

Ensino de Programação

Prof. Nelio Alves – nelioalves.com

AVISO: A correção da atividade será baseada em três pilares

- 1) Programa correto e completo
- 2) Sequência de commits conforme especificado no fim deste documento
- 3) Programa não copiado de outro colega (baseado na análise do professor)

EXERCÍCIO – Pontuação

Uma empresa mantém um sistema de pontuação para seus clientes, aplicando regras conforme seu comportamento, e definindo um score e uma classificação aos clientes, classificação esta que pode ser BRONZE, PRATA, ou OURO. O sistema calcula um score de 0 a 100 pontos conforme o comportamento do cliente no último ano. Estes 100 pontos são divididos da seguinte forma:

60 pontos: **volume de compras**

30 pontos: **inadimplência**

10 pontos: **forma de pagamento**

O **volume de compras** é baseado no número de compras que o cliente fez e no valor médio de cada compra (ticket médio). A pontuação sobre o volume de comprar é dada da seguinte forma:

Pontos	Comportamento no último ano
0	O cliente não fez compras
20	O cliente teve um volume de compras de até 3000 reais e realizou até duas compras
40	O cliente teve um volume de compras de até 3000 reais e realizou mais de duas compras
60	O cliente teve um volume de compras acima de 3000 reais

A pontuação sobre **inadimplência** é dada da seguinte forma:

Pontos	Comportamento no último ano
0	O cliente atrasou mais de uma vez, OU não fez compras
15	O cliente fez compras e atrasou uma vez
30	O cliente fez compras e nunca se atrasou

A pontuação sobre **forma de pagamento** é dada da seguinte forma:

Pontos	Comportamento no último ano
5	O cliente fez compras e pagou na maioria das vezes com dinheiro
10	O cliente fez compras e pagou na maioria das vezes com cartão ou boleto

A classificação final do cliente é dada da seguinte forma:

Score total	Comportamento no último ano
0 a 25	BRONZE
Acima de 25 até 75	PRATA
Acima de 75	OURO

Fazer um programa para ler os dados do cliente no último ano e mostrar os resultados dele conforme exemplo.

EXEMPLO:

SISTEMA DE PERFIL DE CLIENTE

INFORME OS DADOS DO ÚLTIMO ANO

Quantas compras o cliente fez no último ano? **4**

Qual o ticket médio? **679.82**

Quantas vezes o cliente atrasou o pagamento? **1**

A maioria das compras foi em dinheiro, cartão, ou boleto (D/C/B)? **C**

Score de volume de compras = 40 pontos

Score de inadimplência = 15 pontos

Score de forma de pagamento = 10 pontos

Classificação final = CLIENTE PRATA

FAZER O EXERCÍCIO COM OS SEGUINTE COMMITES:

1) "Projeto criado"

Crie o projeto e salve-o no Github

2) "Cabecalho"

Imprima na tela as mensagens de cabeçalho conforme exemplo

3) "Leitura do volume"

Faça a leitura da quantidade de compra e ticket médio conforme exemplo.

4) "Leitura dos outros dados"

Faça a leitura dos dados de inadimplência e de forma de pagamento conforme exemplo.

5) "Score de volume de compras"

Calcule e mostre o score de compras conforme exemplo.

6) "Scores de inadimplencia e pagamento"

Calcule e mostre os scores de inadimplência e de forma de pagamento conforme exemplo.

7) "Classificação final"

Determine e mostre a classificação final do cliente.