

# Expert Consulting

HCAssistente

Seu apoio digital para facilitar  
o acesso as teleconsultas.

## Alunos:

Nome: Guilherme Barreto Ramos

RM: 561226

Nome: Lucas da Silva Lima

RM: 562118

Nome: Regis Santos de Macedo Junior

RM: 565699

Sp – 2025

# SUMÁRIO

Objetivo e escopo do projeto... pág 1

Descrição das funcionalidades... pág 2

Prototipo do sistema... pág 3 e 4

Modelo de Entidade-Relacionamento...pág 5

Diagrama de Classes... pág 6

# Objetivo e Escopo do Projeto

O HC Assistente é um chatbot inteligente desenvolvido para apoiar pacientes no acesso às consultas online do Hospital das Clínicas. Sua principal função é reduzir as barreiras técnicas que levam ao absenteísmo, fornecendo instruções simples e suporte em tempo real.

## Principais funcionalidades do projeto

Auxílio no login e redefinição de senha

Orientação passo a passo para uso do aplicativo de teleconsultas

Suporte na liberação de câmera e microfone nos dispositivos

Atendimento contínuo e automatizado, disponível sempre que o paciente precisar

## Diferenciais

Foco no público-alvo: pensado especialmente para idosos e pessoas com pouca familiaridade digital

Suporte imediato: respostas rápidas e claras, reduzindo a dependência de atendimento humano

Integração direta com o fluxo do paciente: acompanhamento desde o acesso inicial até a realização da consulta

Abordagem inclusiva: linguagem simples e acessível, sem termos técnicos complexos

Redução do absenteísmo: impacto direto na melhoria da taxa de comparecimento e no aproveitamento dos recursos médico

# Descrição das funcionalidades

## Funcionalidade (FindByLog)

Essa funcionalidade serve para que o histórico de mensagem possa ser encontrado por logs de usuários.

## Funcionalidade (FindByCategoria)

Essa funcionalidade serve para que as perguntas da faq possam ser encontradas por meio da categoria da pergunta.

## Funcionalidade (CountByNota)

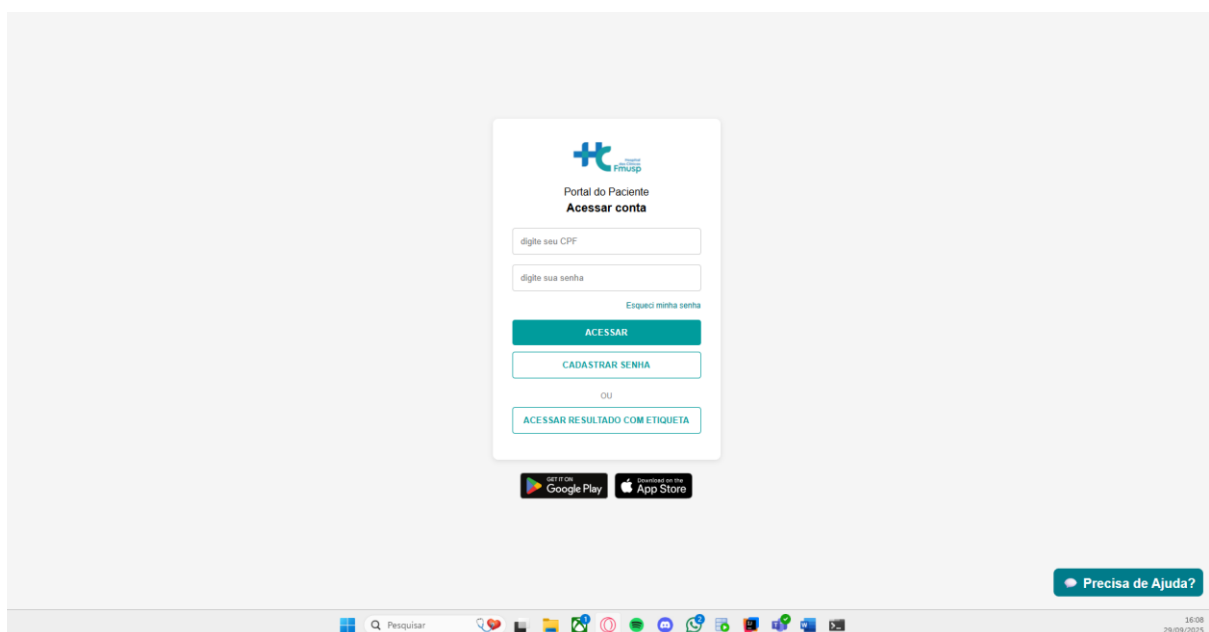
Essa funcionalidade serve para contar quantas avaliações de (n) estrelas foram dadas, por exemplo, quantas 5 estrelas foram dadas

## Funcionalidade (AverageNota)

Essa funcionalidade serve para ter a media da nota da avaliação do chatbot

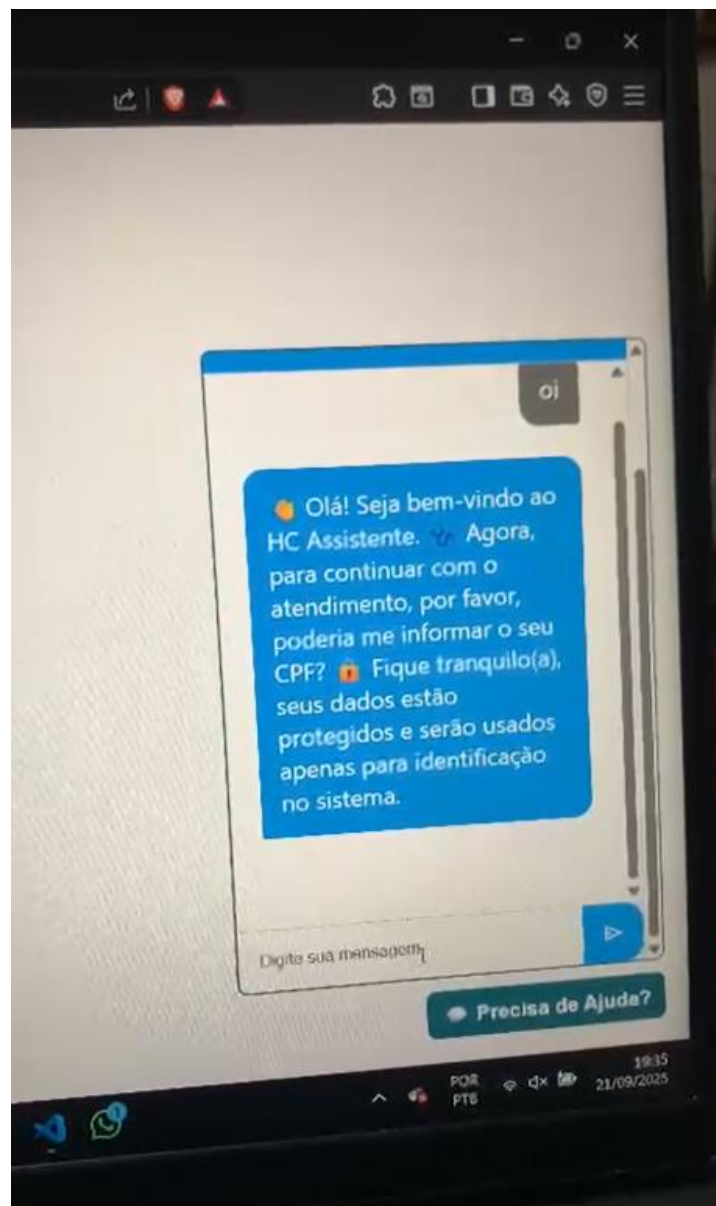
## Tela de Login

Tela onde o usuário poderá clicar na opção precisa de ajuda, quando acionado nosso chatbot resolvera quaisquer problemas que o cliente venha a ter.

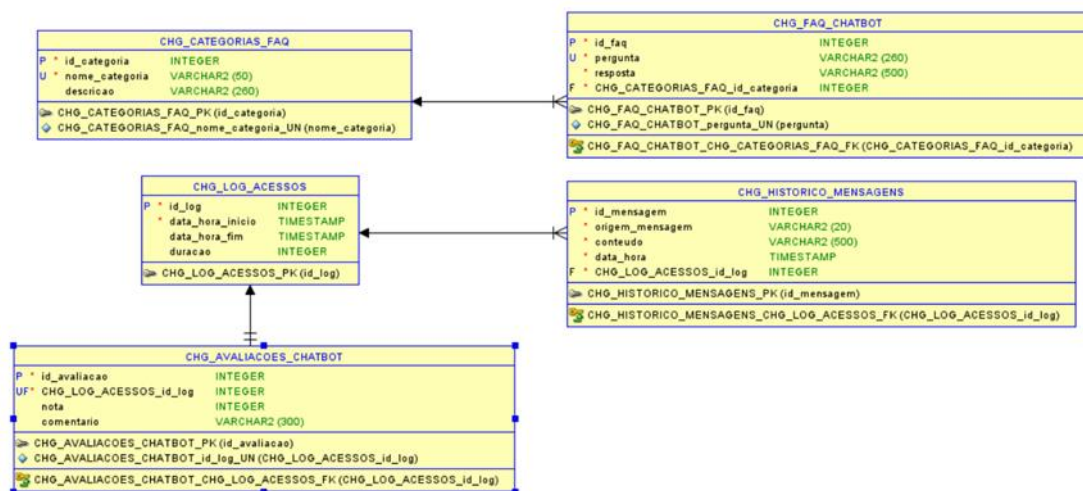
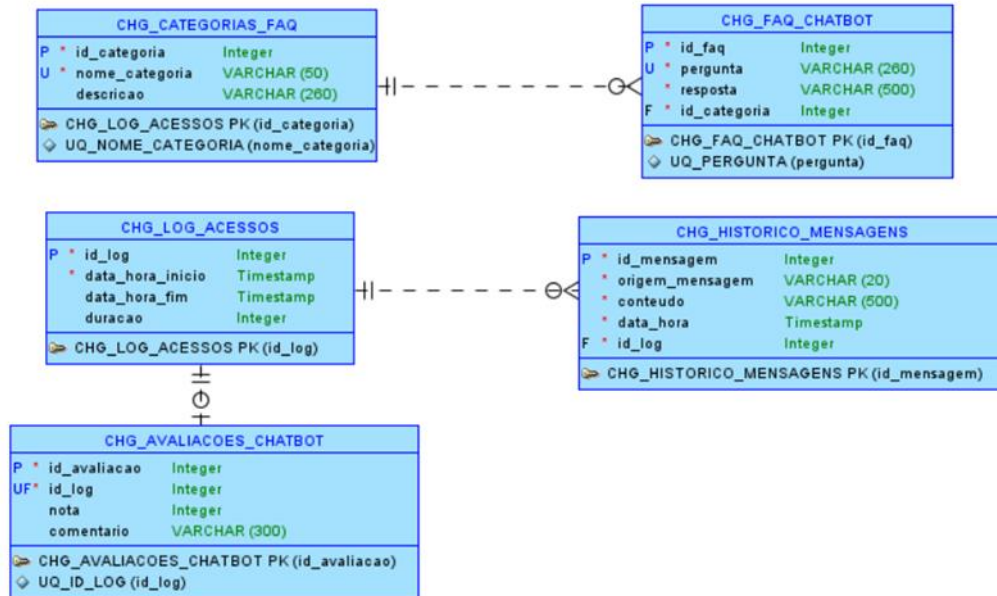


## Tela Pós-click

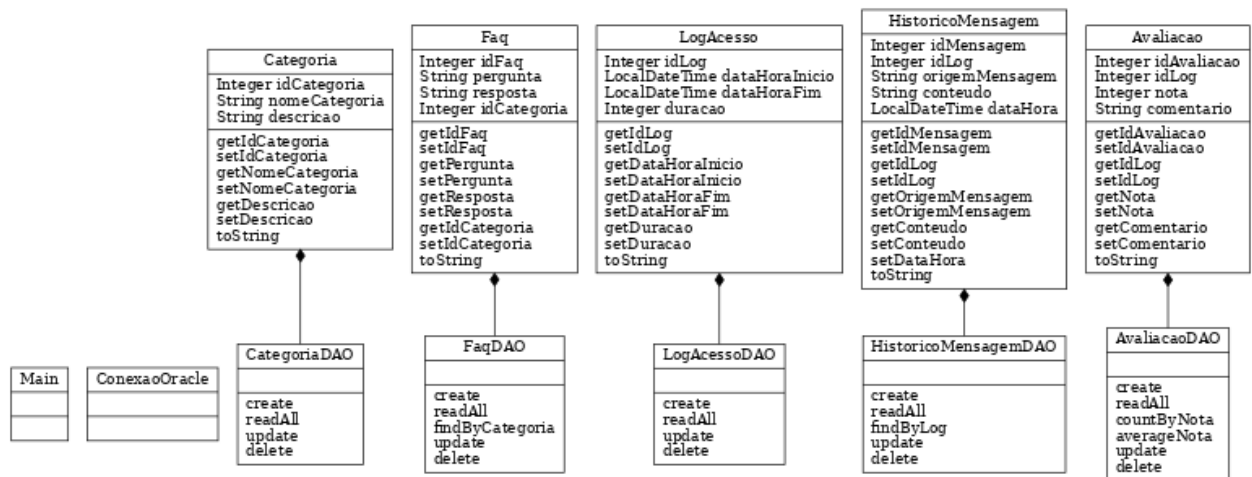
Nessa tela o usuário terá contato direto com o chatbot que vai auxiliá-lo e sanar qualquer dúvida que ele venha a ter.



# Modelo de entidade-Relacionamento (MER)



# Diagrama de Classes



## Como rodar a aplicação e o que precisa

- Instale o **Java Development Kit (JDK)** em versão 11 ou superior.
  - Instale o **Apache Maven** para gerenciar as dependências do projeto.
  - Tenha acesso a um **banco de dados Oracle** instalado na sua máquina ou em um servidor remoto.
  - Configure o projeto no **IntelliJ IDEA** como um projeto Maven.
- No arquivo de configuração de dependências (pom.xml), adicione a biblioteca do **driver JDBC do Oracle (ojdbc8)**.
- Caso a dependência não seja baixada automaticamente, instale o arquivo jar do driver no repositório local do Maven.
  - No arquivo de conexão do projeto, ajuste os dados de acesso: endereço do banco, porta, nome do serviço, usuário e senha.
- Execute o comando do Maven para compilar e instalar o projeto.
- Rode a aplicação pelo IntelliJ ou usando o comando do Maven para iniciar a classe principal.