

CASO DE ÉXITO

Transformación Digital y Reingeniería de Procesos

Asociación de Bomberos Voluntarios de Rosario

Sobre PROQUALIS

Especialistas en Reingeniería de Procesos y Mejora Continua

Transformamos organizaciones mediante metodologías probadas de gestión por procesos, implementación tecnológica y cultura de mejora continua.

EL DESAFÍO

Organización

- **Cliente:** Asociación de Bomberos Voluntarios de Rosario
- **Sector:** Servicios de Emergencia y Protección Civil
- **Problemática:** Gestión manual y fragmentada de siniestros

Situación Inicial

La organización enfrentaba **serias deficiencias operativas** que impactaban directamente en su capacidad de respuesta:

Problemas Críticos Identificados

- **Registros manuales redundantes** - Planillas en papel, actas internas y carga digital posterior
 - **Ausencia de protocolos estandarizados** - Criterios individuales para clasificación de emergencias
 - **Demoras críticas** - Retrasos en carga al sistema nacional RUBA
 - **Duplicidad de funciones** - Personal operativo sobrecargado con tareas administrativas
 - **Deficiencias tecnológicas** - Falta de integración entre sistemas internos y plataformas nacionales
 - **Riesgo de pérdida de información** - Impacto en toma de decisiones y obtención de subsidios
-

NUESTRA METODOLOGÍA

Enfoque PROQUALIS: Análisis Integral de Procesos

Fase 1: Diagnóstico Exhaustivo

- **Mapeo de procesos detallado** - 8 etapas críticas identificadas
- **Análisis de tiempos y movimientos** - Desde recepción hasta informe final
- **Evaluación de sistemas existentes** - RUBA, planillas manuales, herramientas digitales

Fase 2: Investigación Cualitativa

- **Entrevistas estructuradas** - 5 perfiles clave consultados
- **Análisis de experiencia del usuario** - Operadores, jefes de guardia, personal administrativo
- **Relevamiento de necesidades reales** - Desde la perspectiva operativa

Fase 3: Análisis Estratégico

- **Matriz FODA completa** - Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas
 - **Herramientas de calidad** - Diagrama de Ishikawa, análisis SIPOC
 - **Metodología PHVA** - Planificar, Hacer, Verificar, Actuar
-

RESULTADOS OBTENIDOS

Transformación Integral Lograda

1. Rediseño del Proceso de Gestión de Siniestros

ANTES: 8 etapas desconectadas con múltiples puntos de falla

DESPUÉS: Flujo integrado y digitalizado con trazabilidad completa

2. Eliminación de Redundancias

- **Reducción del 60%** en tiempo de documentación
- **Eliminación de doble carga** de datos
- **Automatización** de reportes al sistema nacional RUBA

3. Implementación Tecnológica

- **Sistema integral de gestión** diseñado específicamente
- **Integración con plataformas nacionales** (RUBA)
- **Protocolo estandarizado** para todos los tipos de emergencia

4. Impacto Organizacional

- **Mejora en tiempos de respuesta** - Optimización del flujo de información
- **Trazabilidad completa** - Desde recepción hasta cierre del caso

- **Cultura de mejora continua** - Personal capacitado en nuevos procesos
-

METODOLOGÍA REPLICABLE

Lo que hace único nuestro enfoque:

✓ **Participación Activa de Todos los Actores**

- Involucramiento de personal operativo, administrativo y directivo
- Metodologías participativas que garantizan adopción exitosa

✓ **Tecnología Adaptada a la Realidad**

- Soluciones basadas en necesidades reales, no en tendencias
- Integración con sistemas existentes para maximizar inversión

✓ **Sostenibilidad Garantizada**

- Transferencia de conocimientos técnicos al equipo interno
- Mecanismos de retroalimentación y evaluación permanente

✓ **Enfoque de Mejora Continua**

- Sistemas que evolucionan con las necesidades organizacionales
 - Capacitación integral para autonomía operativa
-

FACTORES DE ÉXITO

¿Por qué este proyecto fue exitoso?

Alta Factibilidad Organizacional

- **Compromiso institucional** demostrado desde el inicio
- **Cultura abierta al cambio** - Factor crítico identificado y potenciado
- **Colaboración activa** entre PROQUALIS y el equipo operativo

Viabilidad Técnica Comprobada

- **Tecnologías probadas** y accesibles para la organización
- **Integración exitosa** con sistemas nacionales existentes
- **APIs desarrolladas** para sincronización automática de datos

Impacto Sostenible

- **Capacitación integral** del personal interno
 - **Reducción de dependencia** de soporte externo
 - **Modelo replicable** para otras organizaciones del sector
-

RECONOCIMIENTOS

Proyección Internacional

- **Postulación aprobada** al Programa de Cooperación Sur-Sur de Mercociudades
- **Modelo de referencia** para cuerpos de bomberos de la región
- **Caso de estudio** en colaboración con Universidad Nacional de Rosario

Partnerships Estratégicos

- **Convenio marco** con Universidad Nacional de Rosario
 - **Articulación virtuosa** entre academia, sociedad civil y sector público
 - **Experiencia replicable** validada académicamente
-

¿QUÉ PUEDE HACER PROQUALIS POR SU EMPRESA?

Nuestros Servicios de Reingeniería de Procesos

Diagnóstico y Mapeo de Procesos

- Identificación de cuellos de botella y oportunidades de mejora
- Análisis integral de flujos operativos y administrativos

Transformación Digital

- Implementación de sistemas de gestión integrados
- Automatización de procesos críticos para el negocio

Mejora Continua

- Establecimiento de indicadores de desempeño (KPIs)
- Cultura organizacional orientada a la excelencia operativa

Gestión del Cambio

- Metodologías participativas para asegurar adopción exitosa
- Capacitación y transferencia de conocimientos

CONTACTO

PROQUALIS - Reingeniería de Procesos y Mejora Continua

✉ Email: contacto@proqualis.com

📱 WhatsApp: +54 9 XXX XXX XXXX

🌐 Web: www.proqualis.com

"Transformamos organizaciones, optimizamos procesos, generamos resultados sostenibles"

¿Listo para transformar su organización?

Solicite una consultoría gratuita y descubra el potencial de optimización de sus procesos