

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Ingeniería  
Escuela de Ciencias y Sistemas  
Análisis y Diseño 1  
Sección N  
Ing. Jose Manuel Ruiz Juarez  
Aux. César Dionicio Sazo Mayen

## Proyecto 1 Manual de usuario

All for one - Grupo No. 7	
Nombre	Carnet
Erick Fernando Sánchez Mejía	201503878
Melyza Alejandra Rodriguez Contreras	201314821
Helmut Efraín Najarro Álvarez	201712350
Christopher Alexander Acajabon Gudiel	201404278

## Aplicación móvil

### Autenticación

En este módulo se podrá autenticar cada persona que tenga una cuenta registrada dentro de la aplicación.

1. Nombre de usuario con el que se registro dentro de la aplicación.
2. Contraseña asociada al usuario registrado.
3. Enlace que redirecciona al formulario de registro.
4. Enlace que redirecciona al formulario para hacer un reporte de forma anónima.

The image shows a mobile application login screen with a dark background. At the top, the word "Bienvenido" is displayed in large white text. Below it, the instruction "Inicie sesion para utilizar la aplicacion" is shown in smaller white text. There are two input fields: the first is labeled "Usuario" in green text and has a red circle with the number "1" next to it; the second is labeled "Contraseña" in green text and has a red circle with the number "2" next to it. Below the input fields is a green button with the white text "Ingresar". At the bottom, there are two links in blue text: "¿Aun no tienes una cuenta? Haz click aqui!" with a red circle and the number "3" next to it, and "Reportar de forma anónima" with a red circle and the number "4" next to it.

## Formulario de registro

A través de este formulario cualquier persona puede registrarse dentro de la aplicación, llenando todos los datos necesarios para asegurar su identidad.

1. DPI perteneciente al usuario a registrar.
2. Nombre del usuario.
3. Un nombre de usuario que lo identifique de forma única.
4. Contraseña con la que el usuario pueda autenticarse.
5. Enlace que redirecciona al módulo de autenticación

The image shows a mobile app interface for creating a new account. The title is 'Nueva cuenta' in white text on a dark background. Below the title is the instruction 'Ingrese sus datos'. There are four input fields, each with a red circle containing a number: 1 for 'DPI', 2 for 'Nombre', 3 for 'Nombre de usuario', and 4 for 'Contraseña'. Below the fields is a green 'Registrar' button. At the bottom, there is a link 'Si ya tienes una cuenta haz click aqui!' with a red circle containing the number 5 next to it.

The image shows a white alert dialog box with a black border. It contains the text 'Llene todos los campos' and an 'OK' button at the bottom right.

Se muestra la siguiente alerta si no se han llenado todos los campos y se intenta registrar.

## Formulario de reportes

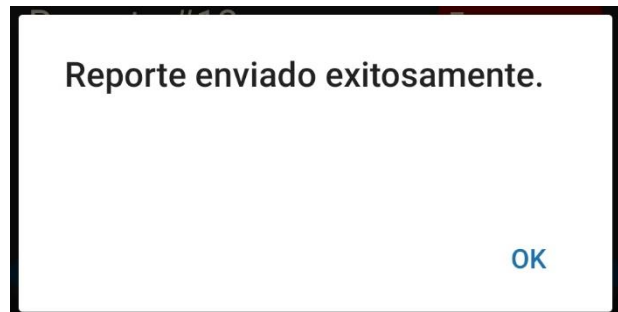
A través del formulario de reporte, se podrá denunciar cualquier inconveniente que este sucediendo en una zona determinada. Se deberá describir el inconveniente y el tipo de denuncia, acompañado de fotografías que estarán adjuntas al reporte, estas son de carácter opcional.

Este formulario estará disponible para los usuarios registrados dentro de la aplicación y para las personas que deseen hacer un reporte de forma anónima.

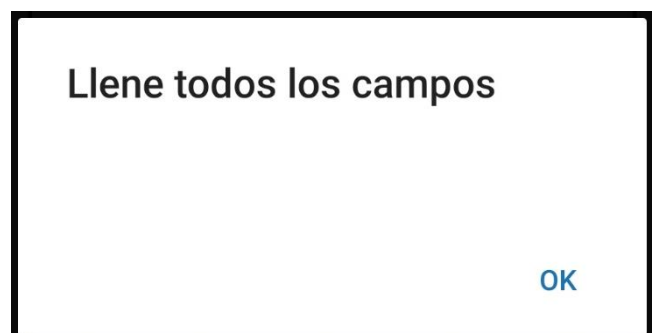
1. Zona desde la que se reporta la denuncia.
2. Descripción breve de la denuncia.
3. Tipo de denuncia a reportar
  - a. Baches.
  - b. Actividad delictiva.
  - c. Problemas de alumbrado público.
  - d. Problema de agua.
4. Botón que abre la galería de imágenes y permite seleccionar una fotografía para adjuntar al reporte (se puede adjuntar más de una). Las imágenes se podrán quitar de la lista



Se muestra la siguiente alerta si el reporte ha sido enviado.



Se muestra la siguiente alerta si no se han llenado todos los campos y se intenta enviar el reporte.



## Módulo de reportes

En este módulo se podrán ver los reportes que el usuario ha emitido, dándole información relevante sobre ellos.

1. Número del reporte
2. Estado en el que se encuentra el reporte
  - a. En proceso: el reporte aun no ha sido resuelto.
  - b. Resuelto: el reporte ya fue resuelto.
3. La hora y fecha en la que fue emitido el reporte.
4. La descripción con la que se realizó la denuncia.
5. Zona desde la que se reportó la denuncia.
6. Tipo de denuncia que se reportó.
7. Botón que muestra las fotografías adjuntas al reporte.
8. La barra de navegación que contiene los diferentes módulos
  - a. Módulo de notificaciones.
  - b. Módulo de reportes.
  - c. Formulario de reporte.
  - d. Botón para cerrar sesión.



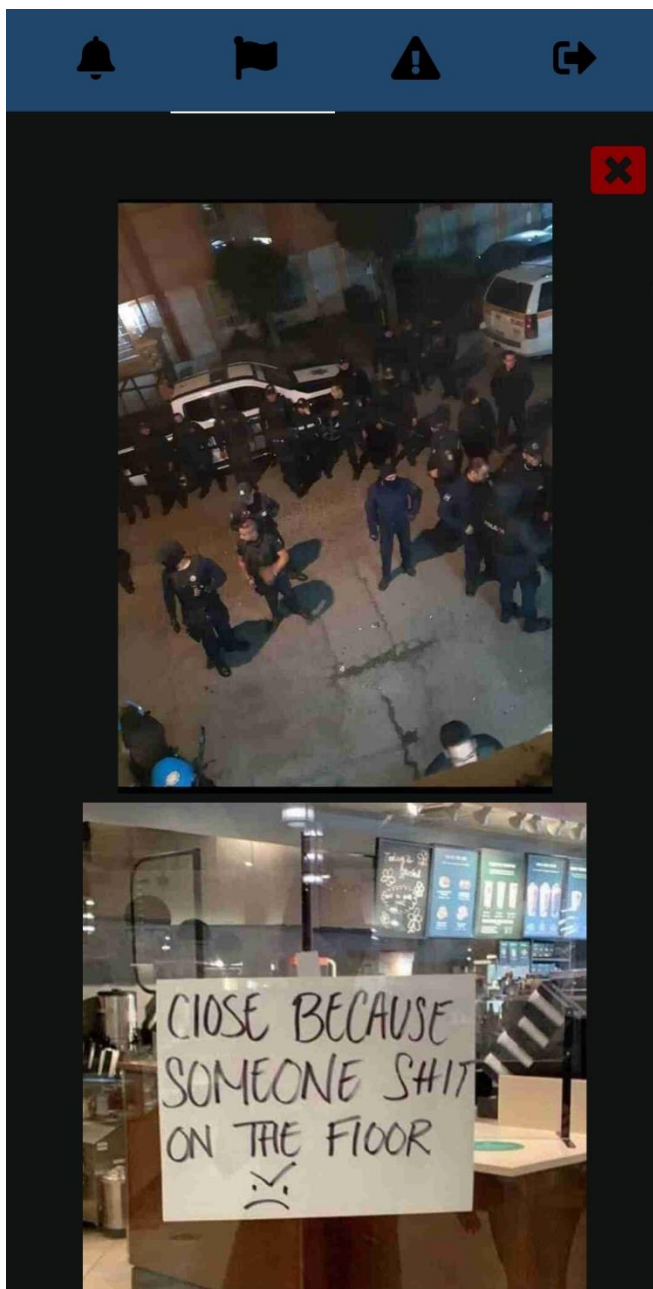
No hay fotos adjuntas a este reporte.

OK

Se muestra esta alerta si se presiona el botón de "Ver fotografías" y no hay fotografías adjuntas.

## Módulo de fotografías

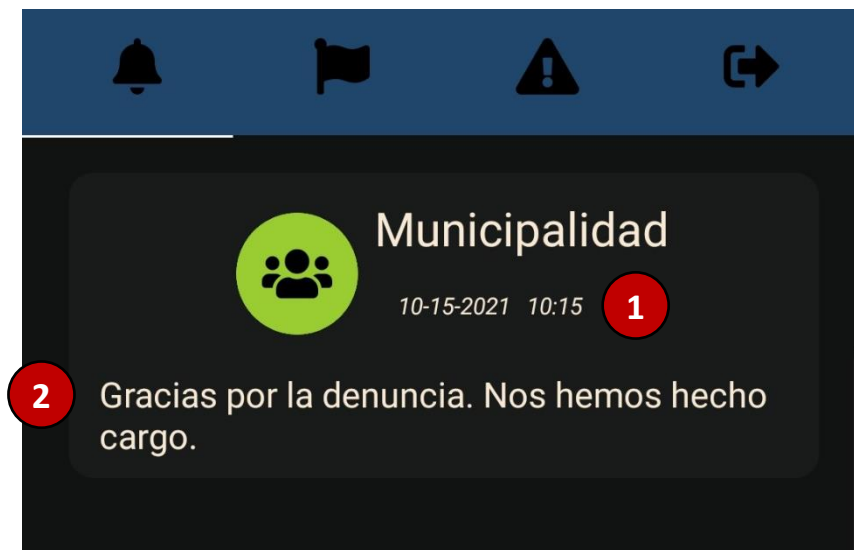
En este modulo se mostrarán las fotografías que se hayan adjuntado a un reporte previamente seleccionado.



## Módulo de notificaciones

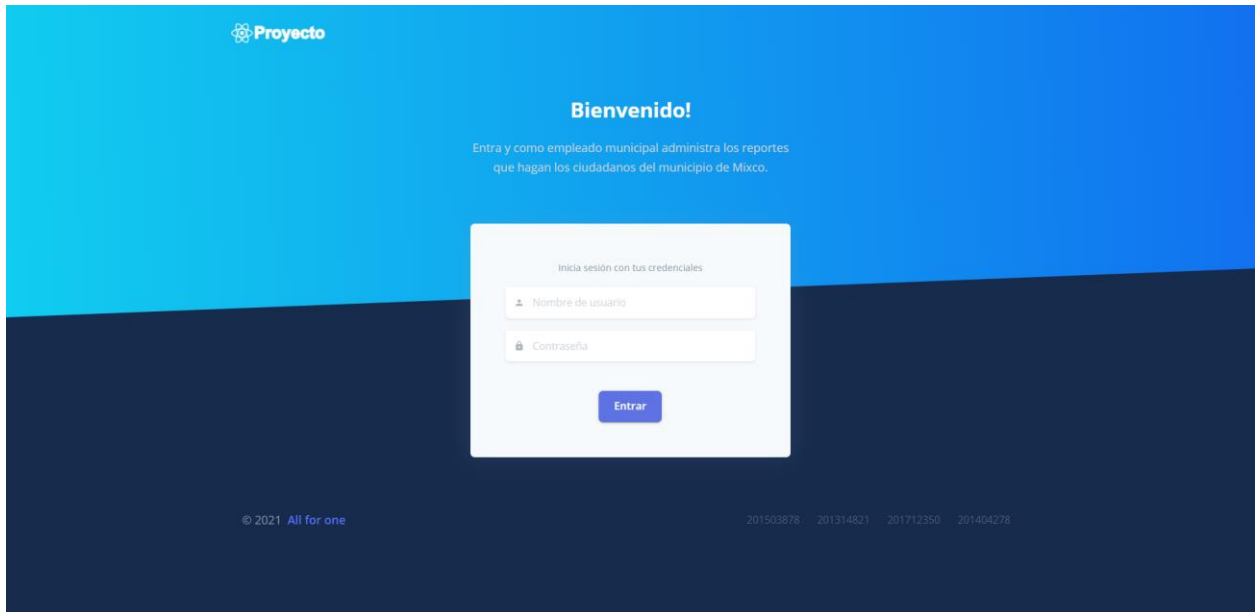
Se mostrarán las notificaciones correspondientes a los reportes a los que se les dio solución.

1. Hora y fecha en la se envió la notificación, luego darle solución a la denuncia.
2. Mensaje por parte de los empleados municipales a cargo de la denuncia.

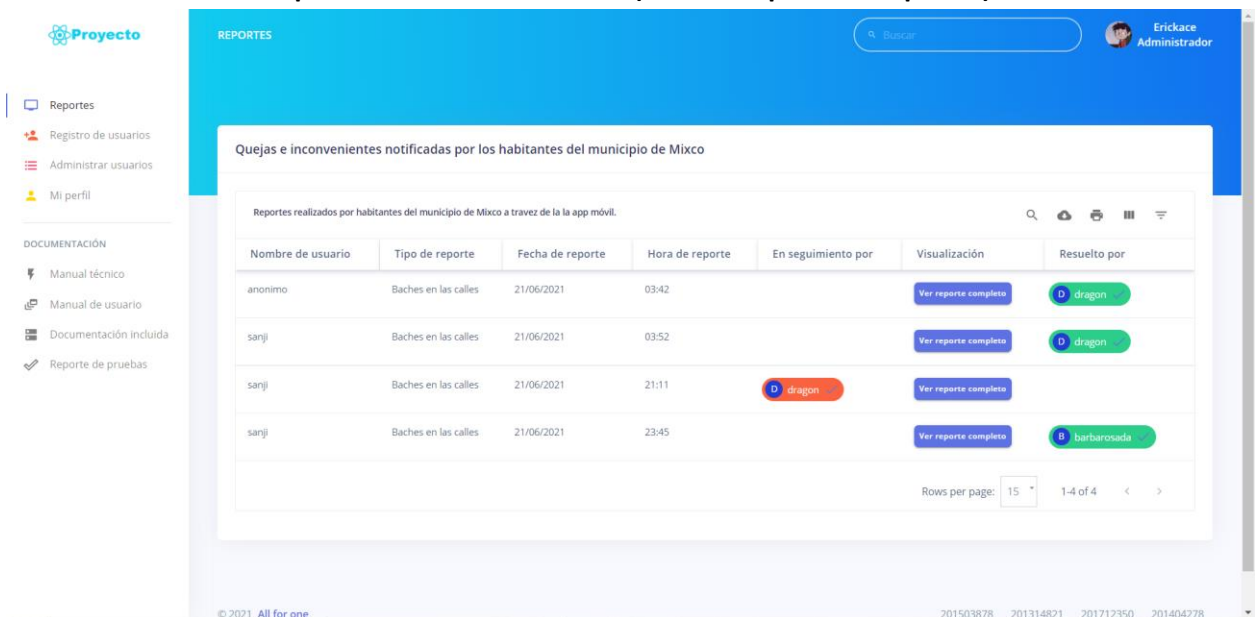


# Aplicación Web

## 1. Login de aplicación web, debe de ingresar usuario y contraseña



## 2. Ver todos los reportes como administrador (módulo reporte de reportes)





3. Al dar click en algun boton de la columna de “en seguimiento por”, el cual dice el nombre del empleado municipal que ha tomado el reporte para darle seguimiento

REPORTES

Quejas e inconvenientes notificadas por los habitantes del municipio de Mixco

Reportes realizados por habitantes del municipio de Mixco

Nombre de usuario	Tipo de n...	Visualización	Resuelto por
anonimo	Baches en s...	Ver reporte completo	B. dragon
sanji	Baches en s...	Ver reporte completo	B. dragon
sanji	Baches en s...	Ver reporte completo	B. dragon
sanji	Baches en s...	Ver reporte completo	B. barbarosada

Rows per page: 15 1-4 of 4

© 2021. All for one

4. Al dar click en el botón de ver reporte completo de la columna de visualización

REPORTES

Quejas e inconveniente

Reportes realizados por hab...

Nombre de usuario

Nombre de usuario
anonimo
sanji
sanji
sanji

**Baches en las calles**

Nombre de usuario que reporta: sanji  
Fecha en que se noto el inconveniente: 21/06/2021  
Hora en que se noto el inconveniente: 03:52  
Zona en que ocurrio el inconveniente: 16

**Problema, inconveniente o queja reportada:**

Proyecto de reparación de calles de la colonia Molina quedó suspendido por siete días. Vecinos temen que finalmente la obra no se entregue como fue prometido por la municipalidad de Quetzaltenango. Empresa constructora asegura que retomará los trabajos este 25 de abril de 2019 luego de que el Concejo aprobara unas modificaciones a la construcción.

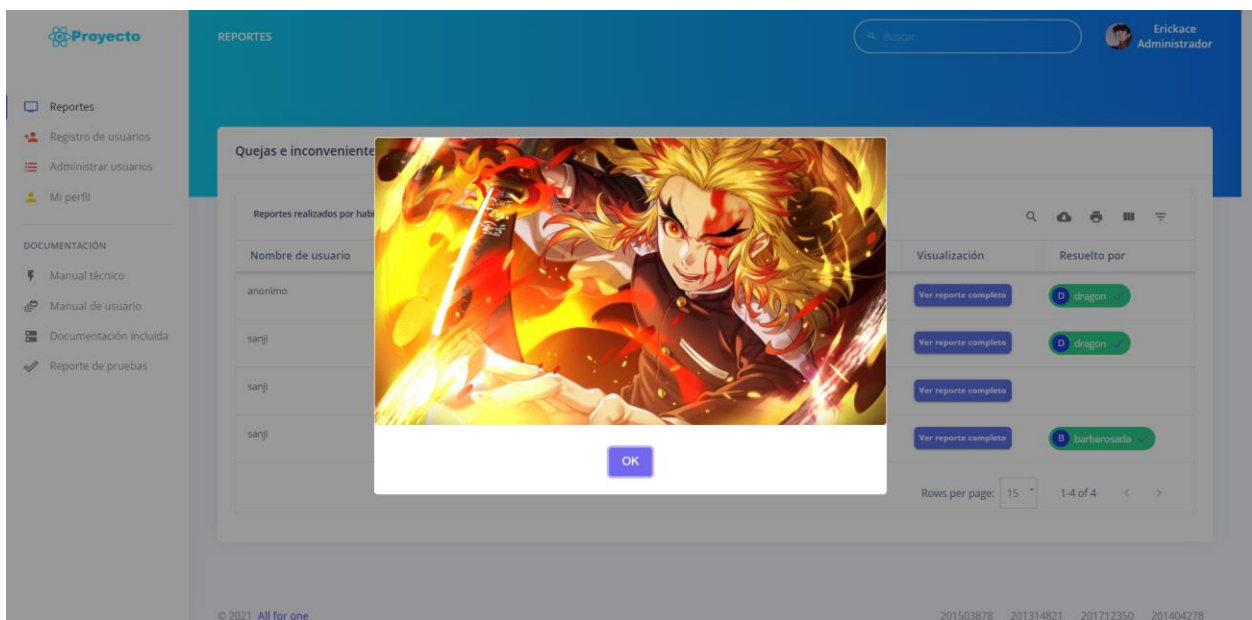
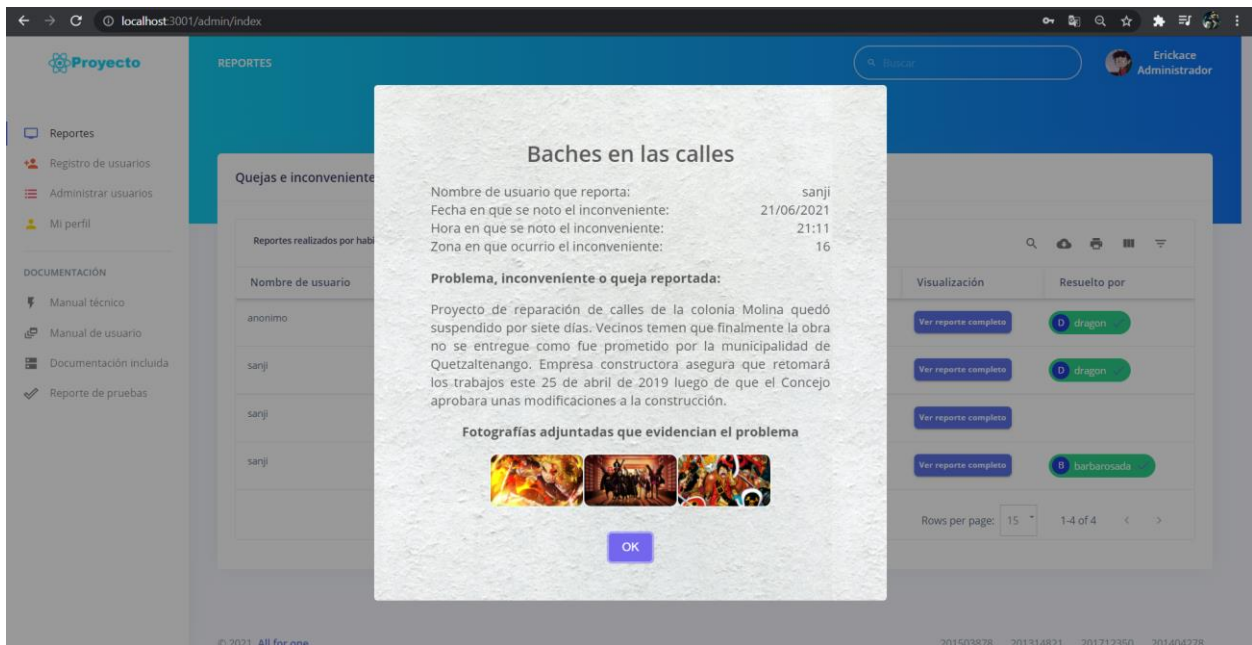
**Fotografias adjuntadas que evidencian el problema**

No se adjuntaron fotografias

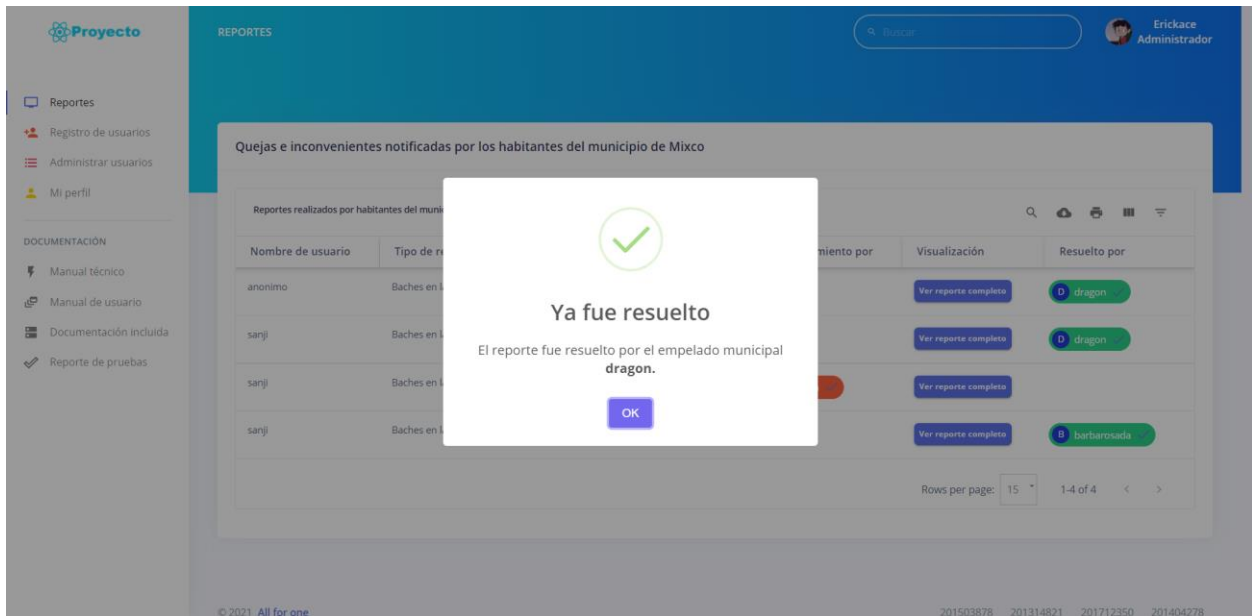
OK

© 2021. All for one

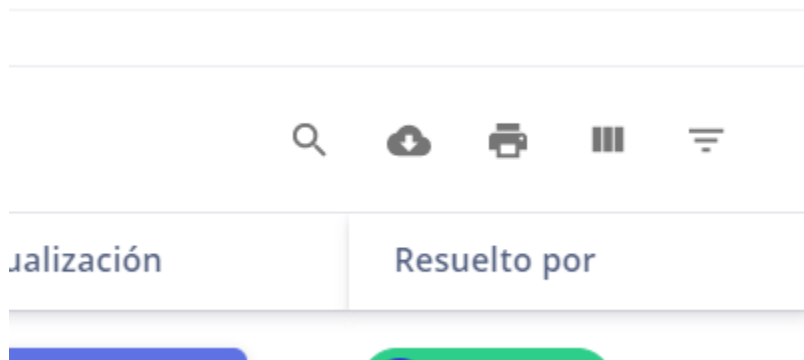
## 5. Si el reporte tiene fotos



6. Al dar click en algun boton de la columna de “resuelto por” el cual tiene el nombre del empleado municipal que resolvió el problema



7. Filtros para realizar búsqueda, impresión de datos, ordenamientos, exportaciones



## 8. Modulo registrar usuario en rol administrador

Proyecto

REGISTRO DE USUARIOS

Buscar

Erickace Administrador

Reportes

Registro de usuarios

Administrar usuarios

Mi perfil

DOCUMENTACIÓN

Manual técnico

Manual de usuario

Documentación incluida

Reporte de pruebas

Registra usuarios

Como administrador puedes crear nuevos usuarios con rol administrador o empleado municipal.

Nombre completo

Nombre de usuario

DPI

Tipo de usuario (rol) *Selecciona acá*

Contraseña

Crear cuenta

© 2021 All for one

201503878 201314821 201712350 201404278

si los campos estan vacios

Proyecto

REGISTRO DE USUARIOS

Buscar

Erickace Administrador

Reportes

Registro de usuarios

Administrar usuarios

Mi perfil

DOCUMENTACIÓN

Manual técnico

Manual de usuario

Documentación incluida

Reporte de pruebas

Registra usuarios

Como administrador puedes crear nuevos usuarios con rol administrador o empleado municipal.

Nombre completo

Dejaste el campo nombre completo vacío.

Nombre de usuario

Dejaste el campo nombre de usuario vacío.

DPI

Dejaste el campo dpi vacío.

Tipo de usuario (rol) *Selecciona acá*

Selecciona el tipo de rol.

Contraseña

No has colocado una contraseña.

Crear cuenta

© 2021 All for one

201503878 201314821 201712350 201404278

Limpiado de datos dinámico

Proyecto

Reportes

Registro de usuarios

Administrar usuarios

Mi perfil

DOCUMENTACIÓN

Manual técnico

Manual de usuario

Documentación incluida

Reporte de pruebas

REGISTRO DE USUARIOS

Buscar

Erickace  
Administrador

Registra usuarios

Limpiar campos

Como administrador puedes crear nuevos usuarios con rol administrador o empleado municipal.

Nuevo Usuario

NewUser

865974123

Tipo de usuario (rol)Empleado Municipal

\*\*\*

Crear cuenta

© 2021 All for one

201503878201314821201712350201404278

si el usuario ya existe

NewUser

Nombre de usuario ya registrado. Por favor trata con otro.

usuario registrado

Proyecto

Reportes

Registro de usuarios

Administrar usuarios

Mi perfil

DOCUMENTACIÓN

Manual técnico

Manual de usuario

Documentación incluida

Reporte de pruebas

REGISTRO DE USUARIOS

Buscar

Usuario registrado correctamente!

Registra usuarios

Limpiar campos

Como administrador puedes crear nuevos usuarios con rol administrador o empleado municipal.

Nuevo Usuario

NewUser2

865974123

Tipo de usuario (rol)Empleado Municipal


\*\*\*

Crear cuenta

© 2021 All for one

201503878201314821201712350201404278

## 9. Modulo mi perfil, permite editar los datos, tiene sincronización de datos dinámico



- Reportes
- Registro de usuarios
- Administrar usuarios
- Mi perfil

DOCUMENTACIÓN

- Manual técnico
- Manual de usuario
- Documentación incluida
- Reporte de pruebas

MI PERFIL

Buscar

Erickace  
Administrador

Hola Erick Fernando Sanchez Mejía

Bienvenido, este es el proyecto 1 de laboratorio de analisis y diseño 1 desarrollado por el Grupo No. 7.  
All for one.

Mi cuenta

INFORMACIÓN DE USUARIO

Nombre

Erick Fernando Sanchez Mejía


DPI

123456789

Contraseña

\*\*\*

Editar Información personal



Erick Fernando Sanchez Mejía


Mixco, Guatemala

Administrador

Trabajador de la Municipalidad de Mixco

© 2021 All for one

201503878 201314821 201712350 201404278



- Reportes
- Registro de usuarios
- Administrar usuarios
- Mi perfil

DOCUMENTACIÓN

- Manual técnico
- Manual de usuario
- Documentación incluida
- Reporte de pruebas

MI PERFIL

Buscar

Tus datos han sido editados correctamente.

Hola Erick Fernando Sanchez

Bienvenido, este es el proyecto 1 de laboratorio de analisis y diseño 1 desarrollado por el Grupo No. 7.  
All for one.

Mi cuenta

INFORMACIÓN DE USUARIO

Nombre

Erick Fernando Sanchez


DPI

123456789

Contraseña

\*\*\*

Editar Información personal



Erick Fernando Sanchez

Mixco, Guatemala

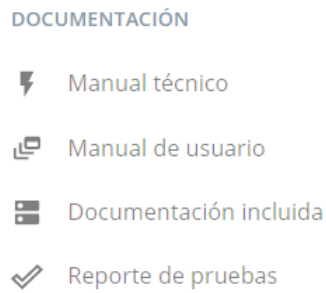
Administrador

Trabajador de la Municipalidad de Mixco

© 2021 All for one

201503878 201314821 201712350 201404278

## 10. Menú para visualización y redirección de documentación



11. Rol empleado municipal, acá se ven todas las notificaciones de reportes que presentan quejas, problemas o inconvenientes. En la columna de darle seguimiento sirve para que los empleados puedan asignarse un reporte para darle seguimiento, en la columna visualización se puede ver todo el reporte y sus respectivas foto si es que tuviera. En la columna de resolver, resuelve el problema, est solo se activa si el empleado se asignó ese reporte y ningún otro empleado podrá resolverlo

REPORTES DE HABITANTES

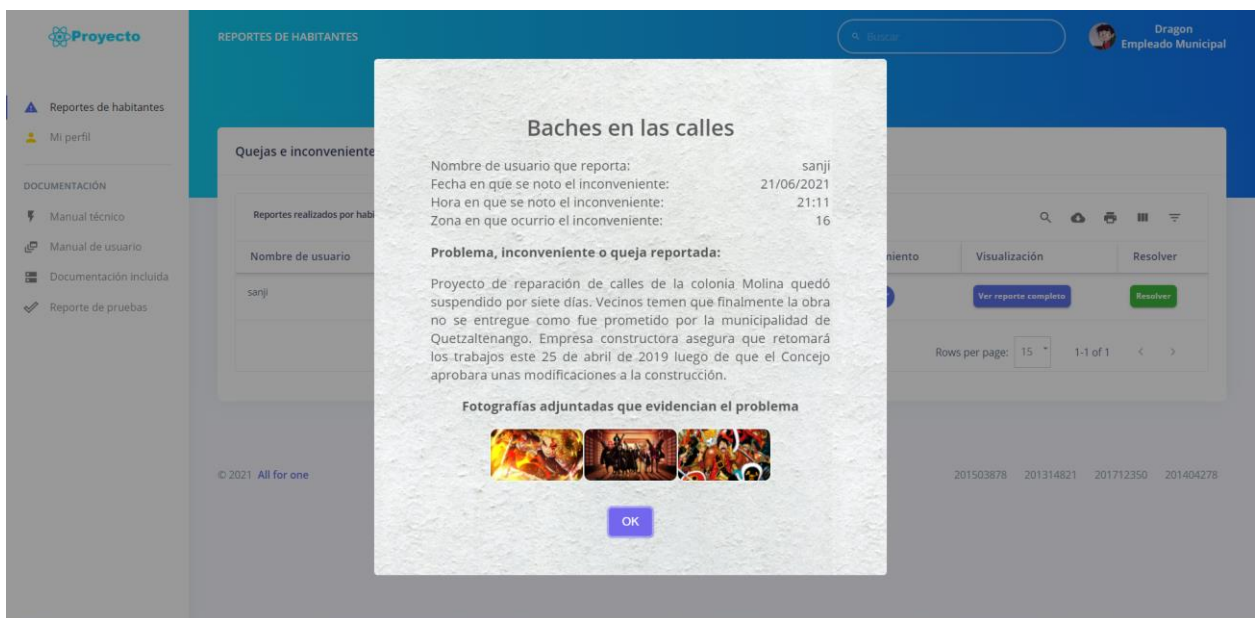
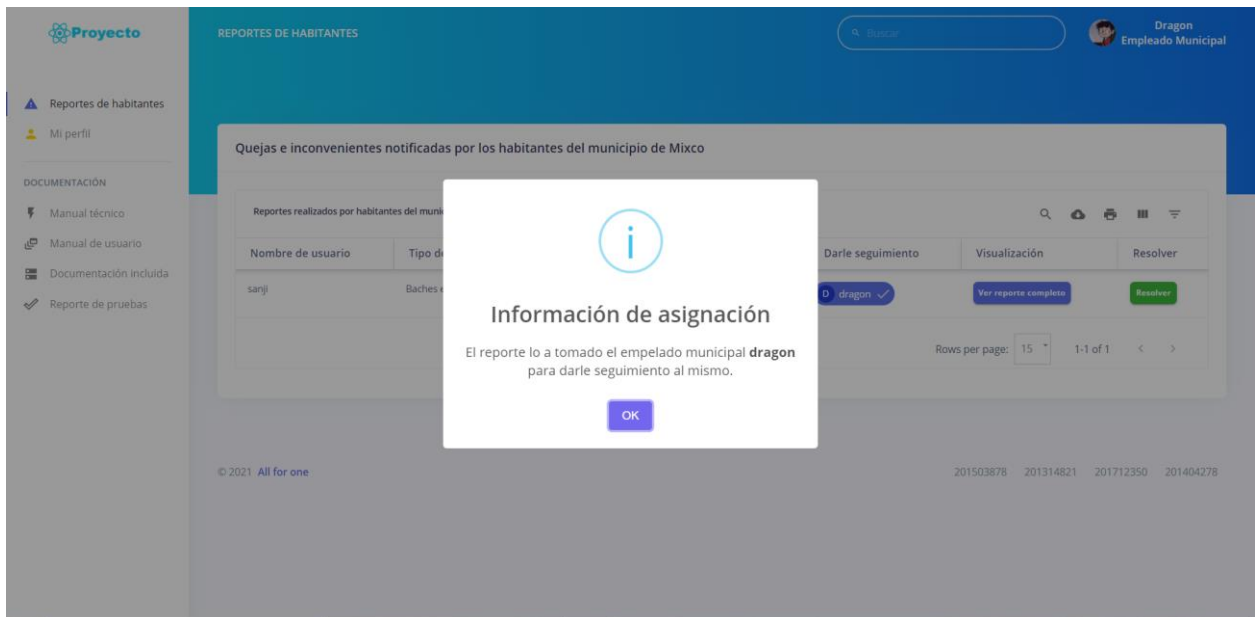
Quejas e inconvenientes notificadas por los habitantes del municipio de Mixco

Reportes realizados por habitantes del municipio de Mixco a travez de la app móvil.

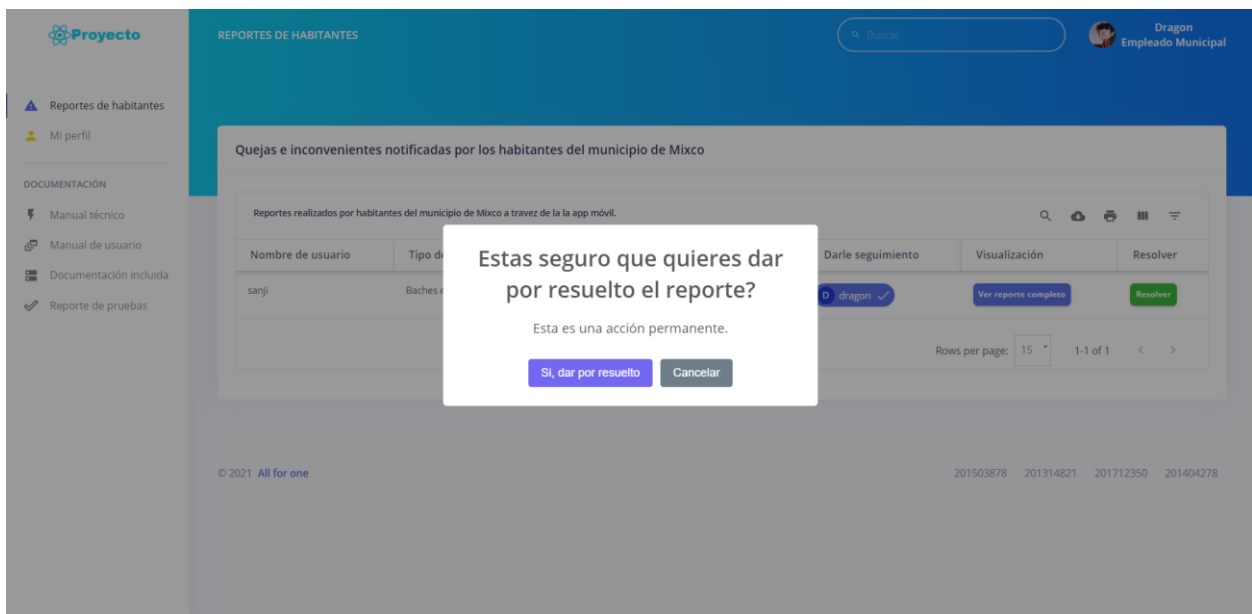
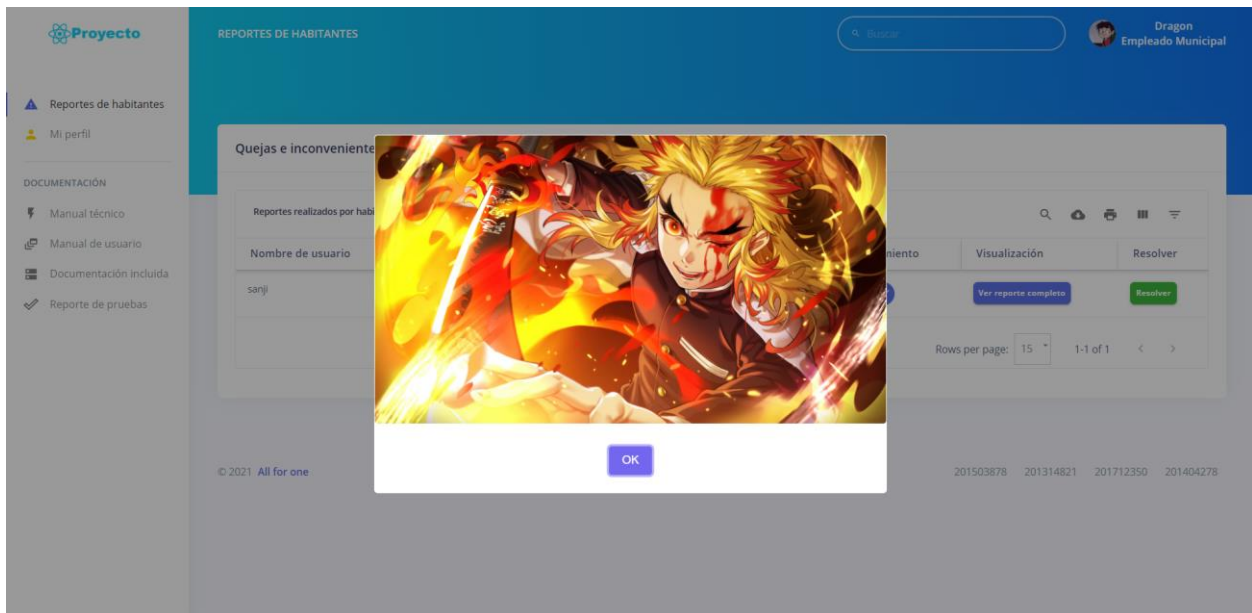
Nombre de usuario	Tipo de reporte	Fecha de reporte	Hora de reporte	Darle seguimiento	Visualización	Resolver
sanji	Baches en las calles	21/06/2021	21:11	D. dragon	Ver reporte completo	Resolver

Rows per page: 15 1-1 of 1


© 2021 All for one 201503878 201314821 201712350 201404278








Si el problema es resuelto desaparece de las notificaciones y envía un mensaje de resuelto a la app móvil, específicamente al usuario que envió el reporte, si el usuario fue anónimo no se envía ningún mensaje.



REPORTES DE HABITANTES


Problema resuelto. Mensaje enviado a app web a sanji.

Reportes de habitantes

Mi perfil

DOCUMENTACIÓN

Manual técnico





Manual de usuario

Documentación incluida

Reporte de pruebas

Quejas e inconvenientes notificadas por los habitantes del municipio de Mixco

Reportes realizados por habitantes del municipio de Mixco a travez de la la app móvil.


Nombre de usuario	Tipo de reporte	Fecha de reporte	Hora de reporte	Darle seguimiento	Visualización	Resolver
Sorry, no matching records found						

Rows per page: 15 0-0 of 0 < >

© 2021 All for one

201503878 201314821 201712350 201404278

## 12. Perfil de usuario en rol empleado municipal con opcion de editar al igual que el administrador



Reportes de habitantes

Mi perfil

DOCUMENTACIÓN


Manual técnico

Manual de usuario

Documentación incluida

Reporte de pruebas

MI PERFIL


Dragon  
Empleado Municipal

# Hola Monkey D. Dragon

Bienvenido, este es el proyecto 1 de laboratorio de analisis y diseño 1 desarrollado por el Grupo No. 7. All for one.

Mi cuenta


INFORMACIÓN DE USUARIO

Nombre


DPI

Contraseña


Editar Información personal



Monkey D. Dragon


Mixco, Guatemala

Empleado Municipal


Trabajador de la Municipalidad de Mixco

© 2021 All for one

201503878 201314821 201712350 201404278

13. Opciones para salir e ir al perfil de usuario, click en la esquina superior derecha y se podrán ver las opciones

