

Guilherme Alves do Nascimento

26 ANOS CHN A/B
SAO JOSE DOS CAMPOS, SP, BRASIL



(12) 98190-7907 (12) 3907-9324



GUIALVES1353@GMAIL.COM



GUILHERMEALVESNAS/



WWW.GUIALVESDEV.COM.BR

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, Tendo Atuado principalmente como Analista de Suporte Jr, Técnico de TI, tendo experiência principalmente em infra, redes, windows server, atualmente buscando estágio voltado a área de desenvolvimento tendo com foco principalmente na linguagem java.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

TECNÓLOGO EM BANCO DE DADOS
FATEC SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - PROF. JESSEN VIDAL
CARGA HORÁRIA TOTAL: 2800 HORAS
INÍCIO: FEV/2022
PREVISÃO TERMINO: DEZ/2024

TECNÓLOGO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
UNIP UNIVERSIDADE PAULISTA
CARGA HORÁRIA: 2.100 HORAS
CONCLUSÃO: DEZ/2017

TÉCNICO EM INFORMÁTICA
ETEC PROF.ª ILZA NASCIMENTO PINTUS
CARGA HORÁRIA: 1200
CONCLUSÃO: DEZ/2017

ESCOLA ESTADUAL PROF. DORIVAL MONTEIRO DE OLIVEIRA
ENSINO MÉDIO COMPLETO
CONCLUSÃO: DEZ/2014

ELETRICISTA DE MANUTENÇÃO- CAI
ESCOLA SENAI SANTOS DUMONT - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
CARGA HORÁRIA: 1600
CONCLUSÃO: DEZ/2014

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Tria Software

Cargo: Analista de TI

Início: 02/2022 a 06/2022

- Prover Acesso e licenças Microsoft 365 aos sistemas administração através do Azure Active Directory, Criação de máquinas virtuais, Grupo de Recursos.
- A criação de acessos aos colaboradores e desenvolvedores monitoramento dos servidores cloud, acionamento de terceiros em problemas relacionados a infra
- manutenção e preparação dos notebooks, controle do de ativos.
- Prover suporte técnico garantindo alta disponibilidade e performance, das plataformas dos desenvolvedores e colaboradores, e quando necessário, orientar e treinar os usuários.
- Atender pronta e corretamente as solicitações via tickets no tflux, registrando e solucionando conforme procedimento técnicos e escalonando quando necessário.
- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos.
- Manter-se atualizado, lendo procedimentos operacionais, participando de reuniões, treinamentos, certificações e outros.
- Manter atualizada a base de conhecimento: Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias
- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes.
- Interagir com outros solucionadores para resolução, tratativa e acompanhamento das solicitações pelo Cliente

Rationale Corporate Solutions

Cargo: Analista de Suporte Junior

Início: 01/01/2021 – 03/01/2022.

- Suporte help desk N1 atendimento de tickets via chamados, chat, telefone suporte remoto e local presencial
- Montagem e desmontagem de microcomputadores para reposição de partes e peças.
- Configuração de perfis de usuários em microcomputadores, softwares de Engenharia, e específicos de desenvolvimento do usuário.
- Criar usuários para Active Directory, reset de senha, atribuição ao permissionamento dentro de grupos de políticas.
- Crimpagem de cabo rj45 e passagem de cabos.
- Instalação de Impressoras.
- Suporte e-mails de domino outlook/Exchange.
- Realização de backup de microcomputadores e posterior recuperação destes arquivos.
- Análise de microcomputadores e validação de suas configurações.
- Migração de perfis de usuários entre sistemas operacionais Windows 8,10,11.
- Atribuição de permissões de acesso a pastas e arquivos.
- Atender chamados para atribuição de permissões de acesso, criar grupos, falar com usuários etc.
- Diagnóstico de incidentes e problemas relacionados ao uso de Active Directory, Outlook e pacote Microsoft Office.
- Acompanhamento dos chamados, desde o primeiro contato com usuário até o encerramento do chamado e direcionamento ao N2,N3.

Anhanguera Educacional

Cargo: Técnico de informática Jr

Início: 19/03/2020 a 01/09/2020

- Suporte ao usuário presencial e remoto;
- Provisionamento de Acessos
- Manutenção de Impressoras.
- Suporte a utilização de Aplicações.
- Montagem, configuração e manutenção de desktops; •
- Instalação e configuração de impressoras.

HABILIDADES E CONHECIMENTOS

- Conhecimentos em HTML5, CSS3, Bootstrap 5,
- Windows Server, Linux Ubuntu Server
- Cloud Azure
- Linguagem de programação Java, SQL, Typescript/Angular
- controle de versionamento Git-Github.
- Desenvolvimento de API/REST utilizando o framework Spring-Boot
- Testes e validações utilizando JUNIT, MOCKITO, Postman.
- Conhecimento em cloud Azure, Criação de Banco, grupo de recursos, gerenciamento, deploy de aplicações
- Banco de Dados Postgresql

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Certificado AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals 64 horas Fundação FAT & Microsoft
- Certificado web design Completo: HTML, CSS3 e Javascript 65h SerFrontend Cursos
- Certificado Curso SASS duração 20h B7Web
- Certificado Curso Bootstrap 4 duração 20h B7Web Cursos. .
- Certificado Curso Javascript duração 61h B7Web Cursos.
- Certificado Scrum Fundamentals SFC
- Certificado Curso Java 87h Cod3er Cursos
- Curso lógica de programação essencial digital innovation carga horária 4h
- Certificação em Tecnologia de Switch e Roteadores da Huawei – básico Carga horária de 2 horas
- Curso assistente de suporte a computadores carga horária: 30h SENAC SP
- Curso Cybersecurity Essentials Cisco Networking Academy
- Curso Git/Github e controle de versão digital innovation carga horária: 2h
- Curso Git/Github e controle de versão digital innovation carga horária: 2h
- ET01 - Sophos Central Overview - Engineer
- Certificação Oracle Cloud Infrastructure 2022 Certified Foundations Associate

PROJETOS PESSOAIS

- Projeto consiste em um Software para controle de Despesas, com Autenticação de usuários, permissões atribuídas ao perfil, login-logout, desenvolvido com a linguagem Java versão 17 e seu Framework Spring Boot, para o desenvolvimento da Api/Rest e o front end para o consumo do back-end foi desenvolvido utilizando Angular 15 e a biblioteca Ui Prime Ng
- Demonstração do projeto: <https://youtu.be/gYbEFdQBbIA>