

Guilherme Alves do Nascimento

26 ANOS CHN A/B
SAO JOSE DOS CAMPOS, SP, BRASIL
(12) 98190-7907 (12) 3907-9324
EMAIL: GUIALVES1353@GMAIL.COM
LINKEDIN: GUILHERMEALVESNAS/
SITE: WWW.GUIALVESDEV.COM.BR

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, Tendo Atuado Principalmente como Analista de Suporte Jr, Técnico de TI , nesta etapa de minha vida busco um cargo como estagiário ou dev Java Jr.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

TECNÓLOGO EM BANCO DE DADOS
FATEC SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - PROF. JESSEN VIDAL
CARGA HORARIA TOTAL: 2800 HORAS
INÍCIO: FEV/2022
TÉRMINO: DEZ/2024

TECNÓLOGO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
UNIP UNIVERSIDADE PAULISTA
CARGA HORARIA: 2.100 HORAS
INÍCIO FEV/2020
TÉRMINO: DEZ/2022

TÉCNICO EM INFORMÁTICA
ETEC PROF.ª ILZA NASCIMENTO PINTUS
CARGA HORARIA: 1200
INÍCIO: 07/2016
CONCLUSÃO: 12/2017

ESCOLA ESTADUAL PROF. DORIVAL MONTEIRO DE OLIVEIRA
ENSINO MÉDIO COMPLETO
CONCLUSÃO: 12/2014

ELETRICISTA DE MANUTENÇÃO- CAI
ESCOLA SENAI SANTOS DUMONT - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
CARGA HORÁRIA: 1600
INÍCIO: 07/2012
CONCLUSÃO: 06/2014

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Tria Software

Cargo: Analista de TI

Início: 02/2022 a 06/2022

- Prover Acesso e licenças Microsoft 365 aos sistemas administração através do Azure Active Directory, Criação de máquinas virtuais, Grupo de Recursos.
- A criação de acessos aos colaboradores e desenvolvedores monitoramento dos servidores cloud, acionamento de terceiros em problemas relacionados a infra
- manutenção e preparação dos notebooks, controle do de ativos.
- Prover suporte técnico garantindo alta disponibilidade e performance, das plataformas dos desenvolvedores e colaboradores, e quando necessário, orientar e treinar os usuários.
- Atender pronta e corretamente as solicitações via tickets no tflux, registrando e solucionando conforme procedimento técnicos e escalonando quando necessário.
- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos.
- Manter-se atualizado, lendo procedimentos operacionais, participando de reuniões, treinamentos, certificações e outros.
- Manter atualizada a base de conhecimento: Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias
- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes.
- Interagir com outros solucionadores para resolução, tratativa e acompanhamento das solicitações pelo Cliente

Rationale Corporate Solutions

Cargo: Analista de Suporte Junior

Início: 01/01/2021 – 03/01/2022.

- Suporte help desk N1 atendimento de tickets via chamados, chat, telefone suporte remoto e local presencial
- Montagem e desmontagem de microcomputadores para reposição de partes e peças.
- Configuração de perfis de usuários em microcomputadores, softwares de Engenharia, e específicos de desenvolvimento do usuário.
- Criar usuários para Active Directory, reset de senha, atribuição ao permissionamento dentro de grupos de políticas.
- Crimpagem de cabo rj45 e passagem de cabos.
- Instalação de Impressoras.
- Suporte e-mails de domino outlook/Exchange.
- Realização de backup de microcomputadores e posterior recuperação destes arquivos.
- Análise de microcomputadores e validação de suas configurações.
- Migração de perfis de usuários entre sistemas operacionais Windows 8,10,11.
- Atribuição de permissões de acesso a pastas e arquivos.
- Atender chamados para atribuição de permissões de acesso, criar grupos, falar com usuários etc.
- Diagnóstico de incidentes e problemas relacionados ao uso de Active Directory, Outlook e pacote Microsoft Office.
- Acompanhamento dos chamados, desde o primeiro contato com usuário até o encerramento do chamado e direcionamento ao N2,N3.

Anhanguera Educacional

Cargo: Técnico de informática Jr

Início: 19/03/2020 a 01/09/2020

- Suporte ao usuário presencial e remoto;
- Provisionamento de Acessos
- Manutenção de Impressoras.
- Suporte a utilização de Aplicações.
- Montagem, configuração e manutenção de desktops; •
- Instalação e configuração de impressoras.

HABILIDADES E CONHECIMENTOS

- Conhecimentos em HTML5, CSS3, Bootstrap 5,
- Linguagem de programação Java, SQL, Typescript/Angular
- controle de versionamento Git-Github.
- Desenvolvimento de API/REST utilizando o framework Spring-Boot e todo seu ecossistema
- Testes e validações utilizando JUNIT, MOCKITO, Postman.
- Conhecimento em cloud Azure, Criação de Banco, grupo de recursos, gerenciamento, deploy de aplicações
- Banco de Dados Postgresql

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Certificado AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals 64 horas Fundação FAT & Microsoft
- Certificado web design Completo: HTML, CSS3 e Javascript 65h SerFrontend Cursos
- Certificado Curso SASS duração 20h B7Web
- Certificado Curso Bootstrap 4 duração 20h B7Web Cursos. Certificado Curso PHP duração 92h B7Web Cursos.
- Certificado Curso Javascript duração 61h B7Web Cursos.
- Certificado Scrum Fundamentals SFC
- Certificado Curso Java 87h Cod3er Cursos
- Curso AutoCad 100h SENAI Santos Dumont
- Curso Aperfeiçoamentos: Legislação Trabalhista Curso de empreendedorismo
- Curso lógica de programação essencial digital innovation carga horária 4h
- Curso de introdução a Block Chain carga horária: 20h
- Curso Livre: gestão estratégica da tecnologia da informação carga horária 20h Certificação em Tecnologia de Switch e Roteadores da Huawei – básico Carga horária de 2 horas
- Curso assistente de suporte a computadores carga horária: 30h SENAC SP
- Curso Cybersecurity Essentials Cisco Networking Academy
- Curso online como realizar um artigo científico e um projeto de pesquisa carga horária: 2h faculdade Anhembimorumbi
- Curso Git/Github e controle de versão digital innovation carga horária: 2h

PROJETOS PESSOAIS

- Projeto consiste em um Software para controle de Despesas, com Autenticação de usuários, permissões atribuídas ao perfil, desenvolvido com a linguagem Java versão 17 e seu Framework Spring Boot, Spring security para o desenvolvimento da Api/Rest e o front end para o consumo do back-end foi desenvolvido utilizando Angular 15 e a biblioteca Ui Prime Ng

Demonstração do projeto: <https://youtu.be/gYbEFdQBbIA>