

Dienstleistungsangebote des HRZs

Günter Partosch

Tag der offenen Tür am HRZ
21.6.2007



A. Service-Angebote aus der Sicht eines einzelnen Benutzers

- Benutzerkennung (Account)
- Beratung und Unterstützung
- Schulung und Material
- Netzzugänge
- Datenaufbereitung

A.1 Benutzerkennung (Account)

- **Internet-Zugang**
- **E-Mail-Konto**
- zentrale **Datensicherung**
- Web-Space für **eigene Homepage**
- Zugriff auf **Uni-interne Webseiten**
- Zugriff auf **Fakten- und Literaturdatenbanken**
- Zugang zu **E-Learning-Plattformen**
- zentraler **Viren- und SPAM-Schutz**



A.2 Beratung und Unterstützung

- **Helpdesk**
(täglich von 7 bis 21 Uhr)
- **Online-Request-System**
- **Beratung** zum Einrichten von Notebooks
- **Statistik-Beratung**



A.3 Schulung und Material

- **Workshops** zu Themen der Informationstechnik
- Umfangreiche **Dokumentation** im World-Wide Web
- preisgünstige **Fachbücher**
- **Verbrauchsmaterial** wie CD-ROM-Rohlinge, Tintenpatronen, Druckerkartuschen



A.4 Netzzugänge

- **PC-Säle** für Kurse und zum individuellen Arbeiten im HRZ und in der Universitätsbibliothek
- **Datendosen** zum Anschluss eigener Laptops
- **Funknetz-Access-Points** in den Campus-Bereichen
- schnelle **Internet-Zugänge** in **Studentenwohnheimen**



A.5 Datenaufbereitung

- scannen, drucken und laminieren
- **Filmbelichtung**
- **Videoaufzeichnung und -bearbeitung**
- CD-ROM- und DVD-Aufzeichnung



B. Service-Angebote aus der Sicht des Anbieters HRZ

- Hardware
- Software
- Server
- Nachrichtentechnik
- Netzdienste
- E-Learning und Neue Medien
- Zentraler Medien-Service (ZMS)

B.1 Hardware

- **zentrale Beschaffung** von Hardware
- **Server-Hosting** (Aufstellung von Instituts-eigenen Servern in klimatisierten Räumen des HRZs)
- **Wartung und Instandsetzung** von PCs
- **Verleih** von Spezialgeräten (z.B. Beamer)



B.2 Software

- Abschluss von Campus- und Landeslizenzen
- zentrale Beschaffung von Software

B.3 Server

- zentrale **Webserver** der Universität
- **Mail-, Bibliotheks-, Streaming-Media-Server**
- **Archiv- und Datensicherungsserver** mit Magnetbandroboter



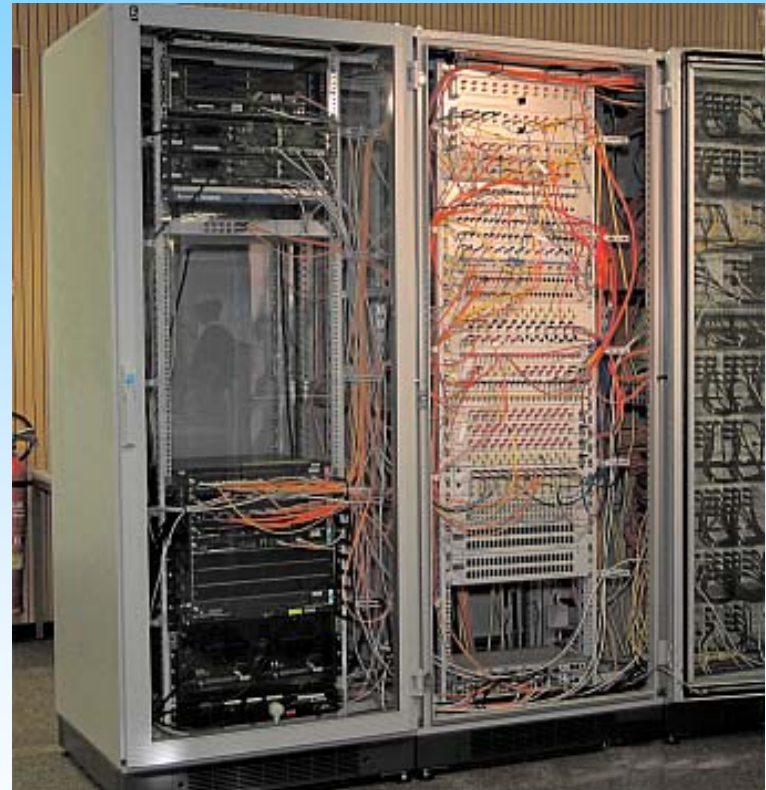
B.4 Nachrichtentechnik

- Betrieb der **Telekommunikationsanlage**, sowie des Telefonnetzes von Universität und Klinikum
- Betrieb der **Funkrufnetze** und **Gefahrmeldeanlagen**
- Zentrale **Telefon-Auskunfts- und Vermittlungsstelle**



B.5 Netzdienste

- Betrieb und Ausbau des **Datennetzes**
- Bereitstellung von **Netz- und WLAN-Zugängen**
- gesicherter Datentransfer (**Virtual Private Networks**)
- Betrieb von **DNS-, DHCP- und NTP-Servern**



B.6 E-Learning und Neue Medien

- **Lernplattformbetreuung** und Schulungen zu E-Learning
- Betreuung und Koordination von **E-Learning-Projekten**
- Video-Konferenzen und Video-Streaming



B.7 Zentraler Medien-Service (ZMS)

- Medienproduktion, Mediendokumentation
- Vermittlung von Medienkompetenzen
- Medientechnischer Service,
medientechnische
Hörsaalausstattung

