

Documento de Requisitos PetLink

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Guilherme Luiz de Azevedo Backend
Mateus Mendes da Silva Backend
Leonardo Marques de Melo Frontend

Público Alvo

Este manual destina-se a desenvolvedores futuros e mantenedores do projeto.

Sumário

Visão geral deste documento	1
Glossário, Siglas e Acrogramas	1
Definições e Atributos de Requisitos	1
• Identificação dos Requisitos	1
• Prioridades dos Requisitos	1
Formulários coletados	2
Abrangência e sistemas relacionados	3
Relação de usuários do sistema	3
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	4
• Visão do Funcionário	4
• Visão do Administrador	4
• Visão do Cliente	5
Cliente	6
[RF001] Cadastro de Cliente	6
[RF002] Realizar Login do Cliente	7
[RF003] Editar os dados do cliente	7
[RF004] Deletar conta do cliente	8
Estoque	9
[RF005] Cadastro de Produtos	9
[RF006] Remover Produto	10
[RF007] Consultar dados de Produtos	10
[RF008] Editar dados de Produtos	11
Agendamentos	11
[RF009] Cadastrar novo agendamento	11
[RF010] Editar agendamento	12
[RF011] Deletar agendamento	13
[RF012] Consultar agendamento	13
Pagamentos	14
[RF013] Criar pagamento	14
[RF014] Deletar pagamento	14
[RF015] Editar pagamento	15
[RF016] Consultar pagamento	16
Serviços	17
[RF017] Oferta de serviços	17

Usabilidade	17
[NF001] Interface Intuitiva para agendamentos e compras	17
[NF002] Compatibilidade com dispositivos móveis	17
Confiabilidade	17
[NF003] Alta disponibilidade	17
[NF004] Controle de transações	17
Desempenho	17
[NF005] Tempo de resposta	18
Segurança	18
[NF006] Encriptação das senhas	18
Distribuição	18
[NF007] Repositório Centralizado	18
PROTOTIPAÇÃO	1
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	1
I_Login	2
Informações críticas da interface	2
IE_LoginUserNameLogin	3
Informações críticas da interface	3
IE_LoginUserNameLogin<Identificador de outra interface>	3

Introdução

Este documento especifica o sistema PetLink, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema PetLink e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 4** – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- **Capítulo 6** – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Pet- Animal de estimação, geralmente mantido por prazer ou companhia, como cães, gatos ou pássaros.

Definições e Atributos de Requisitos

Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vêm acompanhada de um número que é o identificador único do requisito. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que

podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Formulários coletados

Os documentos relacionados abaixo estão à disposição no anexo deste documento. Os campos riscados de vermelho não são necessários. Os campos escritos a mão com caneta azul são campos que precisam ser acrescentados ao formulário. Os demais campos sem qualquer marcação devem fazer parte do sistema.

1. Cadastro de Cliente:
2. Cadastro de Produto:
3. Nota Fiscal

Capítulo

Descrição geral do sistema

Será construído um software capaz de prover CRUDs para clientes, serviços de banho e tosa, horários de agendamento, produtos e funcionários. O sistema permitirá que tanto os funcionários quanto os clientes realizem os agendamentos. Os clientes poderão acessar o site e marcar seus próprios horários de banho e tosa de forma simples e rápida, enquanto os funcionários poderão gerenciar esses agendamentos e realizar ajustes quando necessário. O sistema terá autorização e autenticação, garantindo que cada funcionário tenha acesso apenas às funcionalidades de acordo com sua permissão. Os dados referentes a login e senha estarão criptografados no banco de dados, e toda a comunicação entre o frontend e backend será criptografada, garantindo a segurança das informações.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema ira proporcionar uma interface simples, completa e intuitiva pra que o os administradores do sistema possam cadastrar novos produtos e geri-los, além de poderem gerenciarem sua agenda de uma melhor maneira, além de fornecer uma interface robusta para com que os clientes possam interagir com toda a rede serviços oferecidas pelo software, além da facilitação de pagamentos.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados três usuários do sistema PetLink denominados de Funcionários, Administradores e Clientes abaixo detalhados.

- **Funcionários**

O Funcionário representa um usuário que apenas trabalha no PetShop e pode apenas consultar dados dos clientes e dos agendamentos, sem poder agendar serviços ou comprar produtos.

- **Administradores**

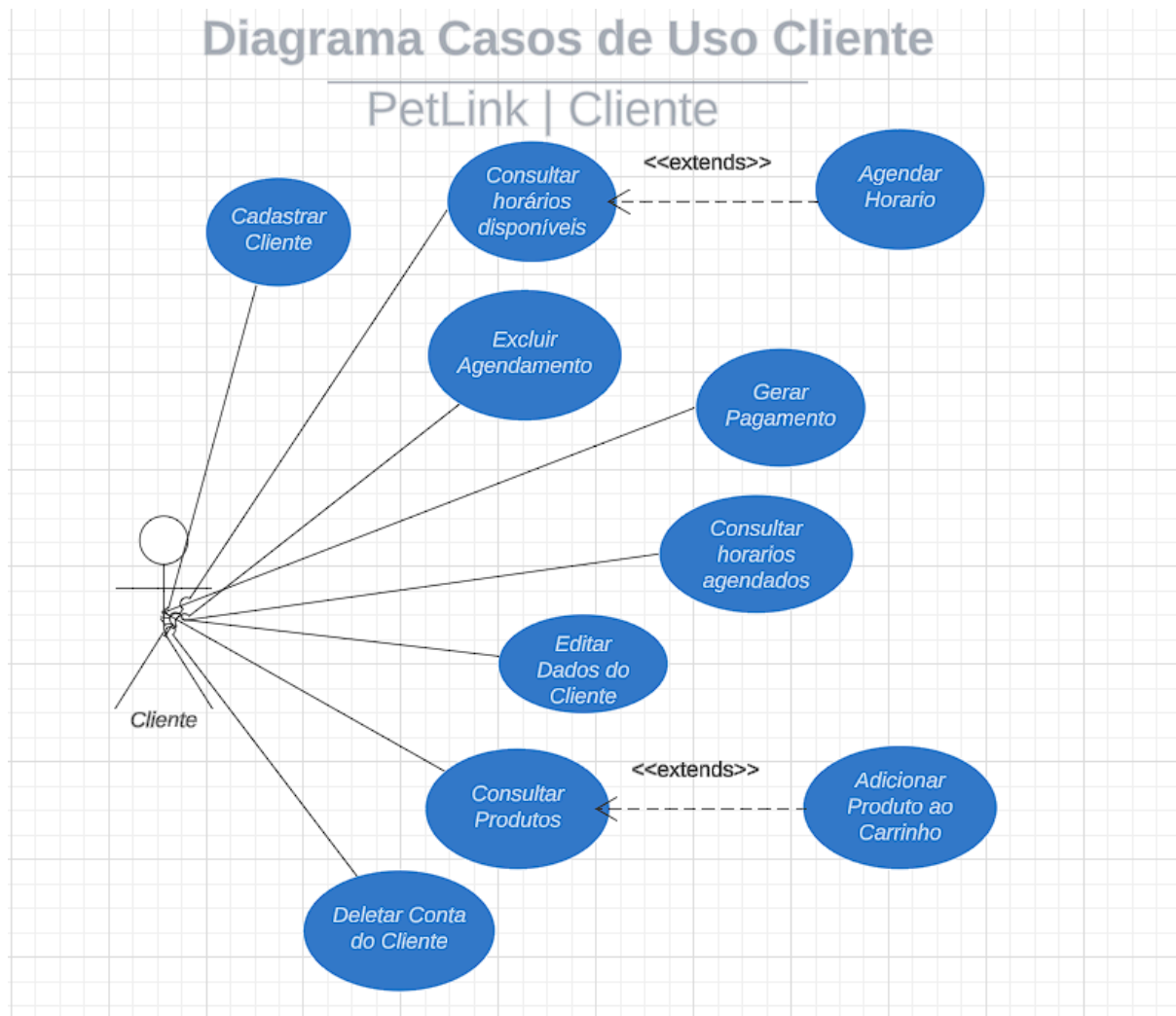
O administrador é um Funcionário do PetShop, porém com mais poder, podendo editar ou cancelar agendamentos e adicionar, remover e editar os produtos no sistema.

- **Clientes**

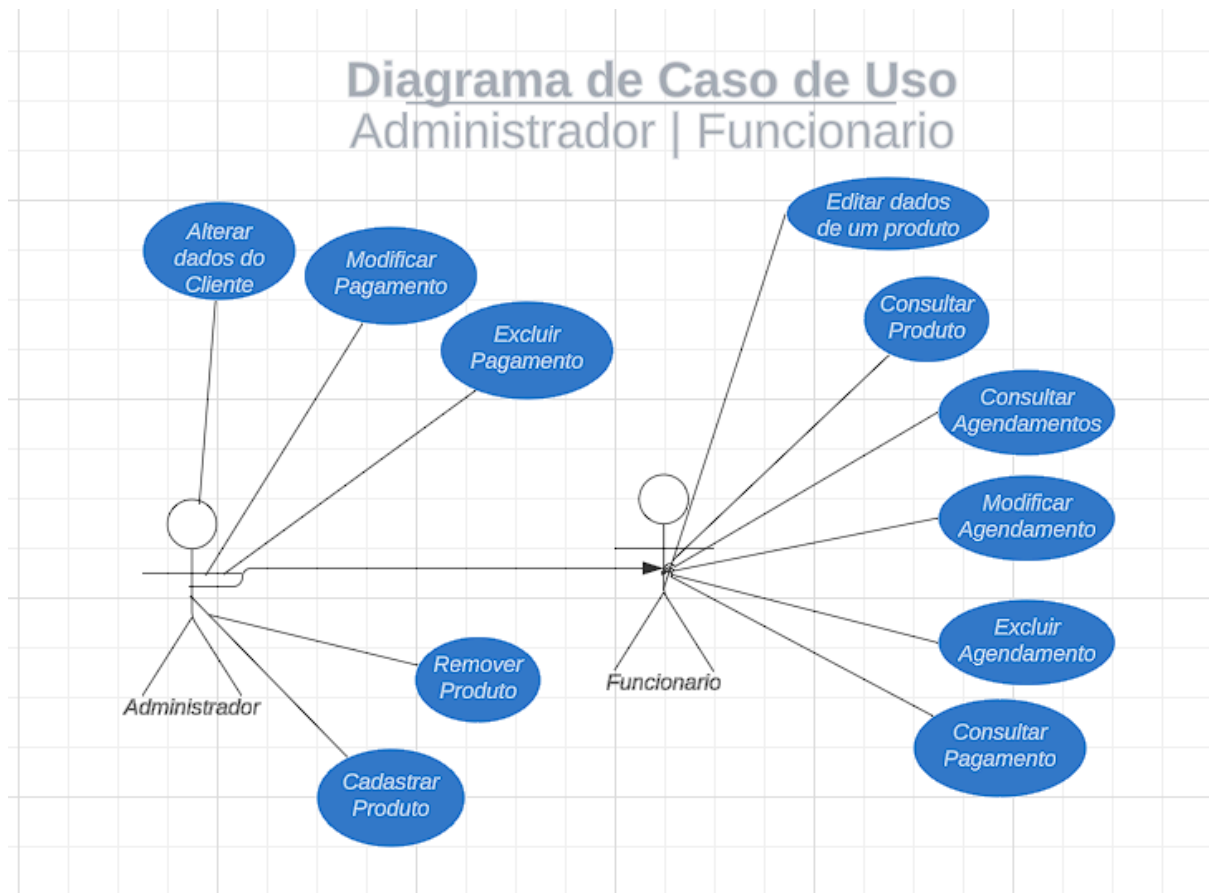
O Cliente representa um usuário que irá consumir dos serviços do PetShop, podendo agendar serviços, editá-los, cancelá-los e comprar produtos do estoque da loja, além de alterar seus dados pessoais.

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- Visão do Cliente



- **Visão do Administrador e Funcionário**



Capítulo

Requisitos funcionais (casos de uso)

Cliente

RF 001		Cadastrar Cliente	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Cliente		
Resumo:	Deve ser possível se cadastrar no sistema para acessar outras funcionalidades.		
Pré-condição:	Não existe pré-condição, o cliente deve apenas estar na página inicial ou de login.		
Pós-condição:	Após o cadastro será apresentada a tela de login para o cliente.		
Interfaces:	I_Registro		
Fluxo principal:	Cliente: 1. Seleciona a opção login na página inicial. 2. Seleciona a opção “Não possuo cadastro”. 4. Insere os dados necessários. 6. Aceita os termos de uso e confirma os dados inseridos.	Sistema: 3. Checa se o cliente não está logado. 5. Valida os dados 5.1. Confirma se não existe outro cliente com o mesmo CPF. 7. Caso todos dados sejam válidos cadastra o cliente e salva no banco de dados. 8. Sistema retorna mensagem de cadastro concluído com sucesso.	
Regras de Negócio:	1 – Não pode haver dois clientes com o mesmo CPF. 2 – Não é possível se cadastrar sem que todos os dados sejam válidos.		

RF 002	Realizar o login do Cliente.		
Prioridade:	(X) Essencial	() Importante	() Desejável
Atores:	Cliente.		
Resumo:	Deve ser possível, no sistema, realizar o login, realizando a inserção dos dados de senha e email		

Pré-condição:	O Cliente deve antes ter se registrado no sistema	
Pós-condição:	O Cliente será redirecionado para a página onde estava antes de realizar o login	
Interfaces:	I_Login	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Cliente entra na página de login. 3. Insere os dados como email e senha necessários.	Sistema: 2. Checa se o cliente já não está logado antes de entrar na página de login. 4. Verifica se as credenciais estão corretas. 5. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação.

RF 003	Editar dados do cliente	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente, Administradores.	
Resumo:	Deve ser possível editar seus dados pessoais.	
Pré-condição:	O Cliente deve antes ter se registrado no sistema.	
Pós-condição:	O Cliente será redirecionado para a página principal da aplicação.	
Interfaces:	I_Perfil	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Cliente entra na página de login. 3. Insere os dados como email e senha necessários. 6. Cliente entra no seu perfil e clica em editar perfil. 7. Insere os novos dados.	Sistema: 2. Checa se o cliente já não está logado antes de entrar na página de login. 4. Verifica se as credenciais estão corretas. 5. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação. 8. Sistema verifica se os dados são coerentes. 9. Sistema realiza as alterações no banco de dados. 10. Sistema retorna mensagem de sucesso para o cliente.
Fluxo alternativo:	Cliente:	Sistema:

Regras de Negócio:	
---------------------------	--

RF 004	Deletar conta do cliente	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente.	
Resumo:	Deve ser possível deletar sua conta caso julgue necessário.	
Pré-condição:	O Cliente deve antes ter se registrado no sistema e entrado na sua conta	
Pós-condição:	O Cliente será redirecionado para a página principal do site.	
Interfaces:	I_Perfil	
Fluxo principal:	Cliente: 1. Cliente entra na página de login. 3. Insere os dados como email e senha necessários. 6. Cliente entra no seu perfil e clica em excluir perfil.	Sistema: 2. Checa se o cliente já não está logado antes de entrar na página de login. 4. Verifica se as credenciais estão corretas. 5. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação. 7. Sistema verifica se não há pagamentos pendentes e exclui a conta. 8. Atualiza o banco de dados. 9. Retorna mensagem de sucesso para o cliente.
Regras de Negócio:	1 – Um cliente só pode excluir sua conta caso não tenha pedidos em andamento ou realizados.	

Estoque

RF 005	Cadastrar Produtos	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores	
Resumo:	Devem conseguir cadastrar Produtos que serão vendidos através do site.	

Pré-condição:	Já estar na tela de Administrador	
Pós-condição:	Após o cadastro deve ser gerada uma mensagem de confirmação	
Interfaces:	I_CadastroProduto	
Fluxo principal:	Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador entra na página de login. 3. Insere os dados como email e senha necessários. 6. Entra no painel de administrador. 7. Seleciona a opção de produtos 8. Insere os dados necessários 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Checa se o usuário já não está logado antes de entrar na página de login. 4. Verifica se as credenciais estão corretas. 5. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação. 9. Sistema verifica se o produto ainda não existe. 10. Sistema atualiza o banco de dados com o novo produto. 11. Retorna mensagem de êxito para o usuário.
Fluxo Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1 - Caso algum campo esteja vazio a ação não é executada e uma mensagem de erro é exibida 2 - Caso o produto já exista a ação não é executada e uma mensagem de erro é exibida 	
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1 – Não pode haver dois produtos com o mesmo ID. 2 – Não é possível cadastrar um produto sem que todos os campos sejam inseridos. 	

RF 006	Remover Produto
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administradores
Resumo:	Devem conseguir remover produtos que não serão mais vendidos através do site.
Pré-condição:	Já estar na tela de Administrador
Pós-condição:	Após a remoção ser realizada deve ser gerada uma mensagem de confirmação ou de erro
Interfaces:	I_Admin

Fluxo principal:	Funcionário ou Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador entra na página de login. 3. Insere os dados como email e senha necessários. 6. Entra no painel de administrador. 7. Seleciona a opção de produtos. 8. Seleciona qual produto apagar. 11. Seleciona o botão para confirmar que o produto seja deletado. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Checa se o usuário já não está logado antes de entrar na página de login. 4. Verifica se as credenciais estão corretas. 5. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação. 9. Verifica se o produto ainda existe no sistema. 10. Sistema exibe uma janela de confirmação perguntando se deseja que o produto seja excluído. 12. Caso confirmado, o sistema exclui o produto do banco de dados. 13. Exibe uma mensagem de confirmação da exclusão do produto.
Fluxo Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caso o cliente cancele a exclusão é retornado a página anterior 2. Caso o produto já tenha sido excluído gera uma mensagem de erro 	
Regras de Negócio:	<ul style="list-style-type: none"> - Só é possível apagar um produto por vez. 	

RF 007 Consultar produto	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administradores, funcionários e clientes
Resumo:	Devem conseguir ver/consultar informações dos produtos cadastrados na plataforma.
Pré-condição:	Já estar na tela de Administrador
Pós-condição:	
Interfaces:	I_Shop, I_Admin

Fluxo principal:	Admin: 1. Administrador entra na página de login. 3. Insere os dados como email e senha necessários. 6. Entra no painel de administrador 7. Seleciona a opção de produtos 8. Seleciona um produto	Sistema: 2. Checa se o usuário já não está logado antes de entrar na página de login. 4. Verifica se as credenciais estão corretas. 5. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação. 9. Sistema retorna os dados do produto para o usuário.
Regras de Negócio:	1. Só se pode consultar dados de um produto disponível para venda.	

RF 008 Editar dados de um produto		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores e funcionários	
Resumo:	Devem conseguir editar dados de um produto.	
Pré-condição:	Já estar na tela de Administrador	
Pós-condição:	O usuário será levado para a aba de edição de produtos.	
Interfaces:	I_Admin	
Fluxo principal:	Administrador: 1. Administrador entra na página de login. 3. Insere os dados como email e senha necessários. 6. Entra no painel de administrador. 7. Seleciona um produto e clica em editar. 9. Insere os novos dados 11. Confirma os dados inseridos	Sistema: 2. Checa se o usuário já não está logado antes de entrar na página de login. 4. Verifica se as credenciais estão corretas. 5. Sistema realiza o login retornando o token de autenticação. 8. Exibe o popup de edição de produto 10. Valida os novos dados alterados. 12. Salva as alterações no banco de dados. 13. Retorna mensagem de êxito.

Regras de Negócio:	1. Só é possível editar um produto por vez.
---------------------------	---

Agendamento

RF 009 Cadastrar novo agendamento		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores, funcionários e clientes.	
Resumo:	Deve ser possível cadastrar um novo agendamento de serviço.	
Pré-condição:	O usuário ou administrador deve estar logado no sistema.	
Pós-condição:	Após o cadastro deve ser gerada uma mensagem de confirmação.	
Interfaces:	I_Agendamento	
Fluxo principal:	Usuário ou Admin: 1. Entra em “agendar”. 2. Insere os dados do agendamento.	Sistema: 3. Valida os dados. 4. Aplica as regras de negócio. 5. Salva o novo agendamento no banco de dados. 6. Retorna mensagem de êxito. 7. Redireciona o usuário para a aba de agendamentos.
Fluxo Alternativo:	1. Caso algum campo esteja vazio exibe uma mensagem de erro para o cliente.	
Regras de Negócio:	1. Não é possível marcar mais de um agendamento no mesmo horário. 2. Os agendamentos só podem ser agendados entre 8:00 e 18:00. 3. Os agendamentos não podem ser marcados para finais de semana.	

RF 010		Editar agendamento
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores, funcionários.	
Resumo:	Deve ser possível editar um agendamento.	
Pré-condição:	Já estar na tela de Administrador	
Pós-condição:	Após a edição deve ser gerada uma mensagem de confirmação.	
Interfaces:	I_Admin	
Fluxo principal:	Usuário ou Admin: 1. Entra em “agendar”. 2. Seleciona um agendamento. 4. Insere os dados do novo agendamento.	Sistema: 3. Exibe o popup de edição de serviço. 5. Valida se os dados alterados são válidos. 6. Salva o serviço alterado no banco de dados. 7. Popup é fechado e uma mensagem de confirmação é exibida.
Regras de Negócio:	1. Não é possível marcar mais de um agendamento no mesmo horário. 2. Os agendamentos só podem ser agendados entre 8:00 e 18:00. 3. Os agendamentos não podem ser marcados para finais de semana.	

RF 011		Deletar agendamento
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administradores, funcionários e clientes.	
Resumo:	Deve ser possível deletar um serviço.	
Pré-condição:	Já estar logado no sistema.	

Pós-condição:	Após apagar um serviço, deve ser gerada uma mensagem de confirmação.	
Interfaces:	I_Agendamentos	
Fluxo principal:	Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Entra em “agendar”. 2. Seleciona o agendamento a ser excluído. 5. Seleciona o botão para confirmar que o produto seja deletado. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3. Verifica se o agendamento ainda existe no sistema. 4. Sistema exibe uma janela de confirmação perguntando se deseja que o agendamento seja excluído. 6. Caso confirmado, o sistema exclui o agendamento do banco de dados. 7. Exibe uma mensagem de confirmação da exclusão do agendamento.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Não é possível marcar mais de um serviço no mesmo horário. 2. Os serviços só podem ser marcados entre 8:00 e 18:00. 3. Os serviços não podem serem agendados para finais de semana. 	

RF 012	Consultar Agendamento		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Administradores, funcionários e clientes.		
Resumo:	Devem conseguir ver/consultar informações dos agendamentos cadastrados na plataforma.		
Pré-condição:	Já estar na tela de agendamentos.		
Pós-condição:			
Interfaces:	I_Admin, I_Pedidos		
Fluxo principal:	Funcionário ou Admin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Entra em “agendar”. 2. Seleciona o agendamento a ser consultado. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 3. Faz a requisição dos dados do agendamento selecionado. 4. Retorna a requisição. 	

Pagamento

RF 013 Criar Pagamento			
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Cliente		
Resumo:	Deve ser possível gerar um pagamento		
Pré-condição:	O Cliente deve estar logado no sistema, e deve ter no mínimo um produto no seu Carrinho		
Pós-condição:	Mensagem de confirmação de pagamento		
Interfaces:	I_Carrinho		
Fluxo principal:	<table><tr><td>Cliente: 1. Cliente acessa o carrinho e seleciona a opção de pagamento. 4. Confirma os dados do pagamento. 5. Gera o pagamento.</td><td>Sistema: 2. Verifica, se existe no mínimo um produto no carrinho. 3. Exibe uma mensagem de confirmação com os detalhes do pagamento, (como valor e data). 6. Após gerar o pagamento, cria um novo registro na tabela Pagamento. 7. Remove do carrinho do cliente. 8. Remove o produto do estoque. 9. Valida os dados do pagamento e do cliente</td></tr></table>	Cliente: 1. Cliente acessa o carrinho e seleciona a opção de pagamento. 4. Confirma os dados do pagamento. 5. Gera o pagamento.	Sistema: 2. Verifica, se existe no mínimo um produto no carrinho. 3. Exibe uma mensagem de confirmação com os detalhes do pagamento, (como valor e data). 6. Após gerar o pagamento, cria um novo registro na tabela Pagamento. 7. Remove do carrinho do cliente. 8. Remove o produto do estoque. 9. Valida os dados do pagamento e do cliente
Cliente: 1. Cliente acessa o carrinho e seleciona a opção de pagamento. 4. Confirma os dados do pagamento. 5. Gera o pagamento.	Sistema: 2. Verifica, se existe no mínimo um produto no carrinho. 3. Exibe uma mensagem de confirmação com os detalhes do pagamento, (como valor e data). 6. Após gerar o pagamento, cria um novo registro na tabela Pagamento. 7. Remove do carrinho do cliente. 8. Remove o produto do estoque. 9. Valida os dados do pagamento e do cliente		
Regras de Negócio:	1. É necessário ao menos ter um produto adicionado ao carrinho.		

RF 014 Deletar Pagamento	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador
Resumo:	Deve ser possível excluir um registro de pagamento do sistema.
Pré-condição:	1. O Administrador deve estar logado no sistema. 2. O pagamento deve existir no sistema.
Pós-condição:	O pagamento é removido do sistema e não aparece mais em consultas O estoque dos produtos relacionados é restaurado
Interfaces:	I_Admin

Fluxo principal:	Administrador : 1. Acessa a tela de gerenciamento de pagamentos. 2. Seleciona o pagamento a ser excluído. 4. Confirma a exclusão do pagamento.	Sistema: 3. Verifica, se o pagamento existe. 5. Remove o registro de pagamento da tabela de pagamentos. 6. Restaura o estoque dos produtos relacionados. 7. Exibe uma mensagem de confirmação da exclusão
Regras de Negócio:	1. É necessário que o registro do pagamento exista.	

RF 015 Editar Pagamento		
Prioridade:	<input type="radio"/> Essencial <input checked="" type="radio"/> Importante <input type="radio"/> Desejável	
Atores:	Administrador	
Resumo:	Deve ser possível atualizar os detalhes de um pagamento existente no sistema.	
Pré-condição:	O Administrador deve estar logado no sistema O pagamento deve existir no sistema	
Pós-condição:	O registro do pagamento é atualizado com as novas informações.	
Interfaces:	I_Admin	
Fluxo principal:	Administrador : 1. Acessa a tela de gerenciamento de pagamentos. 2. Seleciona o pagamento a ser atualizado. 4. Altera os dados necessários, como <i>status</i> ou valor. 6. Confirma as alterações.	Sistema: 3. Verifica se o pagamento existe. 5. Valida os novos dados inseridos. 7. Atualiza o registro de pagamento na tabela de pagamentos. 8. Exibe uma mensagem de confirmação da atualização.
Regras de Negócio:	1. É necessário que o registro do pagamento exista.	

RF 016 Consultar pagamento					
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável				
Atores:	Administradores, funcionários e clientes				
Resumo:	Funcionários e Administradores devem conseguir ver/consultar informações dos pagamentos cadastrados na plataforma.				
Pré-condição:	O cliente ou administrador deve estar <i>logado</i> no sistema.				
Pós-condição:					
Interfaces:	I_Pedidos, I_Admin				
Fluxo principal:	<table> <tr> <th>Funcionário ou Admin:</th><th>Sistema:</th></tr> <tr> <td> 1. Acessa a tela de gerenciamento de pagamentos. 2. Seleciona o pagamento a ser consultado. </td><td> 3. Faz a requisição dos dados e retorna para o usuário final. </td></tr> </table>	Funcionário ou Admin:	Sistema:	1. Acessa a tela de gerenciamento de pagamentos. 2. Seleciona o pagamento a ser consultado.	3. Faz a requisição dos dados e retorna para o usuário final.
Funcionário ou Admin:	Sistema:				
1. Acessa a tela de gerenciamento de pagamentos. 2. Seleciona o pagamento a ser consultado.	3. Faz a requisição dos dados e retorna para o usuário final.				

RF 017 Oferta de serviços					
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável				
Atores:	Administradores, funcionários e clientes.				
Resumo:	Deve ser possível, na hora de agendar um horário, escolher um dos serviços oferecidos pelo estabelecimento.				
Pré-condição:	Estar logado no sistema.				
Pós-condição:	Escolha de serviço salva no seu agendamento				
Interfaces:	I_Agendamento				
Fluxo principal:	<table> <tr> <th>Usuário ou Admin:</th><th>Sistema:</th></tr> <tr> <td> 1. Entra em “agendar”. 2. Insere os dados do agendamento. 3. Seleciona o tipo de serviço que será requisitado do estabelecimento. </td><td> 4. Valida os dados. 5. Aplica as regras de negócio. 6. Salva o novo agendamento no banco de dados. 7. Retorna mensagem de êxito. 8. Redireciona o usuário para a aba de agendamentos. </td></tr> </table>	Usuário ou Admin:	Sistema:	1. Entra em “agendar”. 2. Insere os dados do agendamento. 3. Seleciona o tipo de serviço que será requisitado do estabelecimento.	4. Valida os dados. 5. Aplica as regras de negócio. 6. Salva o novo agendamento no banco de dados. 7. Retorna mensagem de êxito. 8. Redireciona o usuário para a aba de agendamentos.
Usuário ou Admin:	Sistema:				
1. Entra em “agendar”. 2. Insere os dados do agendamento. 3. Seleciona o tipo de serviço que será requisitado do estabelecimento.	4. Valida os dados. 5. Aplica as regras de negócio. 6. Salva o novo agendamento no banco de dados. 7. Retorna mensagem de êxito. 8. Redireciona o usuário para a aba de agendamentos.				

**Regras de
Negócio:**

1. É necessário escolher ao menos um serviço.

Capítulo

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] <Interface Intuitiva para Agendamentos e Compras>

A interface do sistema deve ser desenvolvida seguindo os padrões abertos de desenvolvimento de interface do Spotify.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[NF002] <Compatibilidade com Dispositivos Móveis>

A interface do sistema deve ser desenvolvida utilizando bibliotecas e frameworks que garantam responsividade nativamente para celulares com pelo menos 4,7 pol. de tamanho, desktops com resolução mínima de 1024x768 e para tablets com pelos 6,7 pol.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à correção do sistema.

[NF003] <Alta Disponibilidade>

O sistema deve garantir uma disponibilidade de 99,9% durante o horário comercial (8h às 18h), com monitoramento de serviços e detecção automática de falhas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF004] <Controle de Transações>

O sistema deve garantir que transações sejam atômicas, consistentes, isoladas e duráveis (ACID).

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF005] <Tempo de Resposta>

O sistema deve responder a requisições comuns, como carregar a lista de produtos ou agendar um serviço, em no máximo 2 segundos para 95% das operações realizadas por usuários simultâneos.

Prioridade: X Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF006] <Encriptação das senhas>

Os dados sensíveis armazenados no banco de dados, como senhas, e dados pessoais devem ser encriptados utilizando as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em vigência no momento da entrega do sistema.

Prioridade: X Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

[NF007] <Repositório Centralizado>

O sistema deve ser armazenado e distribuído a partir de um repositório centralizado (como GitHub ou GitLab), permitindo acesso seguro e controlado às versões do sistema.

Prioridade: X Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Capítulo**Descrição da interface com o usuário**

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IE_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE_LoginUsername” e “IE_LoginSenhaInválida”.

I_PaginaInicial

- Tela principal exibida ao usuário com opções de navegação pelo sistema.

I_Login

- Tela de autenticação onde o usuário insere e-mail e senha para acessar o sistema

IE_LoginSenhaEmailInvalido

- Mensagem de erro exibida quando as credenciais de login são inválidas.

I_Registro

- Tela para cadastro de novos usuários com campos necessários

IE_RegistroEmailInvalido

- Mensagem de erro exibida quando o e-mail informado no registro é inválido.

IE_RegistroSenhasNaoCoincidem

- Mensagem de erro exibida quando as senhas informadas no registro não coincidem.

IS_RegistroRealizado

- Mensagem de sucesso exibida após o registro ser concluído com êxito

I_Agendamento

- Tela para visualizar e gerenciar os agendamentos de banho e tosa.

I_Perfil

- Interface para o usuário editar e visualizar informações do seu perfil

I_Admin

- Tela exclusiva para administradores e funcionários gerenciarem usuários, produtos e agendamentos

I_Carrinho

- Interface para o usuário visualizar e gerenciar os itens do carrinho de compras

I_Produtos

- Tela para navegação e seleção de produtos disponíveis na loja

I_CadastrarProduto

- Interface em I_Admin para adicionar novos produtos ao sistema.

I_EditarAgendamento

- Tela para editar os detalhes de um agendamento existente.

PROTOTIPAÇÃO

[Link da prototipação no Figma](#)

Capítulo

Dicionário de Dados

RESTRIÇÕES DE DOMÍNIO : PK (PRIMARY KEY) , NN (NOT NULL)

TipoEntidade	Cliente		
Descrição	Cliente que se registra		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_cliente	ID do cliente	Int	PK, NN
nome	Nome do Cliente	varchar[25]	NN
email	Email do cliente	varchar[25]	NN
cpf	CPF do cliente	varchar[11]	NN
telefone	Numero de telefone do cliente	varchar[20]	NN
endereco	Endereço do Cliente	varchar[40]	NN
data_cadastro	Data em que o cliente foi cadastrado	timestamp	NN

TipoEntidade	Serviço		
--------------	---------	--	--

Descrição	Registro de um serviço oferecido		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_servico	ID do servico	Int	PK, NN
nome	Nome do Cliente	varchar[25]	NN
descricao	Descrição do serviço	varchar[25]	NN
preco	Valor do serviço	decimal	NN

TipoEntidade	Agendamento		
Descrição	Registro de um agendamento		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_agendamento	ID do agendamento	Int	PK, NN
id_cliente	ID do cliente que agendou		NN
id_serviço	ID do serviço agendado		NN
data	Data agendada pelo cliente	date	NN
nome_pet	Nome do animal	varchar[30]	NN
horario	Horario agendado pelo cliente	int	NN
status	Status do serviço (Agendado, Concluido,Cancelado)	varchar[40]	NN

TipoEntidade	Produto		
Descrição	Produto vendido pelo site		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_produto	ID do produto	Int	PK, NN
nome	Nome do Produto	varchar[25]	NN
descricao	Descrição do Produto	varchar[100]	NN
preco	Valor do produto	decimal	NN
estoque	Quantidade de itens no estoque	int	NN
endereço	Endereço do Cliente	varchar[40]	NN

TipoEntidade	Carrinho		
Descrição	Carrinho de um cliente		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_carrinho	ID do Carrinho	Int	PK, NN
id_cliente	ID do Cliente		NN

TipoEntidade	ItemCarrinho		
--------------	--------------	--	--

Descrição	Item que se relaciona com um carrinho		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_itemCarrinho	ID do itemCarrinho	Int	PK, NN
id_carrinho	ID do Carrinho		NN
id_produto	ID do Produto		NN

TipoEntidade	Pagamento		
Descrição	Registro de um pagamento gerado		
Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_pagamento	ID do pagamento	Int	PK, NN
id_carrinho	ID do Carrinho		NN
id_cliente	ID do Cliente		NN
valor_total	Valor total da transação	Int	NN
status	Status atual do pagamento (Cancelado, Pago, Pendente)	varchar[15]	NN

TipoEntidade	Funcionario		
Descrição	Funcionario cadastrado no sistema		

Atributos			
Nome	Descrição	Tipo	Restrições de Dominio
id_cliente	ID do Funcionario	Int	PK, NN
nome	Nome do Funcionario	varchar[25]	NN
email	Email do Funcionario	varchar[25]	NN
cpf	CPF do Funcionario	varchar[11]	NN
telefone	Numero de telefone do Funcionario	varchar[20]	NN
cargo	Cargo do Funcionario	varchar[40]	NN
data_cadastro	Data em que o Funcionário foi cadastrado	timestamp	NN