

Padrão para entrega da Especificação do Projeto

Identificador Único	UC01
Descrição	O sistema deve permitir que voluntários se cadastrem no site e sejam recomendados para ONGs que sejam congruentes com seu perfil.
Ator Principal	Voluntário
Ator Secundário	ONG
Pré-condições	O voluntário deve ter acesso a Internet e ao site; o sistema deve ter ONGs cadastradas com perfis definidos
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none">1. O voluntário acessa a página de cadastro2. O voluntário preenche os dados necessários (nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha área de trabalho).3. O sistema valida os dados inseridos (A1)4. O sistema armazena o perfil do voluntário5. O sistema compara o perfil do voluntário com os perfis das ONGs cadastradas (A2)6. O sistema recomenda ONGs compatíveis ao voluntário
Fluxos Alternativos	<p>A1: Se os dados inseridos forem inválidos (ex.: e-mail incorreto) o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a correção.</p> <p>A2: Se não houver ONGs compatíveis, o sistema notifica o voluntário que nenhuma recomendação está disponível no momento.</p>
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao validar os dados, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente. “O sistema falhou em validar os dados. Tente novamente”
Pós-condição	O voluntário está cadastrado e recebe recomendações de ONGs compatíveis com seu perfil.

Identificador Único	UC02
Descrição	O sistema deve ter uma página de cadastro na qual é possível informar a área de trabalho (saúde, administrativa, contábil, financeira, educacional).
Ator Principal	Voluntário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condições	O voluntário deve ter acesso a internet e ao site
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O voluntário acessa a página de cadastro 2. O sistema apresenta um formulário com campos para área de trabalho (saúde, administrativa, contábil, financeira, educacional) 3. O voluntário seleciona 1 ou mais áreas de trabalho(A1) 4. O voluntário preenche os demais dados obrigatórios 5. O sistema valida e armazena os dados
Fluxos Alternativos	A1: Se o voluntário não selecionar nenhuma área, o sistema solicita a escolha de pelo menos uma área
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao salvar os dados, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente, “O sistema falhou em validar os dados. Tente novamente”
Pós-condição	O voluntário está cadastrado com sua área de trabalho registrada.

Identificador Único	UC03
Descrição	O sistema deve permitir que voluntários avaliem a experiência com as ONGS
Ator Principal	Voluntário
Ator Secundário	Sistema, ONGs
Pré-condições	O voluntário deve ter prestado serviço a ONG Ambos devem estar cadastrados
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O voluntário acessa a seção de avaliações

	<ol style="list-style-type: none"> 2. O voluntário seleciona a ONG a ser avaliada 3. O voluntário insere uma nota e/ou comentário sobre a experiência(A1) 4. O sistema armazena a avaliação 5. O sistema notifica a ONG sobre a avaliação
Fluxos Alternativos	A1: Se o voluntário não fornecer comentário, o sistema aceita apenas a nota
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao salvar a avaliação, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente “O sistema falhou em salvar avaliação. Tente novamente”
Pós-condição	A avaliação da ONG é registrada e visível no sistema.

Identificador Único	UC04
Descrição	A página de cadastro deve pedir a novos usuários interessados seu nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha.
Ator Principal	Voluntário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condições	O voluntário deve ter acesso a internet e ao site
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O voluntário acessa a página de cadastro 2. O sistema exibe um formulário com campos obrigatórios (nome completo, data de nascimento, CPF, endereço completo, telefone, e-mail, senha) 3. O voluntário preenche os campos 4. O sistema valida os dados(A1) 5. O sistema cria o perfil do voluntário

Fluxos Alternativos	A1: Se algum campo estiver inválido, o sistema solicita a correção.
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao salvar o cadastro, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente. “O sistema falhou em salvar cadastro. Tente novamente”
Pós-condição	O voluntário está cadastrado com os dados fornecidos.

Identificador Único	UC05
Descrição	O sistema deve permitir que ONGs se cadastrem e analisem os perfis dos voluntários
Ator Principal	ONGs
Ator Secundário	Sistema, voluntário
Pré-condições	A ONG deve ter acesso a internet e ao site O sistema deve ter voluntários cadastrados
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. A ONG acessa a página de cadastro 2. A ONG preenche os dados solicitados (nome, data de fundação, causa, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha) 3. O sistema valida os dados inseridos (A1) 4. O sistema armazena o perfil da ONG 5. A ONG acessa a seção de análise de voluntários 6. O sistema exibe os perfis de voluntários disponíveis (A2) 7. A ONG seleciona e analisa os perfis de interesse

Fluxos Alternativos	<p>A1: Se os dados da ONG forem inválidos (ex.: CNPJ incorreto), o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção</p> <p>A2: Se não houver voluntários disponíveis, o sistema informa que não há perfis para análise.</p>
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao carregar os perfis, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente “O sistema falhou em carregar perfis. Tente novamente”
Pós-condição	A ONG está cadastrada e pode analisar perfis de voluntários.

Identificador Único	UC06
Descrição	O sistema deve permitir que ONGs entrem em contato com voluntários selecionados
Ator Principal	ONG
Ator Secundário	Sistema, voluntário
Pré-condições	<p>A ONG e o voluntário devem estar cadastrados</p> <p>O voluntário deve ter sido selecionado pela ONG</p>
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. A ONG acessa o perfil do voluntário selecionado 2. A ONG seleciona a opção de contato 3. O sistema oferece opções de contato (e-mail, chat interno, notificação) 4. A ONG envia a mensagem 5. O sistema entrega a mensagem ao voluntário (A1)
Fluxos Alternativos	A1: Se o voluntário não responder em um prazo definido, o sistema notifica a ONG

Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao enviar a mensagem, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente “O sistema falhou em enviar mensagem. Tente novamente”
Pós-condição	A ONG estabelece contato com o voluntário.

Identificador Único	UC07
Descrição	O sistema deve permitir que a ONG avalie o voluntário após o serviço
Ator Principal	ONG
Ator Secundário	Voluntário, sistema
Pré-condições	O voluntário deve ter prestado serviço para a ONG Ambos devem estar cadastrados
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. A ONG acessa a seção de avaliações 2. A ONG seleciona o voluntário a ser avaliado 3. A ONG insere uma nota e/ou um comentário sobre o serviço (A1) 4. O sistema armazena a avaliação 5. O sistema notifica o voluntário sobre a atualização
Fluxos Alternativos	A1: Se a ONG não fornecer comentário, o sistema aceita só a nota
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao salvar a avaliação, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente “O sistema falhou em salvar avaliação. Tente novamente”
Pós-condição	A avaliação do voluntário é registrada e visível no sistema

Identificador Único	UC08
Descrição	A página de cadastro deve pedir a novas ONGs: nome, data de fundação, causa da ONG, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha
Ator Principal	ONG
Ator Secundário	Sistema
Pré-condições	A ONG deve ter acesso a internet e ao site

Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. A ONG acessa a página de cadastro 2. O sistema exibe um formulário com campos obrigatórios (nome, data de fundação, causa da ONG, regulamentação atualizada, CNPJ, endereço, e-mail, senha) 3. A ONG preenche os campos 4. O sistema valida os campos(A1)
	<ol style="list-style-type: none"> 5. O sistema cria o perfil da ONG
Fluxos Alternativos	A1: Se algum campo estiver inválido, o sistema solicita a correção
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao salvar o cadastro, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente.“O sistema falhou em salvar os dados. Tente novamente”
Pós-condição	A ONG está cadastrada com os dados fornecidos.

Identificador Único	UC09
Descrição	O sistema deve permitir que voluntários solicitem entrar em ONGs e que ONGs solicitem voluntários para sua causa.
Ator Principal	Voluntário, ONGs
Ator Secundário	Sistema
Pré-condições	<p>O voluntário e a ONG devem estar cadastrados no mesmo sistema</p> <p>O voluntário deve ter um perfil completo</p> <p>A ONG deve ter uma causa definida</p>
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O voluntário acessa a lista de ONGs recomendadas ou disponíveis 2. O voluntario seleciona uma ONG e envia uma solicitação de participação 3. A ONG recebe a solicitação e a analisa 4. O sistema notifica ambas as partes sobre a solicitação 5. A ONG acessa a lista de voluntários e envia uma solicitação para um voluntário específico(A1) 6. O voluntário recebe a solicitação da ONG e a analisa(A2) 7. O sistema notifica ambas as partes sobre a solicitação

Fluxos Alternativos	A1: Se a ONG rejeitar a solicitação do voluntário, o sistema notifica o voluntário com a justificativa
	A2: Se o voluntário rejeitar a solicitação da ONG, o sistema notifica a ONG
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao enviar a solicitação, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente “O sistema falhou em enviar a mensagem. Tente novamente”
Pós-condição	A solicitação é enviada e aguardando aprovação ou rejeição

Identificador Único	UC10
Descrição	O sistema deve permitir troca de mensagens entre ONGs e voluntários dentro da plataforma
Ator Principal	Voluntário, ONG
Ator Secundário	Sistema
Pré-condições	Ambos devem estar cadastrados e logados no sistema
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de mensagens 2. O usuário seleciona o destinatário (voluntário ou ONG). 3. O usuário escreve e envia a mensagem 4. O sistema entrega a mensagem ao destinatário 5. O destinatário recebe uma notificação sobre a mensagem(A1)

Fluxos Alternativos	A1: Se o destinatário estiver offline, a mensagem é armazenada e entregue quando ele se conectar
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao entregar a mensagem, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente “O sistema falhou em mandar a mensagem. Tente novamente”
Pós-condição	A mensagem é enviada e recebida dentro da plataforma

Identificador Único	UC11
Descrição	O sistema deve permitir que ONGs e voluntários acompanhem o status da solicitação
Ator Principal	Voluntário, ONG
Ator Secundário	Sistema
Pré-condições	Uma solicitação (de voluntário ou de ONG) deve ter sido enviada
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de solicitações 2. O sistema exibe o status da solicitação (pendente, aprovada, rejeitada) (A1) 3. O usuário visualiza detalhes, como motivo de rejeição, se aplicável.
Fluxos Alternativos	A1: Se não houver solicitações, o sistema informa que não há solicitações ativas.
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao carregar o status, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente “O sistema falhou em mandar a mensagem. Tente

	novamente”
Pós-condição	O usuário está informado sobre o status da solicitação

Identificador Único	UC12
Descrição	O sistema deve permitir comunicação direta utilizando e-mail, notificações e chat interno
Ator Principal	Voluntário, ONG
Ator Secundário	Sistema
Pré-condições	Ambos devem estar cadastrados e logados
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário (voluntário ou ONG) acessa a seção de comunicação 2. O usuário escolhe o canal (e-mail, notificação ou chat interno) (A1) 3. O usuário seleciona o destinatário e envia a mensagem 4. O sistema entrega a mensagem pelo canal escolhido
Fluxos Alternativos	A1: Se o canal escolhido estiver indisponível, o sistema sugere outro canal
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao enviar a mensagem, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente, “O sistema falhou em mandar a mensagem. Tente novamente”
Pós-condição	A comunicação é estabelecida pelo canal selecionado.

Identificador Único	UC13
---------------------	------

Descrição	O sistema deve recomendar voluntários para ONGs que estejam de acordo com seu perfil
Ator Principal	Sistema
Ator Secundário	ONG, voluntário, administrador
Pré-condições	Voluntários e ONGs devem estar cadastrados Perfis de voluntários e ONGs devem estar completos
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema analisa os perfis dos voluntários (área de trabalho), e das ONGs (causa, necessidades) 2. O sistema utiliza um algoritmo de correspondência para verificar e identificar compatibilidades. (A1) 3. O sistema recomenda voluntários para ONGs correspondentes 4. As ONGs recebem uma lista de voluntários recomendados
Fluxos Alternativos	A1: Se não houver voluntários compatíveis, o sistema notifica a ONG que não há recomendações no momento

Fluxos de Exceção	E1: Se o algoritmo falhar, o sistema exibe uma mensagem de erro para o administrador e sugere verificar os dados, “O sistema falhou em mandar a mensagem. Tente novamente”
Pós-condição	As ONGs recebem recomendações de voluntários compatíveis.

Identificador Único	UC14
Descrição	O sistema deve analisar voluntários e solicitações para garantir a qualidade e segurança através de um programa de software
Ator Principal	Sistema
Ator Secundário	Voluntário, ONGs, administrador
Pré-condições	Voluntários e ONGs devem estar cadastrados O sistema deve ter um programa de análise configurado
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema recebe uma solicitação (de voluntário ou ONG) 2. O sistema analisa os dados do perfil (ex.: documentos, antecedentes, informações fornecidas)(A1) 3. O sistema valida a qualidade e a segurança da solicitação 4. O sistema aprova ou rejeita a solicitação com base na análise 5. O sistema notifica as partes envolvidas
Fluxos Alternativos	A1: Se a análise identificar inconsistências, o sistema solicita informações adicionais ao usuário (voluntário ou ONG)
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar na análise, notifica o administrador para revisão manual, “O sistema falhou, solicita revisão manualTente novamente”
Pós-condição	A solicitação é validada ou rejeitada com base em critérios de qualidade e segurança

Identificador Único	UC15
Descrição	O sistema deve notificar voluntários sobre novas oportunidades compatíveis com seu perfil
Ator Principal	Sistema
Ator Secundário	Voluntário, ONG, administrador
Pré-condições	O voluntário deve estar cadastrado com perfil completo Novas oportunidades de ONGs devem estar disponíveis
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema identifica novas oportunidades de ONGs 2. O sistema compara as oportunidades com os perfis dos voluntários 3. O sistema envia notificações (e-mail, notificação) aos voluntários compatíveis(A1) 4. O voluntário recebe e visualiza a notificação
Fluxos Alternativos	A1: Se o voluntário desativar notificações, o sistema armazena as oportunidades para visualização posterior
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao enviar notificações, registra o erro para o administrador, “O sistema falhou em enviar notificação.”
Pós-condição	O voluntário é notificado sobre oportunidades compatíveis

Identificador Único	UC16
Descrição	O sistema deve seguir a regulamentação LGPD
Ator Principal	Sistema
Ator Secundário	Voluntário, ONGs, administrador
Pré-condições	O sistema deve estar configurado para conformidade com a LGPD Usuários (voluntário, ONGs) devem fornecer consentimento para o uso de seus dados
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema solicita consentimento para coleta e uso de dados no cadastro

	<ol style="list-style-type: none"> 2. O sistema armazena os dados pessoais com criptografia 3. O sistema permite que usuários (voluntário, ONGs) acessem, editem ou excluam seus dados 4. O sistema registra logs de acesso e alteração de dados (A1)
Fluxos Alternativos	A1: Se o usuário não consentir com a LGPD, o sistema bloqueia o cadastro
Fluxos de Exceção	E1: Se houver falha na proteção de dados, o sistema notifica o administrador, “O sistema falhou em armazenar dados. Favor revizar”
Pós-condição	Os dados dos usuários são gerenciados conforme a LGPD.

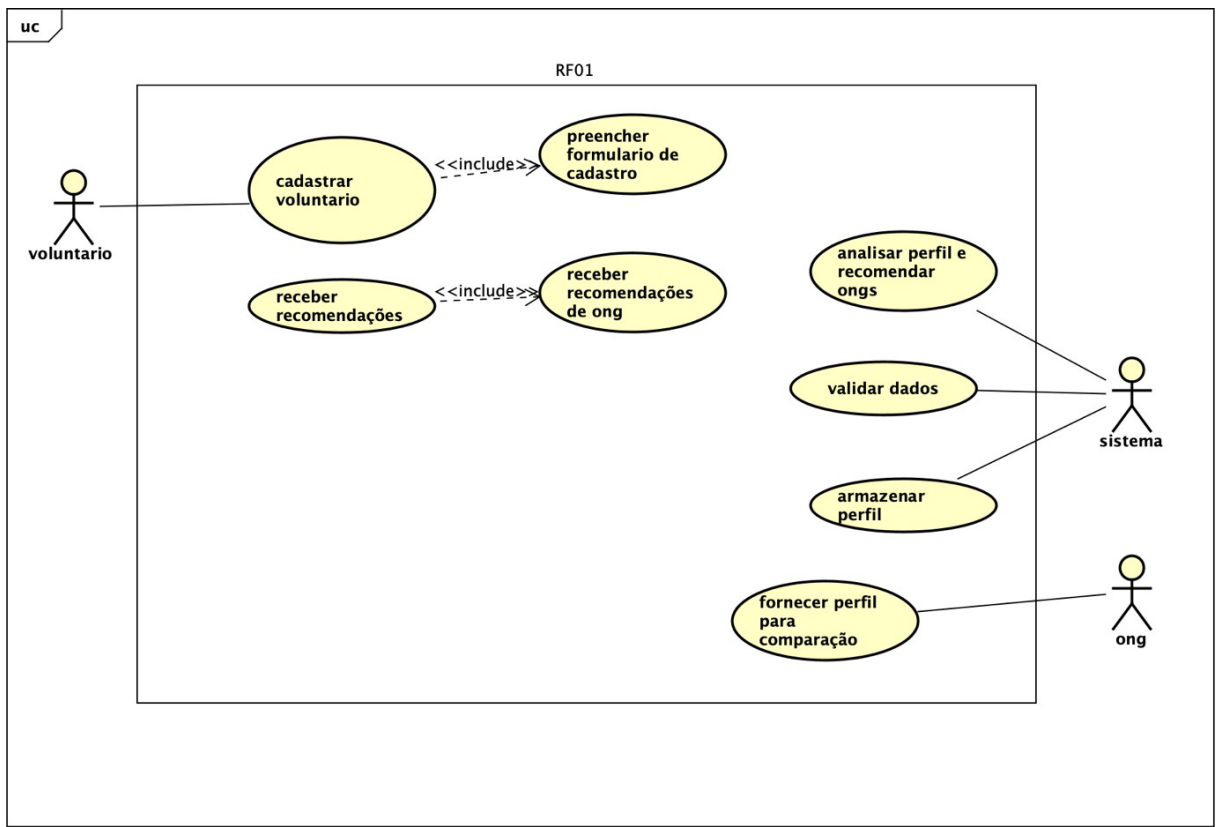
Identificador Único	UC17
Descrição	O sistema deve permitir que administradores gerenciem perfis de voluntários e ONGs e suas publicações
Ator Principal	Administrador
Ator Secundário	Voluntário, ONGs, sistema
Pré-condições	O administrador deve estar logado com permissões de gestão Perfis de usuário (voluntários ou ONGs) devem existir
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador acessa o painel de gerenciamento 2. O administrador seleciona um perfil ou publicação para gerenciar 3. O administrador realiza ações (editar, excluir, suspender)(A1) 4. O sistema salva as alterações 5. O sistema notifica o usuário afetado, caso necessário
Fluxos Alternativos	A1: Se o administrador suspender um perfil, o sistema bloqueia o acesso do usuário até revisão

Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao salvar alterações, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente” “O sistema falhou em salvar alterações. Tente novamente”
Pós-condição	O perfil ou publicação é gerenciado conforme as ações do administrador

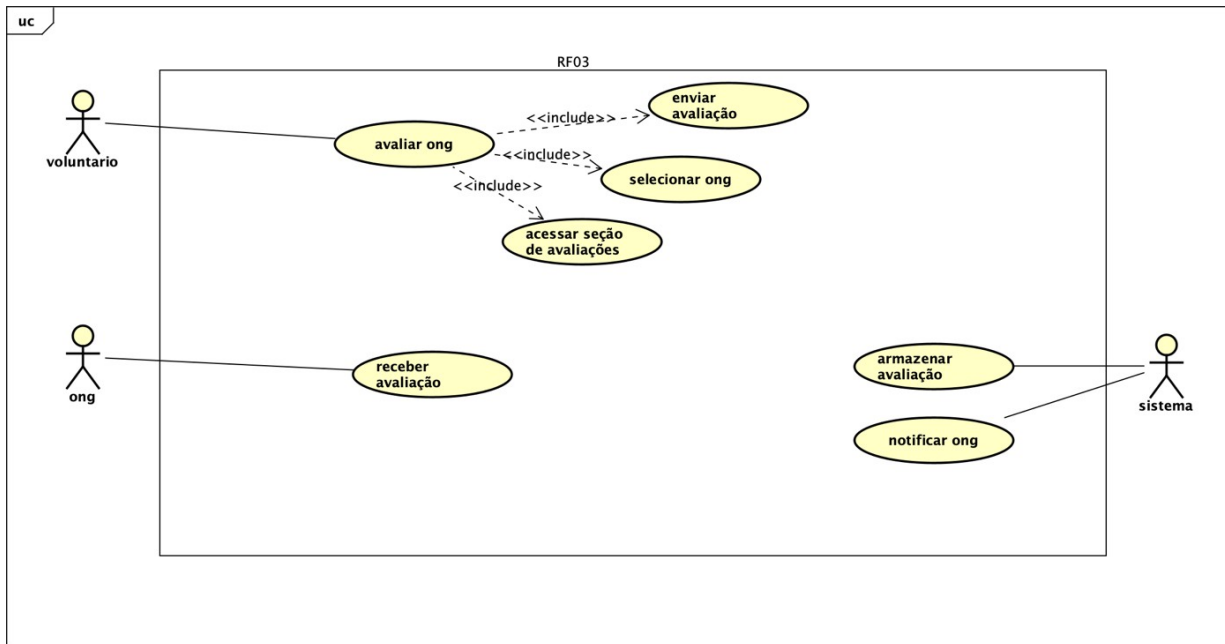
Identificador Único	UC18
Descrição	O sistema deve permitir que administradores revisem e aprovem demandas antes das publicações
Ator Principal	Administrador
Ator Secundário	ONGs, voluntários, sistema
Pré-condições	A ONG deve ter enviado uma demanda para a publicação O administrador deve estar logado com permissões
Fluxo Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador acessa a seção de revisão de demandas 2. O sistema exibe as demandas pendentes 3. O administrador analisa a demanda (ex.: conformidade com regras) (A1) 4. O administrador aprova ou rejeita a demanda 5. O sistema notifica a ONG sobre a decisão
Fluxos Alternativos	A1: Se a demanda for rejeitada, o administrador fornece um motivo
Fluxos de Exceção	E1: Se o sistema falhar ao carregar demandas, exibe uma mensagem de erro e sugere tentar novamente. “O sistema falhou em carregar demandas. Favor tentar novamente”
Pós-condição	A demanda é publicada ou rejeitada.

Casos de Uso:

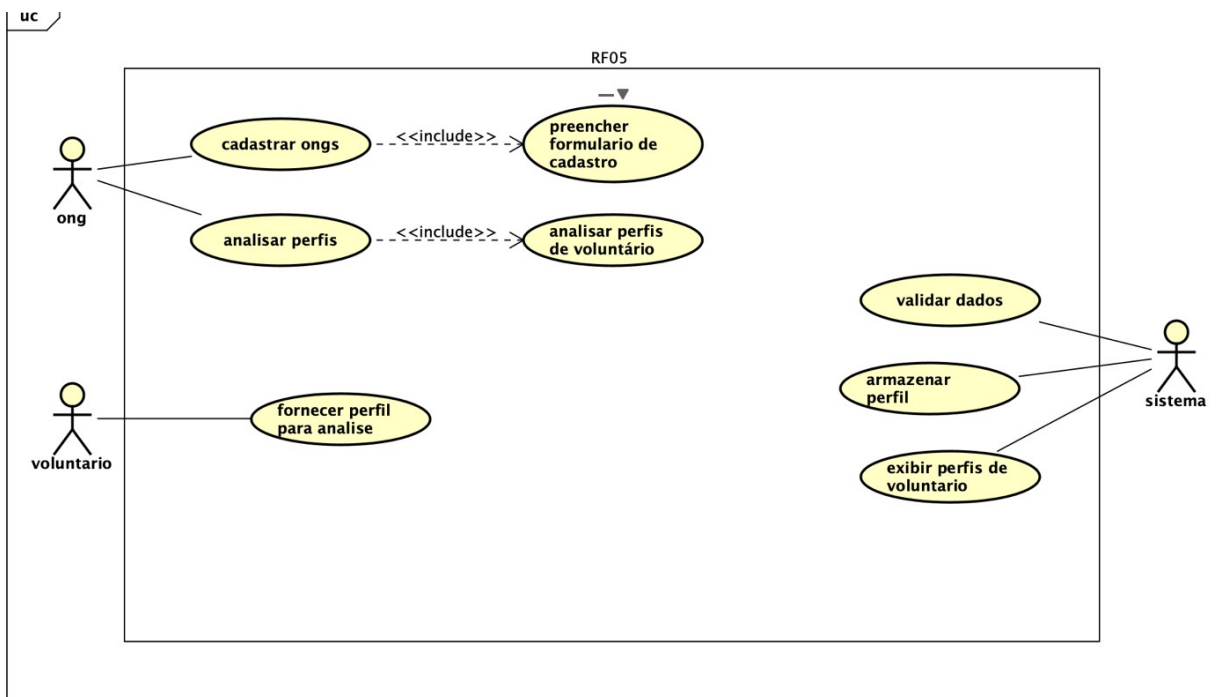
RF01:



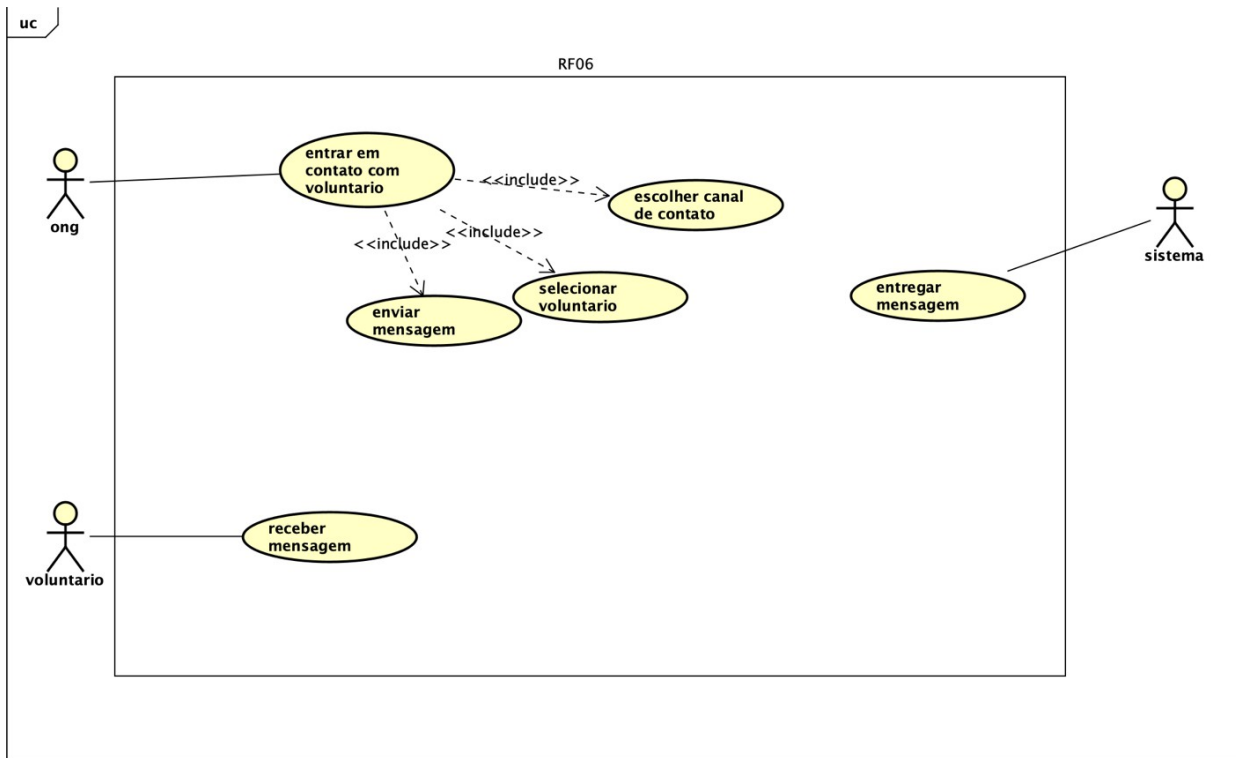
RF03:



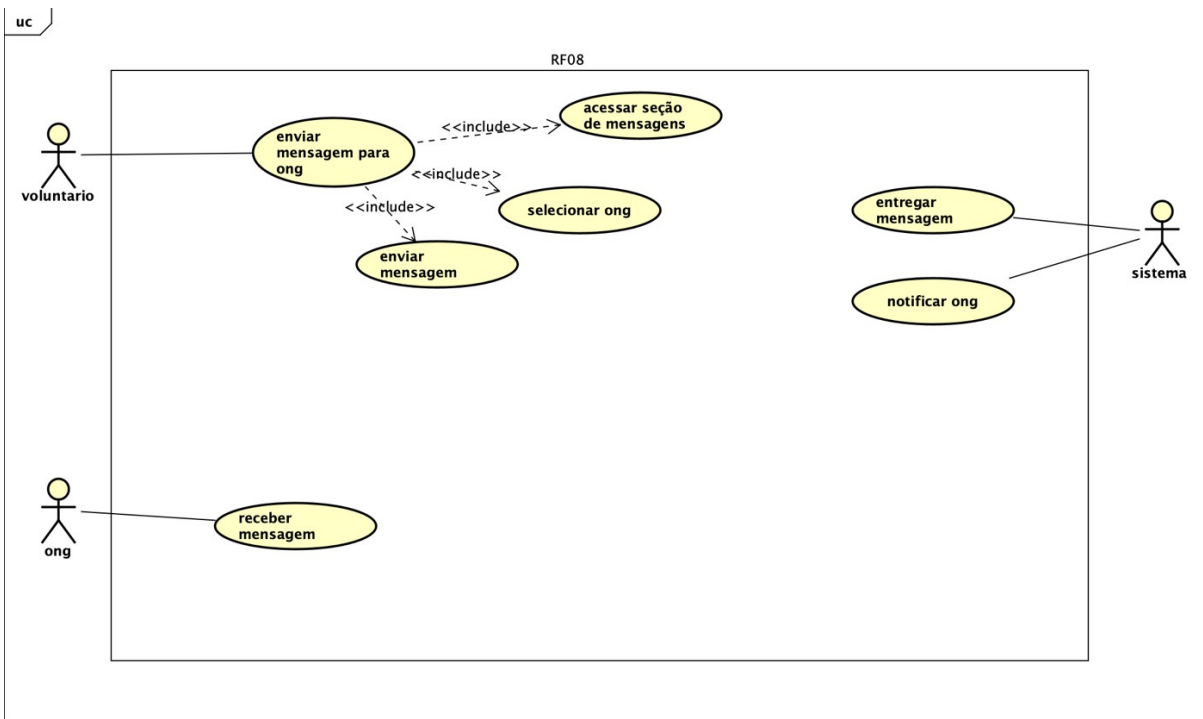
RF05:



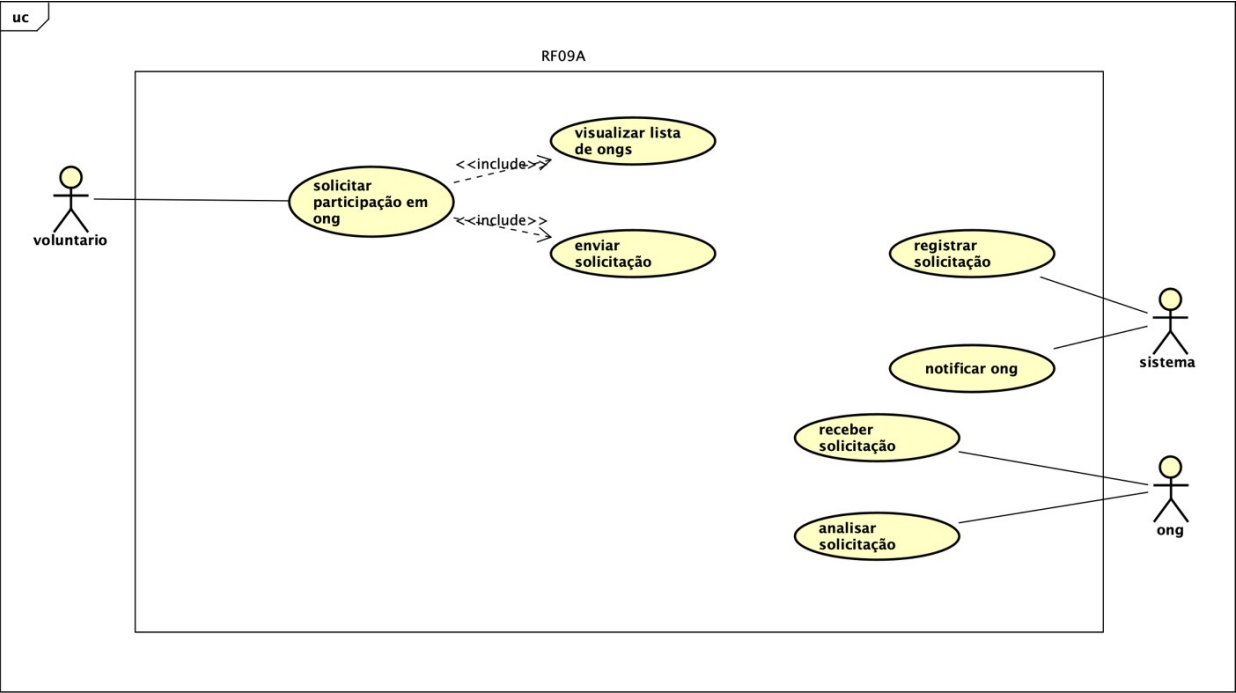
RF06:



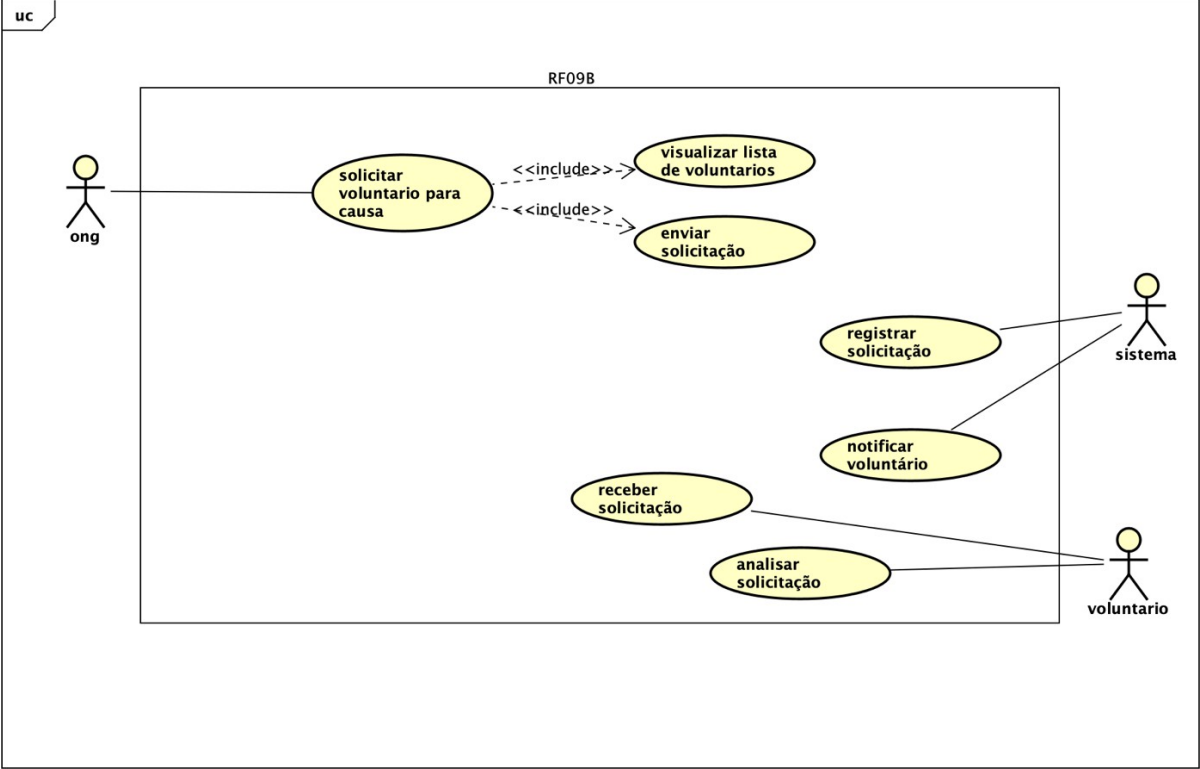
RF08:



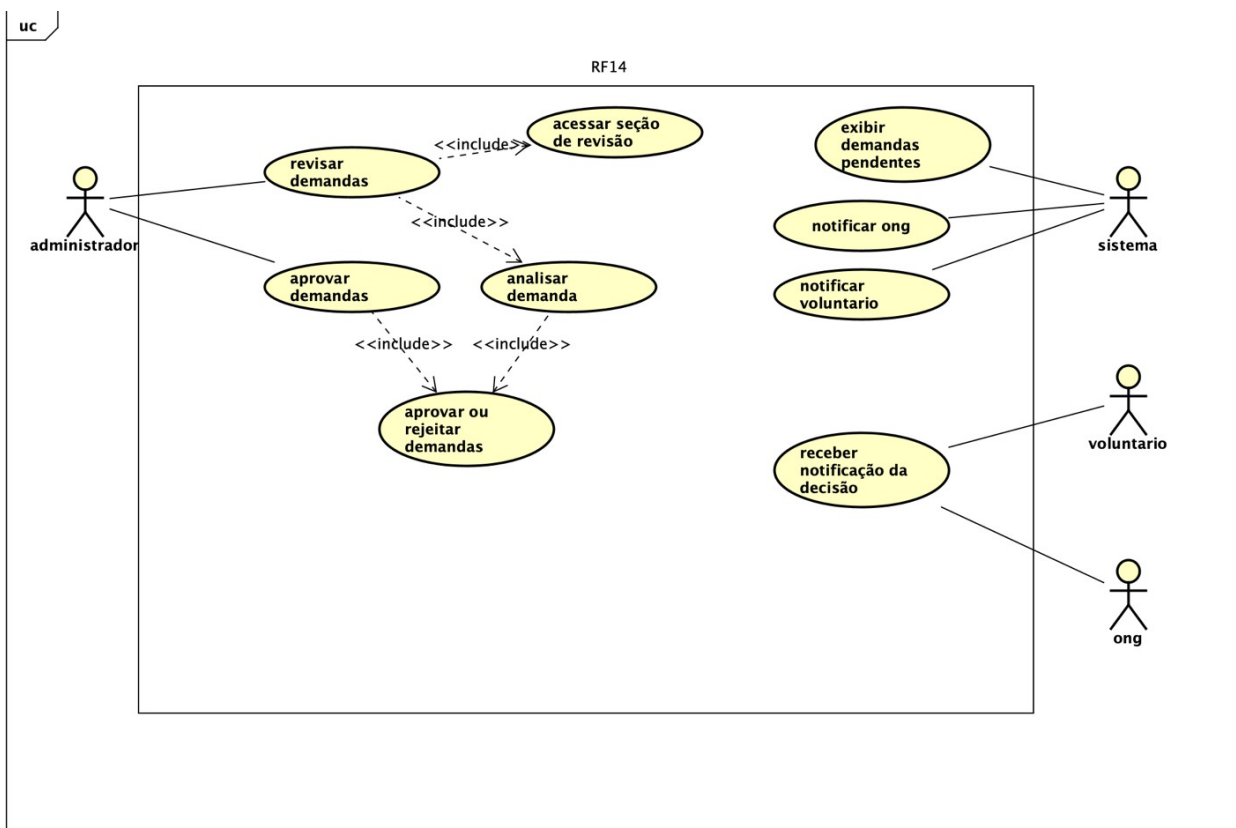
RF0GA (VISÃO VOLUNTÁRIO):



RF0GB(VISÃO ONG):



RF14:



RF18:

