

## Contato

igorguedes170994@gmail.com

[www.linkedin.com/in/igor-guedes](http://www.linkedin.com/in/igor-guedes)  
(LinkedIn)

## Principais competências

Citrix

VMware

Servidor Windows

## Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Limited Working)

## Certifications

Técnico de informática

Montagem e Manutenção de  
Microcomputadores

Cibersegurança: Como Prevenir as  
Principais Ameaças

Cibersegurança para Profissionais  
de TI

Certificação em Aplicação da  
Melhoria Contínua

# Igor Guedes

TI/Infraestrutura Salux Technology

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

## Resumo

Igor Nascimento Guedes, 26 anos, formado em Gestão da Tecnologia da Informação pela ESTÁCIO em Viamão - RS.

Trabalho como Analista de Infraestrutura na empresa Salux Technology.

- Conhecimento em gerenciamento de plataformas de Endpoints;
- Conhecimento em serviços de compartilhamento de arquivos (FTP/SMB);
- Experiência em auxiliar os usuários na utilização dos equipamentos e resolução de dúvidas na utilização dos softwares disponíveis no ambiente.
- Análise e teste de softwares e hardware de forma periódica antes de ser liberado de forma geral aos usuários.
- Análise e documentação de APIs
- Gestão de ativos de TI (Adoti, Dell Kace K1000);
- Manutenção de hardware e montagem de computadores.
- Gerenciamento básico de Ramais via Siemens Hipath 4000 (Criação, designação de Vlan, Registro de nomes e grupos de transbordo);
- Estudo de hardware e análise de melhorias;
- Experiência na elaboração de relatórios, controle de arquivo e tratamento de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário.

- Experiência em atendimento help desk remoto.
- Rotinas de backup.
- Conhecimento básico/intermediário de redes LAN/WAN;
- Administração de servidores Linux e Windows server;
- Administração e gerenciamento de servidor de domínio e GPO;
- Monitoramento de ambiente Citrix e VMware;
- Atendimento de usuários da empresa através de abertura de chamados e tickets;
- Organização de tarefas e projetos com método Kanban e Microsoft Planner;
- Integração de infraestrutura on premises com infraestrutura em nuvem.
- Infraestrutura Microsoft com Windows Server e Remote Desktop Services.
- Microsoft Office 365, Exchange, Sharepoint e Azure AD.

---

## Experiência

### Salux Technology

Analista de infraestrutura de TI

dezembro de 2023 - Present (2 meses)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

### Intertechne

4 anos 9 meses

Técnico de TI N2

abril de 2019 - dezembro de 2023 (4 anos 9 meses)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul

Técnico de TI

abril de 2020 - julho de 2022 (2 anos 4 meses)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul

**Assistente administrativo de TI**

novembro de 2019 - julho de 2022 (2 anos 9 meses)

Porto Alegre e Região, Brasil

**Estagiário**

maio de 2019 - novembro de 2019 (7 meses)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul

**Porto Seguro**

**Jovem Aprendiz**

janeiro de 2015 - março de 2015 (3 meses)

Porto Alegre

**Exército Brasileiro**

**Soldado**

março de 2013 - janeiro de 2014 (11 meses)

porto alegre

---

## Formação acadêmica

**Estácio**

Curso Superior de Tecnologia (CST), Gestão da Tecnologia da Informação · (agosto de 2021 - dezembro de 2023)

**FADERGS**

Tecnologia, Análise e desenvolvimento de sistemas · (2018 - 2021)

**Ftec - Faculdade de Tecnologia TecBrasil**

Ftec, Engenharia de Computação · (2015 - 2020)

**E.E.E.M. Santa Isabel**

Ensino Médio , Ensino Médio Completo · (2010 - 2013)