**자기소개서 경험정리 리스트**

**과정명 : (과정평가형 자격)정보처리기능사 취득과정A**  **이름 :구형준**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **구분** | **경험** | **역할** | **기간** | **SOARA** | | | | | **역량** |
| **시작~종료** | **상황**  **(Situation)** | **문제/목표**  **(Objective)** | **행동**  **(Action)** | **결과**  **(Results)** | **영향**  **(Aftermath)** |
| 예시 | 대학생활  ( 이외에도  인턴, 취미·특기, 기타 등으로 분류 기재) | 의류 매장  아르바이트 | AR -> PT | 2023.08  ~  2023.12 | **[어떤 상황에서,**  **어떤 문제에 직면했는지]**  상품을 정리하고 응대하는 일을 하다가 가장 우수한 고객 평가를 받은 직원은 POS팀으로 이동할 수 있었다. | **[당시 상황에서 무엇을 성취하는 게 목표였는지]**  서비스 평가에서 평균 80점 이상을 받아서 POS팀으로 이동하는 것이 목표였다. | **[목표를 성취하기 위해 취했던 행동]**  출근시간보다 20분 일찍 출근하고 두 번 손이 가지 않도록 일을 했으며, 다른 직원들을 도와주며 열심히 일했다. | **[행동에 의해 발생한 결과, 기존의 목표 달성 여부]**  결국 점장님으로부터 가장 우수한 사원이라는 평가를 받을 수 있었고, 원하던 POS팀으로 이동할 수 있었다. | **[결과를 통해 배운 점, 앞으로의 발전 계획]**  현재는 알바를 그만뒀지만, 알바를 통해 업무에서의 성실성과 봉사정신은 나를 배신하지 않는다는 교훈을 얻었다. | 팀워크 |
| 1 | 알바 | 상품권  교환 알바 | x | 2023.11  ~  2024.01 | 상품권을 교환할 때 특정 장소에서 교환이 가능한 상품권이 나누어 져 있는데 고객들이 그것을 알지 못하고 불평을 제시할 때 | 고객들이 똑같은 실수를 하지 않게 정확한 정보를 얻을 수 있게 도와주는것 | 차근차근 고객들이 알아듣기 쉽게 규정에 제시된 내용을 보여주며 이해를 도와주었다 | 시간이 지날수록 고객들이 실수를 하는 빈도가 작아졌고 친절한 대응 능력으로 좋은 평가를 받았다 | 어떤 종류의 문제든 직면하였을 때 당황하지 않고 차근차근 설명하는 능력을 키운것같다 | 문제해결능력,  배려심 |
| 2 | 대학생활 | 조별 과제  (프로젝트) | 조원 | 2023.05  ~  2023.07 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |