

Documento de Requisitos PetLink

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Guilherme Luiz de Azevedo FullStack
Mateus Mendes da Silva FullStack
Leonardo Marques de Melo FullStack

Público Alvo

Este manual destina-se a desenvolvedores futuros e mantenedores do projeto.

Sumário

Visão geral deste documento	1
Glossário, Siglas e Acrogramas	1
Definições e Atributos de Requisitos	1
• Identificação dos Requisitos	1
• Prioridades dos Requisitos	1
Formulários coletados	2
Abrangência e sistemas relacionados	3
Relação de usuários do sistema	3
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	4
• Visão do Funcionário	4
• Visão do Administrador	4
• Visão do Cliente	5
Cliente	6
[RF001] Cadastro de Cliente	6
[RF002] Realizar Login do Cliente	7
[RF003] Editar os dados do cliente	7
[RF004] Deletar conta do cliente	8
Estoque	9
[RF005] Cadastro de Produtos	9
[RF006] Remover Produto	10
[RF007] Consultar dados de Produtos	10
[RF008] Editar dados de Produtos	11
Serviços	11
[RF009] Cadastrar novo serviço	11
[RF010] Editar serviço	12
[RF011] Deletar Serviço	13
[RF012] Consultar Serviço	13
Pagamentos	14
[RF013] Criar pagamento	14
[RF014] Deletar pagamento	14
[RF015] Editar pagamento	15
[RF016] Consultar pagamento	16
Usabilidade	17
[NF001] Interface Intuitiva para agendamentos e compras	17

[NF002] Compatibilidade com dispositivos móveis	17
Confiabilidade	17
[NF003] Alta disponibilidade	17
[NF004] Controle de transações	17
Desempenho	17
[NF005] Tempo de resposta	18
Segurança	18
[NF006] Encriptação das senhas	18
Distribuição	18
[NF007] Repositório Centralizado	18
PROTOTIPAÇÃO	1
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	1
I_Login <Identificador de uma interface>	2
Informações críticas da interface	2
IE_LoginUserNameLogin	3
Informações críticas da interface	3
IE_LoginUserNameLogin<Identificador de outra interface>	3

Introdução

Este documento especifica o sistema PetLink, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema PetLink e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 4** – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- **Capítulo 6** – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Pet- Animal de estimação, geralmente mantido por prazer ou companhia, como cães, gatos ou pássaros.

Definições e Atributos de Requisitos

Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vêm acompanhada de um número que é o identificador único do requisito. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que

podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Formulários coletados

Os documentos relacionados abaixo estão à disposição no anexo deste documento. Os campos riscados de vermelho não são necessários. Os campos escritos a mão com caneta azul são campos que precisam ser acrescentados ao formulário. Os demais campos sem qualquer marcação devem fazer parte do sistema.

1. Cadastro de Cliente:
2. Cadastro de Produto:
3. Nota Fiscal

Capítulo

Descrição geral do sistema

Será construído um software capaz de prover CRUDs para clientes, serviços de banho e tosa, horários de agendamento, produtos e funcionários. O sistema permitirá que tanto os funcionários quanto os clientes realizem os agendamentos. Os clientes poderão acessar o site e marcar seus próprios horários de banho e tosa de forma simples e rápida, enquanto os funcionários poderão gerenciar esses agendamentos e realizar ajustes quando necessário. O sistema terá autorização e autenticação, garantindo que cada funcionário tenha acesso apenas às funcionalidades de acordo com sua permissão. Os dados referentes a login e senha estarão criptografados no banco de dados, e toda a comunicação entre o frontend e backend será criptografada, garantindo a segurança das informações.

Abrangência e sistemas relacionados

<Nesta seção, descreva em linhas gerais o que o sistema irá fazer (suas principais funcionalidades) e o que ele **não** irá fazer (escopo negativo), deixando claro se o sistema irá interagir com outros sistemas relacionados ou se ele é independente e totalmente autocontido.

As funcionalidades principais do sistema devem ser apenas citadas, para dar uma ideia geral ao leitor dos serviços que serão fornecidos pelo sistema. Os detalhes serão fornecidos posteriormente, na seção 3 deste documento. Funcionalidades que a princípio seriam da alçada do sistema e que não serão implementadas também devem ser listadas, registrando-se o motivo pelo qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).

Se o sistema for independente e totalmente autocontido, diga isso explicitamente, caso contrário, liste e descreva brevemente os outros sistemas com os quais este sistema deve interagir, explicando, de maneira geral, quais os papéis de cada um e o meio de comunicação entre eles.>

Relação de usuários do sistema

Foram identificados três usuários do sistema PetLink denominados de Funcionários, Administradores e Clientes abaixo detalhados.

- **Funcionários**

O Funcionário representa um usuário que apenas trabalha no PetShop e pode apenas consultar dados dos clientes e dos agendamentos, sem poder agendar serviços ou comprar produtos.

- **Administradores**

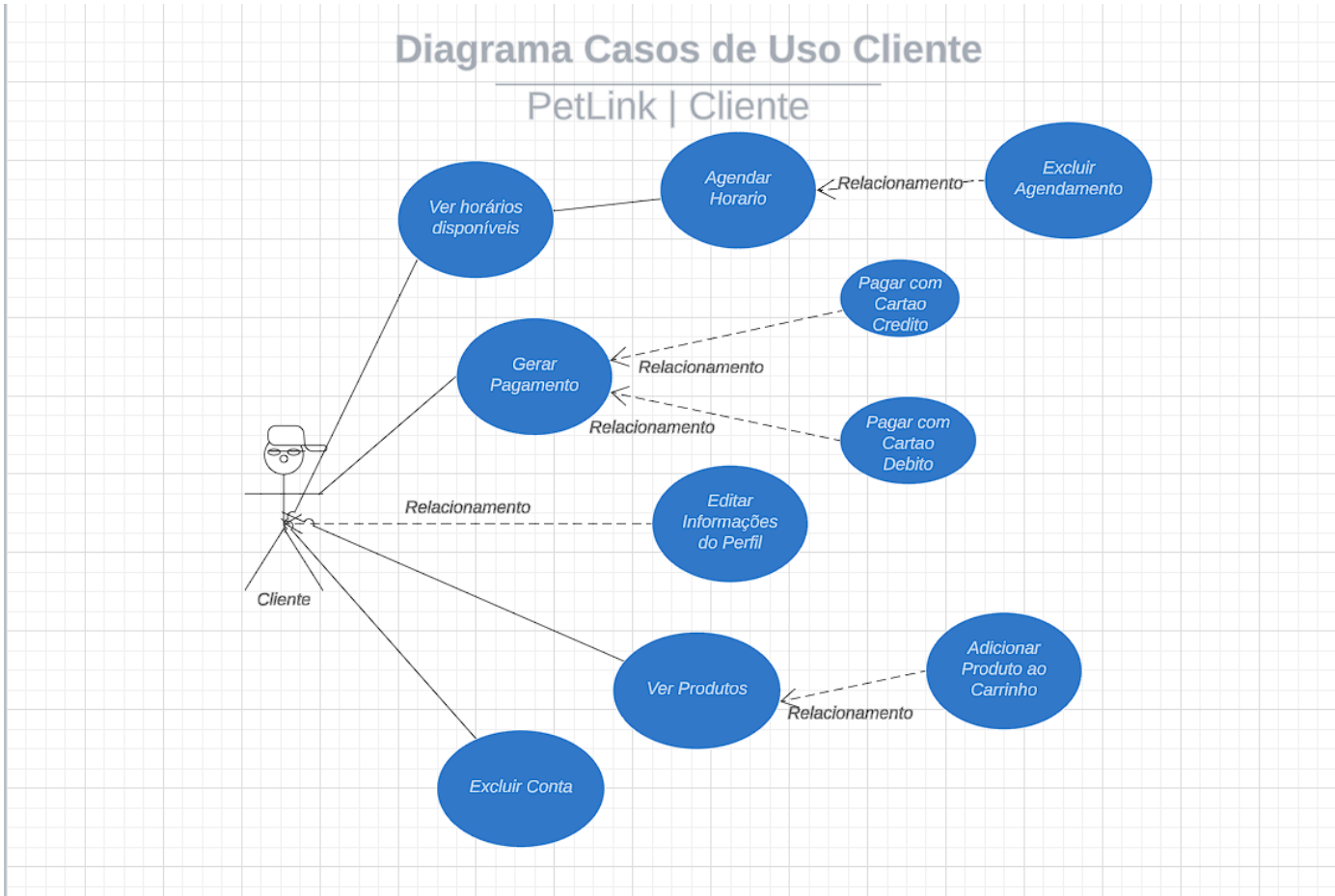
O administrador é um Funcionário do PetShop, porém com mais poder, podendo editar ou cancelar agendamentos e adicionar, remover e editar os produtos no sistema.

- **Clientes**

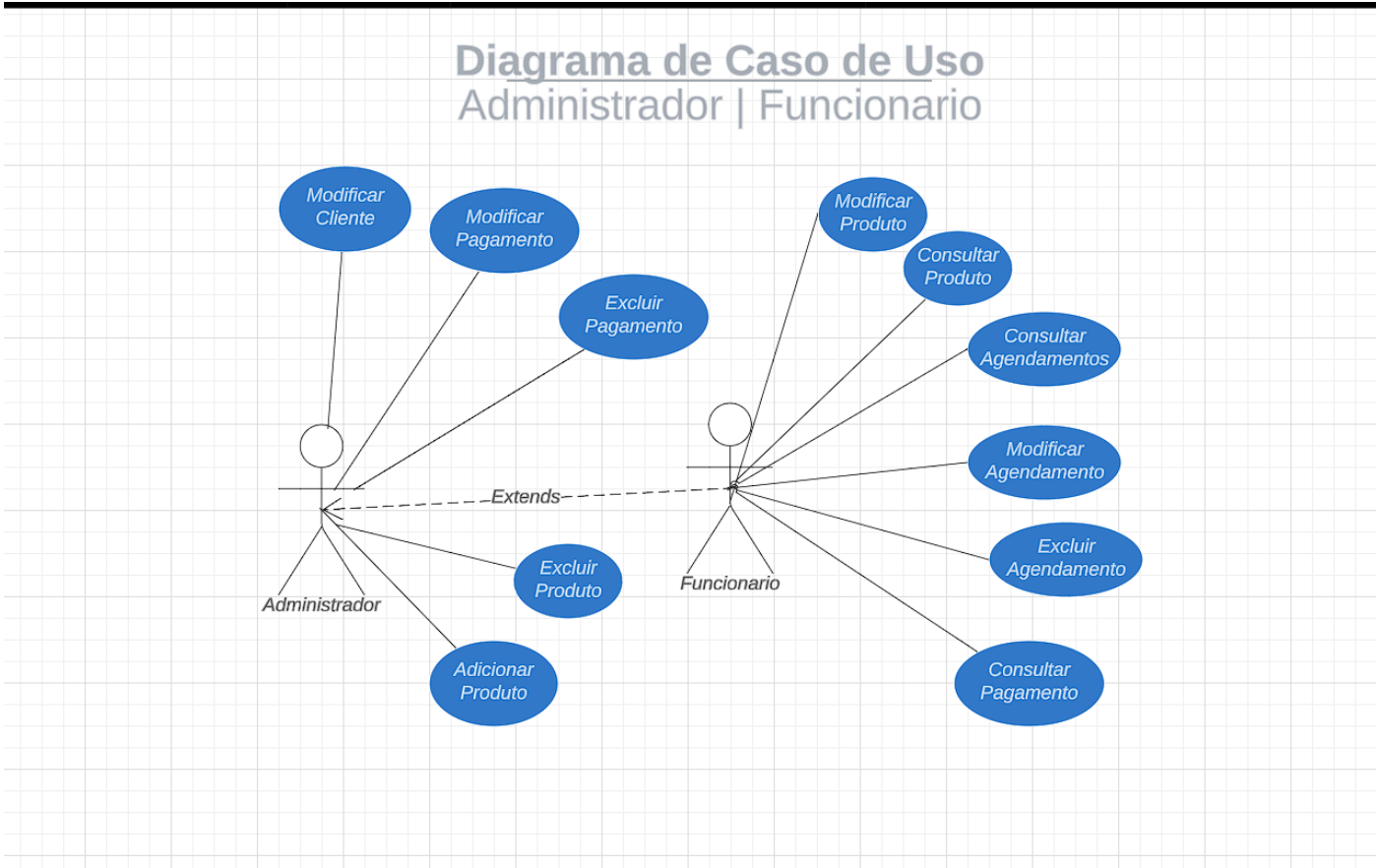
O Cliente representa um usuário que irá consumir dos serviços do PetShop, podendo agendar serviços, editá-los, cancelá-los e comprar produtos do estoque da loja, além de alterar seus dados pessoais.

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

Visão do Cliente



● Visão do Administrador e Funcionário



Capítulo

Requisitos funcionais (casos de uso)

<Nesta seção, apresente todos os requisitos funcionais, ou casos de uso, do sistema. Em sistemas grandes é comum haver muitos casos de uso e, para facilitar a visualização deste documento, você pode agrupá-los em subseções de casos de uso correlacionados. Os nomes das subseções devem ser únicos e pequenos (3 palavras no máximo) e podem ser formados por palavras, números e/ou abreviações.

Cada um dos casos de uso deve ser descrito em um bloco específico, seguindo o modelo descrito abaixo. O identificador do bloco deve conter o número do caso de uso (por exemplo, [RF001]) e o seu nome. Se os casos de uso forem agrupados em subseções específicas, a numeração deles deve ser reiniciada a cada subseção (numa mesma subseção, todo caso de uso deve ter um número de identificação único).

Quando a primeira versão deste documento for disponibilizada para a equipe de desenvolvimento, os nomes das subseções e os números dos casos de uso não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas feitas a eles.>

Cliente

<Abra subseções dando nome de subsistema, módulo ou entidades, a fim de agrupar requisitos correlacionados. Essa seção se chama Estoque. Poderia haver o Financeiro, Vendas, Recursos humanos, etc.>

<Utilize este espaço para descrever características comuns dos casos de uso desta seção, explicitando o motivo do seu agrupamento em uma seção única.

Se todos os casos de uso desta seção estiverem relacionados com o mesmo ator, você pode informar isso aqui, especificando qual é o ator em questão, e eliminar o campo “Ator: ” das descrições dos casos de uso feitas nos blocos a seguir.>

RF 001 Cadastro de cliente	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente
Resumo:	O cliente deve conseguir se cadastrar no sistema para acessar outras funcionalidades.
Pré-condição:	Não existe pré-condição, o cliente deve apenas estar na página inicial ou de login.
Pós-condição:	Após o cadastro será apresentada a tela de login para o cliente.
Interfaces:	I_Registro

Fluxo principal:	Cliente: 1. Seleciona a opção login na página inicial. 2. Seleciona a opção “Não possuo cadastro”. 3. Insere os dados necessários. 4. Aceita os termos de uso e confirma os dados inseridos.	Sistema: 1. Checa se o cliente não está logado. 2. Confirma se o email é válido. 3. Confirma se não existe outro cliente com o mesmo CPF. 4. Caso todos dados sejam válidos cadastra o cliente.
Regras de Negócio:	1 – Não pode haver dois clientes com o mesmo CPF. 2 – Não é possível se cadastrar sem que todos os dados sejam válidos.	

RF 002	Realizar o login do Cliente.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.	
Resumo:	Um cliente que esteja cadastrado no sistema deve conseguir inserir suas credências e entrar no sistema.	
Pré-condição:	O Cliente deve antes ter se registrado no sistema	
Pós-condição:	O Cliente será redirecionado para a página onde estava antes de realizar o login	
Interfaces:	I_Login	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Insere os dados como email e senha necessários. 2. Insere os dados como email e senha necessários. 3. Realiza a confirmação dos dados ao clicar no botão “Realizar login”.	Sistema: 1. Checa se o cliente já não está logado antes de entrar na página de login. 2. Verifica se as credenciais estão corretas. 3. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação.

RF 003	Editar os dados do cliente	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente, Administradores.	

Resumo:	Um cliente cadastrado no sistema deverá ser capaz de editar seus dados pessoais.	
Pré-condição:	O Cliente deve antes ter se registrado no sistema.	
Pós-condição:	O Cliente será redirecionado para a página principal da aplicação.	
Interfaces:	I_Perfil	
Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none"> Inserir os dados como email e senha necessários Inserir os dados como email e senha necessários Realizar a confirmação dos dados ao clicar no botão “Realizar login” Selecionar a disciplina desejada para cancelamento. Confirmar cancelamento. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> Verificar se o cliente já não está logado antes de entrar na página de login Verificar se as credenciais estão corretas Sistema realiza o login retornando o token de autenticação.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> Caso o aluno tenha cancelado a disciplina duas vezes ou mais, enviar mensagem “esta disciplina não pode mais ser cancelada”. Se o aluno não confirmar cancelamento da disciplina, o sistema não deverá executar o passo dois novamente.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> A disciplina só pode ser cancelada se houver menos de 5 alunos matriculados nela. Não é possível cancelar uma disciplina após o início das aulas. 	

RF 004	Deletar conta do cliente
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente.
Resumo:	Um cliente pode deletar sua conta caso julgue necessário.

Pré-condição:	O Cliente deve antes ter se registrado no sistema e entrado na sua conta	
Pós-condição:	O Cliente será redirecionado para a página principal do site.	
Interfaces:	I_Perfil	
Fluxo principal:	Cliente: <ol style="list-style-type: none">1. Cliente entra na tela de perfil2. Clica no botão “Excluir conta”3. Insere sua senha novamente4. Confirma a ação5. Retorna a página inicial.	Sistema: <ol style="list-style-type: none">1. Verifica se o cliente está logado2. Caso o Cliente tenha pedidos ativos ou em andamento, bloqueia a ação de excluir conta
Regras de Negócio:	1 – Um cliente só pode excluir sua conta caso não tenha pedidos em andamento ou realizados.	

Estoque

RF 005		Cadastro de Produtos	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Administradores		
Resumo:	Funcionários e Administradores devem conseguir cadastrar Produtos que serão vendidos através do site.		
Pré-condição:	O Funcionário ou Administrador deve estar logado no sistema		
Pós-condição:	Após o cadastro deve ser gerada uma mensagem de confirmação		
Interfaces:	I_CadastroProduto		
Fluxo principal:	Funcionário ou Admin:	Sistema:	
	<div>1. Entra no painel de administrador ou faz a requisição através do Postman</div> <div>2. Seleciona a opção de produtos</div> <div>3. Insere os dados necessários</div>	<div>1. Verifica se o produto já existe.</div> <div>1. Caso já existe, bloqueia a ação.</div> <div>2. Caso não exista, adiciona o produto.</div>	
Regras de Negócio:	<div>1 – Não pode haver dois produtos com o mesmo ID.</div> <div>2 – Não é possível cadastrar um produto sem que todos os campos sejam inseridos.</div>		

RF 006 Remover Produto		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores	
Resumo:	Funcionários e Administradores devem conseguir remover produtos que não serão mais vendidos através do site.	
Pré-condição:	O Funcionário ou Administrador deve estar logado no sistema	
Pós-condição:	Após o cadastro deve ser gerada uma mensagem de confirmação	
Interfaces:	I_Admin	
Fluxo principal:	Funcionário ou Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Entra no painel de administrador ou faz a requisição através do Postman. 2. Seleciona a opção de produtos. 3. Seleciona qual produto apagar. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Apaga o produto
Regras de Negócio:	<ul style="list-style-type: none"> - Só é possível apagar um produto por vez. 	

RF 007 Consultar produto		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores, funcionários e clientes	
Resumo:	Funcionários e Administradores devem conseguir ver/consultar informações dos produtos cadastrados na plataforma.	
Pré-condição:	O cliente ou administrador deve estar <i>logado</i> no sistema.	
Pós-condição:		
Interfaces:	I_Shop, I_Admin	
Fluxo principal:	Funcionário ou Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona o produto 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Faz a requisição dos dados e retorna para o usuário final.

Regras de Negócio:	1. Só se pode consultar dados de um produto disponível para venda.
---------------------------	--

RF 008 Editar dados de um produto		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores e funcionários	
Resumo:	Administradores devem conseguir editar dados de um produto.	
Pré-condição:	O Administrador deve estar logado no sistema.	
Pós-condição:	O usuário será levado para a aba de edição de produtos.	
Interfaces:	I_Admin	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona um produto e clica em editar 2. Insere os novos dados e confirma.	Sistema: 1. Verifica se os dados estão no formato correto 2. Realiza a edição
Regras de Negócio:	1. Só é possível editar um produto por vez.	

Serviços

RF 009 Cadastrar novo serviço	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administradores, funcionários e clientes.
Resumo:	Deve ser possível cadastrar um novo serviço
Pré-condição:	O usuário ou administrador deve estar logado no sistema
Pós-condição:	Após o cadastro deve ser gerada uma mensagem de confirmação.
Interfaces:	I_Agendamento

Fluxo principal:	Usuário ou Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Entra na parte de pedidos 2. Insere os dados do novo pedido 3. Se todos os dados estiverem corretos, o pedido será realizado. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica se os dados estão corretos/conexos 2. Se estiverem, realiza o cadastro. 3. Se não estiverem, bloqueia a ação.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Não é possível marcar mais de um serviço no mesmo horário. 2. Os serviços só podem ser marcados entre 8:00 e 18:00. 3. Os serviços não podem serem agendados para finais de semana. 	

RF 010 Editar serviço		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores, funcionários	
Resumo:	Deve ser possível editar um serviço.	
Pré-condição:	O usuário deve estar logado no sistema.	
Pós-condição:	Após a edição deve ser gerada uma mensagem de confirmação.	
Interfaces:	I_Admin	
Fluxo principal:	Usuário ou Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Entra na parte de pedidos 2. Insere os dados do novo pedido 3. Se todos os dados estiverem corretos, o pedido será realizado. 	
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Não é possível marcar mais de um serviço no mesmo horário. 2. Os serviços só podem ser marcados entre 8:00 e 18:00. 3. Os serviços não podem serem agendados para finais de semana. 	

RF 011 Deletar serviço	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administradores, funcionários e clientes.
Resumo:	Deve ser possível deletar um serviço.
Pré-condição:	O Administrador deve estar logado no sistema.
Pós-condição:	Após apagar um serviço, deve ser gerada uma mensagem de confirmação.
Interfaces:	I_Admin, I_Pedidos
Fluxo principal:	<div>Admin:<ol style="list-style-type: none">1. Entra na parte de pedidos2. Insere os dados do novo pedido3. Se todos os dados estiverem corretos, o pedido será realizado.</div>
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none">1. Não é possível marcar mais de um serviço no mesmo horário.2. Os serviços só podem ser marcados entre 8:00 e 18:00.3. Os serviços não podem serem agendados para finais de semana.

RF 012 Consultar Serviço	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administradores, funcionários e clientes.
Resumo:	Funcionários e Administradores devem conseguir ver/consultar informações dos serviços cadastrados na plataforma.
Pré-condição:	O cliente ou administrador deve estar <i>logado</i> no sistema.
Pós-condição:	
Interfaces:	I_Admin, I_Pedidos

Fluxo principal:	Funcionário ou Admin: 1. Seleciona o serviço	Sistema: 1.Faz a requisição dos dados e retorna para o usuário final.
-------------------------	--	---

Pagamento

RF 013 Criar Pagamento		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente	
Resumo:	Deve ser possível gerar um pagamento	
Pré-condição:	O Cliente deve estar logado no sistema, e deve ter no mínimo um produto no seu Carrinho	
Pós-condição:	Mensagem de confirmação de pagamento	
Interfaces:	I_Carrinho	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Cliente acessa o carrinho e seleciona a opção de pagamento. 2. Clica no botão do carrinho 3. O sistema exibe uma mensagem de confirmação com os detalhes do pagamento, como valor e data 4. Confirma os dados do pagamento. 5. Gera o pagamento	Sistema : 1. Confirma se existe no minimo um produto no carrinho. 2. Após gerar o pagamento, cria um novo registro na tabela Pagamento 3. Remove do carrinho do cliente. 4. Remove o produto do estoque. 5. Valida os dados do pagamento e do cliente
Regras de Negócio:	1. É necessário ao menos ter um produto adicionado ao carrinho 2.	

RF 014 Deletar Pagamento	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador
Resumo:	Deve ser possível excluir um registro de pagamento do sistema.

Pré-condição:	O Administrador deve estar logado no sistema O pagamento deve existir no sistema	
Pós-condição:	O pagamento é removido do sistema e não aparece mais em consultas O estoque dos produtos relacionados é restaurado	
Interfaces:	I_Admin	
Fluxo principal:	Administrador : 1. Acessa a tela de gerenciamento de pagamentos. 2. Seleciona o pagamento a ser excluído. 3. Confirma a exclusão do pagamento.	Sistema : 1. Verifica se o pagamento existe 2. Remove o registro de pagamento da tabela de pagamentos 3. Restaura o estoque dos produtos relacionados 4. Exibe uma mensagem de confirmação da exclusão
Regras de Negócio:	1. É necessário que o registro do pagamento exista.	

RF 015		Editar Pagamento	
Prioridade:	() Essencial (X) Importante () Desejável		
Atores:	Administrador		
Resumo:	Deve ser possível atualizar os detalhes de um pagamento existente no sistema.		
Pré-condição:	O Administrador deve estar logado no sistema O pagamento deve existir no sistema		
Pós-condição:	O registro do pagamento é atualizado com as novas informações.		
Interfaces:	I_Admin		
Fluxo principal:	Administrador :	Sistema:	
	1. Acessa a tela de gerenciamento de pagamentos. 2. Seleciona o pagamento a ser atualizado. 3. Altera os dados necessários, como <i>status</i> ou valor. 4. Confirma as alterações.	1. Verifica se o pagamento existe. 2. Valida os novos dados inseridos. 3. Atualiza o registro de pagamento na tabela de pagamentos. 4. Exibe uma mensagem de confirmação da atualização.	
Regras de Negócio:	1. É necessário que o registro do pagamento exista.		

RF 016 Consultar pagamento		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores, funcionários e clientes	
Resumo:	Funcionários e Administradores devem conseguir ver/consultar informações dos pagamentos cadastrados na plataforma.	
Pré-condição:	O cliente ou administrador deve estar <i>logado</i> no sistema.	
Pós-condição:		
Interfaces:	I_Pedidos, I_Admin	
Fluxo principal:	Funcionário ou Admin:	Sistema:
	1. Seleciona o pagamento	1. Faz a requisição dos dados e retorna para o usuário final.

Capítulo

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] <Interface Intuitiva para Agendamentos e Compras>

A interface do sistema deve ser intuitiva e permitir que o cliente agende serviços ou compre produtos com, no máximo, cinco cliques a partir da tela inicial.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[NF002] <Compatibilidade com Dispositivos Móveis>

A interface do sistema deve ser responsiva e oferecer uma experiência de uso amigável em dispositivos móveis, como smartphones e tablets.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF003] <Alta Disponibilidade>

O sistema deve garantir uma disponibilidade de 99,9% durante o horário comercial (8h às 18h), com monitoramento de serviços e detecção automática de falhas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF004] <Controle de Transações>

O sistema deve garantir uma disponibilidade de 99,9% durante o horário comercial (8h às 18h), com monitoramento de serviços e detecção automática de falhas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF005] <Tempo de Resposta>

O sistema deve responder a requisições comuns, como carregar a lista de produtos ou agendar um serviço, em no máximo 2 segundos para 95% das operações realizadas por usuários simultâneos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF006] <Encriptação das senhas>

Os dados sensíveis armazenados no banco de dados, como senhas, devem ser encriptados utilizando algoritmos modernos

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

[NF007] <Repositório Centralizado>

O sistema deve ser armazenado e distribuído a partir de um repositório centralizado (como GitHub ou GitLab), permitindo acesso seguro e controlado às versões do sistema.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Capítulo**Descrição da interface com o usuário**

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IE_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE_LoginUsername” e “IE_LoginSenhaInválida”.

I_PaginaInicial

- Tela principal exibida ao usuário com opções de navegação pelo sistema.

I_Login

- Tela de autenticação onde o usuário insere e-mail e senha para acessar o sistema

IE_LoginSenhaEmailInvalido

- Mensagem de erro exibida quando as credenciais de login são inválidas.

I_Registro

- Tela para cadastro de novos usuários com campos necessários

IE_RegistroEmailInvalido

- Mensagem de erro exibida quando o e-mail informado no registro é inválido.

IE_RegistroSenhasNaoCoincidem

- Mensagem de erro exibida quando as senhas informadas no registro não coincidem.

IS_RegistroRealizado

- Mensagem de sucesso exibida após o registro ser concluído com êxito

I_Agendamento

- Tela para visualizar e gerenciar os agendamentos de banho e tosa.

I_Perfil

- Interface para o usuário editar e visualizar informações do seu perfil

I_Admin

- Tela exclusiva para administradores e funcionários gerenciarem usuários, produtos e agendamentos

I_Carrinho

- Interface para o usuário visualizar e gerenciar os itens do carrinho de compras

I_Shop

- Tela para navegação e seleção de produtos disponíveis na loja

I_CadastrarProduto

- Interface em I_Admin para adicionar novos produtos ao sistema.

I_EditarAgendamento

- Tela para editar os detalhes de um agendamento existente.

PROTOTIPAÇÃO

[Link da prototipação no Figma](#)

Capítulo**Dicionário de Dados**

<Esta seção deve conter o dicionário de dados. A identificação das entidades, seus campos, formatos, validação, valores default dentre outros.

RESTRIÇÕES DE DOMÍNIO : PK (PRIMARY KEY) , NN (NOT NULL)

TipoEntidade	Cliente		
Descrição	Cliente que se registra		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_cliente	ID do cliente	Int	PK, NN
nome	Nome do Cliente	varchar[25]	NN
email	Email do cliente	varchar[25]	NN
cpf	CPF do cliente	varchar[11]	NN
telefone	Numero de telefone do cliente	varchar[20]	NN
endereco	Endereço do Cliente	varchar[40]	NN
data_cadastro	Data em que o cliente foi cadastrado	timestamp	NN

TipoEntidade	Serviço		
--------------	---------	--	--

Descrição	Registro de um serviço oferecido		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_servico	ID do servico	Int	PK, NN
nome	Nome do Cliente	varchar[25]	NN
descricao	Descrição do serviço	varchar[25]	NN
preco	Valor do serviço	decimal	NN

TipoEntidade	Agendamento		
Descrição	Registro de um agendamento		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_agendamento	ID do agendamento	Int	PK, NN
id_cliente	ID do cliente que agendou		NN
id_serviço	ID do serviço agendado		NN
data	Data agendada pelo cliente	date	NN
nome_pet	Nome do animal	varchar[30]	NN
horario	Horario agendado pelo cliente	int	NN
status	Status do serviço (Agendado, Concluido,Cancelado)	varchar[40]	NN

TipoEntidade	Produto		
Descrição	Produto vendido pelo site		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_produto	ID do produto	Int	PK, NN
nome	Nome do Produto	varchar[25]	NN
descricao	Descrição do Produto	varchar[100]	NN
preco	Valor do produto	decimal	NN
estoque	Quantidade de itens no estoque	int	NN
endereco	Endereço do Cliente	varchar[40]	NN

TipoEntidade	Carrinho		
Descrição	Carrinho de um cliente		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_carrinho	ID do Carrinho	Int	PK, NN
id_cliente	ID do Cliente		NN

TipoEntidade	ItemCarrinho		
--------------	--------------	--	--

Descrição	Item que se relaciona com um carrinho		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_itemCarrinho	ID do itemCarrinho	Int	PK, NN
id_carrinho	ID do Carrinho		NN
id_produto	ID do Produto		NN

TipoEntidade	Pagamento		
Descrição	Registro de um pagamento gerado		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_pagamento	ID do pagamento	Int	PK, NN
id_carrinho	ID do Carrinho		NN
id_cliente	ID do Cliente		NN
valor_total	Valor total da transação	Int	NN
status	Status atual do pagamento (Cancelado, Pago, Pendente)	varchar[15]	NN

TipoEntidade	Funcionario		
Descrição	Funcionario cadastrado no sistema		

Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_cliente	ID do Funcionario	Int	PK, NN
nome	Nome do Funcionario	varchar[25]	NN
email	Email do Funcionario	varchar[25]	NN
cpf	CPF do Funcionario	varchar[11]	NN
telefone	Numero de telefone do Funcionario	varchar[20]	NN
cargo	Cargo do Funcionario	varchar[40]	NN
data_cadastro	Data em que o Funcionário foi cadastrado	timestamp	NN