



Guia de Solução de Problemas - Checkout

✖ Erro: “Erro ao criar sessão de pagamento”

Possíveis Causas e Soluções

1 Sessão não estabelecida após cadastro

Sintoma:

- Usuário faz cadastro
- É redirecionado de volta para o checkout
- Ao clicar em “Comprar Agora”, recebe erro

Causa:

- A sessão do NextAuth pode demorar 1-2 segundos para se estabelecer completamente após o login automático

Solução:

- **RESOLVIDO** automaticamente: O sistema agora:
- Aguarda 1 segundo antes de redirecionar após o cadastro
- Reutiliza pagamentos pendentes criados nos últimos 5 minutos
- Adiciona logs detalhados para debug

Teste:

1. Limpe o cache do navegador (Ctrl+Shift+Delete)
2. Acesse: <https://clivus.marcosleandru.com.br/checkout?plan=intermediate>
3. Faça um novo cadastro
4. Aguarde o redirecionamento automático
5. Clique em “Comprar Agora”
6. **DEVE:** Redirecionar para o Asaas

2 Token Asaas não configurado

Sintoma:

- Erro: “Sistema de pagamento Asaas não configurado”

Causa:

- Variável `ASAAS_API_KEY` ausente ou vazia no `.env`

Solução:

```
# 1. Verifique o arquivo .env:
cat /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space/.env | grep ASAAS

# 2. Se vazio, configure:
# Acesse: SuperAdmin → Gateways → Asaas
# Insira sua chave e clique em "Salvar Configurações"


# 3. Reinicie o servidor:
cd /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space
pm2 restart clivus
```

3 Duplicação de pagamentos

Sintoma:

- Usuário clica múltiplas vezes em “Comprar Agora”
- Múltiplos registros de pagamento criados

Solução:

-  **RESOLVIDO:** O sistema agora:
- Verifica se existe um pagamento pendente criado nos últimos 5 minutos
- Reutiliza o pagamento existente ao invés de criar um novo
- Evita duplicação automática

4 Erro na API do Asaas

Sintoma:

- Erro: “Erro ao processar pagamento com Asaas”
- Mensagem com detalhes do erro

Causa:

- Token Asaas inválido ou expirado
- Limite de requisições excedido
- Erro na API do Asaas (indisponibilidade temporária)

Solução:

1. Verifique o token:

```
bash
```

```
# SuperAdmin → Configurações
```

```
# Clique em "Testar Geolocalização" (para verificar conexão)
```

1. Verifique os logs do servidor:

```
bash
```

```
cd /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space
```

```
pm2 logs clivus --lines 50
```

2. Teste manualmente a API do Asaas:

```
bash
```

```
curl -H "access_token: YOUR_ASAAS_API_KEY" \
https://sandbox.asaas.com/api/v3/customers
```

3. Verifique o status do Asaas:

- Acesse: <https://status.asaas.com/>



Logs Detalhados

Como verificar logs em tempo real:

```
# 1. Acesse o servidor
cd /home/ubuntu/clivus_landing_page/nextjs_space

# 2. Visualize logs em tempo real
pm2 logs clivus --lines 100

# 3. Procure por estas mensagens:
# ✅ Sucesso:
# 🎉 [Checkout API] Checkout concluído com sucesso!"

# ❌ Erros:
# "❌ [Checkout API] Não autorizado - sem sessão"
# "❌ [Checkout API] Token Asaas não configurado!"
# "❌ [Checkout API] Erro ao processar com Asaas:"
```

Exemplo de log bem-sucedido:

```
🛒 [Checkout API] Iniciando processamento...
👤 [Checkout API] Sessão: { temSessao: true, temUser: true, userEmail: "teste@example.com" }
📦 [Checkout API] Dados recebidos: { planSlug: "intermediate", gateway: "asaas" }
✅ [Checkout API] Plano encontrado: { nome: "Intermediário", preco: 147 }
👤 [Checkout API] Dados do usuário: { userId: "...", userName: "João Silva", userEmail: "teste@example.com", temCpf: true, temCnpj: false }
🇧🇷 [Checkout API] Criando novo registro de pagamento...
✅ [Checkout API] Pagamento criado: clxxxxxxxx
💳 [Checkout API] Processando com Asaas...
🔑 [Checkout API] Verificando token Asaas...
✅ [Checkout API] Token Asaas encontrado!
👤 [Checkout API] Criando/buscando cliente no Asaas...
✅ [Checkout API] Cliente Asaas: cusxxxxxxxx
🔗 [Checkout API] Criando link de pagamento...
✅ [Checkout API] Link criado: { id: "payxxxxxxxx", url: "https://..." }
💾 [Checkout API] Atualizando registro de pagamento...
✅ [Checkout API] Pagamento atualizado com sucesso!
🎉 [Checkout API] Checkout concluído com sucesso!
```



Checklist de Verificação

Use este checklist para diagnosticar problemas:



Antes do Deploy:

- [] .env possui ASAAS_API_KEY configurada
- [] .env possui ASAAS_ENVIRONMENT (sandbox ou production)

- [] `.env` possui `NEXT_PUBLIC_APP_URL` correta
- [] `.env` possui `NEXTAUTH_URL` e `NEXTAUTH_SECRET`
- [] Servidor Next.js foi reiniciado após alteração do `.env`

✓ Durante o Teste:

- [] Usuário consegue acessar `/checkout?plan=intermediate`
- [] Se não logado, é redirecionado para `/cadastro?...`
- [] Após cadastro, é redirecionado de volta para `/checkout`
- [] Ao clicar em “Comprar Agora”, **não** vê erro de sessão
- [] É redirecionado para a página do Asaas

✓ Pós-Cadastro:

- [] SuperAdmin → Clientes → Novo cliente aparece
- [] SuperAdmin → Vendas → Novo pagamento aparece (status: pending)
- [] Logs do servidor **não** mostram erros



Problemas Conhecidos e Resolvidos

Problema	Status	Solução
Sessão não estabelecida após cadastro	✓ RESOLVIDO	Adicionado delay de 1s + logs detalhados
Duplicação de pagamentos	✓ RESOLVIDO	Reutilização de pagamentos pendentes (5min)
Erro “Não autorizado” após cadastro	✓ RESOLVIDO	Melhor tratamento de sessão
Falta de logs de debug	✓ RESOLVIDO	Logs detalhados em cada etapa



Suporte Técnico

Se o problema persistir após seguir este guia:

1. Colete os logs:

```
bash
```

```
pm2 logs clivus --lines 200 > ~/checkout-error-$(date +%Y%m%d-%H%M%S).log
```

2. Envie as informações:

- Arquivo de log gerado
- Hora exata do erro
- Passos que o usuário seguiu
- Mensagem de erro exibida no navegador

3. Contato:

- Email: [seu-email-aqui]
- Verificar console do navegador (F12 → Console)

Próximas Melhorias

- ☐ Adicionar retry automático em caso de falha temporária
 - ☐ Implementar fila de pagamentos para alta demanda
 - ☐ Adicionar métricas de tempo de resposta
 - ☐ Criar dashboard de monitoramento de erros
-

Última atualização: 19/11/2024

Versão: 1.0