

Relatório de Usabilidade Liquipedia

Integrantes:	RA:
Cesar Ferreira	321128532
Daniela Freitas	321125184
Dayane Fonseca	321219005
Guilherme Fraga Jardim	321129942
Gustavo Queiroz	321120027
Italo Fernando Rodrigues	321122791
Leonardo Oliveira	321219005
Vítor Ian dos Santos Gonçalves	321140627

1. Elaboração de Perfil de Usuário

1. Perfis

Jovens e adultos(as) interessados em e-sports.
--

2. Perguntas para entrevista/questionário

- | |
|---|
| <p>1- O quão satisfatório foi sua experiência em relação a organização do site?</p> <p>2- Qual opção abaixo melhor descreve sua impressão com a proposta da plataforma?</p> <p>3- Você considera o site agradável esteticamente? Qual opção melhor descreve sua impressão</p> <p>4- Você considera sua experiência com o site positiva? qual melhor opção descreve seu nível de satisfação?</p> <p>5- Deixe abaixo sugestões de melhoria.</p> |
|---|


Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

2. Elaboração de Personas

1. Persona #1



ENZO GABRIEL

AUXILIAR ADMINISTRATIVO.

JOVEM ADULTO (19-25)

Mini-bio

Enzo Gabriel é um estudante de direito entusiasta de video-games. Sempre interessou-se por jogos e recentemente, com a vitória da Loud (equipe brasileira profissional) no mundial do jogo Valorant decidiu estudar e entender sobre o mundo de e-sports. Por sua curiosidade, começou a pesquisar em plataformas onde poderia extrair informações de jogadores e competições. Dessa forma, descobriu o site Liquepedia.

Detalhes Pessoais






Localização	Renda Familiar	Nível Educacional	Status de Relacionamento
Rio de Janeiro	De R\$6.500 a R\$10.000,00	Estudante de Direito.	Solteiro(a)

Carreira

Empresa	Tamanho da Empresa	Responsabilidades Profissionais
Escritório de Advocacia Gutenberg	Pequeno porte.	Atendimento ao cliente; Gerenciar e-mails, chamadas e correspondências; Revisar documentos de escritório, como faturas e relatórios; Arquivamento e organização de documentos em papel, além de documentos eletrônicos, como e-mails, faturas, relatórios e outros registros; Agendar e coordenar reuniões profissionais, entrevistas e compromissos; Manter um calendário e coordenar o fluxo de trabalho e reuniões;

Objetivos	Desafios
Através de metas mensais e organização. Formar na faculdade e dar continuidade ao trabalho na advocacia como advogado.	Conciliar trabalho com os estudos.

Canais de Comunicação



Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

2. Persona #2



MARIA EDUARDA SILVA

ATENDENTE.

ADOLESCENTE (13-18)

Mini-bio

Maria Eduarda é estudante e futuramente pretende prestar vestibular para Ciências da Computação na USP-SP. Atualmente ela trabalha com sua família em um comércio no bairro onde reside. Apaixonada pelo mundo dos games ela participa de campeonatos nacionais e até mundiais, onde se tornou bastante conhecida no meio



Detalhes Pessoais

Localização

São Paulo -SP

Renda Familiar

De R\$3.501,00 a
R\$6.500,00

Nível Educacional

Cursando Ensino
Médio.

Status de Relacionamento

Solteiro(a)



Carreira

Empresa

Padaria Multipão.

Tamanho da Empresa

Empresa de pequeno porte.

Responsabilidades Profissionais

Exerce função de caixa e ajuda na parte administrativa da empresa.

Objetivos

Seu trabalho é mensurado através da organização e relacionamento com clientes e fornecedores e demais funcionários.

Desafios


Manter o excelente padrão cultivado pela empresa familiar e terminar seus estudos.



Canais de Comunicação



3. Persona #3




CRISTIAN NONATO

SUBGERENTE.

JOVEM ADULTO (19-25)

Mini-bio

Cristian Nonato é estudante de administração pela Uni-BH, solteiro e atualmente exerce o cargo de subgerente em uma rede de supermercados. Reside próximo ao trabalho em um apartamento próprio e tem como hobby jogos online. Participa de torneios e campeonatos e atualmente sua equipe está disputando vagas para um torneio mundial.


 **Detalhes Pessoais**

Localização
Belo Horizonte-MG

Renda Familiar
Acima de R\$10.000,00

Nível Educacional
Estudante de Administração.

Status de Relacionamento
Solteiro(a)

 **Carreira**


Empresa
Supermercados BH.







Tamanho da Empresa
Empresa de grande porte.

Responsabilidades Profissionais
Planeja, organiza e controla as rotinas de comércio varejistas e atacadistas, envolvendo a liderança de equipes, arrumação de mercadorias, gestão de estoque e programação de compras. Acompanha o fechamento de c

Objetivos
Mensurado pelo cumprimento de metas estabelecidas pela rede. Principal objetivo é o crescimento profissional e realizações de projetos pessoais.

Desafios
Fornecer um bom ambiente de trabalho aos seus subordinados e conciliar sua vida estudantil com o trabalho.

 **Canais de Comunicação**



3. Elaboração de Cenários

1. Cenário #1

Ao entrar na plataforma, o usuário seleciona qual jogo ele deseja ter informações sobre o competitivo e o que deseja pesquisar.

2. Cenário #2

O usuário pesquisa e seleciona o jogo escolhido, vai para uma outra página mas encontra dificuldades em encontrar a pontuação, times e ranking, pois as informações não são mostradas com clareza e estão todas juntas.

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

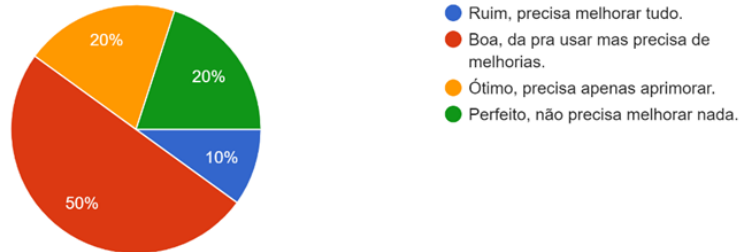
Professora: Rafaela Moreira

4. Entrevista

1. Gráficos

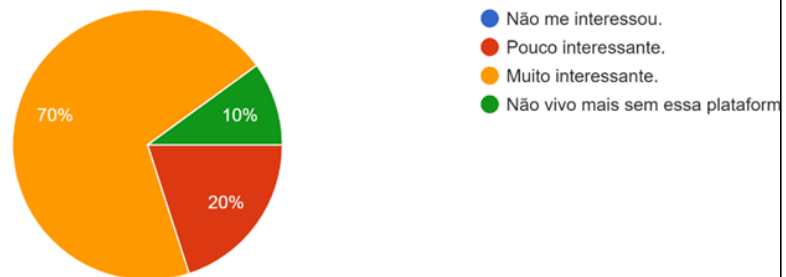
O quão satisfatório foi sua experiência em relação a organização do site:

10 respostas



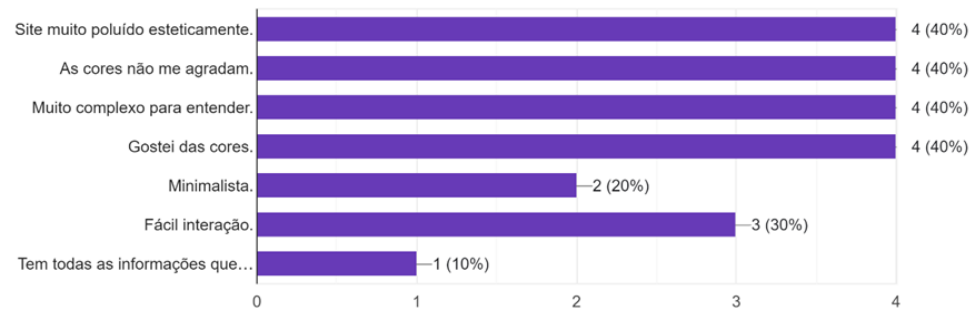
Qual opção abaixo melhor descreve sua impressão com a proposta da plataforma:

10 respostas



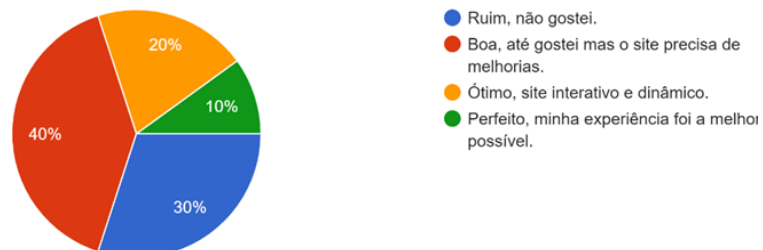
Você acha o site agradável esteticamente? Qual opção melhor descreve sua impressão?

10 respostas



Você considera sua experiência com o site positiva? Qual opção melhor descreve seu nível de satisfação?

10 respostas



Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

2. Melhorias sugeridas pelos entrevistados

Deixe abaixo sugestões para melhoria:

6 respostas

Inserir mais jogos, como CSGO, valorant, etc

Site deveria ter uma classificação por gênero (FPS, RPG, Aventura, Moba, etc...) possui poucos jogos catalogados do gênero E-Sports apesar de ter os principais catalogados no site. As informações quando clicamos no jogo, são confusas e misturadas, entendi foi nada, mesmo hoje sendo um jogador casual de um dos principais jogos no catálogo da página.

Melhorar a estética entre as páginas, está meio estranho

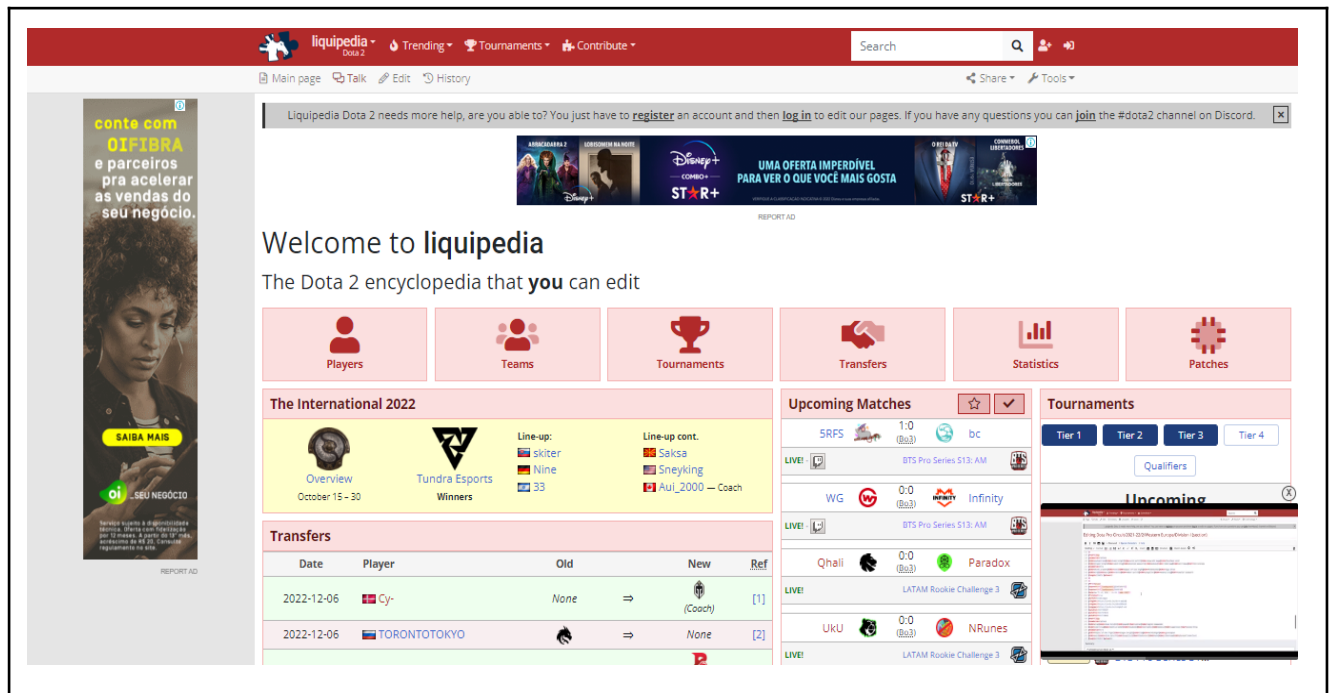
A estética da página inicial é muito diferente das outras páginas dos jogos, o que causa estranhamento pro usuário, já que parece outro site. As páginas dos jogos possuem muita informação, além de muitas propagandas ocupando a tela.

A proposta da plataforma é excelente, porém o site é muito complexo, poluído, precisa de melhorias no front e precisa ser acrescentado mais jogos.

tive uma experiência muito legal com o aplicativo mas o mesmo precisa melhorar algumas coisas mas tirando isso o aplicativo é muito bacana

5. Avaliação Heurística

1. Tela Analisada



1.1. Problema de Usabilidade #01

Descrição do Problema
Despadronização com o restante do site
Heurística(s) Violada(s)
<ul style="list-style-type: none"> 4. Consistência e padrões 9. Estética e design minimalista 10. Ajuda e Documentação
Localização (descrever e indicar)
<input type="checkbox"/> Sistemática

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

Classificação da Gravidade do Problema		
Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	<p>A grande quantidade de informação e a falta de padronização e estética do site atrapalham a leitura e faz com que o usuário se perca na tela.</p> <p>As propagandas ocupam grande espaço na tela e diminuindo o campo de visão do site que já é bagunçado pela falta de cuidado com o design e pequeno por ter 1 menu-mapa que segue por toda a página.</p> <p>Muita informação desnecessária fazendo com que o site tenha barras de rolagem horizontal para que seja possível colocar todas estas informações na mesma área da página.</p> <p>Nas áreas onde era para ter ícones de ajuda estão vazias e não mostram nada.</p>

2. Tela Analisada

liquipedia
Counter-Strike

TrendingTournamentsContribute

Search

CONTENTS

Gear and Settings

Achievements

Trivia
Awards, MVP Awards, Records

Highlights
HLTV, Other

Interviews

Gallery

References

OverviewResults

Mathieu "ZywOo" Herbaut (born November 9, 2000) is a French professional Counter-Strike: Global Offensive player who plays for Team Vitality as the AWP'er. He is widely considered as one of the best CS:GO players in the world ever since his breakthrough in late 2018.

Gear and Settings

Mouse Settings (132) (list of)

Advanced

Mouse	eDPI	DPI	polling Rate	Sensitivity	Zoom	Raw Input
VAXEE OUTSET AX	800	400	1000 Hz	2	1	On

Updated as of 2021-11-24 (349 days ago)

Hardware (3)

Mouse	Mousepad		
VAXEE OUTSET AX (Yellow 1/2 Edition)	CORSAIR MM350 (XL, Vitality)		
Monitor	Refresh rate	In-game resolution	Scaling
ZOWIE XL2546K	240 Hz	1280x960	Stretched
Keyboard	Headset		
CORSAIR K70 RGB TKL	CORSAIR VOID RGB ELITE (White)		

Updated as of 2021-12-19 (324 days ago)

Note: Purchases made using the retail links above may earn Liquipedia a small commission.

Crosshair Settings (4) (list of)

Style	Size	Thickness	Sniper	Gap	Outline	Dot	Color	Alpha
.4	1.5	0	1	-3	No	No ()	Light blue (4)	200

Updated as of 2022-08-12 (88 days ago)

Click "Expand" for sharecode and console commands to copy and paste.

Expand

Achievements

ZywOo

Player Information

Name:

 Mathieu Herbaut

Nationality:

 France

Born:

 November 9, 2000 (age 21)

Status:

 Active

Years Active (Player):

 2016 - Present

Roles:

 AWP'er
Rifler

Team:

 Team Vitality

Nicknames:

 The Chosen One

Approx. Total Winnings:

 \$564,621

Games:

 Global Offensive

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

1.1. Problema de Usabilidade #01

Descrição dos Problemas
Despadronização com o restante do site, esteticamente feio, informações espaçadas e meio jogadas de maneira aleatória. Propaganda colocadas sem preocupação com a usabilidade do site.
Heurística(s) Violada(s)
<ul style="list-style-type: none">• 4. Consistência e padrões• 9. Estética e design minimalista• 10. Ajuda e documentação
Localização (descrever e indicar)
<input type="checkbox"/> Sistemática

Classificação da Gravidade do Problema		
Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	A grande quantidade de informação e a falta de padronização e estética do site atrapalham a leitura e faz com que o usuário se perca na tela. As propagandas ocupam grande espaço na tela e diminuindo o campo de visão do site que já é bagunçado pela falta de cuidado com o design e pequeno por ter 1 menu-mapa que segue por toda a página. Muita informação desnecessária fazendo com que o site tenha barras de rolagem horizontal para que seja possível colocar todas estas informações na mesma área da página. Nas áreas onde era para ter ícones de ajuda estão vazias e não mostram nada.