


# Guide d'installation et d'utilisation du Chatbot ERP – Wiven.ai

---

Ce document explique comment installer et utiliser l'application chatbot ERP accessible dans le dossier partagé :

 P:\chatbot\_erp\_wiven

## 1. Prérequis

- Vous devez avoir accès au lecteur réseau P:.
- Avoir Python installé sur votre poste (version 3.10+ recommandée).
- Ne pas fermer la fenêtre de commande tant que le chatbot est utilisé.

## 2. Étapes d'installation (1 seule fois)

1. Ouvrez l'explorateur de fichiers Windows.
2. Accédez au dossier : P:\chatbot\_erp\_wiven
3. Double-cliquez sur le fichier : install\_requirements.bat
  - Cette étape installe automatiquement tous les modules nécessaires.
  - Cela peut prendre quelques minutes selon votre connexion.
4. Attendez que la fenêtre noire (commande) se ferme toute seule.

## 3. Lancer le chatbot

1. Dans le même dossier, double-cliquez sur le fichier : lancer\_chatbot.bat
2. Une fenêtre s'ouvre automatiquement avec l'application.
3. Attendez quelques secondes, puis votre navigateur s'ouvrira à l'adresse :  
<http://localhost:8501> ou <http://127.0.0.1:8501>
4. Vous pouvez maintenant poser vos questions à l'assistant.

## 4. Fonctions disponibles

- Posez des questions sur l'écran ERP (ba126).
- Changez le thème (clair / sombre) dans le menu à gauche.
- Consultez l'historique des échanges.
- Réinitialisez l'historique à tout moment.

- Exportez les échanges au format .txt via le bouton dédié.

## 5. Conseils

- Le logo Wiven.ai s'affiche en haut de page.
- Pour fermer l'application, vous pouvez simplement fermer la fenêtre Streamlit ou la commande.
- Ne supprimez ni ne déplacez les fichiers présents dans le dossier P:\chatbot\_erp\_wiven.

En cas de problème, contactez le service Data/IA.