

# Relatório LAPR5

## RobDroneGo

---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E REGULAMENTAÇÃO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

João Parracho (1201094)  
Guilherme Coelho (1211154)  
Rodrigo Soares (1201354)  
Pedro Gomes (1211690)



Instituto Superior de  
**Engenharia** do Porto

## Introdução

Bem-vindo à nossa aplicação! A nossa equipa está empenhada em assegurar a privacidade dos utilizadores e, por isso, apresentamos a nossa política de privacidade em relação ao tratamento dos dados que nos são fornecidos. Nesta política, vamos explicar como utilizamos, partilhamos e protegemos os dados, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), que visa proteger os direitos e a privacidade das pessoas no que diz respeito ao processamento dos seus dados pessoais.

Leia com atenção esta política para compreender como as suas informações serão utilizadas e como pode exercer os seus direitos nos termos do RGPD. Estamos comprometidos em manter um ambiente seguro e respeitar a sua privacidade durante a interação com a nossa aplicação. Se tiver alguma dúvida ou preocupação após a leitura desta política, não hesite em entrar em contacto connosco. A sua confiança é essencial para nós, e estamos dedicados a proteger e gerir as suas informações pessoais de forma responsável e ética.

## Aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

**Válido entre Setembro 2023 e Setembro 2024.**

A equipa de desenvolvimento da aplicação RobDroneGo está em total conformidade com o RGPD e apresenta a Política de Privacidade para o projeto RobDroneGo. Este projeto tem como objetivo criar um protótipo para um sistema de tarefas coordenadas envolvendo *robots* e de visualizar os pisos.

## Responsável pelo Tratamento

A organização RobDrone é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos utilizadores. Questões relacionadas com a privacidade podem ser dirigidas para o endereço de e-mail: [suporte@robdrone20.pt](mailto:suporte@robdrone20.pt).

## Recolha de Dados e Finalidade de Recolha

Para utilizar o protótipo RobDroneGo, é necessário criar uma conta de utilizador. A equipa de desenvolvimento, em conformidade com o RGPD, estabelece a Política de Privacidade para o protótipo RobDroneGo, permitindo a utilização de robots no campus. Os dados pessoais solicitados na criação da conta são:

- Nome (primeiro e último);
- E-mail institucional;
- Número de telemóvel.
- Função no Campus

Após a criação da conta, para o funcionamento deste protótipo, é necessária a recolha dos seguintes dados:

- Imagens dos drones ou robôs
- Localização

A recolha destes dados tem como intuito otimizar a navegação de drones e robôs, permitindo a navegação entre pisos por elevador e por passagens.

## Consentimento no Tratamento de Dados

A obtenção do consentimento dos utilizadores é um componente crucial no tratamento de dados no protótipo RobDroneGo, em conformidade com o RGPD e os Artigos 13.º e 15.º. A criação de uma conta na aplicação exige uma ação clara e explícita do utilizador, demonstrando seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais.

Ao registar-se na aplicação RobDroneGo, o utilizador dá o seu consentimento explícito para que os seus dados sejam utilizados para interagir com as solicitações e funcionalidades da aplicação. Este consentimento baseia-se nos princípios de voluntariedade, livre escolha, especificidade, informação e inequívocidade, conforme estipulado no RGPD.

É importante salientar que os utilizadores têm o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, conforme estabelecido na legislação de proteção de dados.

A transparência, no que diz respeito ao consentimento, é uma prioridade, garantindo que os utilizadores estejam totalmente informados sobre os propósitos do processamento de dados e possam fazer escolhas informadas. A equipa de desenvolvimento está empenhada em assegurar que o processo de obtenção de consentimento seja transparente, compreensível e em estrita conformidade com os requisitos legais estabelecidos pelo RGPD.

## Base Legal para o Tratamento de Dados

Ao criar uma conta na aplicação RobDroneGo, o utilizador consente explicitamente o tratamento dos seus dados para interação com os pedidos e capacidades da aplicação. Esta base legal fundamenta-se no consentimento voluntário do utilizador, conforme estabelecido no RGPD. Destacamos que o fornecimento desses dados é obrigatório para a utilização adequada e plena funcionalidade da aplicação. Ao concordar com esta Política de Privacidade, o utilizador reconhece estar ciente de que o fornecimento dessas informações é necessário para a operação eficaz da aplicação RobDroneGo. O utilizador pode retirar este consentimento a qualquer momento, o que resultará na impossibilidade de continuar a utilizar a aplicação, sem prejudicar a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento anteriormente dado.

## Direitos dos Titulares dos Dados

Os utilizadores têm o direito de aceder aos seus dados (Artigo 15º do RGPD), retirar o consentimento, retificar as informações (Artigo 16º do RGPD), efetuar a portabilidade, apagar os dados (Artigo 17º do RGPD), limitar o tratamento dos seus dados e opor-se a determinados tratamentos. Para exercer estes direitos, os utilizadores podem contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do e-mail [support@robdrone20.pt](mailto:support@robdrone20.pt) ou apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ([geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).

## Conservação das Informações

Na eliminação de uma conta, a equipa de desenvolvimento reserva-se ao direito de manter as informações estritamente necessárias para fins administrativos, respeitando as diretrizes do RGPD. Essas informações administrativas são retidas pelo período de um ano para cumprir obrigações legais e regulamentares, garantindo uma transição suave e segura para os utilizadores.

## Privacidade por Design e Segurança

O protótipo RobDroneGo foi desenvolvido seguindo os princípios de privacidade por design, incorporando medidas de segurança robustas, incluindo encriptação, para garantir a proteção adequada dos dados pessoais dos utilizadores, em conformidade com o RGPD.

## Notificação de Alterações na Política de Privacidade

Os utilizadores serão notificados em caso de alterações na Política de Privacidade, comunicadas de forma clara na aplicação, conforme exigido pelo RGPD.

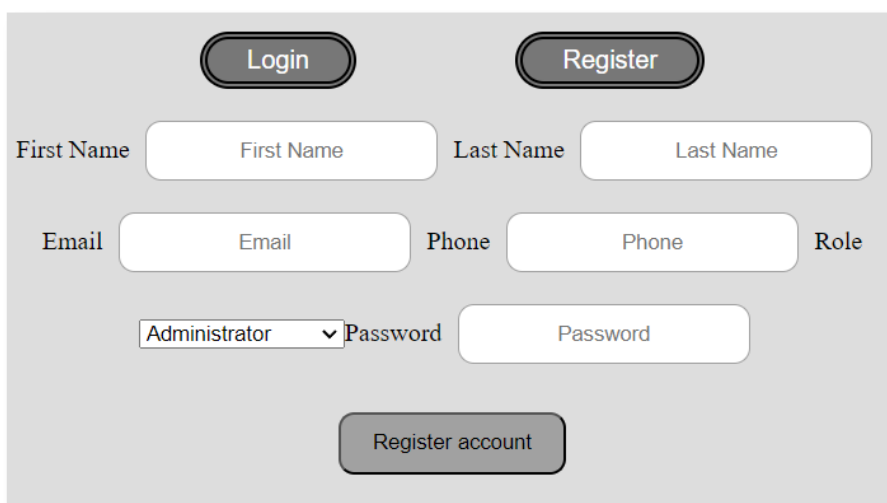
## Obrigações do Utilizador

Ao criar uma conta na aplicação RobDroneGo, o utilizador declara ter lido e concordado com esta Política de Privacidade na sua totalidade, respeitando os princípios do RGPD.

## Outros Termos

Os dados pessoais dos utilizadores poderão ser partilhados com entidades públicas ou autoridades judiciais, apenas se tal for obrigatório por lei ou necessário para prevenir ou punir a prática de crimes, em conformidade com o RGPD. Essa partilha será estritamente limitada ao necessário para cumprir obrigações legais e regulamentares, protegendo os direitos e a segurança dos utilizadores e da comunidade em geral.

## Caixa de diálogo de registo do utilizador



The image shows a user registration dialog box with a light gray background. At the top, there are two rounded buttons: 'Login' on the left and 'Register' on the right. Below these, the form is organized into several rows. The first row contains 'First Name' and 'Last Name' labels, each followed by a text input field containing the placeholder text 'First Name' and 'Last Name' respectively. The second row contains 'Email' and 'Phone' labels, each followed by a text input field with placeholder text 'Email' and 'Phone'. To the right of the 'Phone' field is a 'Role' label. Below the 'Email' and 'Phone' fields, there is a dropdown menu with 'Administrator' selected, followed by a 'Password' label and a text input field with placeholder text 'Password'. At the bottom center of the dialog, there is a rounded button labeled 'Register account'.