

## Cahier des charges

Dispositif de communication en ligne

## FESTIVAL DU FILM DE PLEIN AIR 2021









Version: 1.0

Date de la dernière mise à jour : 29/11/2020

## **SOMMAIRE**

### **CADRE DU PROJET**

Résumé du projet

Contexte de l'entreprise

Enjeux et objectifs

Livrables

Planning prévisionnel

#### **BENCHMARK**

Festival des 3 continents 
www.3continents.com/fr

Les Nuits Magigues 

www.lesnuitsmagigues.fr/

Festival de l'Alpe d'Huez 
www.festival-alpedhuez.com/

Festival international du film politique \( \subseteq \text{www.fifp-occitanie.com} \)

### **CONSIDÉRATIONS MARKETING**

Cible principale

Référencement

### **CONCEPTION GRAPHIQUE**

Brief créatif

Aperçu de charte graphique

<u>Images</u>

### SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

Périmètre fonctionnel

Front office

**Back office** 

<u>Arborescence</u>

Aperçu des contenus

### **SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES**

Choix technologiques

Nom de domaine et hébergement

**Email** 

Accessibilité

Compatibilité navigateur

Types d'appareils

<u>Sécurité</u>

**Maintenance** 

#### **BUDGET**

## 1. CADRE DU PROJET

### 1.1. Résumé du projet

Le commanditaire du projet Jennifer Edwards, organisatrice du festival des Films de Plein Air a exprimé les besoins suivants :

- Améliorer la communication autour du festival à travers un site web.
- Celui-ci devra permettre de:
  - Présenter le festival
  - O Présenter la liste des films
  - O Communiquer sur les dernières actualités du festival
  - O Aux festivaliers de s'inscrire en ligne
- Souhaiterait se voir conseiller dans le choix de l'adresse web en .com / .org
- Ne souhaite pas s'occuper de l'hébergement

### 1.2. Contexte de l'entreprise

Le Festival des Films de Plein Air est une association sans but lucratif qui a pour objet de faire découvrir des films d'auteur au grand public, et ce, à travers un festival de projection de films en plein air à Paris du 5 au 8 août 2021. Il s'agira de sa première édition.

A ce titre toute la communication reste à faire et cela passera notamment par un site web chargé de communiquer sur le festival.

Le porteur du projet étant une association, et l'accès au festival étant gratuit, le budget est relativement limité.

## 1.3. Enjeux et objectifs

L'objectif du projet est double :

- faire connaître le festival
- et encourager l'inscription gratuite à celui-ci afin d'évaluer le public attendu.

### 1.4. Livrables

Le festival ayant lieu du 5 au 9 août prochain, il faudra que sa mise en production intervienne au plus vite, afin surtout de laisser le temps pour le festival de se faire connaître (mise en place du SEO) et encourager les inscriptions.

Pour atteindre cet objectif, les livrables sont les éléments suivants :

Cahier des charges fonctionnel et technique	5 décembre 2020
Maquettes du site	5 décembre 2020
Site	14 décembre 2021
Formation à l'utilisation du site (back office)	15 décembre 2021
Mise en production du site	23 décembre 2021

Afin d'assurer le bon fonctionnement du site, de sa mise en production jusqu'à la fin du festival, <u>il est prévu d'assurer sa maintenance jusqu'au 11 août 2021 inclus</u> (cf. contrat de maintenance).

## 1.5. Planning prévisionnel

Projet	Date de début	Date de fin
Phase d'initialisation	1-Dec	5-Dec
Rédaction du CDC	1-Dec	3-Dec
Réalisation de la maquette	3-Dec	5-Dec
Phase de production	7-Dec	14-Dec
Hébergement & nom de domaine	7-Dec	7-Dec
Installation du thème & customisation	8-Dec	10-Dec
Installation des services tiers	11-Dec	12-Dec
Test & déploiement	14-Dec	14-Dec
Phase d'exploitation	15-Dec	11-Aug
Formation back-office	15-Dec	15-Dec
Recettage	16-Dec	23-Dec
Maintenance	23-Dec	11-Aug

## 2. BENCHMARK

Festival des 3 continents □ www.3continents.com/fr











		MENU >
TOUT SUR LE FESTIVAL	Projet	
ÉDITION 2020	Association	
PRODUIRE AU SUD	Adhérer à l'association	
ACTIONS DE MÉDIATION	Éco-événement	
INFOS PRATIQUES	Parité et diversité	
PRESSE & PROS	Équipe	
PARTENAIRES DU F3C	Livre: D'autres continents	
	En images	
	Archives	

Points forts	Points faibles
<ul><li>Imagerie / design</li><li>Responsive</li></ul>	Pas de système de réservation

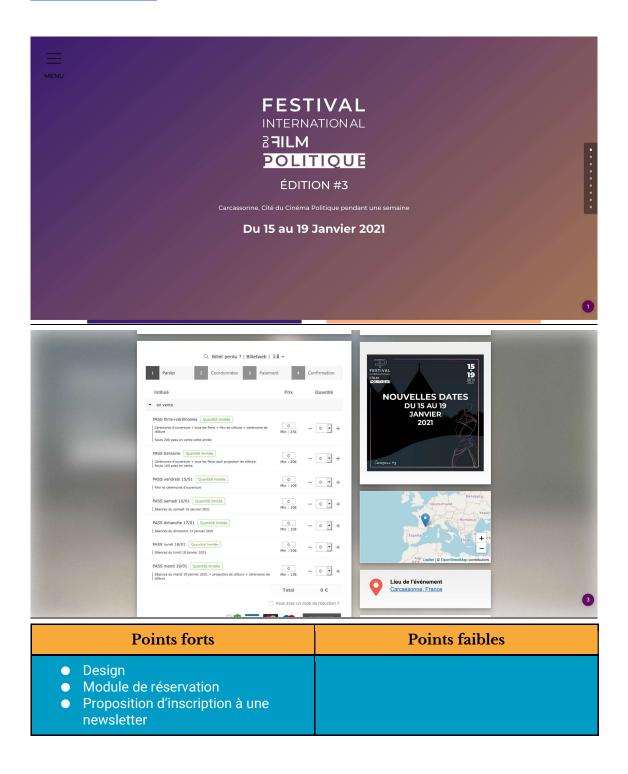
## Les Nuits Magiques <a>\text{www.lesnuitsmagiques.fr/}</a>



## Festival de l'Alpe d'Huez □ www.festival-alpedhuez.com/



# Festival international du film politique <u>www.fifp-occitanie.com</u>



## 3. CONSIDÉRATIONS MARKETING

## 3.1. Cible principale

### Caractéristiques sociodémographiques

- Paris et banlieue
- Touristes
- Familles
- CSP: +

### 3.2. Référencement

Le site respecte les <u>80 bonnes pratiques SEO du référentiel OPQUAST.</u>

Le site devrait être accompagné par la création d'un compte Google Analytics et Google Search Console (hors périmètre du projet).

Le site devra être référencé auprès de l'office du tourisme de Paris (hors périmètre du projet).

Il serait également avisé de créer un compte Facebook et Twitter afin de renforcer le trafic du site (hors périmètre du projet).

## 4. CONCEPTION GRAPHIQUE

### 4.1. Brief créatif

La porteuse du projet nous laisse la responsabilité de la création de la charte graphique du site. Il conviendra de choisir une palette de couleurs, une police de branding et de titre, ainsi qu'une police pour le contenu.

Dans le cadre du besoin de communication du festival, la création d'un logo est à prévoir. Aucune indication particulière n'a été donnée quant à l'orientation à prendre.

Pour rappeler le côté ludique et ouvert à tous du festival, tout en proposant un design web au goût du jour, un design aéré avec des couleurs vives a été retenu. Le style global sera axé autour d'un design 'flat'. Le site sera agrémenté d'images rappelant l'univers du cinéma et de quelques photos pour présenter le cadre du festival.

Le festival se destinant au grand public, l'idée avec ce choix de design est de renverser les idées reçues autour des films d'auteur et de leur image "élitiste" et inaccessible aux non-initiés.

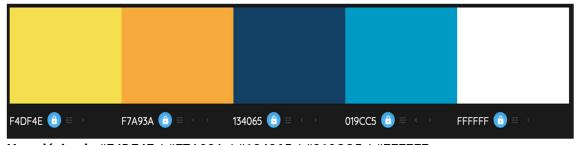
Ce choix facilite également l'identification visuelle du festival.

## 4.2. Aperçu de charte graphique

Logo:



#### Palette de couleur :



Hexadécimal: #F4DF4E / #F7A93A / #134065 / #019CC5 / #FFFFFF

Typographie de branding et de titre : Helvetica Neue

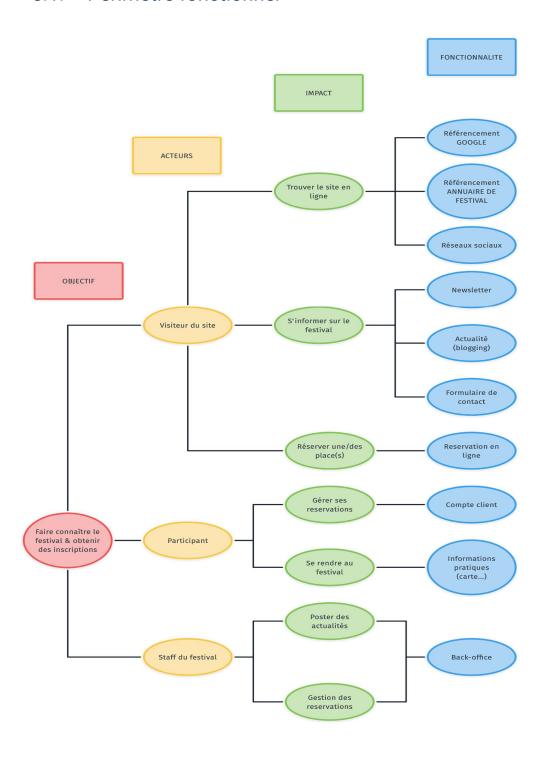
<u>Typographie de contenu</u> : Roboto / Regular

## 4.3. Images



## 5. SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

### 5.1. Périmètre fonctionnel



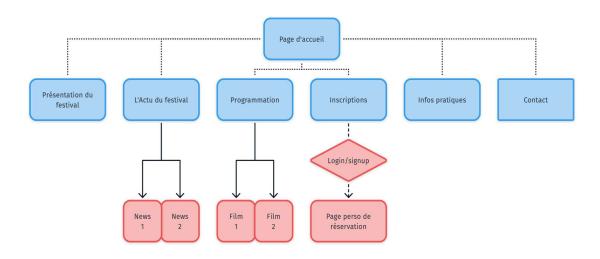
## 5.1.1. Front office

Fonctionnalité	Contrainte(s) associée(s)
Réservation en ligne	Création d'un compte utilisateur RGPD
Formulaire de contact	Anti-spam RGPD
Inscription newsletter	Pas de contrainte particulière RGPD
Google Maps	Pas de contrainte particulière

## 5.1.2. Back office

Fonctionnalité	Contrainte(s) associée(s)
Gestion des articles de blogs (actu)	Restrictions en fonction de rôles
Gestion des réservations	Vue en temps réel du nombre de participants Possibilité de fermer les réservations Possibilité de gérer les comptes utilisateurs

### 5.2. Arborescence



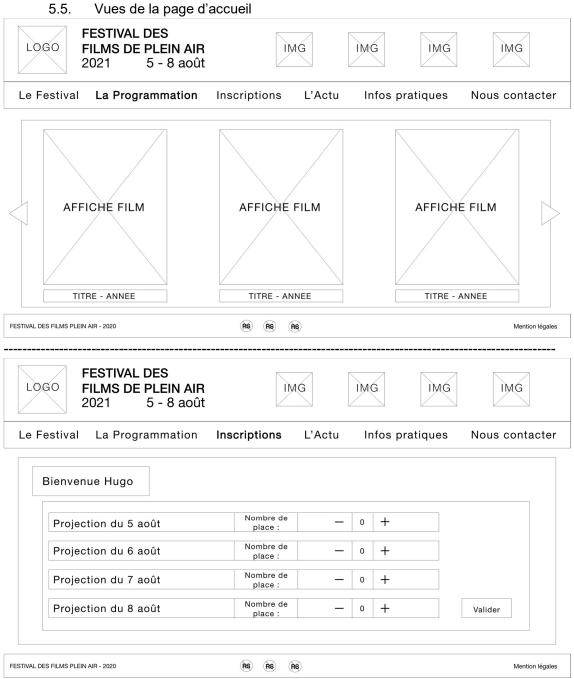
Total type de page : 3 = Accueil / News/films / Compte utilisateur

## 5.3. Aperçu des contenus

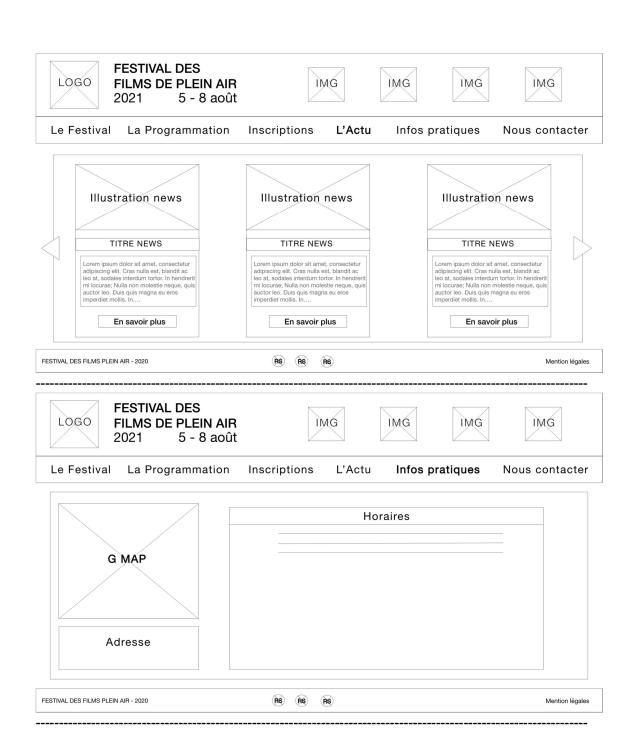
### 5.4. Page accueil

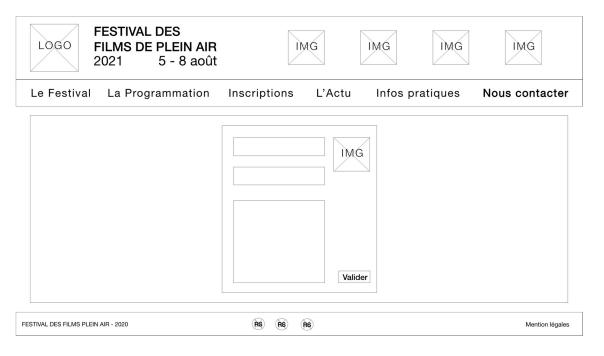


#### 5.5.

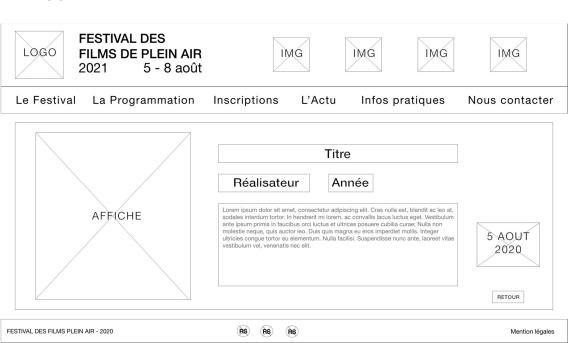


15





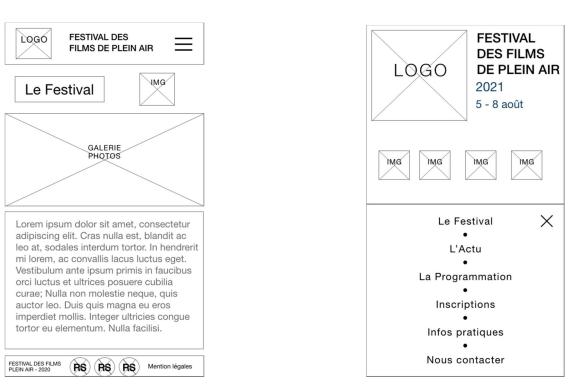
#### 5.6. Fiche film



#### 5.7. Fiche news



#### 5.8. Vue mobile



## 6. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

## 6.1. Choix technologiques

Besoins	Contraintes	Solution
Autonomie sur :  • l'édition des contenus (news + films)  • la gestion des réservations • la gestion des comptes utilisateurs	Temporelles et budgétaires	Il conviendra donc d'utiliser une <b>solution CMS</b> (content management system) plutôt que de développer le site, son interface d'administration et toutes ses fonctionnalités de zéro.

### • Choix de la méthode :

	Avantages	Inconvénients
From Scratch	<ul><li>Personnalisation maximum</li><li>Fonctionnalités maximum</li></ul>	<ul><li>Budget</li><li>Temps</li><li>Dépendance</li></ul>
FrameWork	Optimisation     Plus rapide que 'from scratch'	Budget     Temps
CMS	<ul> <li>Rapidité de mise en place</li> <li>Coût</li> <li>Référencement</li> </ul>	<ul> <li>Personnalisation limitée</li> <li>Fonctionnalités limitées</li> </ul>

Au regard des contraintes liées au projet, le choix d'utiliser un CMS s'impose.

### • Choix du CMS:

En fonction des critères présentés dans « la score card » suivante, il convient d'utiliser le CMS **Wordpress** pour la réalisation du site.

	Administration (0,4)	Modules (0,3)	Expertise interne (0,3)	Score total sur 1
Wordpress	0,9	0,8	1	0,9
Joomla	0,5	0,5	0,2	0,41
Drupal	0,5	0,4	0,3	0,41

Afin de proposer toutes les fonctionnalités identifiées dans l'impact mapping, le site utilisera :

- le widget iframe <u>weezevent</u> pour l'intégration de la billetterie
- une intégration Google Maps
- le plugin WP-Members pour la gestion de compte utilisateur
- le plugin <u>WP-forms</u> pour la gestion du formulaire de contact
- le plugin MC4WP: Mailchimp for WordPress pour la création de la newsletter

### 6.1.1. Nom de domaine et hébergement

Le nom de domaine <u>www.filmsdepleinair.org</u> sera déposé auprès d'OVH et aussi hébergé chez OVH. Le renouvellement sera assuré par le maître d'œuvre.

Dans le cadre d'un festival tenu par une association à but non lucratif, le choix du '.org' est préférable au '.com'. En effet, l'extension '.com' se destine aux sites à vocation commerciale.

### 6.1.2. Email

Nous créerons 5 adresses emails pour les gestionnaires du site en suivant le format suivant :

prénom.nom@lepleinair.com

### 6.2. Accessibilité

### 6.2.1. Compatibilité navigateur

Le site sera compatible avec les navigateurs suivants :

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

- Opéra
- Edge

### 6.2.2. Types d'appareils

Le site sera conçu de manière dite "responsive" pour qu'il assure une navigation optimale sur tous types d'appareils :

- Téléphones mobiles
- Tablettes
- Ordinateurs portables
- Ordinateurs de bureau

### 6.3. Sécurité

L'accès aux comptes d'administration sera limité aux 3 personnes suivantes :

- La directrice du festival
- Le responsable des réservations
- Le chef de projet

### 6.4. Maintenance

La maintenance du site sera assurée par l'agence conformément au contrat annuel de maintenance et d'assistance, et valable jusqu'au 11 août 2020.

## 7. BUDGET

Quantité	Description	Réduction	Coût
1	Création d'un site pour un festival annuel adapté à tous les écrans et équipé d'un système de réservation (sur base	-	
	Wordpress)		1 700 €
1	Création de la charte graphique pour le Web	-	400 €
1	Formation à la gestion des contenus sur Wordpress	1	100 €
1	Contrat de maintenance et d'assistance (abonnement annuel)	1	200 €

### Total HT:

Total III.	
	2 400 €