisasi untuk mencapai sasaran dan kinerja yang tinggi dalam berbagai tipe organisasi profit maupun non profit.

2.3 Perkantoran

Secara etimologi kantor berasal dari Belanda: *"kantoor"*, yang maknanya: ruang tempat bekerja, tempat kedudukan pimpinan, jawatan instansi dan sebagainya. Kantor merupakan tempat orang-orang melakukan kegiatan/aktivitas yang berhubungan dengan pelayanan berbagai keterangan pada yang membutuhkannya. Tujuan kantor sebagai pemberi pelayanan komunikasi dan perekaman (Pratama, 2013:5-7), yaitu sebagai berikut :

- a. Menerima informasi.
- b. Merekam dan menyimpan data-data serta informasi.
- c. Mengatur informasi.

2.4 Manajemen Perkantoran

Manajemen perkantoran adalah kegiatan yang dilakukan untuk mengelola, merencanakan, dan mengontrol setiap aktivitas kantor, dimana hasil akhir kegiatan kantor ini berwujud pelayanan informasi pada berbagai pihak. Fungsi kantor/pekerjaan yang dilakukan (Pratama, 2013:5-7), yaitu sebagai berikut:

- a. Menerima informasi
- b. Merekam dan menyimpan data-data serta informasi.

Sedangkan beberapa bentuk kegiatan/pekerjaan kantor antara lain: kegiatan catat mencatat, komunikasi, pengumpulan dan penyimpanan informasi (arsip), pelayanan tamu, pelayanan rapat dan lain sebagainya.

2.5 Website

World Wide Web atau WWW atau juga dikenal dengan WEB adalah salah satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet. Web merupakan suatu aplikasi perangkat lunak komputer yang dikodekan dalam bahasa yang didukung penjelajah web (seperti HTML, JavaScript, AJAX, Java, dll) dan bergantung pada jelajah tersebut untuk menampilkan aplikasi (Wikipedia, Internet 2013). Aplikasi berbasis web yaitu aplikasi yang menggunakan standar Hypertext Transfer Protocol (protokol HTTP) dan membutuhkan browser untuk menggunakannya serta diakses dengan internet.

2.6 Klinik

Dari Permenkes No 9 tahun 2014, Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialisik. Berdasarkan jenis pelayanan, Klinik dibagi menjadi:

a. Klinik pratama

Klinik pratama sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a merupakan Klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik dasar baik umum maupun khusus.

b. Klinik utama sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b merupakan Klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik spesialisik atau pelayanan medik dasar dan spesialisik.

2.7 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis basis data server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan basis data sebagai sumber dan pengolahan datanya. Menurut Mirza (2013), “*MySQL* adalah *Relational Database Management System (RDBMS)* yaitu *database* relasi yang memiliki perintah standar *SQL*”. Fitur – fitur yang terdapat pada MySQL adalah sebagai berikut :

- a. Portabilitas. MySQL dapat berjalan stabil pada berbagai sistem operasi seperti Windows, Linux, FreeBSD, Mac Os X *Server*, Solaris, Amiga, dan masih banyak lagi.
- b. Open *Source*. MySQL didistribusikan secara open *source*, dibawah lisensi GPL sehingga dapat digunakan secara cuma-cuma.
- c. Multiuser’. MySQL dapat digunakan oleh beberapa user dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah atau konflik.
- d. ‘Performance tuning’. MySQL memiliki kecepatan yang menakjubkan dalam menangani query sederhana, dengan kata lain dapat memproses lebih banyak SQL persatuan waktu.
- e. Jenis Kolom. MySQL memiliki tipe kolom yang sangat kompleks, seperti *signed / unsigned integer, float, double, char, text, date, timestamp*, dan lain-lain.

- f. Perintah dan Fungsi. MySQL memiliki operator dan fungsi secara penuh yang mendukung perintah *Select* dan *Where* dalam perintah (*query*).
- g. Keamanan. MySQL memiliki beberapa lapisan sekuritas seperti level subnetmask, nama host, dan izin akses user dengan sistem perizinan yang mendetail serta sandi terenkripsi.

2.8 Framework

Menurut Betha (2012) , dengan menggunakan *framework*, kita tidak perlu membuat program dari awal, tetapi kita sudah diberikan library fungsi-fungsi yang sudah diorganisasikan untuk dapat membuat suatu program dengan cepat. Menurut Solikin (2014), *framework* merupakan kerangka kerja yang memudahkan programmer untuk membuat sebuah aplikasi sehingga programmer akan lebih mudah melakukan perubahan (*customize*) terhadap aplikasinya dan dapat memakainya kembali untuk aplikasi lain yang sejenis. Berdasarkan penjelasan di atas *framework* merupakan kerangka kerja yang memudahkan programmer untuk membuat aplikasi dengan library fungsi-fungsi yang sudah diorganisasikan untuk dapat membuat suatu program dengan cepat

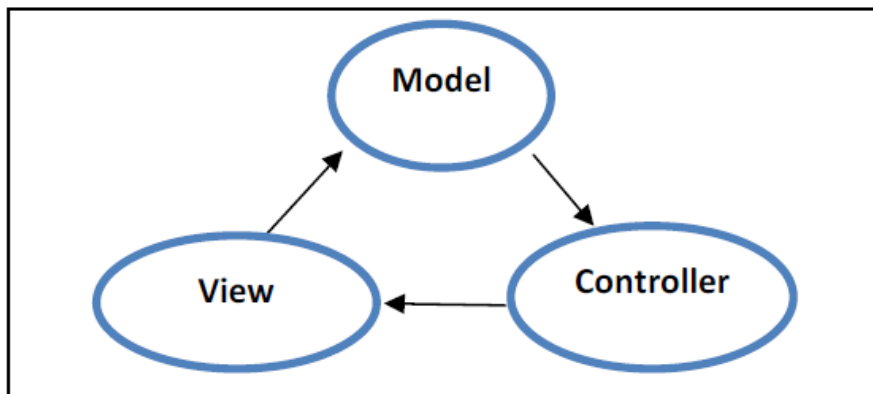
2.9 PHP

PHP adalah salah satu bahasa pemrograman skrip yang dirancang untuk membangun aplikasi web. Kode PHP tidak akan terlihat pada saat user memilih perintah “View Source” pada web browser yang digunakan (Budi Raharjo, Imam Heryanto, Enjang R.K, 2012). *PHP* dapat juga digunakan untuk membangun sebuah CMS. Sebagian besar sintaks mirip dengan bahasa *C*, *Java*, dan *Perl*, ditambah beberapa fungsi *PHP* yang spesifik. Tujuan utama penggunaan bahasa ini adalah untuk memungkinkan perancangan dan menulis halaman *web* menjadi dinamis dengan cepat.

2.10 CodeIgniter

CodeIgniter adalah framework yang menggunakan model MVC (model, view dan controller) untuk membangun sebuah website yang dinamis dengan menggunakan PHP. Framework ini adalah turunan dari PHP sehingga kodingannya tidak jauh – jauh dari php yang telah dikenal sebelumnya. Dengan model view controller ini seorang developer akan mudah dalam membangun sebuah aplikasi website dan desain tampilan yang terstruktur sehingga dengan model ini dalam maintenance website sangat mudah. Selain kemudahan dan penggunaannya, CodeIgniter juga termasuk framework yang stabil dan cepat dalam penggunaannya, karena menggunakan struktur MVC.

Menurut Betha (2012) , *Model View Controller* (MVC) merupakan teknik pemrograman yang populer saat ini, yang mengharapkan pemrogram secara disiplin untuk membagi program menjadi tiga bagian : model, *view* dan *controller*, seperti Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Model MVC

- a. Model : Merupakan bagian dari aplikasi yang mengimplementasi logika untuk domain data aplikasi.
- b. View : Merupakan komponen yang menampilkan antarmuka untuk pengguna (user interface) aplikasi.

- c. *Controller* : Merupakan komponen yang digunakan untuk menangani interaksi pengguna, bekerja dengan model, dan memilih *view* mana yang digunakan untuk merender data.

Konsep Model *View Controller* (MVC) bertujuan agar sebuah aplikasi dapat mudah digunakan oleh orang-orang di dalam tim pengembangan yang berbeda spesifikasi pekerjaan, misalnya database administrator (DBA) untuk mengurus masalah basis data, blok *controller* untuk programmer, dan blok *view* untuk desainer antarmuka (interface designer).

2.11 XAMPP

XAMPP merupakan sebuah software yang dibuat oleh tim Apache Friends dan merupakan koleksi dari beberapa software dan bahasa pemrograman yang ditujukan untuk keperluan server seperti apache http, MySQL Server, PHP, Perl, FTP Server, dll.

XAMPP berperan sebagai server web pada komputer. XAMPP juga dapat disebut sebuah CPanel server virtual, yang dapat membantu melakukan preview sehingga dapat memodifikasi website tanpa harus online atau terakses dengan internet.

2.12 Java Script

Dalam buku yang berjudul “Belajar Pemrograman Android Berbasis Web untuk Semua Orang” dijelaskan bahwa JavaScript merupakan bahasa scripting utama di internet dan bekerja di semua browser, termasuk kepada : Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera dan Safari. Berikut ini beberapa sifat dari JavaScript :

- a. Menambah interaktivitas ke halaman HTML.
- b. Merupakan bahasa pemrograman scripting.
- c. Bahasa scripting ini merupakan bahasa yang ringan.
- d. JavaScript dimasukkan/embed secara langsung ke halaman HTML.

- e. JavaScript merupakan bahasa terinterpretasi, artinya script dieksekusi tanpa kompilasi terlebih dahulu.
- f. Setiap orang bisa menggunakan JavaScript tanpa bayar lisensi.

Java dan JavaScript bukanlah produk yang sama. Java sangat powerful dan lebih kompleks. Sementara JavaScript adalah bahasa scripting sederhana.

2.13 Karya Ilmiah yang Mendahului

2.13.1 Perancangan dan Pembuatan Website Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember (2015)

Sistem yang berjalan saat ini di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember yaitu dalam penyampaian informasi kepada masyarakat masih secara manual, sehingga penyampaian informasi mengenai Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember masih kurang optimal. Masyarakat masih harus mendatangi langsung Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember hanya sekedar melihat informasi yang ada di rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah system informasi yang dapat mempermudah memberikan pelayanan dan informasi terhadap pasien dalam menjaga hubungan terhadap pelanggan pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember dengan menggunakan media website. Dengan adanya website tersebut, maka dapat meningkatkan hubungan yang baik antara pihak Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember dengan pasien.

2.13.2 Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Rekam Medis : Studi Kasus di Klinik Arum Boyolali (2015)

Proses pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran, pelaporan dan karyawan administrasi di klinik sangat tidak efisien, dibutuhkan suatu sistem untuk membantu dan mempermudah pengguna dalam proses rekam medis. Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi manajemen untuk klinik, yaitu klinik Kebon Arum di Boyolali. Metode pengembangan system yang

digunakan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall yang terdiri dari rencana kebutuhan, proses desain, dan implementasi. Aplikasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, CodeIgniter framework, serta basis data MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi manajemen klinik dan sistem ini dapat mengatasi masalah pada pendaftaran klinik, antrian, layanan, pembayaran dan data pasien.

2.14 State Of The Art

Berdasarkan isi dari karya tulis diatas maka tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Manajemen Perkantoran Klinik Dokterku Taman Gading” ini memiliki persamaan dan perbedaan seperti berikut

| Penulis | Eko Didik Widiyanto 2015 | Avid Wijaya 2015 | Nurpuji Rahayu 2017 |
|------------|--|---|---|
| Judul | Pembuatan Sistem Perancangan dan Aplikasi Manajemen Informasi Manajemen Klinik dengan Rekam Medis : Studi Kasus di Klinik Kebon Arum Jember Boyolali | Pembuatan Website Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember | Aplikasi Manajemen Perkantoran Klinik Dokterku Taman Gading |
| Topik/Tema | Web | Web | Web |
| Objek | Klinik Kebon Arum Boyolali | Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember | Klinik Dokterku Taman Gading |
| Metode | Waterfall | Waterfall | Scrum |
| Aplikasi | PHP, CodeIgniter, MySQL | PHP, HTML, MySQL, JQuery, Ajax | PHP, MySQL, CodeIgniter, XAMPP, |

Tabel 2.1 *State Of The Art*

Berdasarkan isi dari kedua karya tulis di atas, project akhir ini memiliki kesamaan yaitu untuk membuat web profil dan manajemen klinik tentang kesehatan. Sedangkan yang membedakan pada Perancangan dan Pembuatan Website Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember, penelitian ini untuk merancang dan membuat sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah memberikan pelayanan dan informasi terhadap pasien dalam menjaga hubungan terhadap pelanggan pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember dengan menggunakan media website. Lalu pada Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Rekam Medis : Studi Kasus di Klinik Arum Boyolali, penelitian ini untuk mengembangkan sistem informasi manajemen untuk klinik, yaitu klinik Kebon Arum di Boyolali. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi manajemen klinik dan sistem ini dapat mengatasi masalah pada pendaftaran klinik, antrian, layanan, pembayaran dan data pasien. Sedangkan yang membedakan dengan Aplikasi Manajemen Perkantoran Klinik Dokterku Taman Gading, penelitian ini dirancang untuk memberikan informasi kepada masyarakat umum serta manajemen kepegawaian Klinik Dokterku Taman Gading. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah web profil dan aplikasi manajemen kepegawaian klinik yang dapat mengatasi masalah pada kasir, administrasi serta info info tentang Klinik Dokterku Taman Gading.

BAB 3. METODE KEGIATAN

3.1 Waktu dan Tempat

Pembuatan Projek Akhir yang berjudul “Aplikasi Manajemen Perkantoran Klinik Dokterku Taman Gading” dilaksanakan selama 6 bulan mulai dari bulan Agustus 2017 sampai dengan bulan Januari 2018 bertempat di Politeknik Negeri Jember.

3.2 Alat dan Bahan

3.2.1. Alat

Adapun alat-alat yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Manajemen Perkantoran Klinik Dokterku Taman Gading ini adalah terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak.

a. Perangkat keras

Perangkat keras yang digunakan adalah satu unit komputer dengan spesifikasi sebagai berikut :

- 1) Laptop Acer Aspire E1-471
- 2) Processor AMD DualCore
- 3) RAM 1 GB DDR3.
- 4) Motherboard LGA socket 775.
- 5) Monitor LCD.
- 6) Hardisk 250 GB.
- 7) Mouse dan Keyboard
- 8) Flash Disk 4 GB dan 8 GB

b. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut :

- 1) Sistem Operasi : Window 7 Ultimate

- 2) Editor Web : Notepad++
- 3) Web Server : Apache
- 4) Design : Corel Draw 7
- 5) Database Server : MySQL
- 6) Pengelola Database : PHP MyAdmin
- 7) Pengelola Database : Power Designer
- 8) Browser : Google Chrome
- 9) Software Pendukung : Microsoft Office

3.2.2 Bahan

Bahan yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah data – data yang menjadi acuan untuk mengetahui profil dan manajemen perkantoran yang diperoleh dari hasil survei dan wawancara di Klinik Dokterku Taman Gading Jember.

3.3 Metode Kegiatan

Metodologi yang digunakan adalah metode *Scrum*. Menurut Rizky Syaiful (2016) Scrum adalah sebuah kerangka kerja untuk menyelesaikan permasalahan kompleks dan adaptif, disaat yang bersamaan, menghasilkan produk bernilai tertinggi dengan kreatif & produktif.



Gambar 3.1 Metode Scrum

Tahapan dari metode scrum terdiri dari product backlog, sprintbacklog, daily sprint meeting dan sprint review. Di bawah ini merupakan alur tahapan dari metodologi *scrum* :

a. *Product Backlog*

Pada tahapan ini akan dilakukan analisis untuk menyusun daftar kebutuhan yang diperlukan dalam Aplikasi Manajemen Perkantoran Klinik Dokterku Taman Gading. Product Backlog adalah daftar utama dari semua fungsi yang diinginkan dalam produk. Metodologi Scrum tidak mengharuskan dokumentasi semua persyaratan pada awal proyek. Product backlog berada dalam tanggung jawab product owner.

b. *Sprint Planning*

Pada tahap ini tim *scrum* bertemu dan membuat perencanaan mengenai pekerjaan yang akan di laksanakan di dalam *sprint* (acara di dalam *scrum*). Pada *sprint planning* ini *Scrum Master* memastikan bahwa Tim *Scrum* untuk melaksanakannya dalam batasan waktu yang telah ditentukan

c. *Sprint Backlog*

Pada tahapan sprint backlog, dari daftar kebutuhan yang telah diidentifikasi pada tahap product backlog dibagikan kepada anggota tim perancang. Perencanaan Sprint dilakukan dalam pertemuan (meeting) antara pemilik produk dan tim developer, yang akan berkolaborasi untuk memilih product backlog untuk dimasukkan kedalam proses Sprint. Hasil dari pertemuan tersebut adalah Sprint Backlog.

d. *Daily Sprint Meeting*

Dalam Scrum, Sprint adalah sebuah kerangka waktu yang berdurasi maksimal 1 bulan untuk mengembangkan produk yang berpotensi untuk dirilis. Dalam Sprint terdapat 2 bagian pekerjaan, yaitu:

1) Pertemuan Harian (Daily Scrum)

Merupakan pertemuan dimana setiap 24 jam (1 hari), tim pengembang bertemu untuk membahas proses pengembangan produk.

2) Sprint

Merupakan pertemuan yang dilakukan setiap bulannya, yang bertujuan untuk membahas hal dari Sprint Backlog yang telah berjalan dan telah berhasil dikerjakan, serta hal – hal yang dapat diperbaiki.

e. Increment

Increment merupakan hasil dari seluruh hal dalam Product Backlog yang telah selesai dikerjakan pada seluruh Sprint. Pada akhir Sprint, Increment harus sudah benar-benar selesai, yang berarti harus dalam keadaan yang useable.