

Exercícios sobre Qualidade de Software – Avaliação de Produto

1) Indique 4 sub-características mais importantes para serem usadas na avaliação da qualidade de uma aplicação web voltada a transações bancárias (*home- banking*). Justifique brevemente.

2) Formule uma pergunta específica para cada sub-característica citada a seguir que você usaria para avaliar a qualidade de uma ferramenta para editoração gráfica:

- Funcionalidade Apropriada
- Inteligibilidade
- Interoperabilidade

3) Indique exemplos de métricas que poderiam ser adotadas para avaliar a adaptabilidade, completude funcional e disponibilidade em redes sociais.

4) Um analista de sistemas precisa avaliar um sistema de contabilidade para a empresa onde trabalha. Pretende-se avaliar a qualidade dos resultados contábeis emitidos pelos relatórios, a possibilidade de geração de planilhas para a alta gerência e facilidade para entender os termos usados em relatórios e interfaces do software. Cite que subcaracterísticas da norma ISO/IEC 25010:2011 deveriam ser usadas nesta avaliação.

5) Priorize dentre as subcaracterísticas de Confiabilidade e Segurança quais as três mais importantes para usar na avaliação da qualidade de um Sistema de Controle Militar responsável pela monitoração do espaço aéreo.

6) Considere as seguintes subcaracterísticas de qualidade de produto de software:

I. se o software efetivamente possibilita executar as funções que lhe são apropriadas;

II. o quanto o software produz dados e consultas corretos e precisos de acordo com a sua definição;

III. o grau em que as funções do sistema facilitam a realização de tarefas e objetivos especificados.

No modelo de qualidade da norma ISO/IEC 25010:2011, essas subcaracterísticas estão vinculadas à característica de qualidade denominada:

A confiabilidade.

B usabilidade.

C adequação funcional.

D eficiência de desempenho.

E segurança