

Teste de usabilidade: VLC

UTFPR-CM 2019

Utilizando o método de teste de usabilidade Walkthrough pós tarefa verificaremos a usabilidade e eficiência de aprendizagem no programa VLC. Escolhemos este método pois ele é rápido, eficaz e não interrompe o usuário, além de não necessitar de treinamento prévio, com o mesmo também conseguiremos medir o tempo em que o usuário faz determinada ação proposta pelo avaliador.

Os equipamentos utilizados para o teste: 1 computador desktop e 2 computadores notebook com sistema operacional Windows 10, fazendo gravação da tela pelo atalho Windows+G da barra de jogos, e 1 computador notebook com sistema operacional MacOS, fazendo gravação da tela através do aplicativo QuickTime Player.

Sendo o público-alvo do teste:

- Pessoas que não são familiarizadas com o VLC ou outro reprodutor de vídeo;
- Pessoas que são familiarizadas com reprodutores de vídeo mas não com o VLC;
- Pessoas que são familiarizadas com reprodutores de vídeo e com o VLC;
- Pessoas que são familiarizadas com reprodutores de vídeo e com o VLC do curso de Ciência da Computação (BCC);
- Pessoas que são familiarizadas com reprodutores de vídeo mas não com o VLC do curso de Ciência da Computação (BCC);

Os objetivos que serão propostos para o primeiro teste, sem alteração do avaliador, se consistem em:

- Abrir um vídeo;
- Inserir uma legenda por arquivo .mkv;
- Rodar o vídeo em 90º;
- Reproduzir um vídeo do YouTube;
- Criar uma lista de reprodução;

Para a conclusão do experimento levamos em consideração algumas perguntas pertinentes para a obtenção adicional de dados sendo elas:

1. Você conseguiu abrir o vídeo? Teve algum problema?
2. Conseguiu colocar as legendas?
3. Alguma dificuldade para rodar o vídeo?
4. Como foi reproduzir o vídeo do YouTube?
5. Como foi criar uma lista de reprodução? Foi difícil ?
6. Conseguiu completar todas as tarefas?
7. Qual foi a tarefa mais fácil?E a mais difícil?
8. Algumas das tarefas te auxiliou a executar outra?
9. Tem ou já teve familiaridade com aplicações desse tipo, isso te ajudou a realizar alguma das tarefas?
10. O conteúdo é apresentado de forma visível e compreensível?
11. Algum conteúdo visual foi importante para realização de alguma tarefa?
12. Após o uso da aplicação VLC, o que deve ser melhorado no seu ponto de vista?
13. Você utiliza ou utilizaria o VLC no seu dia a dia?
14. Recomendaria para alguém?Por que?
15. Você encontrou algum problema durante a execução de alguma tarefa? Em qual tarefa? E qual foi o problema?

Serão avaliados alguns aspectos UX:

Fácil de aprender: será medido com base nos usuários inexperientes e seu tempo para realizar as tarefas em relação aos usuários experientes, também será levado em conta a velocidade de realização de cada tarefa entre atividades.

Prevenção de erros: será analisado como o usuário executou as tarefas e quais erros ele cometeu se houve algum e se isso é recorrente entre os usuários.

Eficiência: será medido o tempo que o usuário demora para realizar cada tarefa através de um software que irá gravar a tela do computador.

Eficácia: será feita uma análise com base no tempo e no número de erros encontrados pelo usuário.

Fácil de lembrar: será medido através da realização das tarefas 3 e 5, além das perguntas

Atratividade: será medido com a pergunta 10

Engajamento: será medido com a pergunta 13

Com base nos dados brutos do teste e as perguntas feitas após o experimento apontaremos possíveis falhas na interface e usabilidade da aplicação usando o tempo e a consistência para realizar cada atividade, levando em consideração o gestual e as respostas do usuário.