

Exercicio 2

quinta-feira, 8 de fevereiro de 2024 19:37

Nomes: Maria Júlia Testoni
Luiz Henrique Martendal
Nícolas Zimmermann

Problema:

Sua equipe foi convidada para testar o AVA 3 da FURB. Como você a testaria? Que tipos de testes você realizaria? Faça suas reflexões, anote exemplos e discuta com a equipe. Monte um documento único contendo a resposta para essas perguntas, junto com a reflexão do grupo.

Reflexão sobre as Estratégias de Teste do AVA 3 da FURB

As estratégias de teste apresentadas para o AVA 3 da FURB abrangem uma variedade de áreas cruciais para garantir a qualidade, segurança e usabilidade da plataforma. É evidente que a consideramos uma gama abrangente de cenários de teste, desde testes funcionais básicos até testes de acessibilidade e segurança mais avançados.

Uma das principais áreas de foco é a usabilidade, refletindo a importância de garantir que a plataforma seja intuitiva e acessível para usuários de diferentes idades e habilidades tecnológicas. Testar a usabilidade com usuários cegos e com diferentes deficiências visuais é particularmente crucial para garantir que o AVA 3 seja inclusivo.

Além disso, os testes de segurança são abordados de forma abrangente, incluindo a verificação de vulnerabilidades como acesso não autorizado a materiais, além de testes de funcionalidades básicas como login e recuperação de senha. Garantir a segurança dos dados dos usuários é fundamental para qualquer plataforma educacional online.

Também consideramos a interoperabilidade da plataforma, testando sua compatibilidade em diferentes dispositivos e navegadores. Isso reflete a importância de garantir uma experiência consistente para os usuários, independentemente do dispositivo ou navegador que estejam utilizando.

Outro aspecto notável é a abordagem dos testes de carga, que avaliam a capacidade do sistema de lidar com volumes de trabalho intensos. Isso é especialmente relevante em uma plataforma educacional, onde períodos de pico de uso podem ocorrer durante prazos de entrega de trabalhos ou exames.

No entanto, algumas áreas de melhoria podem ser consideradas. Por exemplo, embora os testes de acessibilidade tenham sido abordados, seria benéfico incluir testes de acessibilidade em todos os aspectos da plataforma, não apenas na interface do usuário, mas também nos materiais educacionais disponibilizados.

Além disso, seria útil expandir os testes de compatibilidade para incluir diferentes sistemas operacionais móveis, como iOS e Android, para garantir uma experiência consistente em dispositivos móveis.

Por fim, as estratégias de teste propostas oferecem uma base sólida para garantir a qualidade e eficácia do AVA 3 da FURB. No entanto, incorporar testes adicionais de acessibilidade e expandir os testes de compatibilidade para dispositivos móveis podem melhorar ainda mais a experiência do usuário e a qualidade geral da plataforma.

Para um melhor entendimento, preferimos separar os testes em linhas e colunas. Seguindo assim, os seguintes tópicos: **O que testar, Exemplos, Tipo de teste, Como testar e Observações.**

O que testar	Exemplos	Tipo de teste	Como testar	Observações
Login	<ul style="list-style-type: none">• Testar com usuários e senhas válidos• Testar com credenciais incorretas	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none">• Para testes que possuem credenciais válidas, o Tester deverá criar usuários fictícios e verificar se estão sendo autenticados com sucesso ao fazer o login• Tester precisa verificar o retorno para credenciais incorretas. Ele apenas precisa executar um login utilizando credenciais ainda não cadastradas e então, verificar seu retorno	<ul style="list-style-type: none">• Os usuários fictícios seriam mocks feitos pelo Tester para simular usuários finais• É necessário atenção para que o teste acima seja válido, não queremos que retorne um erro mesmo as credenciais estando corretas
Login	<ul style="list-style-type: none">• Como reage quando está sem internet• Aluno está sem internet e deseja logar• Está logado e fica sem internet	Rede	<ul style="list-style-type: none">• Tester deverá testar o sistema sem internet• Tester deverá testar com internet e a internet cair• Tester deverá testar com diferentes internets (3g, 4g, 5g e wifi)	Esses testes são importantes para testar a performance da aplicação em diferentes tipos de redes e também o retorno caso a aplicação fique sem internet
Se pessoas cegas conseguem utilizar o sistema	<ul style="list-style-type: none">• Opção de escutar o site	Acessibilidade	Chamar usuários cegos, ou com diferentes níveis de deficiência visual para testar a acessibilidade da aplicação	Este é um teste muito importante, já que o AVA3 pode e é utilizado por pessoas que possuem algum tipo de deficiência visual
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">• Tamanho de fontes• Esquemas de cores	Acessibilidade	Chamar vários usuários, de diferentes idades e com deficiências visuais diferentes para testar a aplicação	É necessário garantir que o AVA3 atenda pessoas de todas as idades e/ou possuam alguma deficiência visual que podem ter dificuldade em enxergar fontes menores ou determinadas cores

Aluno consegue acessar as matérias	<ul style="list-style-type: none"> Se o aluno tem acesso a todas as matérias em que está cadastrado (em progresso, finalizadas e as formações DME) 	Usabilidade	Chamar usuários de diferentes idades e experiências tecnológicas e solicitar aos mesmos que cheguem a matérias específicas	Este teste garante que um aluno tem acesso a todas as matérias em que o mesmo está cadastrado e permite que ele tenha acesso às finalizadas
Matérias vinculadas	<ul style="list-style-type: none"> Consegue acessar as matérias que estão cadastradas Garantir que não possa acessar matérias em que ele não está cadastrado Se não está alterando a matéria (somente o professor tem essa permissão) Se um aluno de medicina envia uma matéria para um aluno de BCC, o aluno de BCC não deve conseguir acessar caso não esteja cadastrado 	Segurança	<ul style="list-style-type: none"> Garantir que o teste acima esteja de acordo com o esperado Tester deverá tentar acessar matérias em que o aluno não tem permissão e esperar um redirecionamento ou erro Tester deverá verificar que um usuário de perfil aluno, não tem acesso à edição de matéria 	<p>Teste anterior seria um pré-requisito deste</p> <p>É necessário criar um mock do tipo aluno para simular os testes</p>
Notificação	<ul style="list-style-type: none"> Alunos recebem notificações Professor enviar uma mensagem via app 	Eventos	<ul style="list-style-type: none"> Um professor mandar mensagem para uma determinada turma e todos os alunos daquela turma receberem a mensagem 	
Esqueceu a senha	<ul style="list-style-type: none"> Token está inspirado Somente o próprio aluno consegue redefinir a senha 	Segurança	<ul style="list-style-type: none"> Tester deverá utilizar o token de outro usuário para redefinir a senha e esperar um erro Tester deverá utilizar o token correto e esperar sucesso ao redefinir senha 	
Envio de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> Aluno consegue enviar o trabalho Dentro do horário estimado de entrega Fora do horário de entrega 	Funcionalidade	Tester deverá criar um mock de usuário do tipo aluno e enviar um trabalho na data especificada e também em datas não especificadas (dependendo da regra que o professor preferir, não será possível enviar o trabalho após a data e isso precisa ser testado)	Seria interessante chamar algumas pessoas para testar e verificar se a página de entregas está funcional. Se eles conseguem entender que precisam entregar até certa data e se teriam alguma dificuldade na hora de anexar algum arquivo
Cadastro de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> Professor consegue cadastrar trabalho 	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none"> Tester deverá criar um mock de usuário do tipo professor e cadastrar um trabalho individual e realizar o teste acima para verificar os entregáveis Também poderá cadastrar um trabalho em grupo, verificando assim, se todos os integrantes da turma estão disponíveis para criar os grupos 	
Carga	<ul style="list-style-type: none"> Quando muitos trabalhos são enviados ao mesmo tempo 	Carga	<ul style="list-style-type: none"> Fazer o envio de vários trabalhos ao mesmo tempo Vários usuários enviarem trabalhos ao mesmo tempo 	Também seria interessante verificar o envio duplicado de trabalhos (caso aconteça do usuário clicar em enviar duas vezes)
Calendário	<ul style="list-style-type: none"> Apresenta os trabalhos e suas datas para entrega 	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none"> Tester deverá criar um mock de usuário do tipo professor e alguns do tipo aluno. Cadastrar eles em determinada matéria e então o usuário do tipo professor realiza o cadastro de um determinado trabalho. Neste caso, ele deverá verificar se a data especificada está disponível para todos os alunos cadastrados 	
Meus cursos	<ul style="list-style-type: none"> Apresenta a matéria concluída após finalizada Ao clicar abre os dados da matéria 	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none"> Tester precisa verificar se um usuário do tipo aluno possui no AVA3, acesso a todas as matérias cadastradas (em progresso ou finalizadas) É preciso verificar se ao clicar, o usuário ainda tem acesso aos conteúdos de uma determinada matéria 	
Usar em pc, mac, celular	<ul style="list-style-type: none"> Em diferentes dispositivos conseguir acessar as funcionalidades do sistema 	Multiplataforma	Tester abrir o sistema em diferentes dispositivos e verificar se diferentes funcionalidades estão presentes em todas as plataformas	Este é um problema que acontece no AVA3 Mobile. Quando tentamos abrir o plano de ensino, o app nos mostra uma tela de erro, especificando que não foi implementado este serviço
Notas	<ul style="list-style-type: none"> Professor conseguir cadastrar notas Alunos conseguir visualizar notas 	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none"> Tester cadastra um mock de usuário do tipo professor e vários do tipo aluno e os vincula a uma mesma matéria 	

			<ul style="list-style-type: none"> • É necessário cadastrar alguns entregáveis como professor e fazê-los como alunos • O Tester precisa então, cadastrar as notas para os determinados entregáveis e verificar se os respectivos alunos estão tendo acesso a elas 	
Abrir arquivos	<ul style="list-style-type: none"> • Quando tempo leva para abrir arquivos pesados • Abrir varios arquivos de uma vez 	Carga	<ul style="list-style-type: none"> • Tester abrir arquivos pesados • Tester abrir varias abas com varios arquivos • Testar em diferentes dispositivos 	Estes testes são importantes também, para verificar se os arquivos tanto em upload quanto em download, não estão sendo corrompidos durante o processo e isso acabar prejudicando o aluno ou professor
Rotas	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueio de rotas 	Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Tester deverá testar como professor, acessar páginas de um determinado e aluno e esperar erro • Tester deverá testar como aluno, acessar páginas do tipo professor e esperar erro • Tester deverá testar como aluno, acessar páginas de outros alunos ou de matérias não disponíveis e esperar erro • Testar se é possível abrir página de login mesmo logado (acontece muito ;)) 	A aplicação deverá garantir sempre que haja um redirecionamento de rotas ou mensagens especificando que o usuário não tem acesso a determinadas páginas
Editar matéria	<ul style="list-style-type: none"> • Professor consegue cadastrar seu cronograma e plano de ensino • Professor consegue fazer upload dos conteúdos (links, pdfs, documentos etc...) 	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none"> • Tester deverá testar, como professor, se todas as edições de uma determinada matéria estão funcionando • Tester precisa adicionar uma Bio como apresentação do professor • Tester precisa adicionar um cronograma • Tester precisa adicionar um plano de ensino • Tester precisa adicionar conteúdos na matéria (links, pdfs, documentos etc...) • Tester precisa verificar se os conteúdos em oculto não estão disponíveis aos alunos cadastrados 	