

GUILHERME LIMA

DESENVOLVEDOR DE SISTEMAS

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor Fullstack especializado em Laravel, Vue.js e MySQL, com experiência em infraestrutura de TI, suporte técnico e aplicação de conceitos relacionados à plataforma ServiceNow. Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Pós-Graduado em Gestão de Sistemas de Informação pelo IFSP. Atuo no desenvolvimento de soluções escaláveis, automação de processos, resolução de incidentes e otimização de sistemas, aplicando metodologias ágeis e boas práticas de desenvolvimento para alinhar tecnologia às necessidades organizacionais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Suporte de T.I Pleno | 2023 - Atualmente

NT Serviços de Informática

- Suporte técnico (N1/N2): resolução de incidentes, manutenção de servidores e otimização de sistemas operacionais
- Suporte remoto: configuração, instalação e troubleshooting de hardware e software

Desenvolvedor Fullstack Junior | 2022-2023

Unimais - Faculdade Educamais

- Desenvolvimento e testes com Laravel (PHP), Vue.js (JavaScript) e MySQL, aplicando metodologias ágeis
- Gerenciamento de tarefas e entrega de funcionalidades de qualidade utilizando Asana e Trello

Assistente de T.I | 2020-2022

ConPos Contabilidade

- Suporte técnico aos colaboradores e clientes: resolução de incidentes e troubleshooting de sistemas
- Manutenção preventiva e corretiva de infraestrutura, monitoramento de redes e implementação de melhorias

HISTÓRICO ACADÊMICO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP)

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2019 - 2022)
- Especialização em Gestão de Sistemas (2024 - 2025)

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC)

- Técnico em Administração de Empresas (2017 - 2018)

HABILIDADES

- PHP (Laravel)
- Javascript (Vanilla | jQuery | Vue)
- ServiceNow
- ITSM (Gestão de Serviços de TI)
- ITOM (Gestão de Operações de TI)
- Git
- Python

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Intermediário