

Integrações WhatsApp – Weni API

Este guia apresenta o padrão de integração entre eventos Kafka e o canal de comunicação WhatsApp via Weni Flows API.

Integrações WhatsApp – Weni API

Todas as requisições seguem um fluxo de 2 etapas sequenciais:

1. Criar/atualizar contato
2. Iniciar flow com parâmetros da mensagem

Configuração Geral

Autenticação:

- Header: Authorization: Token <WENI_API_TOKEN>
- Content-Type: application/json

URL Base: <https://flows.weni.ai/api/v2>

Fluxo de Envio (2 Chamadas)

Etapa 1: Criar/Atualizar Contato

Endpoint: POST /contacts.json?urn=whatsapp:{**numero_telefone**}

Exemplo: POST /contacts.json?urn=whatsapp:5511999999999

Body:

```
{
  "name": "Nome do Cliente"
}
```

Resposta (200 OK):

```
{
  "uuid": "cee4c28e-9d26-4e9a-b9ed-f4cbf340245a"
}
```

Importante: Salvar o uuid retornado para usar na próxima etapa.

Etapa 2: Iniciar Flow

Endpoint: POST /flow_starts.json

Body:

```
{
  "flow": "<flow_uuid>",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "parametro1": "valor1",
    "parametro2": "valor2"
  }
}
```

Resposta (200 OK):

```
{
  "id": 323534375,
  "uuid": "8016d084-45d3-4f39-b3f5-1bf5d14f4385",
  "flow": {
    "uuid": "e9d60740-f052-467a-a3b4-3b62220e258a",
    "name": "Nome do Flow"
  },
  "status": "pending",
  "contacts": [
    {
      "uuid": "cee4c28e-9d26-4e9a-b9ed-f4cbf340245a",
      "name": "Nome do Cliente"
    }
  ],
  "params": {
    "parametro1": "valor1",
    "parametro2": "valor2"
  },
  "created_on": "2026-02-11T17:10:29.362742Z"
}
```

Catálogo de Flows por Jornada

1. Nota Fiscal Emitida - Entrega

Flow UUID: da2ee7c1-5ea4-4a6c-a0b3-4a36f10f2eac

Body:

```
{
  "flow": "da2ee7c1-5ea4-4a6c-a0b3-4a36f10f2eac",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM3028874-01",
    "num_notas": "12345566",
    "url_notas": "https://example.com/invoice?invoice=OBM3028874-01",
    "nom_cliente": "Elizabeth"
  }
}
```

Context (para logs internos):

```
{
  "cod_jornada": "nota_fiscal_emitida",
  "id_contexto": "nota_fiscal_emitida|UUID-cliente|OBM3028874-01"
}
```

2. Entrega Comum – Pagamento Aprovado

Flow UUID: c26cff21-e253-45be-8fd9-1c4f5e5d16c3

Body:

```
{
  "flow": "c26cff21-e253-45be-8fd9-1c4f5e5d16c3",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM3028888-02"
  }
}
```

Context:

```
{
  "cod_jornada": "entrega_comum_pagamento_aprovado",
  "id_contexto": "entrega_comum_pagamento_aprovado|UUID-cliente|OBM3028888-02"
}
```

3. Entrega Conforto – Pagamento Aprovado

Flow UUID: 9c282ae7-85d8-4c9a-ba43-22f7f186f88d

Body:

```
{
  "flow": "9c282ae7-85d8-4c9a-ba43-22f7f186f88d",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM3028999-03"
  }
}
```

Context:

```
{
  "cod_jornada": "entrega_conforto_pagamento_aprovado",
  "id_contexto": "entrega_conforto_pagamento_aprovado|UUID-cliente|OBM3028999-03"
}
```

4. Caminhão Saiu da Obramax V2

Flow UUID: 26e334f1-b9aa-4cf1-a4cd-bee353001e03

Body:

```
{
  "flow": "26e334f1-b9aa-4cf1-a4cd-bee353001e03",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM303000-04"
  }
}
```

Context:

```
{
  "cod_jornada": "pedido_a_caminho",
  "id_contexto": "pedido_a_caminho|UUID-cliente|remessa"
}
```

5. Seu Pedido é o Próximo

Flow UUID: 225c22f1-0ae2-43f5-af0b-89966b162223

Body:

```
{
  "flow": "225c22f1-0ae2-43f5-af0b-89966b162223",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM303111-05"
  }
}
```

Context:

```
{
  "cod_jornada": "pedido_chegando",
  "id_contexto": "pedido_chegando|UUID-cliente|remessa"
}
```

6. Insucesso 1ª Tentativa

Flow UUID: 86f8c6e7-dbe8-4a54-9c9a-0aa13989f9da

Body:

```
{
  "flow": "86f8c6e7-dbe8-4a54-9c9a-0aa13989f9da",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM303222-06"
  }
}
```

Context:

```
{
  "cod_jornada": "insucesso_entrega_primeira_tentativa",
  "id_contexto": "insucesso_entrega_primeira_tentativa|UUID-cliente|remessa"
}
```

7. Insucesso 2ª Tentativa

Flow UUID: 1066cc8b-6568-40ec-9f47-e3603e103738

Body:

```
{
  "flow": "1066cc8b-6568-40ec-9f47-e3603e103738",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM303222-06"
  }
}
```

Context:

```
{
  "cod_jornada": "insucesso_entrega_segunda_tentativa",
  "id_contexto": "insucesso_entrega_segunda_tentativa|UUID-cliente|remessa"
}
```

8. Pedido Retira (Retirada em Loja)

Flow UUID: 452e9e4b-a8fe-460f-b9f7-54d7d3d66deb

Esta jornada é ativada quando um cliente realiza um pedido com retirada em loja, e tem o pagamento aprovado. A mensagem será enviada via WhatsApp, com os dados necessários para retirada, incluindo o código de retirada, peso total do pedido, e o QR Code.

Regras de Consulta

Ao receber um EVENTO de pedido, realizar a seguinte consulta no Mongo, collection pedidos-vtex-sink:

```
{
  orderId: <num_pedido>,
  status: "payment-approved"
}
```

Ordenar por timestamp decrescente e pegar o mais recente.

Considerar apenas documentos com status = "payment-approved".

Extrações do Documento

Campo Mongo (Path)	Descrição
customData.customApps.fields.codePickup	Código de retirada
customData.customApps.fields.codeImageUrl	Caminho do QR code no VBase
customData.customApps.fields.codebase64	Imagem base64 (pode ser usada futuramente)
items[*].additionalInfo.dimension.weight	Somar o peso de todos os itens

Cálculo do Peso Total

$\text{peso_total} = \sum(\text{item}[\text{'additionalInfo'}][\text{'dimension'}][\text{'weight'}] * \text{item}[\text{'quantity'}] \text{ for item in items})$

Deve ser retornado como decimal com duas casas decimais.

Se algum item não tiver weight, considerar como 0.

Deve sempre arredondar para duas casas decimais.

Montagem do QR Code (URL completa)

https://lojabramax.myvtex.com/_v/private/order-pickup/get-image-to-vbase/

Concatene com o valor de codeImageUrl.

Body para Weni:

```
{
  "flow": "452e9e4b-a8fe-460f-b9f7-54d7d3d66deb",
  "contacts": ["<contact_uuid>"],
  "params": {
    "num_pedido": "OBM3028874-01",
    "nom_cliente": "Elizabeth",
    "weight": "750.00",
    "codePickup": "MN77143S",
    "codeImageUrl": "https://lojabramax.myvtex.com/_v/private/order-pickup/get-image-to-vbase/qrcode-1763983072418-602032172.png"
  }
}
```

Context:

```
{
  "cod_jornada": "pedido_retira",
  "id_contexto": "pedido_retira|UUID-cliente|OBM3028874-01"
}
```

9. Nota Fiscal Emitida - Retira

Body:

Context:

Tabela de Mapeamento: Omni Weni

[illegible]