

# ENZO FAZIO

Brasileiro, solteiro, 20/05/2008

---

**Bairro:** Freguesia do Ó - SP – CEP: 02925-090

**Telefone:** (11) 96201-9449

**E-mail:** [enzofaziopimentel@outlook.com](mailto:enzofaziopimentel@outlook.com)

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/enzo-fazio/>

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio – Cursando/Completo

E.E. Prof. Augusto Ribeiro de Carvalho

## OBJETIVO

Área de Tecnologia

---

## CURSOS COMPLEMENTARES

**IOS – Instituto da Oportunidade Social**

**Suporte em TI**

- Microsoft Word;
- Microsoft Excel;
- Microsoft PowerPoint;
- Procedimentos de laboratório e uso de ferramentas;
- Montagem de computadores;
- Manutenção preventiva e do processo de solução de problemas;
- Instalação, configuração e gerenciamento do Windows e redes;
- Comunicação;
- Raciocínio Lógico e Matemático;
- Soft Skills;
- Projeto Integrador.

Conclusão: 12/2024

Carga Horária: 300 horas

**IOS – Instituto da Oportunidade Social**

**Gestão de Plataforma Zendesk**

- Zendesk Support
- Zendesk Guide
- Zendesk Messaging
- Zendesk Explore

Conclusão: 12/12/2023

Carga Horária: 270 horas

---

## ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

Palestra com o Diretor de Tecnologia da Zendesk – Walter Persson

