

WAVVE CHATBOTS

Apresentação Comercial



Visão

Simplificar que o processo de aquisição e comunicação entre clientes e empresas possa ser feito de forma simples, rápida e automática.

Missão

Possibilitar que toda clínica que tenha o seu WhatsApp como principal canal de comunicação, seja ligada no piloto automático otimizando o tempo de seus respectivos clientes e possibilitando que o time de atendimento possa ter mais foco em tarefas complexas. Como o tempo é escasso, ele deve ser utilizado no que realmente importa.

Wavve Chatbots

Empresa constituída em 2018, com o objetivo de assessorar as empresas clientes na sua jornada fornecendo ferramentas e soluções tecnológicas importantes para garantir o sucesso do seu negócio .



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A grande vantagem das IAs é fazer uma tarefa em escala maior e liberar humanos para resolver problemas mais complexos.





Por que automatizar o whatsapp?

Aplicativos de mensagens revolucionaram a comunicação entre as pessoas e, agora, estão revolucionando o relacionamento entre marcas e clientes.

Hoje, consumidores procuram uma experiência de atendimento que resolva sua solicitações de uma forma rápida personalizada.





2021

95%

Dos brasileiros utilizam o whatsapp todos os dias

Venda + e
atenda melhor com



O QUE NOSSO CHATBOT FAZ

Automatização

Fluxo de conversa automatizado para suprir qualquer demanda.



Imagens

Apresente imagens de seus produtos ou serviços de forma automática.



Videos

Envie vídeos corporativos , educativos , comemorativos e apresentações.



Arquivos

Envie documentos , 2º via de boletos , catálogos e o que você precisar.



Botões

Tudo em um click! Botões de auto resposta para otimizar ainda mais a experiência de seus clientes.



Links

Encaminhe seus links para direcionar seu público para destinos solicitados.



05



CONHECENDO O SISTEMA

JORNADA DO CLIENTE

1

QUALIFICAÇÃO
DE LEADS

2

MENU DE
APRESENTAÇÃO

3

FEEDBACK

4

CONTEÚDO

5

PROGRAMA
DE
INDICAÇÃO



Qualificação de Leads

Qualificar os leads possibilita segmentar os prospects que efetivamente têm probabilidade real de adquirir os serviços prestados , diferenciando-os do restante de leads da sua base. O motivo é simples: quando você consegue identificar quais leads representam as melhores oportunidades de negócio, promove um processo comercial cada vez mais eficiente.

Menu de Apresentação

-
-
-



Apresentação

O menu de apresentação permite recepcionar o cliente com todos os produtos que sua distribuidora pode oferecer. Além disso, ele pode navegar pelo menu e escolher a opção que melhor se encaixa com sua necessidade, conhecer o ambiente, os profissionais , tirar dúvidas no FAQ, e acessar o assunto de seu interesse...

Feedback





Feedback

Conseguir feedback dos clientes é algo importante para a solução de deficiências na comunicação e nos serviços ou produtos ofertados pela empresa. Além disso, esse contato gera informações valiosas para o estabelecimento de estratégias e objetivos organizacionais mais alinhados às necessidades dos consumidores.

Conteúdo Suporte





Conteúdo Suporte

O relacionamento com o cliente é um conceito que representa a conexão desenvolvida entre uma empresa e a sua persona. É uma estratégia que engloba todo o ciclo de vendas e que tem como objetivo encantar e fidelizar clientes. Ao enviar conteúdos relacionados ao seu produto, a empresa alimenta a conexão com o cliente, gera importância específica em cada caso e estabelece uma política de valor como diferencial.

Quiz Atrativo

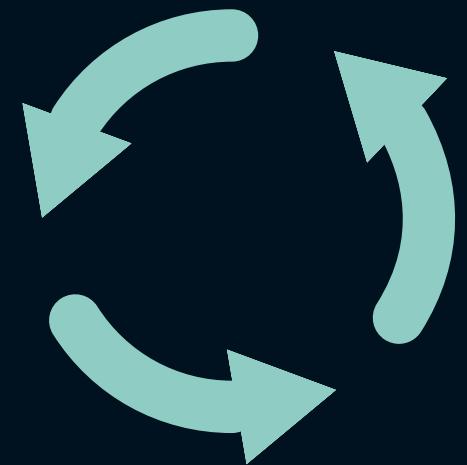




Quiz Interativo

O Quiz interativo é um formato de conteúdo interativo que envolve o cliente, ajudando-o de algum modo e, indiretamente, mostrando produtos ou serviços. Além de entreter o cliente , metrifica o conhecimento de seu público e entrega informações de qualidade.

Marketing de Indicação





Marketing de Indicação

É a ciência de gerar novas vendas utilizando apenas os seus clientes atuais. **Clientes satisfeitos tendem a indicar** uma boa experiência para seus amigos naturalmente.

Relatórios Mensais



Relatórios Mensais

Compilamos todas as informações previamente assimiladas como importantes de se obter para fim de melhor uso ou análise e entregamos mensalmente. Exemplos:

- Planilha com novos leads e seus respectivos dados
- Número de Pedidos
- Número de Novos Clientes
- Recolhimento de Feedbacks
- Quantidade de Indicações
- Informações previamente solicitadas pelo contratante

Investimento

Valores de cada programa serão apresentados de forma separada para maior transparência. Você escolhe os **robôs** para sua empresa e nossa equipe desenvolve e instala.

Plano com todos programas



Pacote 10X (construção)

Configuração Menus de Atendimento	749,00
Programa de Indicação	500,00
Programa de Feedback	500,00
Quiz Interativo	500,00
Programa de Fidelidade	500,00
Instalação	00,00
Parcela Única	R\$ 2.749,00

Investimento parcela única de R\$ 2.749,00 à vista.

Caso queira parcelar nos cartões de créditos solicite o cálculo de acordo com a quantidade de parcelas desejada. Prazo de 15 dias para ajustes no robô sem custo adicional. Pagamento único, não faz parte do contrato mensal (Starter, Basic, Connect, Custom) licença.

STARTER

Ideal para empresas que estão começando no Marketing de Conversa.

01 Robô de atendimento

Até 05 atendentes

Até 03 Departamentos

Até 05 fluxos de Atendimento

01 Sequência de Envio de Mensagens

Sem Integração Com Outros Sistemas

Mensalidade

R\$ 289.00

Valores referente a Mensalidade

09

BASIC

A melhor escolha para quem atende mais pessoas e precisa setorizar seus atendimentos.

03 Robôs Customizáveis

Até 10 Atendentes

Até 05 Departamentos

Até 10 fluxos de Atendimento

02 Sequencias de Envio de Mensagens

Integração com Outros Sistemas

Parcela Única

R\$ 383,00

Valores referente a Mensalidade

09

CONNECT

A escolha para quem procura alcançar o próximo nível na comunicação .

Até 05 Robôs Customizáveis

Até 15 Atendentes

Até 10 Departamentos

Até 50 fluxos de Atendimento

Até 05 Sequencias de Envio de Mensagens

Acesso a 01 Gerente de Conta

Parcela Única

R\$ 527.00

Valores referente a Mensalidade

09

CUSTOM

Para empresas que precisam de planos customizáveis para sua demanda.

Condições

Pagamento

Os valores dos PACOTES WAVVE são individuais por empresa/número de WhatsApp . O pagamento da construção do robô e da primeira mensalidade deve ser feito até 24horas antes de oficializar a instalação do serviço e as demais mensalidades sempre no mesmo dia dos meses subsequentes. As formas de pagamento são : Transferência bancária , Pix e cartão de crédito.

Prazo

O contrato firmado não terá obrigações de fidelidade, ficando o contratante a vontade para desvincular os serviços, desde que seja notificada à contratada com pelo menos 30 dias de antecedência a fim de não gerar custos com as plataformas terceirizadas, caso haja. Caso contrário o mesmo será renovado automaticamente por prazo indeterminado se não houver comunicação de rescisão de ambas as partes.

Entrega

Após a assinatura do contrato serão produzidos os fluxos de conversa com entrega prevista para até 15 dias, dependendo da complexidade.

Alterações

Os fluxos de conversa serão submetidos a teste e a provação antes de serem colocados na plataforma oficial. Durante o prazo de 30 dias, serão feitas as alterações e manutenções necessárias nos fluxos de conversa contratados sem custo adicional. Após esse período, para produção de novos fluxos ou alterações distintas das previamente contratadas será feito orçamento de cada serviço solicitado.

Contrato

É realizado um contrato com todos os serviços contratados, prazos de entrega e responsabilidades. Por prazo indeterminado , sem obrigações de fidelidade e multas por rescisão por parte do contratante. Salvo a notificação prévia de cancelamento de no mínimo 30 dias . Após assinado são enviadas as contas para pagamento e início da prestação dos serviços.

Suporte

Nos primeiros 15 dias após a entrega e instalação dos serviços, o suporte acontece em 24 horas por dia e 7 dias por semana , sendo o mesmo prioritário. Pois nesse período acontecem as adequações e adaptações. Após esse período , o suporte acontecerá em horário comercial das 8hs as 18hs e por ordem de serviço, caso hajam.

Observações

O contratante responsabiliza-se em participar do processo inicial , identificando suas necessidades e enviando as informações solicitadas necessárias para a produção dos fluxos de conversa. O período de implantação e entrega do serviço funcionando na plataforma oficial dependerá também do tempo de análise e a provação por parte do contratante . •Imagens e vídeos utilizados na produção dos fluxos de conversa deverão ser enviados pelo contratante , por e-mail ou outro meio digital compatível e nas dimensões especificadas aceitas pela plataforma

Desconto

Contratos firmados com prazo acima de 03 meses com pagamento prévio recebe desconto de 20% sobre o valor total das mensalidades . Contratos firmados por indicação do contratante à terceiros recebe 10% de desconto sobre o valor de sua mensalidade.



Beatriz Nogueira Rezende

Especialista em Marketing de Conversa
Fundadora da Wavve Chatbots

📞 (31) 9 9526-7920

✉️ contato@wavve.app.br

CNPJ 32.051.577/0001-19

