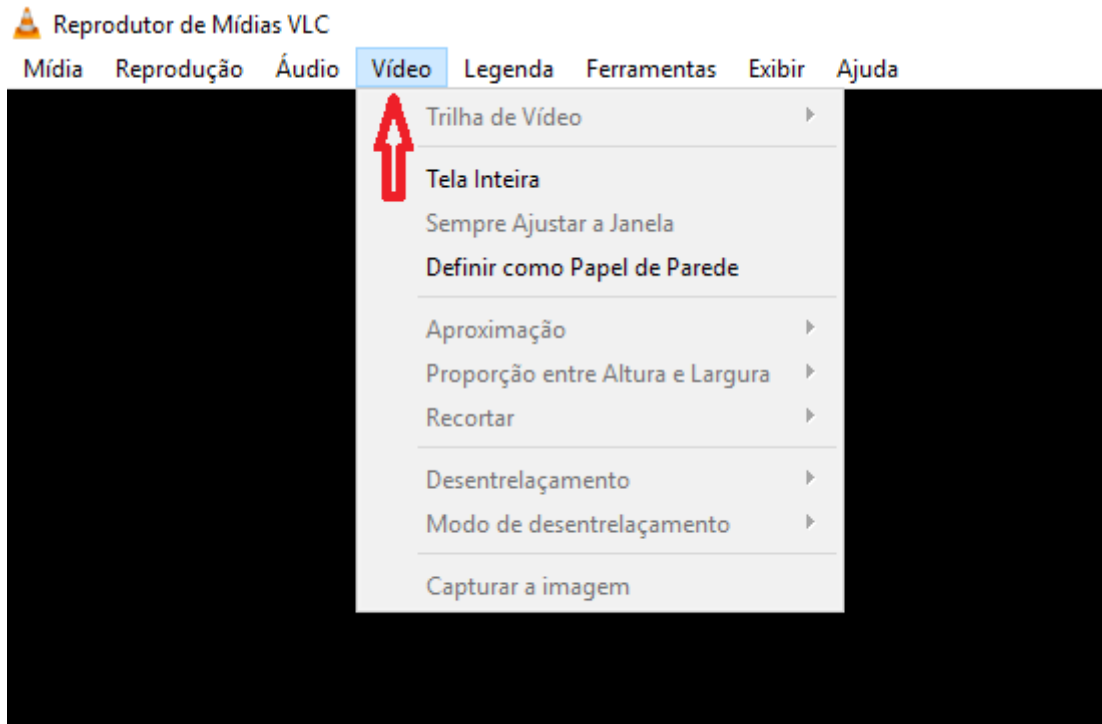


## Relatório sobre Teste de Usabilidade

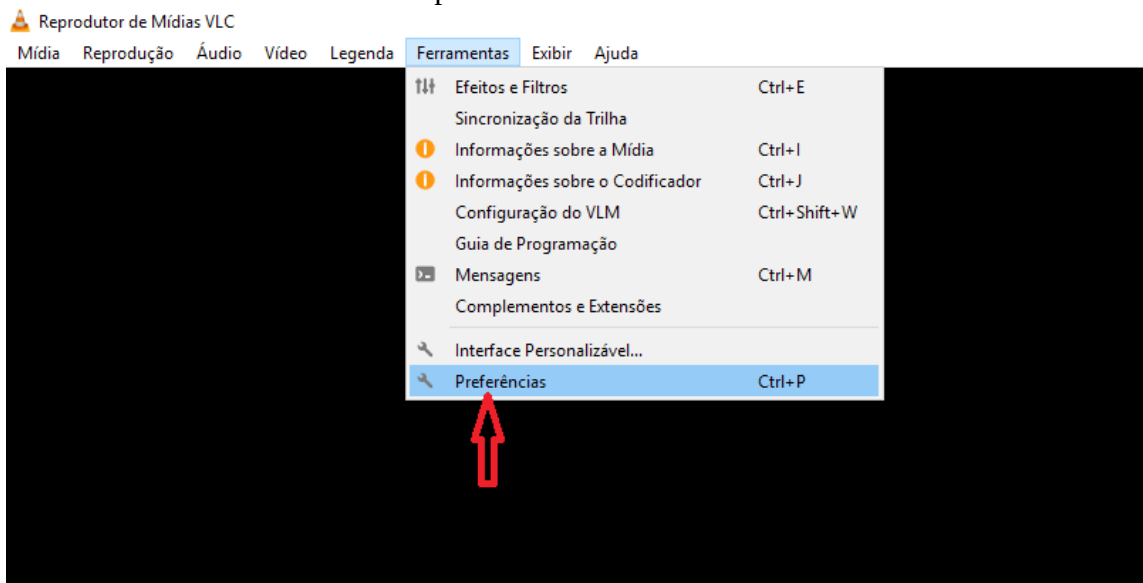
Na tarefa 1 o problema dos inspetores foi clicar em vídeo em vez de clicar em mídia.

Não houve problemas pra completar as tarefas 2 e 5, já na tarefa 3 vários inspetores tiveram problemas e não conseguiram completá-la, alguns dos erros mais comuns foram:

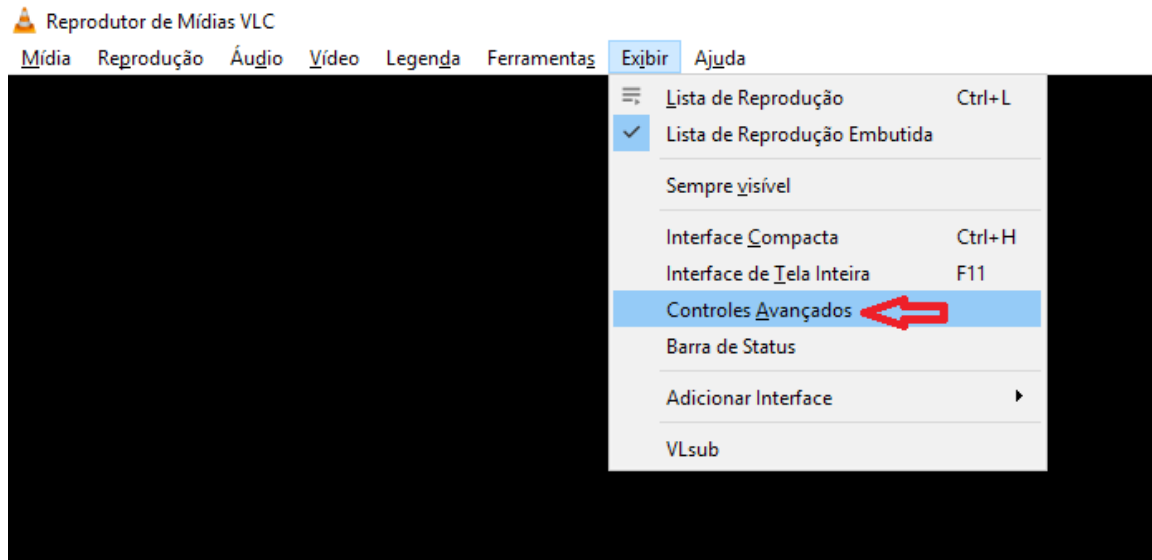
- Clicar em vídeo



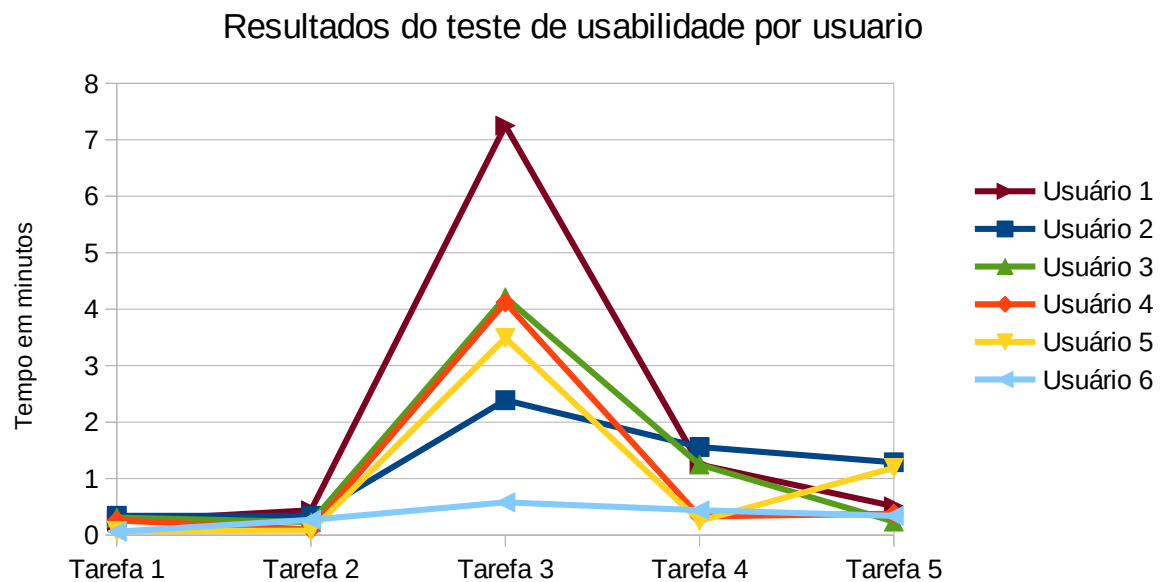
- Clicar em ferramentas > preferências



- Clicar em exibir e depois abrir os controles avançados



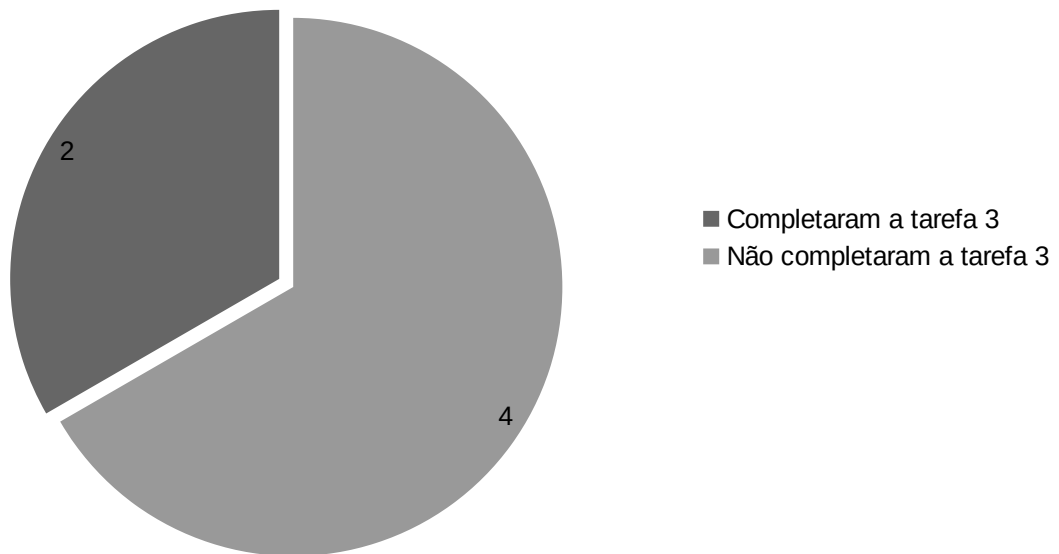
O gráfico com os tempos dos inspetores:



O que foi falado pelos inspetores sobre a tarefa 3 foi:

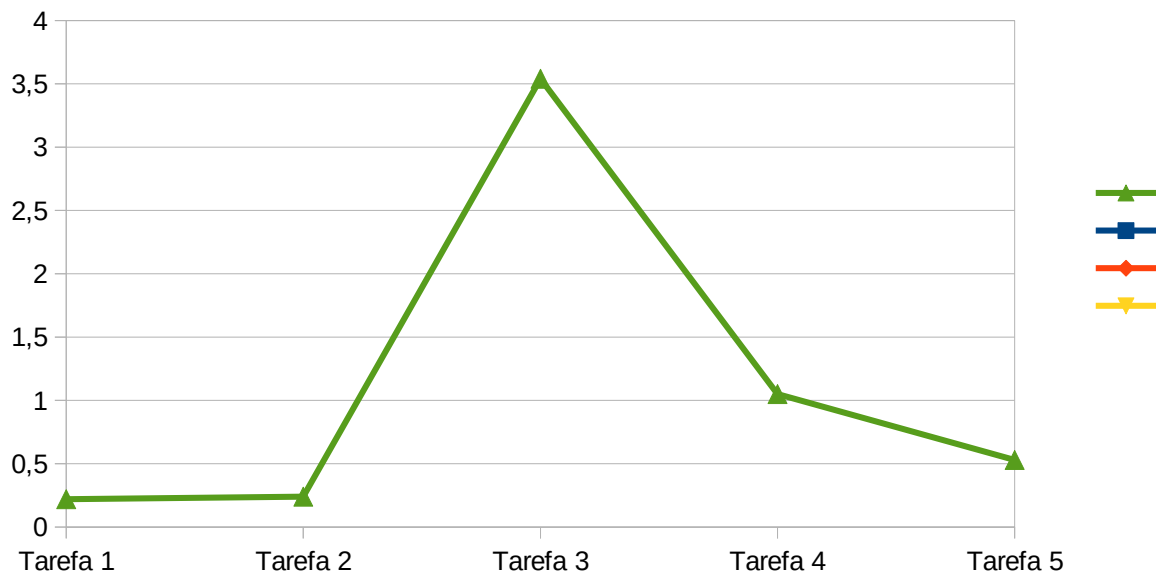
- “interface problemática”
- “contra intuitivo”
- “não tem um botão”

Usuários que completaram a 3 tarefa



Já na tarefa 4 alguns inspetores tiveram dificuldade outros completaram sem problemas, o erro encontrado pelos inspetores foi a ambiguidade encontrado no menu de mídia com os nomes, abrir fluxo de rede e abrir da área de transferência. Foi dito que tem nomes estranhos.

Média de tempo do teste de usabilidade



A primeira tarefa ajudou os inspetores a realizarem a 4ª tarefa pois elas estão no mesmo menu, e a 4ª tarefa ajudou a realizar a 5ª tarefa pois ao abrir um vídeo do YouTube a playlist é criada automaticamente e os inspetores precisam apenas salvar a playlist.

A experiência com outros reprodutores de mídia ajudaram a realizar algumas tarefas como a 1º e 2º pois o aplicativo segue os padrões dos outros para abrir arquivos.

O conteúdo visual é em sua maioria útil para a realização das tarefas como:

- Ajuda a achar as preferências
- Ajuda ao abrir vídeos do YouTube

Alguns comentários dos inspetores para possíveis melhoras foram:

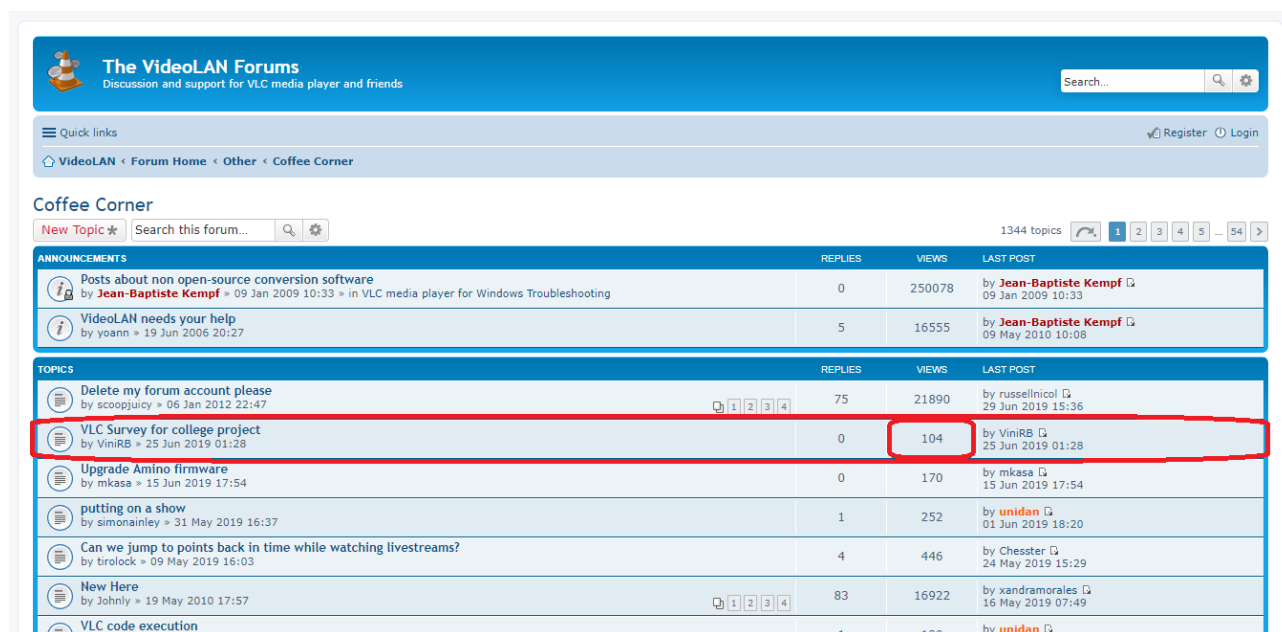
- “Melhorar os títulos usados no menu”
- “Melhorar a interface”
- “Melhorar o contraste da interface”
- “Adicionar botões uteis como girar o vídeo ou criar uma lista de reprodução”

Em relação a satisfação do usuário a grande maioria dos usuários ficaram satisfeitos com a aplicação e dizem que usam ou usariam o VLC e/ou recomendaria ele para um amigo, os analistas dizem que a aplicação cumpre muito bem a sua função para assistir filmes e vídeos.

Todas as imagens com os tempos dos usuários estão localizados no repositório do GitHub(<https://github.com/yanandrey/IHC-VLC>), assim como as perguntas do questionário para a comunidade

## Relatório do Questionário

Foi colocado o questionário para a comunidade no fórum do VLC (<https://forum.videolan.org/viewtopic.php?f=5&t=149920>) infelizmente não tivemos nenhuma resposta apesar das visualizações.



The screenshot shows the 'The VideoLAN Forums' interface. The forum is titled 'Coffee Corner' and has 1344 topics. A table lists various topics, with the 'VLC Survey for college project' topic highlighted in red. This topic has 0 replies and 104 views. The last post was made by ViniRB on 25 Jun 2019 01:28.

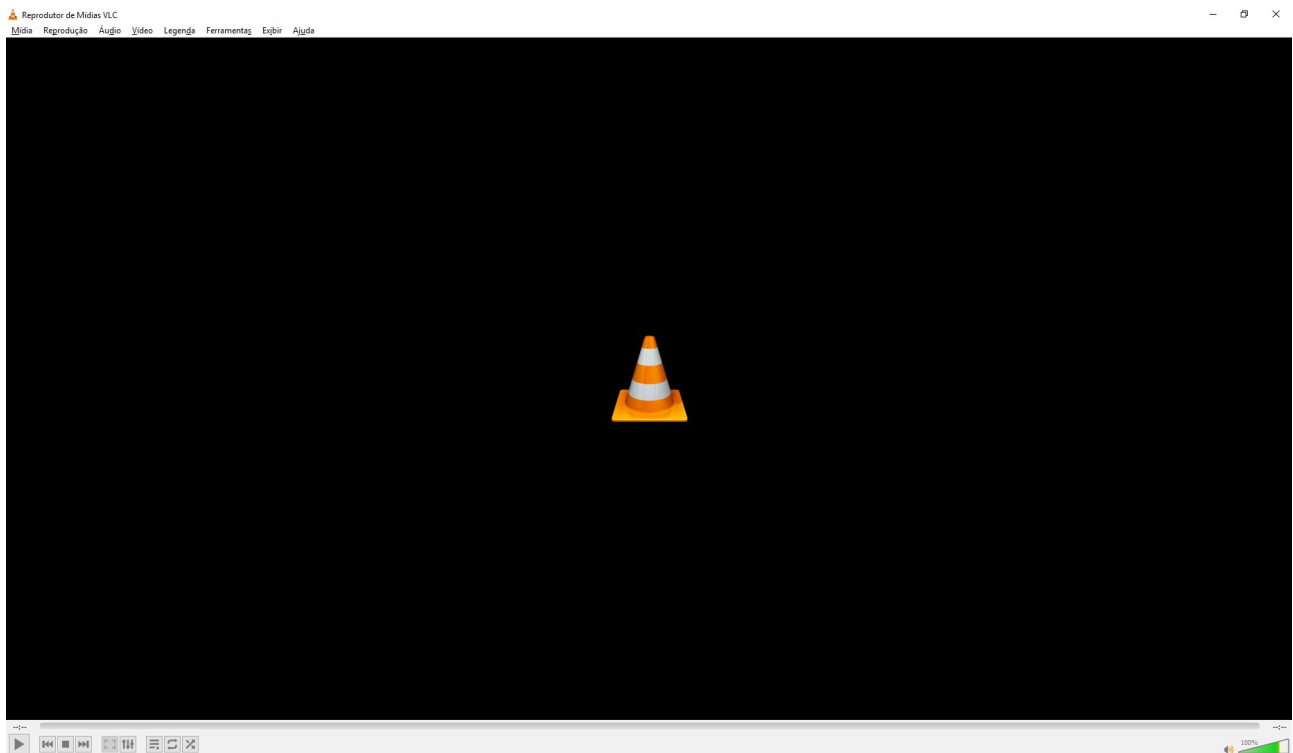
TOPICS	REPLIES	VIEWS	LAST POST
<b>ANNOUNCEMENTS</b>			
Posts about non open-source conversion software by Jean-Baptiste Kempf » 09 Jan 2009 10:33 » in VLC media player for Windows Troubleshooting	0	250078	by Jean-Baptiste Kempf » 09 Jan 2009 10:33
VideoLAN needs your help by yoann » 19 Jun 2006 20:27	5	16555	by Jean-Baptiste Kempf » 09 May 2010 10:08
<b>TOPICS</b>			
Delete my forum account please by scoopjuicy » 06 Jan 2012 22:47	75	21890	by russellnicol » 29 Jun 2019 15:36
<b>VLC Survey for college project</b> by ViniRB » 25 Jun 2019 01:28	0	104	by ViniRB » 25 Jun 2019 01:28
Upgrade Amino firmware by mkasa » 15 Jun 2019 17:54	0	170	by mkasa » 15 Jun 2019 17:54
putting on a show by simonainley » 31 May 2019 16:37	1	252	by unidan » 01 Jun 2019 18:20
Can we jump to points back in time while watching livestreams? by tirollock » 09 May 2019 16:03	4	446	by Chesster » 24 May 2019 15:29
New Here by Johnly » 19 May 2010 17:57	83	16922	by xandramorales » 16 May 2019 07:49
VLC code execution	1	120	by unidan »

## Relatório dos Erros Encontrados pela Comunidade

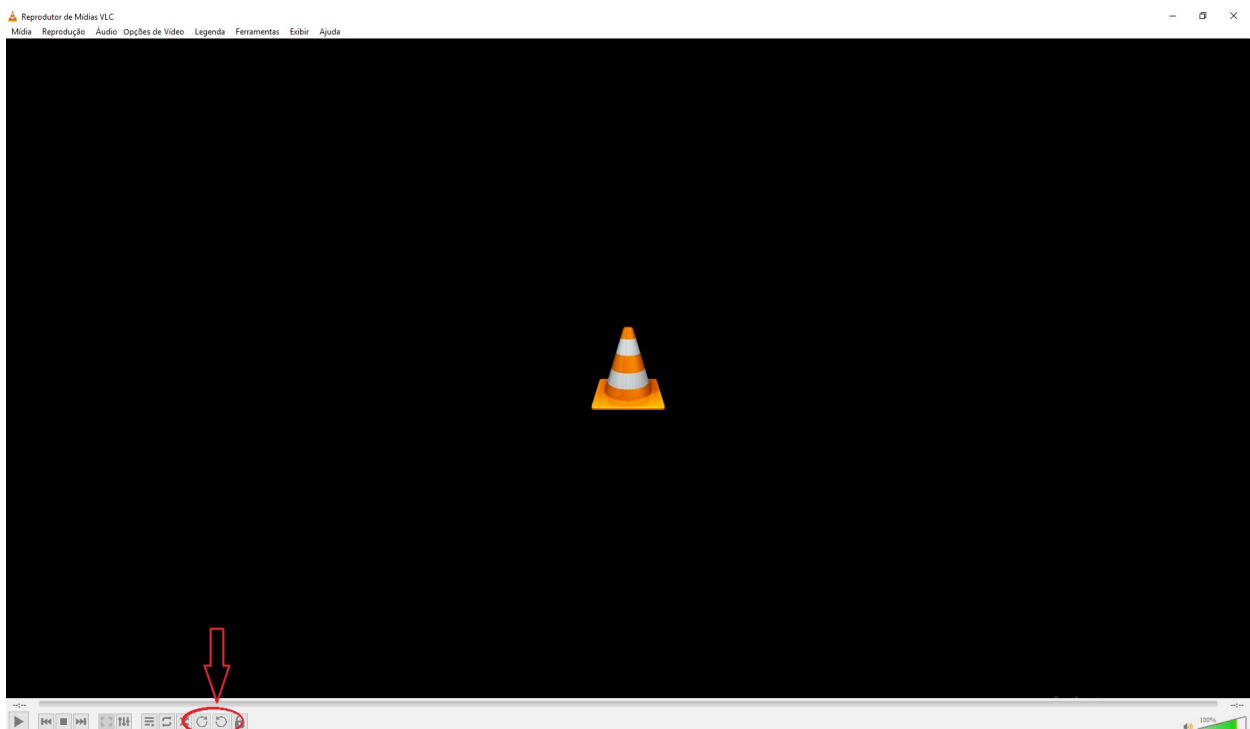
Não possui botão para rotacionar vídeo em 90º	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/8906">/https://trac.videolan.org/vlc/ticket/8906</a>	Problema maior
Playback controls invisible in customizing window	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/18750">https://trac.videolan.org/vlc/ticket/18750</a>	Problema menor
There should be a toolbar button available which turns extended settings on and off	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/7753">https://trac.videolan.org/vlc/ticket/7753</a>	Problema menor
Falta de teclas de atalho	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/query?status=assigned&amp;status=new&amp;status=reopened&amp;summary=~key&amp;col=id&amp;col=summary&amp;col=status&amp;col=owner&amp;col=priority&amp;col=milestone&amp;col=component&amp;col=version&amp;order=priority">https://trac.videolan.org/vlc/query?status=assigned&amp;status=new&amp;status=reopened&amp;summary=~key&amp;col=id&amp;col=summary&amp;col=status&amp;col=owner&amp;col=priority&amp;col=milestone&amp;col=component&amp;col=version&amp;order=priority</a>	Problema menor
Add a "Delete File Button" with direct access on the front panel	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/6255">https://trac.videolan.org/vlc/ticket/6255</a>	Problema estético
"Stop after current" button	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/10732">https://trac.videolan.org/vlc/ticket/10732</a>	Problema estético
Dialogs for "about", "Preferences" and some more should not have a minimize button	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/16145">https://trac.videolan.org/vlc/ticket/16145</a>	Problema estético
Onscreen display of title number for DVD's	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/4558">https://trac.videolan.org/vlc/ticket/4558</a>	Problema estético
Dialogs for "about", "Preferences" and some more should not have a minimize button	<a href="https://trac.videolan.org/vlc/ticket/13757">https://trac.videolan.org/vlc/ticket/13757</a>	Problema estético

## Relatório de prototipação

### Como era a tela do VLC antes da prototipação

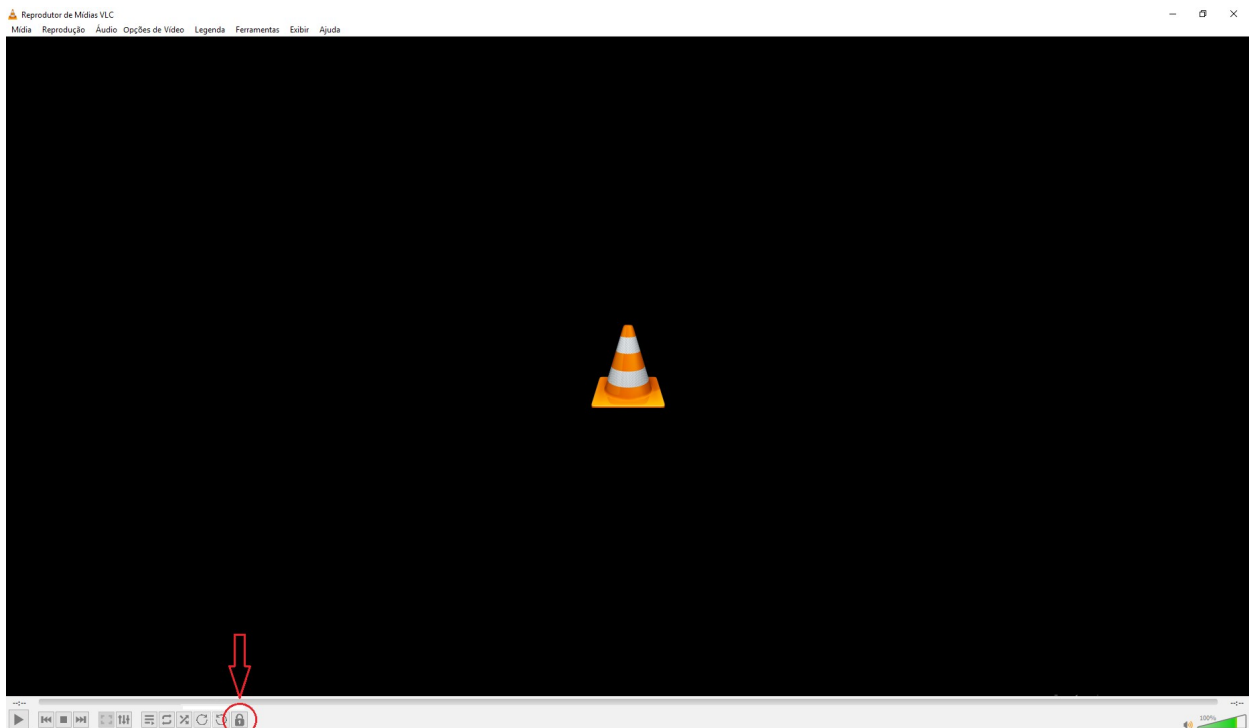


O primeiro problema a ser prototipado e o mais grave é girar o vídeo em 90°. Foi resolvido colocando dois botões na tela inicial do VLC como mostra a imagem a seguir:



Foi utilizado o conceito de “affordance” para essa resolução deixando botões simples, convidativos e autoexplicativos para os usuários

O segundo problema reportado pelos usuários foi o de travar os botões. Também foi resolvido colocando um botão na tela inicial do VLC :



O terceiro problema destacado foi a ambiguidade nos menus. Foi resolvido mudando o nome do menu de “vídeo” para “opções de vídeo”:

