

Heurísticas de Nielsen

diretrizes de design que orientam e podem ser aplicadas na criação da maioria das interfaces de produtos e serviços digitais ou físicos, com o intuito de promover boas experiências de uso.



Status do Sistema

Meios disponíveis para informar, orientar e conduzir o usuário durante a interação com o sistema



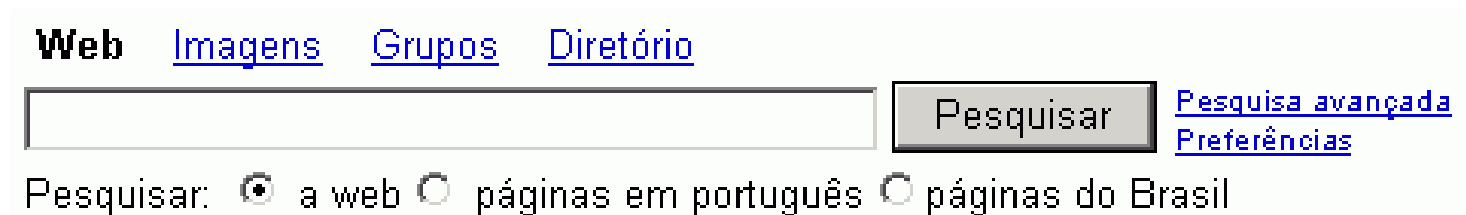
Compatibilidade do sistema com o mundo real

Existência de metáforas que facilitem a compreensão do conteúdo do sistema proporcionando uma melhora da interface entre o homem e o sistema.



Controle do usuário e liberdade

Relaciona-se ao controle que o usuário sempre deve ter sobre o processamento de suas ações pelo sistema.



The image shows a web search interface. At the top, there are navigation links: **Web**, [Imagens](#), [Grupos](#), and [Diretório](#). Below these is a search bar with a "Pesquisar" button. To the right of the button are links for [Pesquisa avançada](#) and [Preferências](#). Below the search bar, the text "Pesquisar:" is followed by three radio button options: ☒ a web, ☐ páginas em português, and ☐ páginas do Brasil.

Consistência e padrões

Consistência refere-se à homogeneidade e coerência na escolha de opções durante o projeto da interface do sistema.

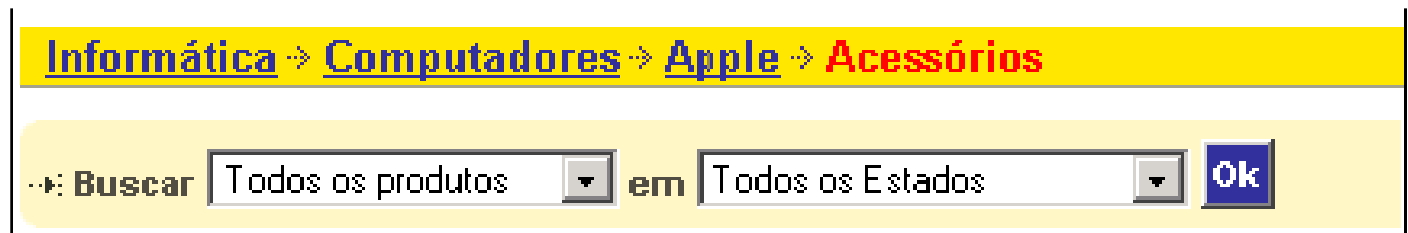


Prevenção de erros

Todos os mecanismos que permitem evitar ou reduzir a ocorrência de erros, assim como corrigir os erros que porventura ocorram .

Reconhecimento ao invés de lembrança

Colocar os objetos, ações e opções visíveis.
Facilitar ao utilizador instruções e ajudas
evitando a memorização por parte do usuário



The image shows a web interface element with a yellow background. At the top, a breadcrumb trail reads: [Informática](#) → [Computadores](#) → [Apple](#) → **Acessórios**. Below this, there is a search bar. It starts with a magnifying glass icon and the word "Buscar". Next to it is a dropdown menu with the text "Todos os produtos". This is followed by the word "em", then another dropdown menu with the text "Todos os Estados". To the right of the second dropdown is a blue button with the text "Ok".

Flexibilidade e eficiência no uso

Capacidade da aplicação em se adaptar ao contexto e às necessidades e preferências do usuário, tornando seu uso mais eficiente.



Estética e design minimalista

Características que possam dificultar ou facilitar a leitura e a compreensão do conteúdo disponível na ferramenta.

Manobra abre caminho para arquivamento do caso Renan

Presidente do Conselho de Ética ignorou críticas da oposição e devolveu para [Mesa Diretora](#) processo contra Renan.

- [Devolução abre caminho para arquivamento sumário](#)
- [Oposição vai recorrer de decisão que beneficiou Renan](#)
- [Roriz busca alternativas para escapar de processo](#)
- [Leia mais sobre política no **blog do Josias**](#)
- [Veja o que já foi manchete](#)

Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros

Os erros deveriam ser expressados numa linguagem simples, sem códigos estranhos, indicando qual o problema e informando uma solução.



Ajuda e documentação

Qualquer informação deverá ser fácil de encontrar, centrado na tarefa do utilizador, proporcionando uma listagem de passos a seguir sem ser muito comprida.



ajuda on-line

de 2ª a Sábado
das 9h às 21h
