

Faça uma **descrição completa do Caso de Uso** Sacar Dinheiro de Conta Corrente levando em consideração as seguintes regras, restrições e funcionalidades previstas:

- O cliente deve informar o valor a ser sacado;
- O cliente só pode informar valores múltiplos de R\$ 5,00 (cinco reais);
- Após a transação o saldo da conta é atualizado;
- O sistema só deve permitir o saque para contas com saldo suficiente;
- Ao final de um saque o sistema emite um comprovante;
- Somente clientes previamente cadastrados e com cartão válido em vigência podem realizar esta operação;
- O sistema permite, opcionalmente antes da emissão do comprovante, que o cliente responda a uma pesquisa de satisfação dos serviços do banco.

RESPOSTA:

Caso de uso – Sacar dinheiro

Ator: Cliente

Objetivo: Sacar dinheiro da conta corrente

Pré-condições: Cliente cadastrado, cartão válido em vigência

Pós-condições: Emissão do comprovante de saque, atualização do saldo da conta.

Cenário Principal:

1. Cliente insere o cartão na máquina
2. Sistema solicita senha
3. Cliente informa a senha
4. Sistema apresenta opções de operações
5. Cliente seleciona opção de sacar dinheiro
6. Cliente informa a quantia desejada para o saque
7. Sistema disponibiliza a quantia desejada
8. Sistema emite comprovante de saque

Cenário de Exceção:

No passo 6, caso a quantia informada não ser múltiplo de R\$ 5,00:

- 6.1 Sistema apresenta mensagem de erro para o cliente
- 6.2 Cliente informa valor correto
- 6.3 Volta ao cenário principal

Cenário de Exceção:

No passo 7, caso a conta não possua o saldo suficiente para o saque desejado:

- 7.1 Sistema apresenta mensagem de saldo insuficiente para o cliente
- 7.2 O caso de uso é encerrado

Cenário Alternativo:

No passo 7, o cliente pode optar por responder uma pesquisa de satisfação:

- 7.1 Sistema apresenta formulário de pesquisa
- 7.2 Cliente responde as perguntas
- 7.3 Sistema grava as respostas
- 7.4 Volta ao cenário principal