

Guilherme Alves do Nascimento

Brasileiro, 26 anos, solteiro nascimento: 13/10/1996
CNH: AB

 (12) 3907-9324 / (12) 98190-7907
 guialves1353@gmail.com
 <https://www.linkedin.com/in/guilhermealvesnas/>
 Rua 29 de Junho, Jardim Cerejeiras, SJC, SP, 12225-520
 <https://github.com/GuiAlvesdev>

Objetivo Profissional: Estágio em Desenvolvimento Java

FORMAÇÃO

Tecnólogo em Banco de Dados
FATEC São José dos Campos - Prof. Jessen Vidal
Carga horaria total: 2800 horas
Início: fev/2022
Término: dez/2024

Tecnólogo Análise e Desenvolvimento de Sistemas
UNIP Universidade Paulista
Carga Horaria: 2.100 horas
Início fev/2020
Término: jan/2023

Técnico em Informática
ETEC Prof.^a Ilza Nascimento Pintus
Carga horaria: 1200
Início: 07/2016
Conclusão: 12/2017

Escola Estadual Prof. Dorival Monteiro de Oliveira
Ensino Médio Completo
Conclusão: 12/2014

Eletricista de Manutenção- CAI
Escola SENAI Santos Dumont - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Carga Horária: 1600
Início: 07/2012 Conclusão: 06/2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tria Software

Função: Analista de Ti

Início: 25/04/2022 a 15/06/2022

- Prover Acesso aos sistemas administração através do Azure, Criação de máquinas virtuais
- A criação de acessos aos colaboradores e desenvolvedores monitoramento dos servidores cloud, acionamento de terceiros em problemas relacionados a infra
- manutenção e preparação dos notebooks, controle do de ativos.

Uniodonto cooperativa

Função: Analista de Suporte TI Jr

Início: 22/03/2022 a 22/04/2022

- Prover suporte técnico garantindo alta disponibilidade e performance, das plataformas dos clientes, e quando necessário, orientar e treinar os usuários.
- Atender pronta e corretamente as solicitações dos clientes, registrando e solucionando conforme procedimento técnicos.
- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos.
- Manter-se atualizado, lendo procedimentos operacionais, participando de reuniões, treinamentos, certificações e outros.
- Manter atualizada a base de conhecimento: Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias
- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes.
- Interagir com outros solucionadores para resolução, tratativa e acompanhamento das solicitações pelo Cliente

Rationale Corporate Solutions

Função: Analista de Suporte Junior

Início: 01/01/2021 – 03/01/2022.

- Suporte help desk N1 Instalação de microcomputadores (desktops e notebooks).

- Montagem e desmontagem de microcomputadores para reposição de partes e peças.
- Configuração de perfis de usuários em microcomputadores, softwares de Engenharia, e específicos de desenvolvimento do usuário.
- Criar usuários para Active Directory (também usuários Lotus Notes e Outlook).
- domino outlook/Exchange.
- Realização de backup de microcomputadores e posterior recuperação destes arquivos.
- Análise de microcomputadores e validação de suas configurações.
- Migração de perfis de usuários entre sistemas operacionais Windows (W98/W2000/Vista/7 e 8).
- Atribuição de permissões de acesso a pastas e arquivos.
- Atender chamados para atribuição de permissões de acesso, criar grupos, falar com usuários etc.
- Diagnóstico de incidentes e problemas relacionados ao uso de Active Directory, Outlook e pacote Microsoft Office.
- Acompanhamento dos chamados, desde o primeiro contato com usuário até o encerramento do chamado e direcionamento ao N2,N3.

Anhanguera Educacional

Função: Técnico de informática Jr

Início: 19/03/2020 a 01/09/2020

- Suporte ao usuário presencial e remoto;
- Montagem e Manutenção de Desktops;
- Instalação e configuração de impressoras.

Nacional Gás

Função: Auxiliar Administrativo e auxiliar de almoxarifado- experiencia com ERP com entrada de nota fiscal, controle e organização de almoxarifado, entrada e saída de itens. Início: 04/04/2018-05/08/2019

Atento Brasil

Função: Atendente de telemarketing setores de venda, suporte ao cliente e cobrança

Início: 02/05/2015 a 17/04/2017

Informações adicionais de Conhecimentos:

Conhecimentos em HTML5, CSS3, Bootstrap 5, SASS, PHP, Java, Javascript, controle de versionamento Git-Github, SQL database, Pacote Office avançado

Cursos e Certificados:

Certificado AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals 64 horas Fundação FAT & Microsoft

Certificado web design Completo: HTML, CSS3 e Javascript 65h SerFrontend Cursos

Certificado Curso SASS duração 20h B7Web

Certificado Curso Bootstrap 4 duração 20h B7Web Cursos. Certificado Curso PHP duração 92h B7Web Cursos.

Certificado Curso Javascript duração 61h B7Web Cursos.

Certificado Scrum Fundamentals SFC

Certificado Curso Java 87h Cod3er Cursos

Curso AutoCad 100h SENAI Santos Dumont

Curso Aperfeiçoamentos: Legislação Trabalhista Curso de empreendedorismo

Curso lógica de programação essencial digital inovation carga horaria 4h

Curso de introdução a Block Chain carga horaria: 20h

Curso Livre: gestão estratégica da tecnologia da informação carga horaria 20h

Certificação em Tecnologia de Switch e Roteadores da Huawei – básico Carga horaria de 2 horas

Curso assistente de suporte a computadores carga horaria: 30h SENAC SP

Curso de introdução ao moodle universidade federal de são Carlos carga horaria 15h

Curso Cybersecurity Essentials Cisco Networking Academy

Curso online como realizar um artigo científico e um projeto de pesquisa carga horaria: 2h faculdade Anhembí Morumbi

Curso Git e controle de versão digital inovation carga horaria: 2h

Projetos Pessoais

Easy Finanças

Projeto consiste em um Software para controle de Despesas, com Autenticação de usuários, permissões atribuídas ao perfil, desenvolvido com a linguagem Java versão 17 e seu Framework Spring Boot, Spring security para o desenvolvimento da Api/Rest e o front end para o consumo do back-end foi desenvolvido utilizando Angular 15 e a biblioteca Ui Prime Ng

Demonstração do projeto: <https://youtu.be/gYbEFdQBbIA>