|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UCXXX – (Validar Ticket)** |
| **Caso de Uso (Primário/Secundário)** | Primário |
| **Ator Principal** | Cliente |
| **Ator(es) Secundário(s)** | Atendente |
| **Resumo** | O atendente vai validar o ticket do Cliente |
| **Pré-condições** | Ticket emitido com sucesso |
| **Pós-condições** |  |
| **Fluxo Principal (FP)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações no FP** | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (FA)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |