Contato

(62) 99155-6834 (Mobile) guilhermeportosantos1@gmail .com

www.linkedin.com/in/ guihenriqueporto (LinkedIn) portfolio-delta-drab-91.vercel.app (Portfolio)

Principais competências

Otimização para mecanismos de busca (SEO)

Python

Suporte ao cliente

Guilherme Henrique Porto dos Santos

Analista | Desenvolvedor Web

Goiânia, Goiás, Brasil

Resumo

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Estácio de Sá Goiás.

Dedico meu tempo Livre para criação e desenvolvimento de Projetos Pessoais

Procuro nessa passagem agregar o máximo de expêriencias, para assim atuar definitivamente no mercado

Experiência

Agrocontar

1 ano 2 meses

Assistente de TI

julho de 2023 - Present (9 meses)

Goiânia, Goiás, Brasil

Atuo como assistente de TI, No time de Produto da Agrocontar. Dando suporte ao usuário do sistema, e agindo na criação e implementação de novas melhorias para o sistema. Além disto atuo na automatização de processos, utilizando ferramentas de RPA

Algumas das tarefas realizadas:

- Testes de Usuario para novas Features
- Testes de Erros
- Prototipação de Telas
- Idealização de novas Features
- Automatização de processos

Estagiário Suporte técnico fevereiro de 2023 - julho de 2023 (6 meses)

Goiânia, Goiás, Brasil

Virtúa Software

Estagiário em Análise de Sistemas setembro de 2022 - dezembro de 2022 (4 meses)

Goiânia, Goiás, Brazil

Segmento de Suporte Técnico ao Cliente e análise técnica de sistemas junto ao desenvolvimento.

Responsável pelo atendimento Via Chat e Telefone, prestando suporte ao cliente.

Responsável pela Análise detalhada de Problemas ou Falhas para o Desenvolvimento, também realizando testes técnicos dos Sistemas, provendo uma melhor experiencia ao usuário final.

Desenvolvendo assim habilidades em SQL, DELPHI e Programação WEB

Brago Distribuidora

Auxiliar de estoque

fevereiro de 2022 - agosto de 2022 (7 meses)

Goiânia, Goiás, Brasil

Responsável pela administração, contagem, limpeza de estoque e Separação de produtos, cumprindo assim a demanda de pedidos.

Também era feito a realização de entregas á prazo, tendo contato direto com o cliente final.

Formação acadêmica

Estácio

Ensino Superior, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (abril de 2022)

OneBitCode

Curso Técnico Integrado, FullStack JavaScript · (novembro de 2022 - abril de 2023)

Colégio Yes Profissional

Curso Técnico Integrado, Assistente Administrativo · (outubro de 2018 - dezembro de 2019)

Colégio Yes Profissional

Curso Técnico Integrado, Língua Inglesa e Literaturas de Língua Inglesa · (outubro de 2018 - novembro de 2019)