Date:
Version:

ryable	Actions Que fait le persona pour résoudre son besoin ?		
L'Expérience Obse	Personnes		Pourquoi : identifier ce qui influence directement l'expérience vécue
	Choses Contact direct avec le persona lors du parcours		
En arrière plan	Personnes		Pourquoi : comprendre l'écosystème qui porte l'expérience observable
	Choses Sans interaction lors du parcours		
eptions	Pensées		Pourquoi : commencer à comprendre les besoins satisfaits et non satisfaits
Perc	Ressentis A chaque action de son parcours ?		
Courbe émotionnelle	Positif Négatif		
Les besoins	Besoins fonctionnels Enjeux émotionnels		Pourquoi : résoudre les problèmes du persona par l'approche émotionnelle

