Guide d’installation et d’utilisation du Chatbot ERP – Wiven.ai

Ce document explique comment installer et utiliser l’application chatbot ERP accessible dans le dossier partagé :  
📁 P:\chatbot\_erp\_wiven

# 1. Prérequis

- Vous devez avoir accès au lecteur réseau P:.  
- Avoir Python installé sur votre poste (version 3.10+ recommandée).  
- Ne pas fermer la fenêtre de commande tant que le chatbot est utilisé.

# 2. Étapes d’installation (1 seule fois)

1. Ouvrez l’explorateur de fichiers Windows.  
2. Accédez au dossier : P:\chatbot\_erp\_wiven  
3. Double-cliquez sur le fichier : install\_requirements.bat  
 → Cette étape installe automatiquement tous les modules nécessaires.  
 → Cela peut prendre quelques minutes selon votre connexion.  
4. Attendez que la fenêtre noire (commande) se ferme toute seule.

# 3. Lancer le chatbot

1. Dans le même dossier, double-cliquez sur le fichier : lancer\_chatbot.bat  
2. Une fenêtre s’ouvre automatiquement avec l’application.  
3. Attendez quelques secondes, puis votre navigateur s’ouvrira à l’adresse :  
 http://localhost:8501 ou http://127.0.0.1:8501  
4. Vous pouvez maintenant poser vos questions à l’assistant.

# 4. Fonctions disponibles

- Posez des questions sur l’écran ERP (ba126).  
- Changez le thème (clair / sombre) dans le menu à gauche.  
- Consultez l’historique des échanges.  
- Réinitialisez l’historique à tout moment.  
- Exportez les échanges au format .txt via le bouton dédié.

# 5. Conseils

- Le logo Wiven.ai s’affiche en haut de page.  
- Pour fermer l'application, vous pouvez simplement fermer la fenêtre Streamlit ou la commande.  
- Ne supprimez ni ne déplacez les fichiers présents dans le dossier P:\chatbot\_erp\_wiven.

En cas de problème, contactez le service Data/IA.