

# 海尔数据治理发展历程

2012年 - 2014年

2012年，海尔实现用户数字化管理，纳入用户数据。2014年，实现客户经营数字化，初步建立数据管理规范 and 流程，数据管理从项目走向组织层面

2019年 - 2021年

2019年，海尔全面推行数字化平台，实现客户、用户、产品等六个方面的数字化，升级经营模式。2021年，开启全流程、全要素数字化变革，延伸至上下游，实现B端和C端数据无缝对接。

2012年之前

海尔依赖传统信息化系统，数据管理分散，缺乏统一规划，主要用于内部业务操作，未形成系统化数据治理架构。

2015年 - 2018年

2015年底，海尔推进数字化转型，重组IT团队，加强数据与基础资源管理。2018年，实现员工数字化，完善数据管理架构和制度，涵盖数据质量、安全等多方面。

2022年 - 至今

2022年，海尔在金融领域开发COSMOPlat数据治理平台，实现风险识别和审批数字化。2023年，升级员工数据及标签中心，提升数字化资产管理水平。2024年，推进数字化变革，优化数据治理能力。