



# Guia de Solução de Problemas - Checkout

## ✗ Erro: “Erro ao criar sessão de pagamento”

### Possíveis Causas e Soluções

#### 1 Sessão não estabelecida após cadastro

##### Sintoma:

- Usuário faz cadastro
- É redirecionado de volta para o checkout
- Ao clicar em “Comprar Agora”, recebe erro

##### Causa:

- A sessão do NextAuth pode demorar 1-2 segundos para se estabelecer completamente após o login automático

##### Solução:

- **RESOLVIDO** automaticamente: O sistema agora:
  - Aguarda 1 segundo antes de redirecionar após o cadastro
  - Reutiliza pagamentos pendentes criados nos últimos 5 minutos
  - Adiciona logs detalhados para debug

##### Teste:

1. Limpe o cache do navegador (Ctrl+Shift+Delete)
2. Acesse: <https://clivus.marcosleandru.com.br/checkout?plan=intermediate>
3. Faça um novo cadastro
4. Aguarde o redirecionamento automático
5. Clique em “Comprar Agora”
6. **DEVE:** Redirecionar para o Asaas

---

#### 2 Token Asaas não configurado

##### Sintoma:

- Erro: “Sistema de pagamento Asaas não configurado”

##### Causa:

- Variável `ASAAS_API_KEY` ausente ou vazia no `.env`

##### Solução:

```
# 1. Verifique o arquivo .env:  
cat /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space/.env | grep ASAAS  
  
# 2. Se vazio, configure:  
# Acesse: SuperAdmin → Gateways → Asaas  
# Insira sua chave e clique em "Salvar Configurações"  
  
# 3. Reinicie o servidor:  
cd /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space  
pm2 restart clivus
```

### 3 Duplicação de pagamentos

**Sintoma:**

- Usuário clica múltiplas vezes em “Comprar Agora”
- Múltiplos registros de pagamento criados

**Solução:**

- **RESOLVIDO:** O sistema agora:
  - Verifica se existe um pagamento pendente criado nos últimos 5 minutos
  - Reutiliza o pagamento existente ao invés de criar um novo
  - Evita duplicação automática

### 4 Erro na API do Asaas

**Sintoma:**

- Erro: “Erro ao processar pagamento com Asaas”
- Mensagem com detalhes do erro

**Causa:**

- Token Asaas inválido ou expirado
- Limite de requisições excedido
- Erro na API do Asaas (indisponibilidade temporária)

**Solução:**

**1. Verifique o token:**

```
bash  
# SuperAdmin → Configurações  
# Clique em "Testar Geolocalização" (para verificar conexão)
```

**1. Verifique os logs do servidor:**

```
bash  
cd /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space  
pm2 logs clivus --lines 50
```

**2. Teste manualmente a API do Asaas:**

```
bash  
curl -H "access_token: YOUR_ASAAAS_API_KEY" \  
https://sandbox.asaas.com/api/v3/customers
```

### 3. Verifique o status do Asaas:

- Acesse: <https://status.asaas.com/>



## Logs Detalhados

### Como verificar logs em tempo real:

```
# 1. Acesse o servidor
cd /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space

# 2. Visualize logs em tempo real
pm2 logs clivus --lines 100

# 3. Procure por estas mensagens:
# ✓ Sucesso:
# "🎉 [Checkout API] Checkout concluído com sucesso!"

# ✗ Erros:
# "✗ [Checkout API] Não autorizado - sem sessão"
# "✗ [Checkout API] Token Asaas não configurado!"
# "✗ [Checkout API] Erro ao processar com Asaas!"
```

### Exemplo de log bem-sucedido:

```
[🛒 [Checkout API] Iniciando processamento...
👤 [Checkout API] Sessão: { temSessao: true, temUser: true, userEmail: 'teste@example.com' }
📦 [Checkout API] Dados recebidos: { planSlug: 'intermediate', gateway: 'asaas' }
✓ [Checkout API] Plano encontrado: { nome: 'Intermediário', preco: 147 }
👤 [Checkout API] Dados do usuário: { userId: '...', userName: 'João Silva', userEmail: 'teste@example.com', temCpf: true, temCnpj: false }
💳 [Checkout API] Criando novo registro de pagamento...
✓ [Checkout API] Pagamento criado: clxxxxxxxxxx
💳 [Checkout API] Processando com Asaas...
🔑 [Checkout API] Verificando token Asaas...
✓ [Checkout API] Token Asaas encontrado!
👤 [Checkout API] Criando/buscando cliente no Asaas...
✓ [Checkout API] Cliente Asaas: cus_xxxxxxxxxx
🔗 [Checkout API] Criando link de pagamento...
✓ [Checkout API] Link criado: { id: 'pay_xxxxxxxxxx', url: 'https://...' }
💾 [Checkout API] Atualizando registro de pagamento...
✓ [Checkout API] Pagamento atualizado com sucesso!
🎉 [Checkout API] Checkout concluído com sucesso!
```



## Checklist de Verificação

Use este checklist para diagnosticar problemas:

### ✓ Antes do Deploy:

- [ ] .env possui ASAAS\_API\_KEY configurada
- [ ] .env possui ASAAS\_ENVIRONMENT (sandbox ou production)

- [ ] .env possui NEXT\_PUBLIC\_APP\_URL correta
- [ ] .env possui NEXTAUTH\_URL e NEXTAUTH\_SECRET
- [ ] Servidor Next.js foi reiniciado após alteração do .env

### Durante o Teste:

- [ ] Usuário consegue acessar /checkout?plan=intermediate
- [ ] Se não logado, é redirecionado para /cadastro?...
- [ ] Após cadastro, é redirecionado de volta para /checkout
- [ ] Ao clicar em “Comprar Agora”, **não** vê erro de sessão
- [ ] É redirecionado para a página do Asaas

### Pós-Cadastro:

- [ ] SuperAdmin → Clientes → Novo cliente aparece
- [ ] SuperAdmin → Vendas → Novo pagamento aparece (status: pending)
- [ ] Logs do servidor **não** mostram erros

## Problemas Conhecidos e Resolvidos

Problema	Status	Solução
Sessão não estabelecida após cadastro	 RESOLVIDO	Adicionado delay de 1s + logs detalhados
Duplicação de pagamentos	 RESOLVIDO	Reutilização de pagamentos pendentes (5min)
Erro “Não autorizado” após cadastro	 RESOLVIDO	Melhor tratamento de sessão
Falta de logs de debug	 RESOLVIDO	Logs detalhados em cada etapa

## Suporte Técnico

Se o problema persistir após seguir este guia:

### 1. Colete os logs:

bash

```
pm2 logs clivus --lines 200 > ~/checkout-error-$(date +%Y%m%d-%H%M%S).log
```

### 2. Envie as informações:

- Arquivo de log gerado
- Hora exata do erro
- Passos que o usuário seguiu
- Mensagem de erro exibida no navegador

**3. Contato:**

- Email: [seu-email-aqui]
  - Verificar console do navegador (F12 → Console)
- 

 **Próximas Melhorias**

- 
- [ ] Adicionar retry automático em caso de falha temporária
  - [ ] Implementar fila de pagamentos para alta demanda
  - [ ] Adicionar métricas de tempo de resposta
  - [ ] Criar dashboard de monitoramento de erros
- 

**Última atualização:** 19/11/2024

**Versão:** 1.0