

Million Group

Especificação de Requisitos de Software -
Vendas e Transporte de Perfumes

Lucas Guerrero Morlino
Murilo Magalhães

Versão 1.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
20/03/2021	1.0	Especificação do Cenário	Lucas Guerrero Morlino

Especificação de Requisitos de Software

Objetivo do Documento

Este documento demonstra e explica os requisitos para o Projeto da Venda e Transporte da empresa Million Group sobre perfumes, ou seja, neste documento é mostrado como o sistema trabalha com as partes do projeto, suas limitações e seus diversos caminhos de funcionamento.

Definições, Acrônimos e Abreviações

CPF - Cadastro de Pessoa Física

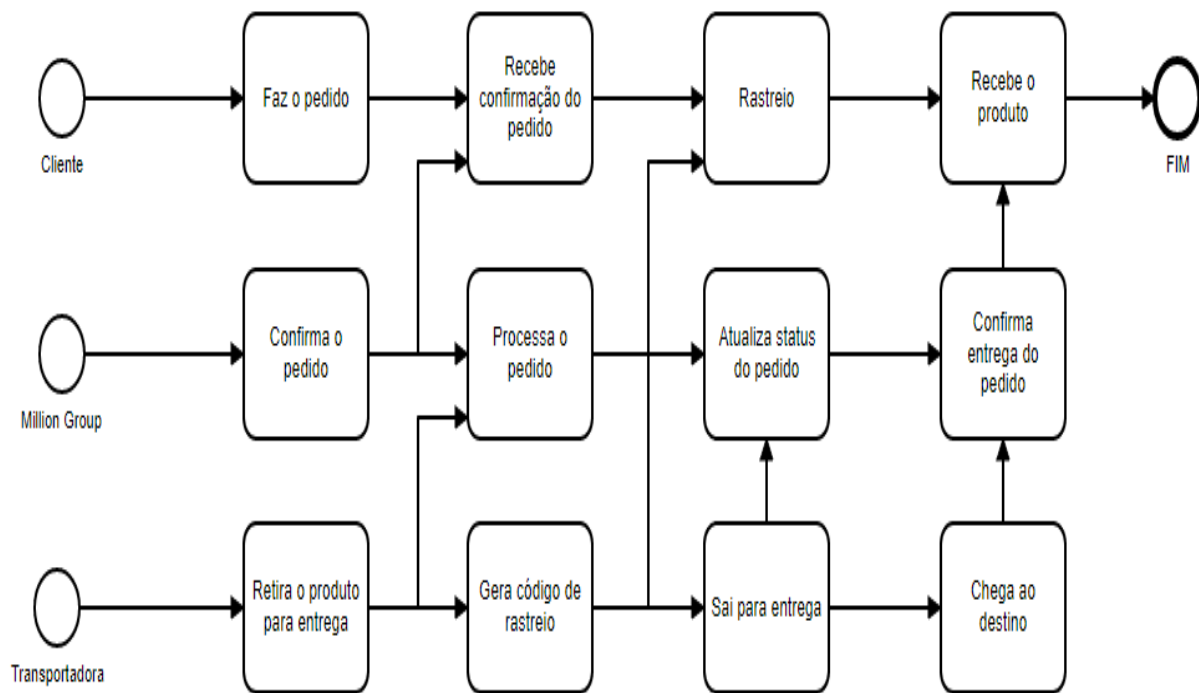
CEP - Código de Endereço Postal

MARKET PLACE - Local de venda na internet

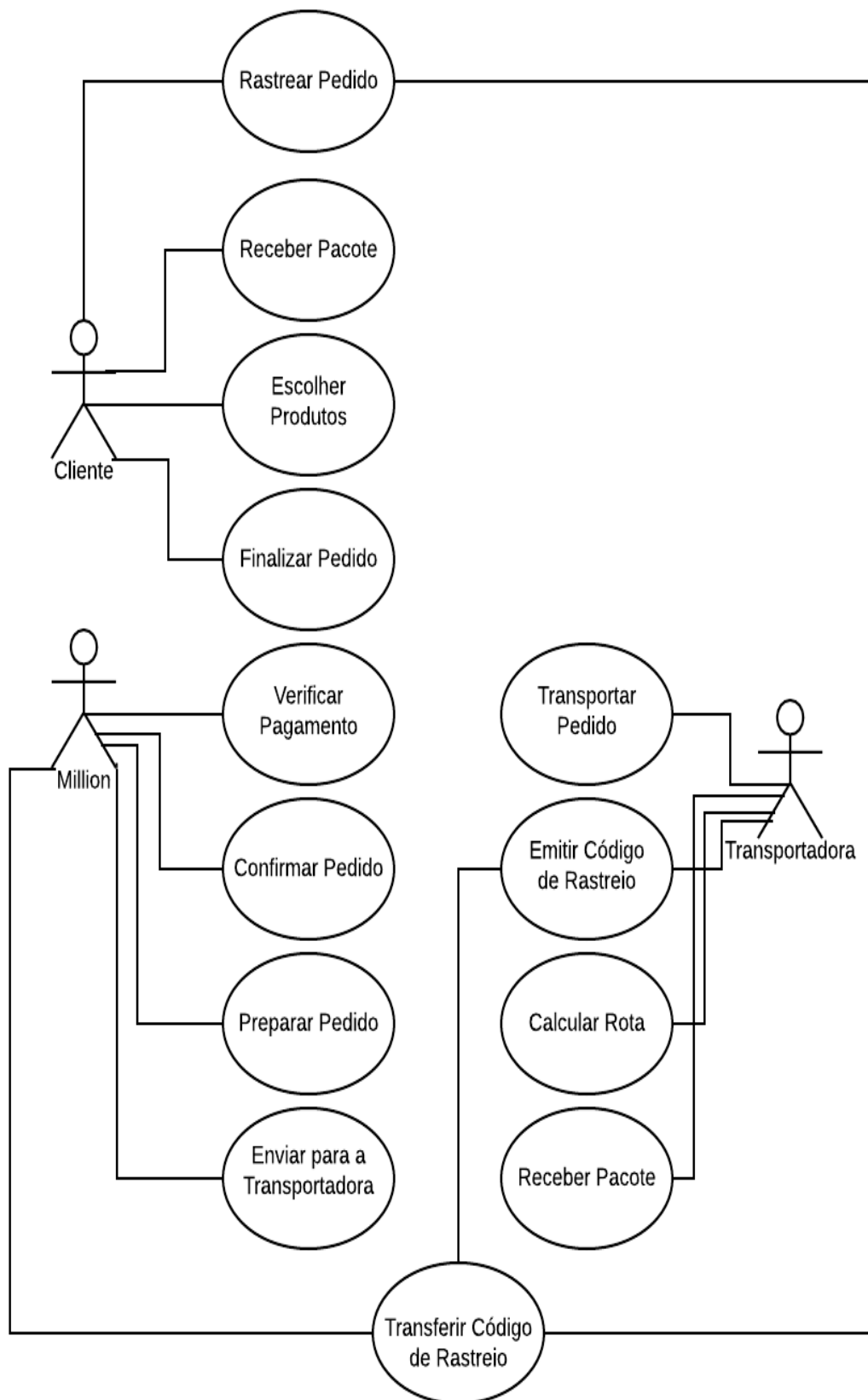
NF - Nota fiscal

Modelo de Negócio - Processo de Venda e Transportes

Figura 1: Processo de Negócio Venda e Entrega de Produtos.



Caso de Uso - Diagrama de Caso de Uso



Caso de Organização dos Produtos - Empresa Million Group

Identificador	UC001
Nome	Organização de Produtos
Atores	Empresa (Million Group)
Sumário	Organizar todos os produtos dentro do sistema de vendas, ou seja, cadastrar e colocar a quantidade de cada produto, que será vendido.
Complexidade	Alta
Regras de negócio	N/A
Pré-condições	Possuir produto em estoque
Pós-condições	Informações do produto salvas, estado de compra ativado
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Empresa informa dados do produto, como: a marca, quantidade no recipiente, quantidade disponível, imagens demonstrativas, código do produto e valor.	2. Sistema aloca espaço para programação da adição de produtos no catálogo. 3. Sistema mostra uma demonstração de anúncio.
4. Empresa reformula anúncio com as características do produto.	5. Sistema analisa as informações do produto e atribui aos espaços do anúncio os dados do produto. 6. Sistema devolve à empresa o anúncio e quais formas de pagamento será aceito.
7. Empresa informa quais serão os métodos de pagamento para o produto.	8. Sistema aceita os métodos de pagamento e devolve a finalização do anúncio.

9. Empresa aceita finalizar anúncio.	10. Sistema coloca anúncio no <i>market place</i> .
--------------------------------------	---

Fluxo Alternativos:

Fluxo Alternativo - Passo 5 - Dados de produto já existentes	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	5. Sistema informa que as informações do produto a ser adicionado são iguais a outro produto. 6. Sistema devolve a empresa que não é possível adicionar outro produto igual e pede para mudar as informações do produto.

Fluxo Alternativo - Passo 8 - Empresa Não aceita finalizar anúncio	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	8. Sistema aceita os métodos de pagamento e devolve a finalização do anúncio.
9. Empresa não aceita finalizar o anúncio	10. Sistema devolve à empresa a primeira parte de edição do produto.
11. Empresa edita o que queira mudar no anúncio.	12. Sistema edita componentes mudados pela empresa e devolve para finalizar anúncio.
13. Empresa finaliza anúncio.	13. Sistema coloca anúncio no <i>market place</i> .

Caso de Cadastramento de Cliente - Cliente

Identificador	UC002
Nome	Cadastramento de Cliente
Atores	Cliente

Sumário	Cliente se cadastra para poder efetuar alguma compra no <i>market place</i> da empresa Million Group.
Complexidade	Baixa
Regras de negócio	N/A
Pré-condições	Possuir dados para cadastramento
Pós-condições	Dados salvos, possibilidade de compra positiva
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informar para o Sistema os dados de cadastramento: Nome Completo; Data de nascimento; CPF; CEP; Complemento Residencial; E-mail.	2. Sistema coleta informações sobre o cliente e salva as informações. 3. Sistema cria o cadastramento para o cliente e manda um e-mail para verificação de conta.
4. Cliente loga no seu e-mail e confirma a conta por via de link mandado pelo mesmo.	5. Sistema confirma a conta do cliente e habilita opção de compra. 6. Sistema manda cliente para tela do catálogo.

Fluxo Alternativo:

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Dados já existentes	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2. Sistema informa que as informações do cliente já existem. 3. Sistema devolve o cliente a tela de login e o informa que já possui uma conta cadastrada com esses dados.

Fluxo Alternativo - Passo 5 - Sem confirmação da conta	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>5. Sistema não recebe confirmação do e-mail e aplica 30 minutos de espera para confirmação.</p> <p>6. Sistema não confirma conta com a espera e deleta dados do cliente e conta não é criada.</p>

Caso de Efetuação de pedido - Cliente

Identificador	UC003
Nome	Efetuar pedido do cliente
Atores	Cliente
Sumário	Cliente escolhe os produtos que estão catalogados no <i>market place</i> da empresa Million Group, e depois da sua escolha efetiva a compra dos produtos.
Complexidade	Média
Regras de negócio	N/A
Pré-condições	Analisar o catálogo dos produtos dos <i>market place</i> .
Pós-condições	Efetuar compra do cliente de acordo com seu pedido.
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entra no <i>market place</i> e efetua o login com a conta cadastrada.	<p>2. Sistema analisa dados colocados no login.</p> <p>3. Aprova o login com os dados corretos e manda para a página inicial do <i>market place</i>.</p>
4. Entra no catálogo e escolhe os produtos que gostaria de	5. Sistema analisa os produtos que foram escolhidos e os adiciona

comprar.	no carrinho de compra 6. Sistema abre a opção para a finalização do pedido.
7. Aciona a opção de finalização do pedido.	8. Sistema finaliza o carrinho e calcula o total a ser pago pelos produtos selecionados. 9. Sistema leva o cliente para área de pagamento e desbloqueia as formas que serão possíveis de pagar pelos produtos.
10. Cliente escolhe a forma de pagamento disponível para a compra que ele irá fazer. 11. Adiciona as informações extras para pagamento como: dados de cartão de crédito ou débito, pagamento via sistemas online.	12. Sistema pega as informações do pagamento e concluir o pedido de transferência para efetivação da compra. 13. Sistema lança para a empresa um comunicado de transferência para ser verificado e concluir o pedido, e manda um comunicado para o cliente para esperar a confirmação do pedido.
14. Cliente espera pela confirmação do pedido	15. Sistema manda o cliente para a página inicial e finaliza o estado de compra do produtos selecionados e deixa com aguardo de confirmação de pedido.

Fluxo Alternativo:

Fluxo Alternativo - Passo 1 - Login Errado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entra no <i>market place</i> e efetua o login com a conta cadastrada.	2. Sistema analisa dados colocados no login. 3. Nega a entrada por dados colocados estarem errados. 4. Sistema coloca para efetuar o login novamente.

Fluxo Alternativo - Passo 12 - Erro nos dados de pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	12. Sistema pega as informações do pagamento. 13. Informa que possui algum erro na escolha da forma de pagamento e os dados de pagamento e retorna para a inserção de dados de pagamento.

Caso de Confirmação e Preparo do pedido - Cliente e Empresa (Million Group)

Identificador	UC004
Nome	Confirmação do Pedido
Atores	Cliente e Empresa
Sumário	A empresa irá olhar todas as questões dos produtos que foram selecionados e se o pagamento foi efetuado e depois mandar uma confirmação para o cliente.
Complexidade	Média
Regras de negócio	N/A
Pré-condições	Analisar a situação do pedido e suas características.
Pós-condições	Confirmar o pedido.
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Empresa aguarda sistema mandar a informação de algum pedido feito pelo cliente.	2. Sistema recebe o pedido do cliente e manda todos os detalhes para a empresa averiguar. 3. Sistema fornece as informações para transferir o valor do pedido

	para a empresa e assim confirmar o pedido.
4. Empresa analisa o pedido e confirma o pedido para o cliente.	5. Sistema recebe a confirmação da empresa que irá produzir o pedido. 6. Sistema envia um e-mail confirmando o pedido para o cliente. 7. Sistema atualiza as suas informações sobre o pedido citando-o como em produção.
8. Empresa recebe o pagamento do pedido, e já se prepara para a produção do pedido. 9. Empresa entra em contato com a transportadora pedindo o código de rastreio.	10. Sistema emite NF dos produtos e a etiqueta de identificação com os dados para postagem na transportadora.
11. Empresa manda código para o sistema colocar na etiqueta e avisar o cliente.	12. Sistema manda para o cliente o código de rastreio.
13. Empresa deixa o pacote preparado e manda para o sistema que o pacote está a espera da transportadora	14. Sistema atualiza para o cliente que o seu pedido está à espera da transportadora.

Fluxo Alternativo:

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Pagamento recusado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2. Sistema recebe o pedido do cliente e manda todos os detalhes para a empresa averiguar. 3. Sistema verifica que o pagamento foi cancelado ou recusado, e informa o cliente que não irá para frente com o pagamento. 4. Sistema cancela a compra e avisa a empresa sobre o acaso.

Fluxo Alternativo - Passo 4 - Produto em falta e desatualizado no sistema	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>5. Sistema recebe a que a empresa não poderá produzir o pacote pois estão sem os produtos.</p> <p>6. Sistema irá atualizar o cliente que não possui mais o produto selecionado e que irá cancelar a compra.</p> <p>7. Sistema irá atualizar o <i>market place</i>, no produto em que está em falta.</p>

Caso Transportadora receber pacote e enviar ao cliente

Identificador	UC005
Nome	Retirada de pedido e envio
Atores	Transportadora e Empresa e Cliente
Sumário	Empresa entra em contato direto com a transportadora para entregar o pacote e depois a transportadora calcula a rota para chegar até o destino do cliente.
Complexidade	Média
Regras de negócio	N/A
Pré-condições	Pedido estar pronto
Pós-condições	Pedido ser entregue ao cliente..
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Empresa entrar em contato com a transportadora e coloca o pacote para envio.	2. Sistema mandar a solicitação de algum funcionário da transportadora para que busque o pacote. 3. Sistema atualiza o Cliente em que seu pacote já está sendo preparado para entrar na transportadora.
4. Transportadora chega até a empresa e retira o pacote do cliente.	5. Sistema atualiza situação do pedido para “produto a caminho”
6. Transportadora já libera o rastreamento ao vivo do pacote do cliente.	7. Sistema já libera o rastreamento para a empresa acompanhar junto ao cliente.
8. Transportadora chega até o local de entrega.	9. Sistema atualiza situação do pedido para “entregue”.
10. Entrega o pacote para o cliente ou para quem irá receber.	11. Sistema finaliza pedido.

Fluxo Alternativo:

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Transportadora Sem Funcionários	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2. Sistema entra em contato com a transportadora para pedir que venha um funcionário buscar o pacote. 3. Sistema recebe que a transportadora está sem funcionários disponíveis e recebe tempo de espera para o funcionário vir buscar o pacote.

	4. Sistema atualiza cliente e empresa sobre a falta de funcionário para transportar produto.
--	--

Fluxo Alternativo - Passo 9 - Transportadora Não consegue entregar	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	9. Sistema recebe da transportadora que não tem ninguém no local de recebimento.
10. Transportadora volta até a empresa e devolve o pacote.	11. Sistema manda um email para o cliente que o pacote será entregue no próximo dia pela transportadora, caso contrário o pacote ficará 30 dias retidos para busca na empresa.