

Guilherme Alves do Nascimento

26 ANOS CHN A/B
SAO JOSE DOS CAMPOS, SP, BRASIL



(12) 98190-7907 (12) 3907-9324



GUIALVES1353@GMAIL.COM



GUILHERMEALVESNAS/



WWW.GUILHERMEALVESDEV.COM.BR



GITHUB.COM/GUIALVESDEV

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, tendo Atuado principalmente como Analista de Suporte TI Jr, tecnico em informatica, suporte tecnico., buscando atualmente estagio voltado a area de desenvolvimento, tendo como principais habilidades

Linguagem de programação Java, Sql, Typescript/Angular
controle de versionamento Git-Github.

Desenvolvimento de API/REST utilizando o framework Spring-Boot

Testes e validações utilizando JUNIT, MOCKITO, Postman.

Conhecimento em administracao cloud Azure

Banco de Dados Postgresql

FORMAÇÃO ACADÊMICA

TECNÓLOGO EM BANCO DE DADOS

FATEC SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - PROF. JESSEN VIDAL

CARGA HORARIA TOTAL: 2800 HORAS

INÍCIO: FEV/2022

PREVISAO TERMINO: DEZ/2024

TECNÓLOGO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

UNIP UNIVERSIDADE PAULISTA

CARGA HORARIA: 2.100 HORAS

CONCLUSÃO: DEZ/2022

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

ETEC PROF.^a ILZA NASCIMENTO PINTUS

CARGA HORARIA: 1200

CONCLUSÃO: DEZ/2017

ESCOLA ESTADUAL PROF. DORIVAL MONTEIRO DE OLIVEIRA

ENSINO MÉDIO COMPLETO

CONCLUSÃO: DEZ/2014

ELETRICISTA DE MANUTENÇÃO- CAI

ESCOLA SENAI SANTOS DUMONT - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

CARGA HORÁRIA: 1600

CONCLUSÃO: DEZ/2014

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Hepta Tecnologia

Cargo : Analista de Suporte N2

Início: 03/2023 a atualmente

- Atendimento N2 remoto e presencial utilizando remedy para o atendimento e gerenciamento de chamados
- manutenção e configuração de estações de trabalho, configurando políticas de grupo e softwares específicos utilizados
- suporte técnico aos softwares utilizando pelos clientes incluindo microsoft 365, Teams, sharepoint e ERP .
- Configurações de máquinas virtuais Linux utilizado para SRO Operacional
- Configuração e instalação de switches e impressoras na rede.
- Manter atualizada a base de conhecimento: Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias
- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes.

Tria Software

Cargo: Analista de TI

Início: 02/2022 a 06/2022

- Prover Acesso e licenças Microsoft 365 aos sistemas administração através do Azure Active Directory, Criação de máquinas virtuais, Grupo de Recursos.
- A criação de acessos aos colaboradores e desenvolvedores monitoramento dos servidores cloud, acionamento de terceiros em problemas relacionados a infra
- manutenção e preparação dos notebooks, controle do de ativos.
- Prover suporte técnico garantindo alta disponibilidade e performance, das plataformas dos desenvolvedores e colaboradores, e quando necessário, orientar e treinar os usuários.
- Atender pronta e corretamente as solicitações via tickets no tflux, registrando e solucionando conforme procedimento técnicos e escalonando quando necessário.
- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos.
- Manter-se atualizado, lendo procedimentos operacionais, participando de reuniões, treinamentos, certificações e outros.
- Manter atualizada a base de conhecimento: Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias
- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes.
- Interagir com outros solucionadores para resolução, tratativa e acompanhamento das solicitações pelo Cliente

Rationale Corporate Solutions

Cargo: Analista de Suporte Junior

Início: 01/01/2021 – 03/01/2022.

- Suporte help desk N1 atendimento de tickets via chamados, chat, telefone suporte remoto e local presencial
- Montagem e desmontagem de microcomputadores para reposição de partes e peças.
- Configuração de perfis de usuários em microcomputadores, softwares de Engenharia, e específicos de desenvolvimento do usuário.
- Criar usuários para Active Directory, reset de senha, atribuição ao permissionamento dentro de grupos de políticas.
- Crimpagem de cabo rj45 e passagem de cabos.
- Instalação de Impressoras.
- Suporte e-mails de domino outlook/Exchange.
- Realização de backup de microcomputadores e posterior recuperação destes arquivos.
- Análise de microcomputadores e validação de suas configurações.
- Migração de perfis de usuários entre sistemas operacionais Windows 8,10,11.
- Atribuição de permissões de acesso a pastas e arquivos.
- Atender chamados para atribuição de permissões de acesso, criar grupos, falar com usuários etc.
- Diagnóstico de incidentes e problemas relacionados ao uso de Active Directory, Outlook e pacote Microsoft Office.
- Acompanhamento dos chamados, desde o primeiro contato com usuário até o encerramento do chamado e direcionamento ao N2,N3.

Anhanguera Educacional

Cargo: Técnico de informática Jr

Início: 19/03/2020 a 01/09/2020

- Suporte ao usuário presencial e remoto;
- Provisionamento de Acessos
- Manutenção de Impressoras.
- Suporte a utilização de Aplicações.
- Montagem, configuração e manutenção de desktops;
- Instalação e configuração de impressoras.

CURSOS E CERTIFICACOES

- Certificado AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals 64 horas Fundação FAT & Microsoft
- Certificado Scrum Fundamentals SFC
- Certificado Curso Java 87h Cod3er Cursos
- Certificação em Tecnologia de Switch e Roteadores da Huawei – básico Carga horaria de 2 horas
- Curso Cybersecurity Essentials Cisco Networking Academy
- ET01 – Sophos Central Overview - Engineer
- Certificacao Oracle Cloud Infrastructure 2022 Certified Foundations Associate

PROJETOS PESSOAIS

Easy Finanças

- Projeto consiste em um Software para controle de Despesas, com Autenticação de usuários, permissões
- atribuídas ao perfil, login-logout, desenvolvido com a linguagem Java versão 17 e seu Framework Spring
- Boot,
- para o desenvolvimento da Api/Rest e o front end para o consumo do back-end foi desenvolvido utilizando
- Angular 15 e a biblioteca Ui Prime Ng

Demonstração do projeto: <https://youtu.be/gYbEFdQBbIA>