

Einige Gedanken zur Pflege eines Formular- bereichs für die JLU

Günter Partosch, 21.6.2005/14.7.2005

Aufgabe

- Das Erstellen, Anbieten und Pflegen von Formularen gehört ursächlich in die Verwaltung und nicht ins HRZ.
- Durch eine Verlagerung ließen sich Formulardokumente vermutlich schneller, genauer und direkter pflegen.

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

Inhalt

1	Jetziger Stand	3
2	Gewünschter Zustand	4
2.1	Formularauflistung	4
2.2	Die Formulare selbst	6
2.3	Einige Kriterien	7
3	Vorschlag des HRZs	8
4	Angebot des HRZs	9

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

1 Jetziger Stand

- Es gibt bereits eine Auflistung der Formulare:

[.../uni/intern/formulare/](#)

Diese wurde vor sehr vielen Jahren von Dieter Weiß begonnen und wird von mir - möglicherweise suboptimal – fortgeführt.

- Die bisherige Formularauflistung ist vermutlich noch unvollständig:
 - Vieles Relevantes (UB, HRZ, Studentensekretariat, Studienberatung, AAA, ...) fehlt möglicherweise.
- In der oben genannten Aufstellung sind die Formulare bisher im Wesentlichen getrennt nach Dezernaten aufgeführt.
 - Das ist aber nur bedingt eine gute Lösung. – Eine effektive Suche ist vermutlich nur bei guter Kenntnis der Strukturen der Dezernate und ihrer Aufgaben möglich.
- Dateiformat der Formulare:
 - Bisher gibt es die folgenden Erscheinungsformen: WinWord-Datei, WinWord-Formular, PDF-Datei, interaktives PDF-Formular.

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Suchen

Abbruch

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

2 Gewünschter Zustand

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

2.1 Formularauflistung

- Zielgruppe: Mitarbeiter der JLU, Institutionen der JLU
- Ergänzungen:
 - Es ist meine Vermutung, dass es in den Dezernaten/Abteilungen einige noch nicht veröffentlichte Formulare gibt.
 - Es ist zu überlegen, ob einige Formulare aus den Bereichen (UB, HRZ, Studentensekretariat, Studienberatung, AAA, ...) – wenn sie zur Zielgruppe passen – auch aufgeführt werden sollten.
 - Es sind auch noch andere "versprengte" Formulare aufzusammeln.
 - Sinnvoll erscheint mir hier ein gutes Schlagwortverzeichnis. **Anmerkung:** Es gibt bereits einen Anfang, der aber noch völlig unzureichend ist. Eine bessere/geeigneterere Einordnung ist nur mit einer guten Sachkenntnis (wie sie z.B. in der Verwaltung gegeben ist) möglich.

Suchen

Abbruch

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

- Alle aufgeführten Formulare sind zu sichten auf Aktualität und Relevanz.
- Das Web-Dokument (Auflistung der Formulare)
 - sollte in Konzeption und Gestaltung nicht von den anderen JLU-Seiten abweichen,
 - sollte XHTML-, CSS- und WAI-konform sein und
 - sollte nur gültige Links enthalten – sollte also verlässlich sein.

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

2.2 Die Formulare selbst

- Form und Layout der Formulare:
 - Neue Formulare werden normalerweise als WinWord-Dateien eingebracht. Diese sollten rechtschreibfehlerfrei und adäquat formatiert sein; insbesondere sollten Formatvorlagen korrekt eingesetzt werden. Das bedeutet eine gewisse Sorgfalt bei der Erstellung/Bearbeitung.
 - Die Umwandlung in PDF und eine mögliche Nachbearbeitung werden anschließend vorgenommen.
- Dateiformat der Formulare
 - Prinzipiell sind bei uns möglich: WinWord-Datei vs. WinWord-Formular vs. PDF-Datei vs. interaktives PDF-Formular.
 - Es gibt nicht „die **beste** Darstellungsform“. Es hängt vielmehr davon ab, wie die Anforderungen gewichtet werden. Siehe dazu die entsprechende **Tabelle mit Kriterien**.

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Suchen

Abbruch

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

2.3 Einige Kriterien

Zum Vergleich der vier Erscheinungsformen könnten folgende Kriterien von Belang sein:

- Verfügbarkeit auf verschiedenen Plattformen
- Ausdruckbarkeit
- Format-Treue
- Pflegeaufwand
- Benutzerkomfort: Ausfüllen am Bildschirm
- Benutzerkomfort: Abspeichern des ausgefüllten Formulars
- Schutzmechanismen

Tabelle mit Kriterien

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

3 Vorschlag des HRZs

- Formulare nur noch als PDF-Dokumente bzw. PDF-Formulare öffentlich anbieten
- Aufbewahrung der zugrunde liegenden WinWord-Dateien am selben Ort (aber nicht-öffentlich)

Zu diskutieren sind noch die daraus resultierenden Konsequenzen.

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

4 Angebot des HRZs

- Unterstützung bei der Umstellung bzw. Übernahme
- intensive Einarbeitung in die notwendigen Arbeitstechniken
- Unterstützung bei der späteren Routine-Durchführung

Jetziger Stand
Gewünschter Zustand
Vorschlag des HRZs
Angebot des HRZs

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

Pflege eines Formularbereichs

Beispiele für Formulare

Günter Partosch, Juni/Juli 2005

[Zurück](#)

[Inhalt](#)

[Erste](#)

[Vorherige](#)

[Nächste](#)

[Letzte](#)

[Suchen](#)

[Abbruch](#)

Zusammenfassung

Anhand von vier realen Beispielen sollen

- die Unterschiede der vier Erscheinungsformen (WinWord-Datei, WinWord-Formular, PDF-Datei und PDF-Formular) und
- das konkrete Vorgehen bei der Bearbeitung dargestellt werden.

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsweg
Beispiel 1
Beispiel 2
Beispiel 3
Beispiel 4

[Zurück](#)

[Inhalt](#)

[Erste](#)

[Vorherige](#)

[Nächste](#)

[Letzte](#)

[Suchen](#)

[Abbruch](#)

Inhalt

1	Weg eines Formulars	3
2	Schematischer Arbeitsablauf	5
3	Beispiel 1	6
4	Beispiel 2	7
5	Beispiel 3	8
6	Beispiel 4	9

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsablauf
Beispiel 1
Beispiel 2
Beispiel 3
Beispiel 4

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

1 Weg eines Formulars

Als WinWord-Datei

1. bekomme WinWord-Datei
2. überarbeite/kontrolliere WinWord-Datei
3. stelle WinWord-Datei ins Internet
4. publiziere sie in der Formular-Aufstellung

Als WinWord-Formular

5. mache aus dem einfachen WinWord-Dokument ein WinWord-Formular
6. stelle WinWord-Datei ins Internet
7. publiziere sie in der Formular-Aufstellung

Weg eines Formulars

Schematischer Arbeitsweg

Beispiel 1

Beispiel 2

Beispiel 3

Beispiel 4

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

Als einfaches PDF-Dokument

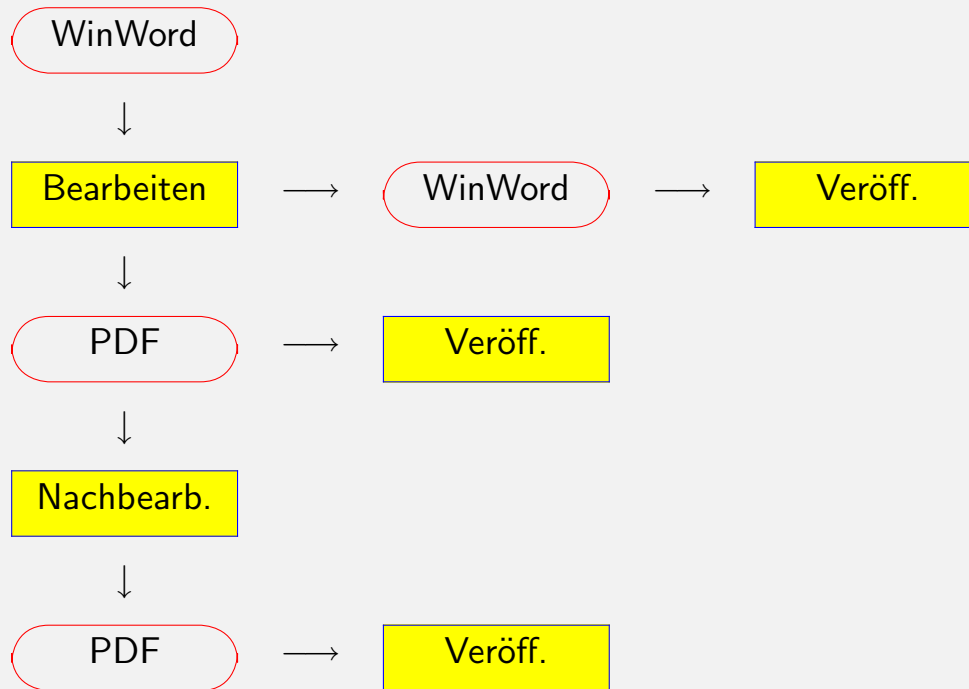
1. bearbeite/kontrolliere WinWord-Datei noch weiter; u. a.
 - ggf. Gliederung
 - Formatierungen (Formatvorlagen)
 - Hypertext-Elemente
2. erstelle mit Hilfe von PDFMaker eine PDF-Datei
3. stelle PDF-Datei ins Internet
4. publiziere sie in der Formular-Aufstellung

Als PDF-Dokument

5. mache aus dem einfachen PDF-Dokument ein PDF-Formular
6. stelle PDF-Formular ins Internet
7. publiziere es in der Formular-Aufstellung

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsweg
Beispiel 1
Beispiel 2
Beispiel 3
Beispiel 4

2 Schematischer Arbeitsablauf



Das Aufbereiten eines WinWord-Dokuments als WinWord-Formular wurde nicht explizit dargestellt.

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsablauf
Beispiel 1
Beispiel 2
Beispiel 3
Beispiel 4

Suchen

Abbruch

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

3 Beispiel 1

WinWord-Datei

.../uni/intern/formulare/Formular_Werkvertrag.doc

- kann nicht unmittelbar am Bildschirm ausgefüllt werden; muss zuvor ausgedruckt werden.
- kann direkt nur auf Windows-PCs ausgedruckt werden.
- kann formatgetreu eigentlich nur bei gleichen Randbedingungen ausgedruckt werden.
- kann durch einen möglichen Dokumentschutz nicht wirksam gegen Veränderungen geschützt werden.
- kann auf dem lokalen PC abgespeichert werden.

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsweg

Beispiel 1

Beispiel 2

Beispiel 3

Beispiel 4

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

4 Beispiel 2

WinWord-Formular

.../dezc/C2/Vorstellungsgespraeche_Einladung_NEU.doc

- kann unmittelbar am Bildschirm ausgefüllt werden – falls das so vorgesehen ist; muss zuvor nicht ausgedruckt werden.
- kann direkt nur auf Windows-PCs ausgedruckt werden.
- kann formatgetreu eigentlich nur bei gleichen Randbedingungen ausgedruckt werden.
- kann durch einen möglichen Dokumentschutz nicht wirksam gegen Veränderungen geschützt werden.
- kann **unausgefüllt oder ausgefüllt** auf dem lokalen PC abgespeichert werden.

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsweg
Beispiel 1
Beispiel 2
Beispiel 3
Beispiel 4

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

5 Beispiel 3

PDF-Datei

.../uni/intern/formulare/Erfindungsmeldung03052004.pdf

- kann nicht unmittelbar am Bildschirm ausgefüllt werden; muss zuvor ausgedruckt werden.
- kann direkt auf vielen Plattformen (nicht nur auf Windows-PCs) ausgedruckt werden.
- kann überall formatgetreu ausgedruckt werden.
- kann durch ein mehrstufiges Sicherheitskonzept wirksamer gegen Veränderungen geschützt werden.
- kann auf dem lokalen PC abgespeichert werden.

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsweg
Beispiel 1
Beispiel 2
Beispiel 3
Beispiel 4

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

Suchen

Abbruch

6 Beispiel 4

PDF-Formular

.../uni/intern/rundschreiben/praes/2004/R14-A4.pdf

- kann unmittelbar am Bildschirm ausgefüllt werden – falls das so vorgesehen ist; muss zuvor nicht ausgedruckt werden.
- kann direkt auf vielen Plattformen (nicht nur auf Windows-PCs) ausgedruckt werden.
- kann überall formatgetreu ausgedruckt werden.
- kann durch ein mehrstufiges Sicherheitskonzept wirksamer gegen Veränderungen geschützt werden.
- kann **unausgefüllt** auf dem lokalen Rechner abgespeichert werden.
- kann **ausgefüllt** nur unter bestimmten Bedingungen auf dem lokalen Rechner abgespeichert werden.

Weg eines Formulars
Schematischer Arbeitsweg
Beispiel 1
Beispiel 2
Beispiel 3
Beispiel 4

Suchen

Abbruch

Zurück

Inhalt

Erste

Vorherige

Nächste

Letzte

	WinWord-Datei	WinWord-Formular	PDF-Datei	interaktives PDF-Formular
Verfügbarkeit	WinWord oder geeignete WordViewer sind nicht für alle Plattformen (z.B. nicht für UNIX) verfügbar.		Programme zum Betrachten von PDF-Dateien sind für alle Plattformen verfügbar.	
Ausdrucken	eigentlich immer möglich		möglich, wenn es nicht ausdrücklich verboten wurde	
Format-Treue	Dokumente werden nur bei gleichem Drucker-treiber und gleichen Einstellungen formattreu angezeigt und ausgedruckt.		Dokumente werden überall formattreu angezeigt und ausgedruckt.	
Pflegeaufwand	gering	höher, da nachträgliche „Handarbeit“ notwendig ist	gering; mit PDFMaker direkt aus der WinWord-Datei erzeugbar	sehr hoch, da noch mehr (nachträgliche) „Handarbeit“
Benutzerkomfort: Ausfüllen am Bildschirm	nur dann möglich, wenn das Formular-dokument verändert werden darf	möglich, wenn gewisse Schutzmechanismen/Einstellungen vereinbart wurden	Ausfüllen am Bildschirm nicht möglich	Ausfüllen am Bildschirm möglich
Benutzerkomfort: Abspeichern des ausgefüllten Formulars	nur dann möglich, wenn das Formular-dokument verändert abgespeichert werden darf	möglich, wenn gewisse Schutzmechanismen vereinbart wurden und das Formulardokument verändert abgespeichert werden darf	entfällt	nur möglich mit Adobe-Acrobat oder Acrobat-Formular-Server
Schutzmechanismen	WinWord-Mechanismen sind zu wenig abgestuft, lassen sich leicht aufheben und ermöglichen das Verfälschen von Formulardokumenten; Passwort ist keine Lösung		Adobe-Schutzmechanismen sind abgestuft und lassen sich nicht ohne Weiteres aufheben	