

Integração com API de Email Insider

1. Objetivo

Definir as regras e o padrão de payload para envio de e-mails transacionais via plataforma **Insider**, no contexto da arquitetura de Comunicação Transacional da Obramax.

O serviço de Comunicação Transacional é responsável por:

- Montar o payload conforme o padrão da Insider;
- Buscar credenciais e endpoint no Vault;
- Enviar a requisição para a API de Email da Insider;
- Registrar request/response para rastreabilidade.

2. Configuração (Vault)

As credenciais e o endpoint da Insider **não devem ser enviados no payload**.

Devem ser configurados no Vault do serviço:

Variável	Descrição
INSIDER_MAIL_API_URL	Endpoint da API de envio de e-mails
INSIDER_MAIL_API_KEY	API Key utilizada no header X-INS-AUTH-KEY

Exemplo de endpoint:

https://mail.useinsider.com/mail/v1/send

3. Estrutura do Payload de Entrada

O payload de entrada segue o padrão da Comunicação Transacional, contendo os objetos cliente, dados_jornada e dados_email.

3.1 Objeto cliente

```
"cliente": {
  "id": "UUID",
  "nome": "João",
  "sobrenome": "Silva",
  "email": "joao@exemplo.com",
  "num_telefone": "+5511999999999"
}
```

3.2 Objeto dados_jornada

```
"dados_jornada": {
  "id": "OBM3028874-01",
  "num_pedido": "OBM3028874-01",
  "num_nota": 12345566,
  "dat_emissao": "2025-07-07",
  "url_nota": "https://.../nota/12345566"
}
```

3.3 Objeto dados_email (contrato do canal Email)

```
"dados_email": {
  "template_id": "275",
  "subject": "Obramax | Sua nota fiscal foi emitida",
  "from": {
    "name": "Obramax",
    "email": "no-reply@obramax.com.br"
  },
  "dynamic_fields": {
    "first_name": "João",
    "last_name": "Silva",
    "customer_id": "UUID",
    "order_id": "OBM3028874-01",
    "num_pedido": "OBM3028874-01",
    "num_nota": 12345566,
    "dat_emissao": "2025-07-07",
    "url_nota": "https://.../nota/12345566",
    "email": "joao@exemplo.com",
    "phone": "+5511999999999"
  },
  "attachments": [
    {
      "file_name": "nota-fiscal-12345566.pdf",
      "content": "<BASE64_DO_PDF>"
    }
  ]
}
```

4. Regras de Negócio

4.1 Uso de Template

- O envio de e-mails deve utilizar exclusivamente templates cadastrados na Insider.
- O campo `template_id` é obrigatório.
- O campo `content` não deve ser utilizado quando `template_id` estiver presente.

4.2 Destinatário (tos)

O objeto `tos` exigido pela Insider é montado pelo serviço, a partir do objeto cliente.

Mapeamento:

Campo Insider	Origem
<code>tos[0].email</code>	<code>cliente.email</code>
<code>tos[0].name</code>	<code>cliente.nome</code> + " " + <code>cliente.sobrenome</code>
<code>tos[0].uuid</code>	cliente.id

4.3 Dynamic Fields

O campo `dynamic_fields` contém as variáveis utilizadas no template da Insider.

Regras:

- As chaves devem corresponder exatamente às variáveis definidas no template (`{{variavel}}`).
- Os valores são derivados dos objetos `cliente` e `dados_jornada`.

4.4 Remetente (from)

- O campo `from` é obrigatório.
- O remetente pode variar por jornada.
- O domínio do e-mail deve estar previamente autorizado na Insider.

4.5 Anexos (attachments)

- É permitido o envio de no máximo 1 anexo por mensagem.
- O arquivo deve ser enviado em base64.

Estrutura:

Campo	Descrição
file_name	Nome do arquivo
content	Conteúdo em base64

5. Responsabilidades do Serviço de Comunicação Transacional

O serviço é responsável por:

1. Validar o payload de entrada.
2. Montar o payload final da API da Insider.
3. Inserir o header de autenticação (X-INS-AUTH-KEY).
4. Enviar a requisição para a Insider.
5. Registrar request e response no padrão da arquitetura.

6. Exemplo de Payload Final Enviado à Insider

(Payload montado pelo serviço)

```
{
  "subject": "Obramax | Sua nota fiscal foi emitida",
  "tos": [
    {
      "name": "João Silva",
      "email": "joao@exemplo.com",
      "uuid": "UUID"
    }
  ],
  "from": {
    "name": "Obramax",
    "email": "no-reply@obramax.com.br"
  },
  "template_id": "275",
  "dynamic_fields": {
    "first_name": "João",
    "num_pedido": "OBM3028874-01",
    "num_nota": 12345566
  },
  "attachments": [
    {
      "file_name": "nota-fiscal-12345566.pdf",
      "content": "<BASE64_DO_PDF>"
    }
  ]
}
```