

GMUD IMPLEMENTAÇÃO FERRAMENTA JIRA- DATATECH

NOME DO PROJETO	DATATECH - JIRA	DATA CRIAÇÃO	22/11/2024
PROJETO	IMPLEMENTAÇÃO DA FERRAMENTA JIRA	DATA GMUD	02/12/2024
RESPONSÁVEL	GUILHERME REBOUÇAS FERREIRA	ORGANIZAÇÃO	DATATECH
PARTICIPANTES	CYNTHIA ANGI, GABRIEL COSE, GUILHERME FERREIRA, GUILHERME REBOUÇAS, LARISSA E VITOR KAINÃ	GRUPO	4
APROVAÇÕES			
DEPARTAMENTO	RESPONSÁVEL	APROVADO	
Comercial	Cynthia Angi	SIM	
RH	Gabriel Cose	SIM	
Tecnologia	Guilherme Ferreira	SIM	
Financeiro	Guilherme Rebouças	SIM	
Marketing	Larissa Silvério	SIM	
Operacional	Vitor Kainã	SIM	
DOCUMENTO DE MUDANÇA			
CLASSIFICAÇÃO	MUDANÇA NORMAL.		
POR QUE A MUDANÇA É NECESSÁRIA	MELHORA NO ATENDIMENTO OFERECIDO PELA NOSSA EQUIPE DE SUPORTE, DE FORMA DINÂMICA E PRÁTICA		

RESULTADO PRETENDIDO	MAIOR PROXIMIDADE E FACILIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE
MUDANÇA PROPOSTA	INTEGRAÇÃO DA FERRAMENTA JIRA À NOSSA PÁGINA DE SUPORTE
JANELA DE MUDANÇA	INSTALAÇÃO E FINALIZAÇÃO: 02/12 – INÍCIO: 01:00 A.M – TÉRMINO: 02:00 A.M DURAÇÃO: 1 HORA.
ROLLBACK	15 MINUTOS.
IMPACTO NEGATIVO	POSSÍVEL QUEDA DE DESEMPRENHO ATÉ OTIMIZAÇÕES
IMPACTO POSITIVO	MELHORA NA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS E COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

PROCEDIMENTO DE ESCALAÇÃO	GABRIEL COSE: CONFIGURAÇÃO DA PLATAFORMA, CYNTHIA ANGI: IMPLEMENTAÇÃO E VITOR KAINÃ: TESTES
PROCEDIMENTO DE ROLLBACK	BACKUP REALIZADO NO GITHUB DISPONÍVEL PARA ROLLBACK EM CASO DE PROBLEMAS TÉCNICOS DURANTE A IMPLEMENTAÇÃO

DETALHAMENTO						
ATIVIDADE	INÍCIO	TÉRMINO	RESPONSÁVEL	CONTATO – RESP	BACKUP	CONTATO - BACK
Realizar backup	01:00	01:10	Guilherme Ferreira	(11) 96317-3879	Cynthia Angi	(11) 98966-7389
Testar Backup	01:10	01:15	Guilherme Ferreira	(11) 96317-3879	Cynthia Angi	(11) 98966-7389

Baixar versão atual	01:15	01:20	Guilherme Ferreira	(11) 96317-3879	Cynthia Angi	(11) 98966-7389
Realizar atualização	01:20	01:35	Guilherme Ferreira	(11) 96317-3879	Cynthia Angi	(11) 98966-7389
Testar funcionalidade	01:35	01:50	Vitor Kainã	(11) 94961-2616	Larissa Silvério	(11) 96811-3649
Documentar ação	01:50	01:55	Vitor Kainã	(11) 94961-2616	Larissa Silvério	(11) 96811-3649
Comunicar os envolvidos	01:55	02:00	Vitor Kainã	(11) 94961-2616	Larissa Silvério	(11) 96811-3649
PARTIDO PROPONDO MUDANÇA			DATATECH - T.I	ASSINATURA	GUILHERME REBOUÇAS FERREIRA	
COMENTÁRIOS ADICIONAIS						
ALTERAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO DE ACORDO COM A GMUD.						