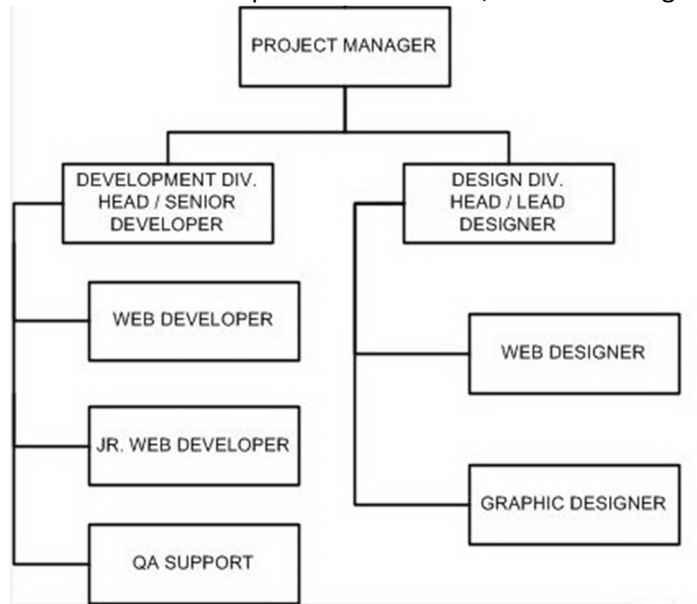


Keadaan IT

Dilihat dari struktur perusahaan saat ini, IT memiliki lingkup bidang development berikut:



| | |
|--|--------------------------|
| Project Manager & Development Div. Head / Senior Developer | : 1 Orang |
| Web Developer | : 2 Orang |
| Jr. Web Developer | : - |
| QA Support | : 1 Orang |
| Design Div. Head / Lead Designer | : 1 Orang |
| Web Designer | : 1 Orang |
| Graphic Designer | : Tim Perusahaan Rekanan |

Project Manager

- Memimpin / Memberikan arahan kepada anggota tim (Head masing-masing divisi).
- Memimpin perencanaan / pelaksanaan proyek.
- Menjaga hubungan baik dengan klien.
- Memberikan progress proyek kepada klien dan VP Operations (atasan PM di perusahaan).
- Memastikan bahwa proyek sudah berjalan sesuai dengan rencana.

Development Div. Head / Senior Developer

- Memimpin / Memberikan arahan kepada tim development.
- Memberikan laporan mengenai progress proyek kepada Project Manager.
- Melakukan research terhadap teknologi / teknik baru.
- Dokumentasi terhadap requirement dan spesifikasi program.
- Melakukan development (coding).
- Memberikan pelatihan / petunjuk kepada tim bawahan, seperti staff web developer, Jr. Programmer.
- Secara umum melakukan interaksi dengan Project Manager, Klien, ataupun Vendor, apabila terdapat pertanyaan atau hal terkait development program.

Web Developer

- Membantu menganalisis kebutuhan sistem.
- Merancang program / Development program.
- Domain & Hosting.

Jr. Web Developer

- Membantu Web Developer dalam merancang website.

QA Support

- Memastikan / Menguji bahwa program terbebas dari masalah error.
- Membuat laporan kepada Web Developer / Senior Developer mengenai hal-hal yang terdapat error / aneh.

Design Div. Head / Lead Designer

- Memimpin dan memberikan arahan kepada tim terkait desain grafis.
- Memberikan laporan mengenai progress proyek kepada Project Manager.
- Dokumentasi terhadap requirement dan spesifikasi (apabila Web Design).
- Memberikan alasan/makna kepada Project Manager terhadap desain yang dihasilkan.
- Melakukan designing.
- Memberikan pelatihan / petunjuk kepada tim bawahan, seperti Web Designer, Graphic Designer.
- Secara umum melakukan interaksi dengan Project Manager, Klien, ataupun Vendor, apabila terdapat pertanyaan atau hal terkait desain grafis.

Web Designer / Graphic Design

- Secara umum melakukan designing.

Cara Berkomunikasi dengan Klien

Secara umum, komunikasi dipegang oleh pimpinan perusahaan (Director / VP Operation / Project Manager), namun perusahaan juga selalu mendorong kepada tim lain (bawahan), untuk ikut andil dalam setiap kesempatan / memiliki ide terhadap permasalahan klien. Generally, komunikasi yang perusahaan lakukan mencakup beberapa kategori:

- Memahami terhadap masalah yang klien hadapi / inginkan.
Disini semua tim ikut terlibat untuk menggali lebih dalam apa yang klien harapkan oleh hadirnya sebuah aplikasi. Agar dari sini, perusahaan dapat memberikan solusi terbaik untuk klien.
- Bersikap Profesional, Tidak Egois, dan Bijaksana
Artinya segala hal yang tidak dibutuhkan dalam aplikasi jangan kita paksakan guna mendapatkan harga lebih tanpa mempertimbangkan kebutuhan klien, namun hal tersebut hanya dijadikan sebagai masukan / saran kepada klien.
- Menjaga Komunikasi tetap terbuka
Perusahaan harus dapat menjaga / mempertahankan relasinya, ini menunjang kepada loyalitas klien. Dengan cara?... simple saja, mudah dihubungi / mempermudah komunikasi, jangan menghindar.
- Menjadi pendengar aktif dan responsif
Mendengarkan dan memberikan layanan cepat tanggap untuk mengatasi segala persoalan klien.
- Menghargai Klien.

Cara Menyimpan Data Klien

Dalam menyimpan data klien, perusahaan menggunakan suatu tabel di Excel. Yang berisi informasi mengenai perusahaan. Contohnya didalam file excel tersebut terdapat kolom:

1. No.
2. Nama Perusahaan
3. Bidang / Bergerak dalam bidang
4. Alamat
5. Telp.
6. Contact Person.
7. Jabatan.
8. Dll.

Cara Menyimpan Data Project

Segala proyek yang telah selesai, perusahaan menaruhnya dalam 1 folder dan didalamnya terdapat 1 folder perusahaan yang dimana didalam 1 folder perusahaan tersebut terdapat aplikasi / proyek yang telah dikerjakan + Dokumentasi.

Contoh:

+ Proyek

- ++ PT. PLN (Persero) Pusat Enjiniring Ketenagalistrikan
 - ++ Engineering E-Library
- ++ Sekolah Tinggi Umar Usman
 - ++ Sistem Informasi Akademik (SIKAD)
- ++ PT. MitraComm Ekasarana
 - ++ Recruitment Application
 - ++ Sistem Informasi Telemarketing
 - ++ Survey Application

Secara terstruktur agar mudah di cari.

Kedepannya, perusahaan akan menyewa domain + hosting besar khusus untuk menaruh seluruh aplikasi klien.

Cara Menyimpan Data Karyawan

Menyimpan dalam 1 file Excel Data Karyawan, dimana dibagi kedalam beberapa kolom:

1. NIP
2. Nama
3. Alamat
4. Telp / Hp
5. Email
6. Tanggal Aktif
7. Salary
8. Status Karyawan
9. Dll.

Cara Memberitahukan Progress

Via email kepada contact person perusahaan yang dipercaya/ditunjuk oleh perusahaan.

Isinya:

Tanggal Awal sd Tanggal Akhir.

Hal-hal apa saja yang sudah dikembangkan pada rentang periode tersebut.

Contoh progressnya terlampir.

Cara Mempromosikan Company (ASFA Solution)

- Search Enginee, mendaftar ke direktori search enginee.
- Aktif menulis blog / artikel, digunakan untuk meningkatkan rating.
- Forum.
- Iklan, umumnya dari buku.
- Mulut ke Mulut.
- Loyalitas klien.