

Qualidade de Software - Guilherme Marafon e Vinicius Trevisan

1. Metas do modelo a longo e médio prazo

Meta técnica:

- Aprimorar continuamente o programa, com:
 - Atualização dos modelos e guias MPS;
 - Formação de consultores, instrutores, avaliadores e instituições implementadoras/avaliadoras.

Meta de negócio:

- Disseminar e viabilizar a adoção dos Modelos de Maturidade MPS para aumentar a competitividade das empresas, com:
 - Criação e aprimoramento do Modelo de Negócio (MN-MPS);
 - Realização de cursos, provas e workshops MPS;
 - Transparência para as organizações avaliadas.

2. Objetivo do Guia Geral MPS SW

- Organizações que desejam melhorar seus processos de software;
- Instituições Implementadoras (II) e Avaliadoras (IA);
- Consultores, avaliadores e demais interessados em qualidade de software.

3. Termos e definições (Seção 4)

A seção traz diversos conceitos técnicos. Alguns exemplos:

- Ativo: item que tem valor potencial ou real para a organização.
- Capacidade do processo: grau em que o processo alcança objetivos de negócio atuais ou futuros.

- Processo: conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam entradas em saídas.
- Processo definido/padrão: processos adaptados ou de referência usados em toda a organização.
- Resultado esperado do processo: resultado observável quando o propósito é atingido.
- Unidade organizacional: parte da organização usada como base da avaliação.
- Capacidade do processo (conceito ligado à mensuração de desempenho do processo);
- Unidade organizacional (escopo da avaliação pode confundir iniciantes);
- Processo definido/padrão (diferenciação entre adaptação e padronização).

4. Normas e modelos base técnica do MPS.br

O MR-MPS-SW tem como base técnica:

- NBR ISO/IEC/IEEE 12207:2017 – processos do ciclo de vida de software;
- Série ISO/IEC 330xx (33020, 33002, 33004, etc.) – normas de avaliação e melhoria de processos;
- CMMI-DEV v3.0 (2023) – modelo internacional de maturidade compatível.

5. O que são processos de projeto?

São os processos executados nos projetos de software, como desenvolvimento, manutenção ou evolução de produtos.

1. Gerência de Projetos (GPR)
2. Engenharia de Requisitos (REQ)
3. Projeto e Construção do Produto (PCP)
4. Integração do Produto (ITP)
5. Verificação e Validação (VV)

6. O que são processos organizacionais?

São os processos que fornecem recursos e estrutura para que os projetos alcancem seus objetivos e atendam às necessidades das partes interessadas.

1. Gerência de Configuração (GCO)
2. Aquisição (AQU)
3. Medição (MED)
4. Gerência de Decisões (GDE)
5. Capacitação (CAP)
6. Gerência de Processos (GPC)
7. Gerência Organizacional de Software (OSW)

7. O que é capacidade de processo?

É o grau em que um processo consegue alcançar objetivos de negócio atuais ou futuros. Cada nível de capacidade (de G a A) demonstra maturidade crescente — desde o gerenciamento básico até a melhoria contínua do processo.

8. Processos que podem ser excluídos das avaliações

Podem ser excluídos total ou parcialmente quando não forem pertinentes ao negócio da unidade organizacional avaliada.

Devem ter justificativa documentada no Plano de Avaliação.

- Processo de Aquisição (AQU): se a organização não realiza atividades de aquisição.
- Resultados OSW 8, 9 e 10 (Gerência Organizacional de Software): se não forem aplicáveis.