

**Equipe: Bárbara Moro; Luiz Henrique Martendal; Maria Júlia Testoni; Nicolás Zimmermann**

**Disciplina: Testes de Software**

### **Modelo inicial da análise avaliação heurística com especialistas**

- 1) Tabela contendo a quantidade de problemas por heurística:** com base nas respostas coletadas, reunir por heurística não atendida a quantidade de problemas.

- H1 - É sempre fornecido feedback sobre as ações do utilizador.
- H2 - É fornecido feedback sobre a localização do utilizador
- H3 - Os títulos dos links e menus são claros e perceptíveis
- H4 - Os itens clicáveis têm aspeto ciclável e diferente do resto do conteúdo
- H5 - Os itens não clicáveis não se parecem com links ou botões
- H6 - O texto dos links faz sentido quando lido fora do contexto
- H7 - Não há links quebrados
- H8 - Existe padding suficiente nos links de paginação
- H9 - As páginas são consistentes ao longo de todo o website
- H10 - Existe uma folha de estilos específica para impressão
- H11 - Não são definidas alturas fixas para os elementos
- H12 - Os ícones usados são consistentes com as ações que executam
- H13 - Não são usadas imagens decorativas no meio do HTML
- H14 - O espaçamento entre linhas foi aumentado para melhorar a legibilidade
- H15 - A informação crítica (que requer a atenção do utilizador) tem destaque suficiente na página
- H16 - Só são usados blocos de texto a bold para destacar informação relevante na página
- H17 - Existe um contraste suficiente entre a cor dos textos e a cor de fundo
- H18 - Os itens de preenchimento obrigatório são distinguíveis dos restantes
- H19 - As mensagens de erro estão junto dos elementos que contêm o erro
- H20 - As ações principais são claramente distinguíveis das ações secundárias nos formulários
- H21 - Os formulários estão a funcionar e enviam para os recipientes corretos
- H22 - A pesquisa está a funcionar e as mensagens de erro são adequadas
- H23 - Existe ajuda contextual nas interações mais complexas
- H24 - As mensagens de erro ajudam a resolver o problema
- H25 - Foram adicionadas as tags "Open Graph"
- H26 - O site foi testado em dispositivos de vários tamanhos
- H27 - Todos os ficheiros estáticos foram minificados e comprimidos
- H28 - Os conteúdos foram otimizados para mobile

Heurística	Quantidade de problemas
H1	0
H2	1
H3	0
H4	0

H5	0
H6	0
H7	0
H8	1
H9	0
H10	1
H11	1
H12	0
H13	0
H14	1
H15	0
H16	0
H17	0
H18	1
H19	0
H20	0
H21	0
H22	0
H23	1
H24	1
H25	0
H26	0
H27	1
H28	0

## 2) Listagem dos problemas encontrados:

P1 – Ao acessar o menu Certificates, você é redirecionado para uma página onde não há o feedback da localização

P2 – A página é relativamente "apertada" (essa sensação ocorre em razão de ter muito conteúdo na página, ocasionando o sentimento de sufocado com muita informação)

P3 - Não há um lugar específico para imprimir e ao usar o atalho ctrl+P o pdf fica estranho, com página em branco e um espaçamento exagerado.

P4 - Para manter uma responsividade ao site os elementos se adaptam com o tamanho dimensionado. Mas, percebi que o 'nav' onde selecionamos uma linguagem o tamanho da fonte não altera, porém, a barra se torna rolável.

P5 - Não há indicação dos itens obrigatórios, como o uso de '\*'.

P6 - Na parte do jogo não dá para entender o que se deve fazer para interagir com a aplicação.

P7 - Algumas mensagens apenas informam que foi cometido um erro, mas sem dar maiores detalhes.

P8 - Não encontrei essas tags ao analisar o HTML e CSS da página pelo 'inspecionar'.

P9 - Realizei testes na página utilizando do Lighthouse e ele apontou que o HTML está bem comprimido, os ficheiros JavaScript estão dentro de um padrão (mas podem ser melhorados), porém, os arquivos CSS estão em um estado mais crítico e precisam ser mais minificados e apontou uma grande quantidade de comandos não utilizados.

### 3) Listagem da solução dos problemas com o grau de gravidade

P1 – Manter a barra de navegação superior, destacando a área que está sendo acessada pelo usuário no momento.

Gravidade: 2

P2 – Adicionar um “padding”, um espaçamento nas laterais de onde o conteúdo principal da página é exibido.

Gravidade: 3

P3 – Adicionar um estilo próprio para a impressão do site, um no qual os elementos não sejam obstruídos pelo layout de impressão.

Gravidade: 2

P4 – Uma solução viável para que os elementos da barra de rolagem possam ser exibidos de uma forma mais confortável para a navegação em dispositivos que possuem uma tela menor, seria adicionar um botão que, ao ser clicado, expanda a lista de itens disponíveis de forma vertical na tela.

Gravidade: 4

P5 – Adicionar uma indicação de campos de preenchimento que sejam obrigatórios, um exemplo seria o uso de ‘\*’ (asterisco) ao lado do campo.

Gravidade: 3

P6 – Para o jogo e ajudar o usuário seria interessante a criação de um tutorial para auxiliar e atravessar as primeiras fases.

Gravidade: 5

P7 – As mensagens podem ser melhoradas auxiliando o usuário a entender, e até mesmo resolver, problemas que ocorrem.

Gravidade: 1

P8 – Foi verificado utilizando inspecionar que na verdade essas tags são presentes no código.

Gravidade: 2

P9 – Em questão de minificação de arquivos, os problemas mais críticos foram encontrados nos CSS da página. Seria necessário realizar uma refatoração do código, verificando linhas e comandos que não estão sendo utilizados, esta seria uma boa prática visando melhorar o desempenho do site, assim, trazendo interatividade para o

usuário de forma mais rápida e sem consumir uma quantia menor de dados por requisição (porque os arquivos seriam menores).

Gravidade: 2

- 4) Diagrama de Venn: deve conter a quantidade de problemas encontrados em comum entre os especialistas.

