## Support



- Utiliser le vérificateur d'avis
- Désactiver le vérificateur d'avis
- Réactiver le vérificateur d'avis
- Protéger sa vie privée
- Questions courantes
  - Quelle est la différence entre la qualité d'un avis et la qualité du produit ?
  - <u>Le vérificateur d'avis affecte-t-il ma vitesse de navigation ou mes</u> performances ?
  - Puis-je personnaliser les paramètres du vérificateur d'avis ?
  - <u>Puis-je utiliser le vérificateur d'avis sur des sites web autres qu'Amazon,</u>
    <u>Best Buy et Walmart ?</u>

## Le vérificateur d'avis

Le vérificateur d'avis de Firefox est une fonctionnalité qui vous aide à prendre des décisions d'achat éclairées. Basée sur <u>Fakespot par Mozilla</u>, cette fonctionnalité analyse la qualité des avis en vous aidant à savoir s'ils proviennent en toute probabilité de véritables clientes et clients ou s'ils ont été rédigés par des personnes partiales ou rémunérées.

## **Fonctionnement**

Le vérificateur d'avis utilise une technologie d'intelligence artificielle (IA) pour analyser les avis laissés sur Amazon, Best Buy et Walmart. Il attribue aux évaluations de chaque produit une **note en lettre**, allant de A à F, indiquant leur fiabilité.

- A et B: Avis fiables. Nous pensons que ces avis proviennent probablement de vraies personnes clientes qui ont laissé des avis honnêtes et impartiaux.
- C: Nous pensons qu'il y a un mélange d'avis fiables et non fiables.
- Det F: Avis non fiables. Nous pensons que ces avis sont probablement faux ou proviennent de personnes évaluatrices partiales.

L'évaluation corrigée dans le vérificateur d'avis est basée uniquement sur les avis que

2 sur 7 06/12/2023, 14:12