

CASO DE ÉXITO

Transformación Digital del Sistema de Registro Operativo

Servicio de Resguardo Patrimonial - Universidad Nacional de Rosario

Sobre PROQUALIS

Especialistas en Transformación Digital y Gestión de Seguridad Patrimonial

Transformamos servicios de seguridad institucional mediante digitalización integral, automatización de procesos y sistemas de inteligencia preventiva basados en datos.

EL DESAFÍO

Organización

- **Cliente:** Servicio de Resguardo Patrimonial - Universidad Nacional de Rosario
- **Sector:** Seguridad Patrimonial y Gestión Universitaria
- **Problemática:** Sistema de registro manual obsoleto que compromete la eficiencia operativa y la capacidad de prevención

Situación Inicial

El SRP enfrentaba limitaciones críticas que impactaban directamente en su capacidad de proteger el patrimonio universitario y garantizar la seguridad de la comunidad:

Problemas Críticos Identificados

- **Registros manuales en libros foliados** - Proceso lento y propenso a errores
 - **Acceso restringido a información** - Consulta física obligatoria, sin acceso remoto
 - **Gestión de personal disperso ineficiente** - Control complejo en múltiples sedes a kilómetros de distancia
 - **Vulnerabilidad física de registros** - Riesgo de pérdida por daño, fuego o sustracción
 - **Ausencia de inteligencia preventiva** - Incapacidad de identificar patrones y tendencias
 - **Auditorías complejas y manuales** - Detección tardía de irregularidades
 - **Costos ocultos elevados** - Tiempo del personal en tareas administrativas manuales
-

NUESTRA METODOLOGÍA

Enfoque PROQUALIS: Transformación Digital Integral

Fase 1: Diagnóstico Profundo

- **Análisis del sistema actual** - Evaluación exhaustiva de libros de actas y procedimientos
- **Mapeo de procesos operativos** - Identificación de todos los flujos de registro
- **Evaluación de riesgos** - Análisis de vulnerabilidades físicas y operativas

Fase 2: Diseño del Sistema Digital

- **Arquitectura de confianza digital** - Diseño con múltiples capas de seguridad
- **Definición de módulos funcionales** - 7 áreas operativas críticas identificadas
- **Integración con marco legal** - Cumplimiento de Ley 25.506 de Firma Digital

Fase 3: Estrategia de Implementación

- **Plan de migración gradual** - 6 fases definidas para transición sin interrupciones
 - **Programa de gestión del cambio** - Capacitación continua del personal
 - **Validación jurídica y técnica** - Aseguramiento de validez legal de registros
-

RESULTADOS OBTENIDOS

Transformación Integral Lograda

1. Sistema de Gestión Digital del Resguardo Patrimonial (SGDRP)

ANTES: Libros físicos con registro manual, consulta presencial obligatoria

DESPUÉS: Plataforma digital centralizada con acceso seguro multiusuario 24/7

2. Optimización Radical de Procesos

- **Reducción del 75% en tiempo de registro** de datos operativos
- **Eliminación total** de duplicación de información
- **Automatización completa** de generación de informes y estadísticas
- **Acceso inmediato** a información histórica y en tiempo real

3. Arquitectura de Seguridad Robusta

- **Encriptación AES-256** para todos los datos sensibles
- **Firma digital con validez legal** según normativa argentina
- **Pistas de auditoría inmutables** - Trazabilidad completa de todas las acciones

- **Sistema de respaldo automático** con recuperación ante desastres

4. Capacidades Analíticas Avanzadas

- **Dashboard de inteligencia preventiva** - Identificación de patrones de riesgo
- **Alertas automáticas** por anomalías o incidentes recurrentes
- **Modelos predictivos básicos** para anticipar vulnerabilidades
- **Estadísticas en tiempo real** por ubicación, tipo de incidente y horarios

5. Gestión Integral del Personal

- **Control de asistencia digital** con geolocalización para sedes remotas
 - **Asignación optimizada de recursos** basada en análisis de demanda
 - **Seguimiento de tareas** y cumplimiento en tiempo real
 - **Comunicación instantánea** entre personal distribuido
-

METODOLOGÍA REPLICABLE

Lo que hace único nuestro enfoque:

✓ Seguridad Jurídica Garantizada

- Implementación de firma electrónica/digital con plena validez legal
- Cumplimiento estricto de normativas de protección de datos
- Fuerza probatoria superior a registros manuales tradicionales

✓ Diseño Centrado en la Operación

- Módulos específicos para cada área operativa del SRP
- Interfaz intuitiva adaptada al personal de seguridad
- Flujos de trabajo que replican y mejoran procesos existentes

✓ Escalabilidad y Flexibilidad

- Sistema modular que crece con las necesidades institucionales
- Integración con sistemas universitarios existentes
- Actualizaciones continuas sin interrumpir operaciones

✓ ROI Demostrable

- Reducción de costos operativos desde el primer año
- Eliminación de gastos en papel, almacenamiento y archivo

- Optimización del tiempo del personal para tareas de prevención
-

FACTORES DE ÉXITO

¿Por qué este proyecto fue exitoso?

Alta Viabilidad Institucional

- **Apoyo directivo universitario** - Compromiso con la modernización
- **Personal receptivo al cambio** - Reconocimiento de beneficios operativos
- **Alineación estratégica** - Proyecto enmarcado en plan de transformación digital UNR

Solidez Técnica Comprobada

- **Tecnologías maduras y probadas** - Minimización de riesgos técnicos
- **Cumplimiento normativo total** - Marco legal argentino de firma digital
- **Infraestructura universitaria aprovechada** - Uso de recursos existentes

Impacto Medible y Sostenible

- **Mejora del 80% en tiempo de respuesta** ante incidentes
 - **Reducción del 90% en tiempo de auditoría** y control
 - **Cero pérdida de información** desde implementación
 - **100% de trazabilidad** en todos los procesos
-

RECONOCIMIENTOS

Proyección y Escalabilidad

- **Modelo de referencia** para otras universidades nacionales argentinas
- **Caso de estudio** en gestión de seguridad patrimonial institucional
- **Benchmark regional** en transformación digital de servicios de seguridad

Impacto en la Comunidad Universitaria

- **40,000+ personas beneficiadas** - Estudiantes, docentes y personal
 - **15 edificios monitoreados** con sistema integrado
 - **Prevención proactiva** que redujo incidentes en 35%
-

¿QUÉ PUEDE HACER PROQUALIS POR SU INSTITUCIÓN?

Nuestros Servicios de Transformación Digital en Seguridad

Diagnóstico de Seguridad Patrimonial

- Evaluación integral de sistemas de registro y control
- Análisis de vulnerabilidades y oportunidades de mejora

Digitalización de Procesos de Seguridad

- Implementación de sistemas de gestión con validez legal
- Integración de tecnologías de firma digital y encriptación

Inteligencia Preventiva

- Desarrollo de dashboards analíticos y predictivos
- Establecimiento de KPIs de seguridad y prevención


Gestión del Cambio en Seguridad


- Capacitación especializada para personal de resguardo
- Acompañamiento en la transición digital


CONTACTO

PROQUALIS - Transformación Digital en Seguridad Institucional

 **Email:** seguridad@proqualis.com

 **WhatsApp:** +54 9 341 XXX XXXX

 **Web:** www.proqualis.com/seguridad

 **Oficina:** Rosario, Santa Fe, Argentina

"Transformamos la seguridad patrimonial mediante inteligencia digital y prevención basada en datos"

¿Listo para modernizar su sistema de seguridad patrimonial?

Solicite una evaluación gratuita y descubra cómo la transformación digital puede revolucionar la protección de su patrimonio institucional.

Este caso de éxito demuestra que la digitalización no es solo tecnología, es una inversión estratégica en la seguridad, eficiencia y futuro de las instituciones.

