

Expert Consulting

HCAssitente

**Seu apoio digital para facilitar
o acesso as teleconsultas.**

Alunos:

**Nome: Guilherme Barreto Ramos
RM: 561226**

**Nome: Lucas da Silva Lima
RM: 562118**

**Nome: Regis Santos de Macedo Junior
RM: 565699**

Sp – 2025

SUMÁRIO

Objetivo e escopo do projeto... pág 1

Descrição das funcionalidades... pág 2

Protótipo do sistema... pág 3 e 4

Modelo de Entidade-Relacionamento...pág 5

Diagrama de Classes... pág 6

Objetivo e Escopo do Projeto

O HC Assistente é um chatbot inteligente desenvolvido para apoiar pacientes no acesso às consultas online do Hospital das Clínicas. Sua principal função é reduzir as barreiras técnicas que levam ao absenteísmo, fornecendo instruções simples e suporte em tempo real.

Principais funcionalidades do projeto

Auxílio no login e redefinição de senha

Orientação passo a passo para uso do aplicativo de teleconsultas

Suprimento na liberação de câmera e microfone nos dispositivos

Atendimento contínuo e automatizado, disponível sempre que o paciente precisar

Diferenciais

Foco no público-alvo: pensado especialmente para idosos e pessoas com pouca familiaridade digital

Suporte imediato: respostas rápidas e claras, reduzindo a dependência de atendimento humano

Integração direta com o fluxo do paciente: acompanhamento desde o acesso inicial até a realização da consulta

Abordagem inclusiva: linguagem simples e acessível, sem termos técnicos complexos

Redução do absenteísmo: impacto direto na melhoria da taxa de comparecimento e no aproveitamento dos recursos médico

Descrição das funcionalidades

Funcionalidade (FindByLog)

Essa funcionalidade serve para que o histórico de mensagem possa ser encontrado por logs de usuários.

Funcionalidade (FindByCategoria)

Essa funcionalidade serve para que as perguntas da faq possam ser encontradas por meio da categoria da pergunta.

Funcionalidade (CountByNota)

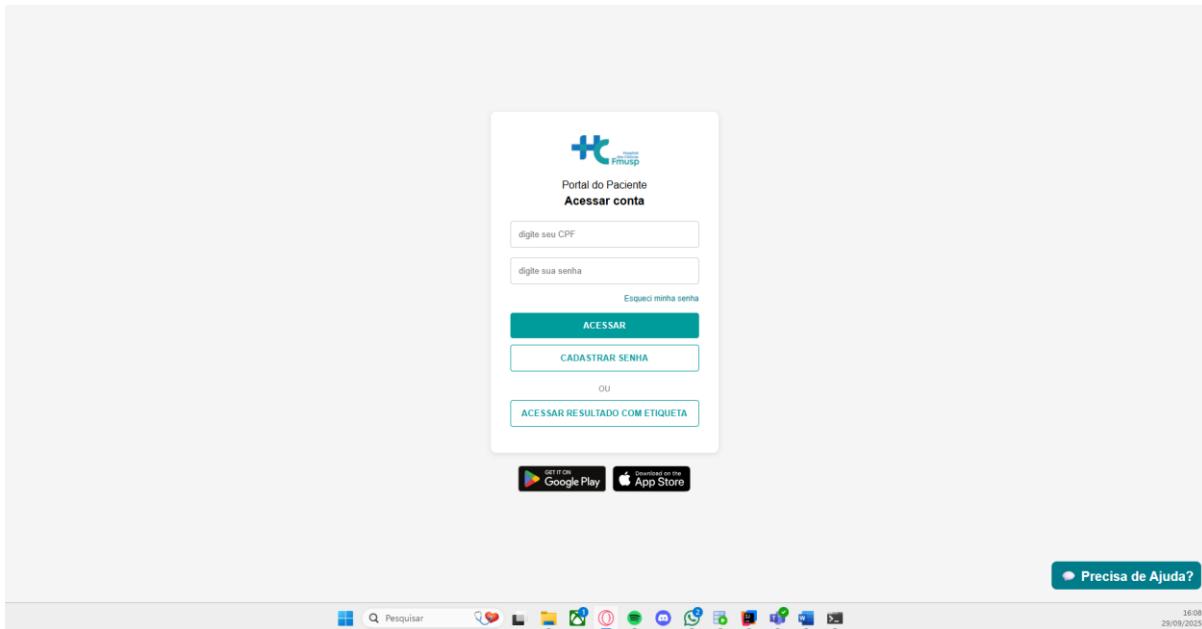
Essa funcionalidade serve para contar quantas avaliações de (n) estrelas foram dadas, por exemplo, quantas 5 estrelas foram dadas

Funcionalidade (AverageNota)

Essa funcionalidade serve para ter a media da nota da avaliação do chatbot

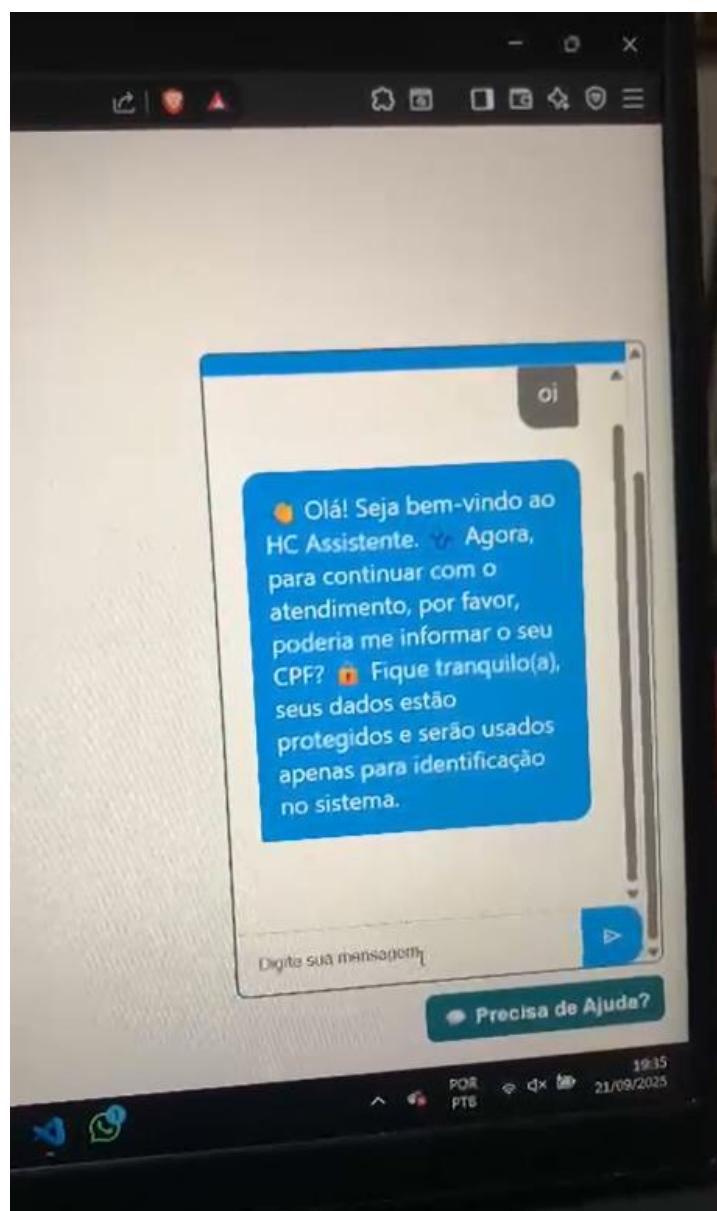
Tela de Login

Tela onde o usuário poderá clica na opção precisa de ajuda, quando acionado nosso chatbot resolverá quaisquer problemas que o cliente venha a ter.



Tela Pós-click

Nessa tela o usuário terá contato direto com o chatbot que vai auxiliá-lo e sanar qualquer dúvida que ele venha a ter.



Modelo de entidade-Relacionamento (MER)

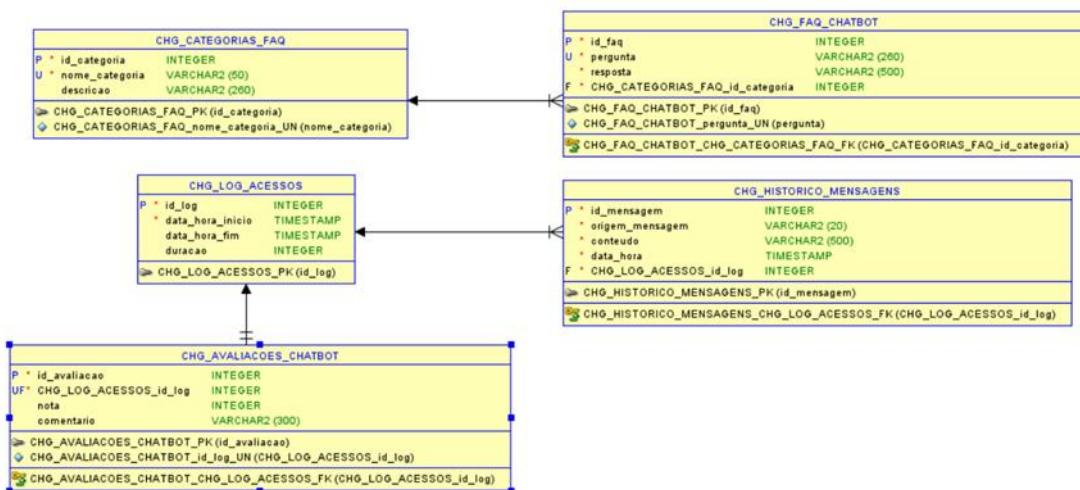
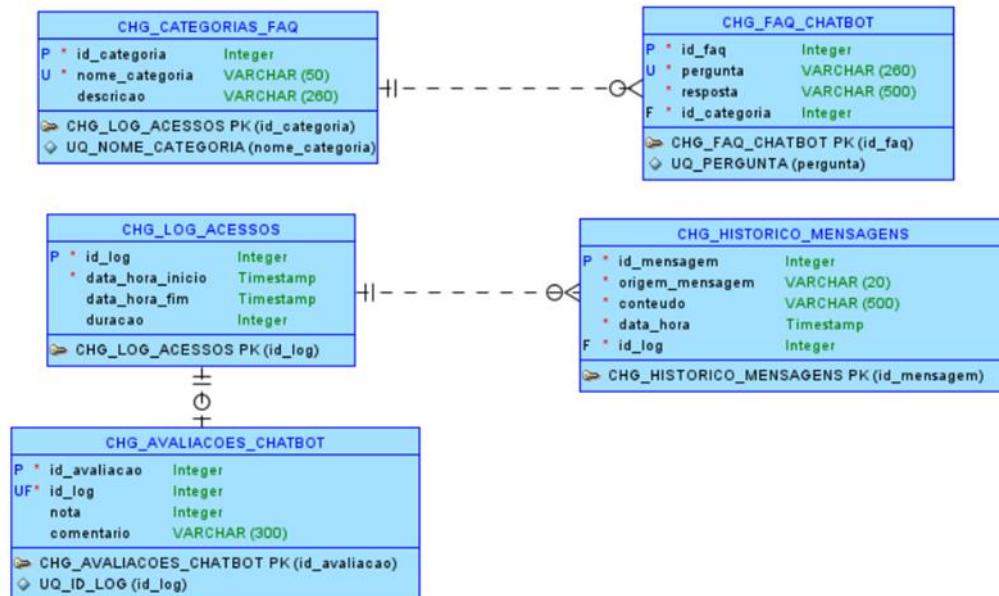
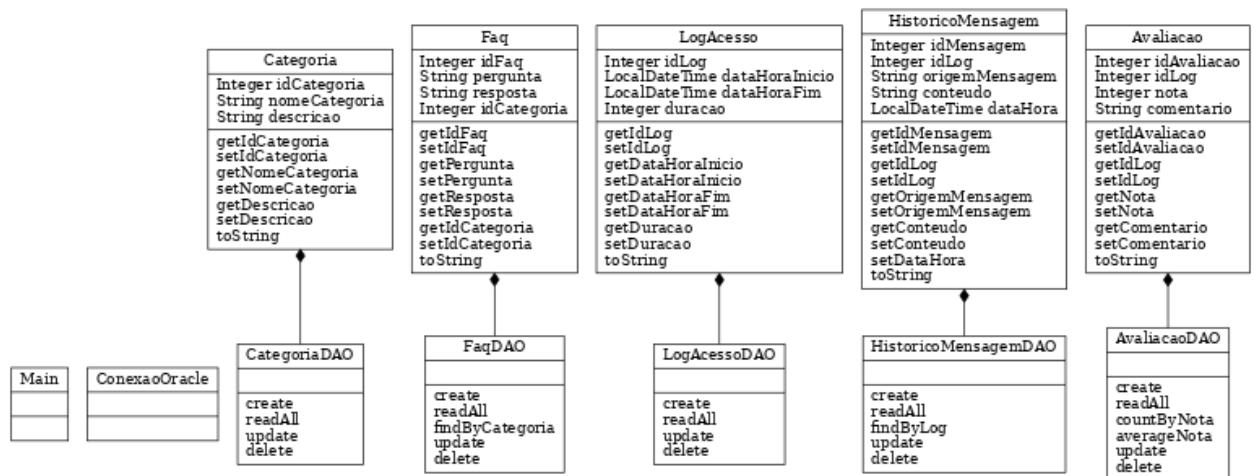


Diagrama de Classes



Como rodar a aplicação e o que precisa

- Instale o **Java Development Kit (JDK)** em versão 11 ou superior.
 - Instale o **Apache Maven** para gerenciar as dependências do projeto.
 - Tenha acesso a um **banco de dados Oracle** instalado na sua máquina ou em um servidor remoto.
 - Configure o projeto no **IntelliJ IDEA** como um projeto Maven.
 - No arquivo de configuração de dependências (pom.xml), adicione a biblioteca do **driver JDBC do Oracle (ojdbc8)**.
 - Caso a dependência não seja baixada automaticamente, instale o arquivo jar do driver no repositório local do Maven.
 - No arquivo de conexão do projeto, ajuste os dados de acesso: endereço do banco, porta, nome do serviço, usuário e senha.
 - Execute o comando do Maven para compilar e instalar o projeto.
 - Rode a aplicação pelo IntelliJ ou usando o comando do Maven para iniciar a classe principal.