

CENTRO UNIVERSITÁRIO NOVE DE JULHO –  
UNINOVE

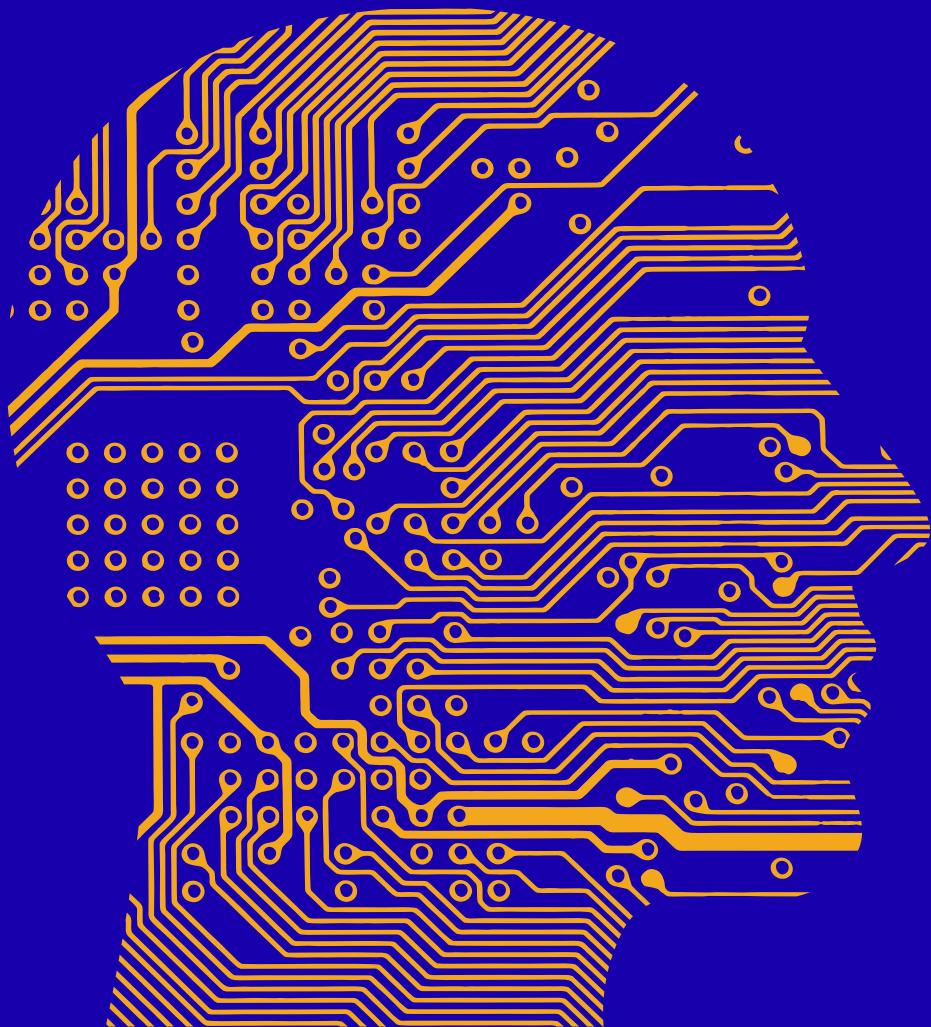
ALEXANDER YERI  
DAVI GONÇALVES  
MATHEUS CRUZ  
MELQUESEDEC  
NIKOLAS RAMOS  
RAFAEL TEIXEIRA

CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE  
SISTEMAS

# ENGENHARIA DE PROMPTS

---

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E A  
CONSTRUÇÃO DE INSTRUÇÕES EFICIENTES



SÃO PAULO-SP  
2025

# SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>03</b>
<b>CAPÍTULO 1 – HISTÓRIA E FUNDAMENTOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.....</b>	<b>07</b>
1.1 O que é Inteligência Artificial.....	07
1.2 Os primórdios da tecnologia.....	07
1.3 A evolução da tecnologia .....	08
1.4 Evolução das LLMs e IAs modernas .....	07
1.5 Engenharia de prompt.....	19
<b>CAPÍTULO 2 – A ARTE DO PROMPT .....</b>	<b>20</b>
2.1 A importância do prompt .....	20
2.2 A importância de prompts bem elaborados.....	21
2.3 Entendendo a lógica e o raciocínio da IA.....	21
2.4 Principais técnicas de engenharia de prompt.....	24
2.5 Os 10 elementos mandatórios para um prompt bem elaborado.....	26
<b>CAPÍTULO 3 – OS 6 ASPECTOS IMPORTANTES PARA PROMPTS BEM ELABORADOS .....</b>	<b>28</b>
3.1 6 Aspectos Importantes para Prompts.....	28
3.2 Análise Preditiva de Palavras, Termos, Adjetivos e Imperativos Direcionados às IAs.....	30
3.3 Personalidade para Formulações de Palavras e Abordagens.....	32
3.4 Tom para Ditar o Fluxo e o Ritmo dos Resultados.....	34
3.5 Jargões e Linguajares Usados.....	35
3.6 Estilos e Propósitos.....	36
<b>CAPÍTULO 4 – AS 20 TÉCNICAS USADAS PARA IAs GENERATIVAS (GENAI) .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO 5 – O FUTURO DAS INTERAÇÕES HUMANAS E A IA.....</b>	<b>42</b>
5.1 Modelos multimodais.....	42
5.2 Modelos autônomos.....	43
<b>CAPÍTULO 6 – DESAFIOS DA ENGENHARIA DE PROMPTS NOS TEMPOS MODERNOS .....</b>	<b>44</b>
6.1 Complexidade crescente dos modelos.....	44
6.2 Ética e responsabilidade.....	46
<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>47</b>
<b>AGRADECIMENTOS.....</b>	<b>48</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>49</b>

# Introdução

Atualmente, é possível observar como a tecnologia está presente em nossas vidas, auxiliando nas tarefas mais simples e cotidianas, facilitando nossa mobilidade, mudando nossas perspectivas e vivências. Sem perceber, fomos transformados e adquirimos uma dependência em seu uso. Hoje, é impossível imaginar a sociedade sem a presença da tecnologia.

É crucial notar que a tecnologia tem impactado grandes setores industriais e mercantis da sociedade, desde a Revolução Industrial, que possibilitou a admissão de máquinas, até os computadores que executam tarefas complexas de forma rápida, garantindo a veracidade e a integração de dados e informações.

É possível notar também a aplicação das tecnologias no ramo da saúde, como na detecção de doenças por meio de exames e até mesmo em seus tratamentos, usando tecnologias que possibilitam um rápido diagnóstico e a escolha de ações efetivas para o tratamento.

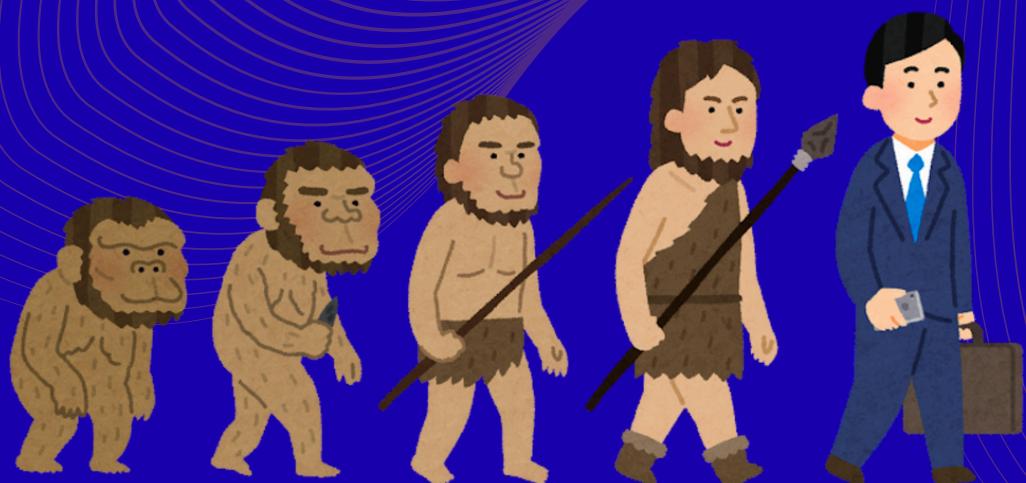
No ramo da educação, a tecnologia se tornou um foco, desde as aulas remotas com o uso de dispositivos até aulas práticas que podem simular situações adversas do mercado de trabalho e introduzir novas formas de ensino.

Com todos esses e outros casos, podemos ver que a forma como se consome e se trata as informações foi completamente transformada e ganhou mais espaço no mundo atual. É necessário entender que esta é a sociedade com mais acesso a conhecimentos e informações, e tudo isso é possibilitado pela criação e pelo gerenciamento da tecnologia.

# A Evolução para a Inteligência Artificial

Diante das grandes tecnologias modernas, algo inesperado, totalmente prático e muito evoluído surgiu: a Inteligência Artificial (IA), cujo foco é ajudar, orientar e servir como apoio para a maioria dos processos humanos, desde conselhos simples até a criação de documentos, imagens, músicas e até a geração de vídeos. O conceito de IA foi introduzido em 1940 por Warren McCulloch, que idealizou a ideia de rede neural, que simulava o funcionamento neural do cérebro humano. Foi por meio desses estudos que se deu início ao entendimento de algoritmos e aprendizado profundo. Desde então, concebeu-se a ideia de criar um software que conseguisse simular o pensamento humano e pudesse auxiliar em seus processos. Hoje, a inteligência artificial está presente em praticamente tudo, desde sistemas de chatbots — mais conhecidos como LLMs — até em processadores que têm a função de executar tarefas que seriam difíceis de serem feitas sem elas.

No presente século, tornou-se de extrema importância conhecer e saber interagir com as diferentes inteligências artificiais. O mundo moderno se tornará cada vez mais dependente delas, assim como se tornou com as tecnologias mais antigas. Semelhante à época da Revolução Industrial, que possibilitou a adesão de máquinas nas indústrias, hoje é necessária a elaboração de técnicas que visem rapidez, fluidez, flexibilidade e custos baixos no mercado de trabalho. Quem fornecerá isso será aquele que dominar a Inteligência Artificial.



## O Conceito de Prompt e sua Importância

Dominar a Inteligência Artificial é indispensável para qualquer tipo de trabalho. É ela quem auxilia e pode orientar o conhecimento de diversos tópicos para quem a usa. E, à medida que essa tecnologia avança, tornou-se prioridade possuir habilidades para se comunicar com ela. O conceito de prompt foi desenvolvido por volta de 1980, onde sistemas feitos a partir de inputs eram a base para a criação de regras e redes neurais pequenas. Apenas em 2019, com o advento do ChatGPT-3, o conceito de engenharia de prompts ganhou destaque e foi massivamente difundido e trabalhado por grandes empresas e setores. O conceito de prompt refere-se a todo ato em que o usuário se utiliza de um software especializado em IA para se comunicar, trocar informações e criar arquivos, entre outras coisas.

No entanto, para se ter resultados efetivos e completos, não basta simplesmente escrever qualquer prompt para uma inteligência artificial. Deve-se ter em mente que uma IA utiliza o conceito de entrada, processamento e saída de dados. Portanto, quanto mais informações a IA receber, mais completos e profundos serão os resultados e as respostas retornadas em sua saída. A ideia é simples: quanto mais completo e especializado for seu pedido à LLM, mais processamento ela usará, retornando informações muito mais profundadas.



## Sobre Esta Apostila

Esta apostila não serve apenas para orientar sobre como gerar e alinhar planos e estratégias para a Engenharia de Prompts e a Inteligência Artificial. Ela é um guia definitivo para a gestão e o uso de um software de IA. Nela, serão abordados temas como a história da tecnologia e das Inteligências Artificiais — que hoje mais do que nunca é indispensável a todos. Ao longo dela, será explorado como a tecnologia evoluiu e quais são as expectativas para o futuro, além de analisar os impactos que a IA vem trazendo para o mundo de uma maneira geral.

Mais do que uma "receita de bolo" para a utilização de IAs, esta apostila serve para trazer reflexões profundas e análises de tendências e conceitos na manipulação, gerenciamento e uso de todas as tecnologias, com uma linguagem simples e de fácil entendimento. O leitor poderá aprender e aplicar todo o conhecimento obtido em sua jornada no seu dia a dia.



# **Capítulo 1: História e Fundamentos da Inteligência Artificial**

## **1.1 O que é Inteligência Artificial (IA)?**

É um ramo da computação que cria máquinas e sistemas que são capazes de imitar as funções humanas, como: raciocínio, aprendizagem, resolução de problemas e tomada de decisões. Ela funciona por meio de algoritmos inteligentes, que processam uma enorme quantidade de dados, que alimentam sistemas de Aprendizado de Máquina (Machine Learning – ML) e Deep Learning que, por sua vez, aprendem a identificar padrões e tomar decisões.

## **1.2 Os Primórdios da Tecnologia**

A tecnologia está conosco desde a era pré-histórica. Antes, ela era bem diferente da que conhecemos agora. Quando pensamos em tecnologia, imaginamos coisas futurísticas, mas antigamente eram ferramentas simples que ajudavam muito no cotidiano dos nossos antepassados. Coisas como ferramentas de pedra, metal e madeira eram utilizadas para agricultura e caça. A descoberta do fogo e a invenção da roda ajudaram a desencadear a tecnologia que temos atualmente. Um marco memorável foi durante a Idade Média, com diversas invenções tecnológicas que facilitavam o dia a dia, como moinhos de vento e de água, relógios mecânicos e instrumentos de navegação.

Outro momento muito importante foi a Revolução Industrial, que nos introduziu ao trabalho feito por máquinas a vapor, fábricas e transportes mecanizados. Com isso, a produção deixou de ser artesanal e passou a ser realizada em larga escala.

### **1.3 A Evolução da Tecnologia**

A tecnologia tem evoluído de forma estrondosa nas últimas décadas, revolucionando e transformando completamente a maneira como trabalhamos e nos comunicamos. Ela facilita o nosso dia a dia, mas nem sempre foi assim. A tecnologia passou por diversas mudanças ao longo do tempo para se tornar o que conhecemos atualmente.

Desde os primórdios, a tecnologia evoluiu com a humanidade. Depois das invenções mais simples, como ferramentas de pedra, metal e madeira, que auxiliavam na caça e na agricultura, novas descobertas começaram a transformar o cotidiano. A roda, o fogo e a agricultura foram marcos fundamentais que deram base para o desenvolvimento tecnológico futuro.

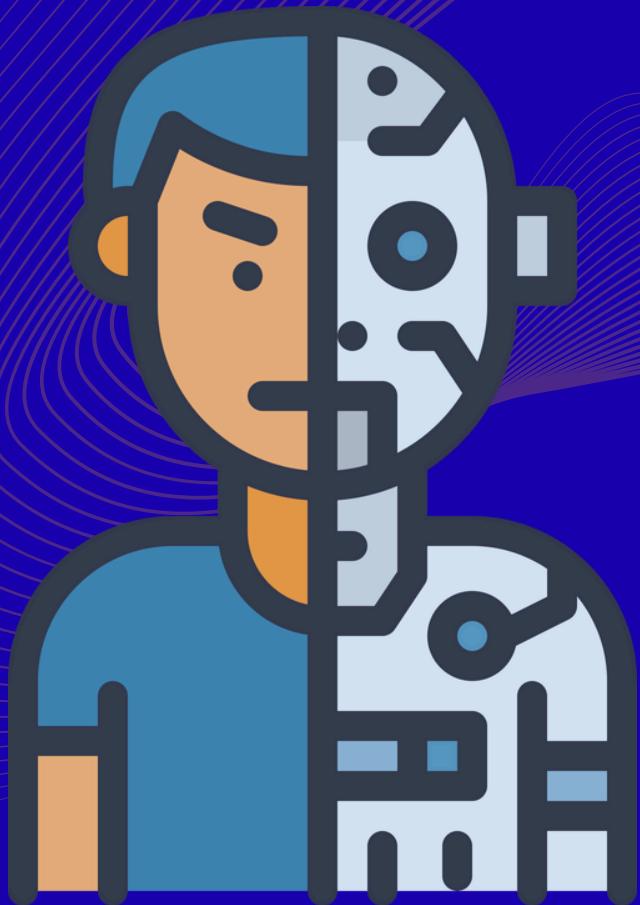
Durante a Idade Média, a tecnologia ganhou novos formatos. Surgiram moinhos de vento e de água, relógios mecânicos e instrumentos de navegação, que facilitavam a vida diária e impulsionavam o progresso em construções, transportes e comércio.

Um salto importante aconteceu com a Revolução Industrial, nos séculos XVIII e XIX. Máquinas a vapor, fábricas e transportes mecanizados mudaram a produção, que deixou de ser artesanal e passou a ser realizada em larga escala. O crescimento das cidades e da indústria moderna marcou o início da tecnologia como conhecemos hoje.

No século XX, a tecnologia avançou para a era eletrônica e dos computadores. Os primeiros computadores eletromecânicos deram lugar a transistores e circuitos integrados, que tornaram os sistemas mais rápidos, compactos e acessíveis. Surgiram os softwares e os primeiros sistemas de comunicação modernos, transformando a maneira como as pessoas trabalhavam e se conectavam.

Com a chegada da era digital e da internet, no final do século XX e início do século XXI, computadores pessoais, *smartphones* e redes digitais conectaram o mundo. Tecnologias de informação e comunicação evoluíram rapidamente, abrindo caminho para a Inteligência Artificial, a robótica, o *big data* e a automação, que hoje impactam todos os setores da sociedade.

Atualmente, a tecnologia está presente em quase todos os aspectos da vida: saúde, transporte, comunicação, entretenimento e educação. Avanços em IA, Realidade Virtual, biotecnologia e energias renováveis continuam moldando o presente e o futuro próximo, mostrando que a evolução tecnológica é constante e transformadora.

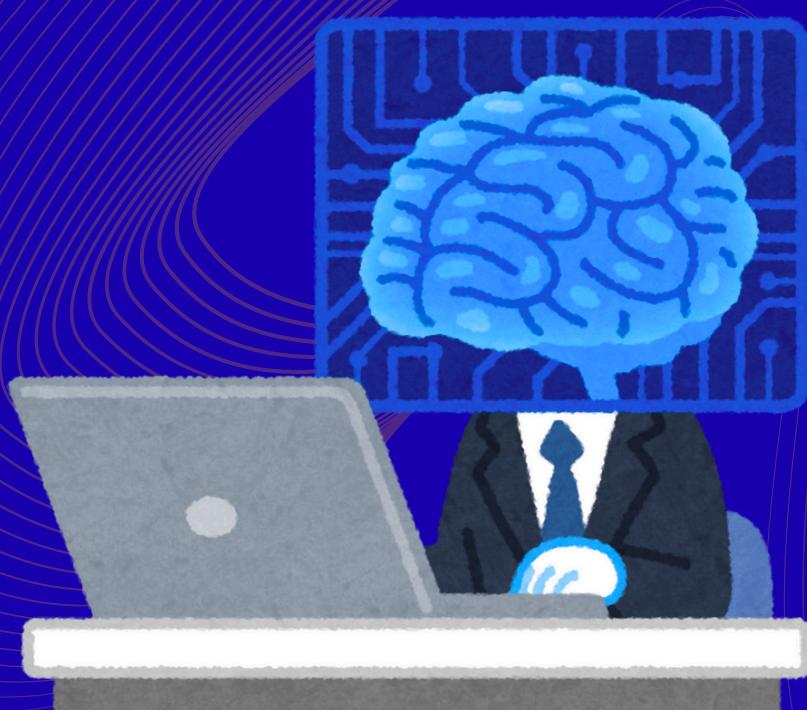


## 1.4 Evolução das LLM's e IA's Modernas

Antes de falarmos da evolução das LLMs e IAs, temos que saber o que é LLM.

LLM (Large Language Model) ou grandes modelos de linguagem, são um tipo de modelo de inteligência artificial feitos para criar e entender textos.

Os Modelos de Linguagem de Grande Escala (LLMs) representam um dos avanços mais marcantes da Inteligência Artificial. Sua evolução não aconteceu de uma vez, mas sim em etapas, acompanhando a evolução da computação, do armazenamento de dados e das técnicas de aprendizado de máquina. Do simples uso de regras fixas até os sofisticados modelos multimodais da atualidade, as LLMs transformaram como humanos e máquinas interagem por meio da linguagem.



## **1. Primeiros passos: regras e estatística (1950–2000)**

O ponto de partida da ideia de inteligência artificial remonta ao Teste de Turing (1950), que buscava avaliar se uma máquina poderia se passar por um humano em uma conversa.

Durante décadas, as tentativas iniciais foram baseadas em sistemas de regras. Programas como o ELIZA (1966) simulavam diálogos, mas não entendiam de fato o que era dito, apenas seguiam padrões fixos.

Nos anos 1990, os modelos estatísticos começaram a ganhar espaço, principalmente os n-grams, que calculavam a probabilidade de uma palavra aparecer após outra. Esses métodos foram importantes, mas tinham grandes limitações:

- Precisavam de enormes quantidades de texto.
- Não conseguiam compreender contexto de frases longas.
- A resposta gerada era pouco flexível

## **2. Modelos neurais e representações semânticas (2000–2017)**

Com a chegada de redes neurais artificiais, surgiram novos avanços. As RNNs (Redes Neurais Recorrentes) e suas variantes LSTMs e GRUs foram usadas em tradução automática e reconhecimento de voz. Elas já conseguiam “memorizar” sequências de palavras, mas ainda apresentavam dificuldade em textos longos e eram lentas para treinar.

Outro salto foi a criação dos Embeddings – representações vetoriais de palavras. Modelos como Word2Vec (2013) e GloVe (2014) permitiram que palavras fossem mapeadas em um espaço matemático, captando semelhanças semânticas. Por exemplo, “rei – homem + mulher ≈ rainha”. Isso foi fundamental para que as máquinas passassem a “entender” o significado das palavras, e não apenas repeti-las.

### **3. A revolução do Transformer (2017)**

O verdadeiro divisor de águas aconteceu em 2017, com o artigo “Attention is All You Need”. Os pesquisadores da Google apresentaram a arquitetura Transformer, que mudou completamente o campo.

O *Transformer* introduziu o mecanismo de atenção, permitindo que o modelo focasse nas partes mais relevantes de um texto sem depender da ordem sequencial rígida das RNNs. Isso trouxe duas grandes vantagens:

- Paralelismo: processamento muito mais rápido.
- Compreensão de contexto longo: textos grandes passaram a ser entendidos de forma eficiente.

### **4. Primeira geração de LLMs (2018–2020)**

Após o *Transformer*, começaram a surgir modelos cada vez maiores e mais poderosos:

- BERT (2018, Google): focado em entender o contexto bidirecional das frases, revolucionou tarefas de compreensão de linguagem natural.
- GPT-1 (2018, OpenAI): primeiro modelo gerativo pré-treinado, capaz de produzir texto coerente.
- GPT-2 (2019): gerava textos surpreendentemente naturais. Foi tão impressionante que sua liberação foi gradual, por preocupações éticas.
- T5, RoBERTa, XLNet (2019–2020): diferentes variações que buscavam maior precisão e eficiência.

Essa fase consolidou a ideia de que aumentar o número de parâmetros e a base de dados trazia resultados cada vez mais impressionantes.

## **5. Consolidação e salto de escala (2020–2022)**

O lançamento do GPT-3 (2020) foi um marco: com 175 bilhões de parâmetros, ele demonstrou habilidades inéditas, como o *zero-shot* e *few-shot learning*, em que conseguia resolver tarefas apenas com exemplos descritos em linguagem natural.

Nesse período também surgiram modelos especializados, como o Codex (2021), voltado para programação e que deu origem ao GitHub Copilot. Concorrentes como o LaMDA (Google, 2021) e o PaLM (2022) mostraram que a corrida tecnológica estava se intensificando.

## **6. Popularização em massa (2022–2023)**

Em 2022, a OpenAI lançou o ChatGPT, baseado no GPT-3.5. Pela primeira vez, milhões de pessoas puderam interagir diretamente com um LLM de forma acessível e intuitiva. Isso gerou um impacto cultural e tecnológico sem precedentes. Logo em seguida, o GPT-4 (2023) ampliou as capacidades com multimodalidade (interpretação de texto e imagens), maior confiabilidade e melhor desempenho em raciocínio complexo.

Concorrentes fortes também chegaram ao mercado:

- Claude (Anthropic, 2023).
- Gemini (Google, 2023).
- LLaMA (Meta, 2023), que impulsionou o movimento open-source com modelos de código aberto.

Esse período marcou a entrada das LLMs no cotidiano, usadas em educação, programação, atendimento ao cliente e até na criação artística.

## **7. Estado atual (2024–2025)**

Hoje, as LLMs não são apenas modelos de texto:

- Tornaram-se multimodais, lidando com voz, imagens, vídeo e código.
- São integradas como agentes de IA, capazes de acessar ferramentas externas, pesquisar informações e executar comandos.
- Estão cada vez mais especializadas, como modelos médicos, jurídicos e científicos.

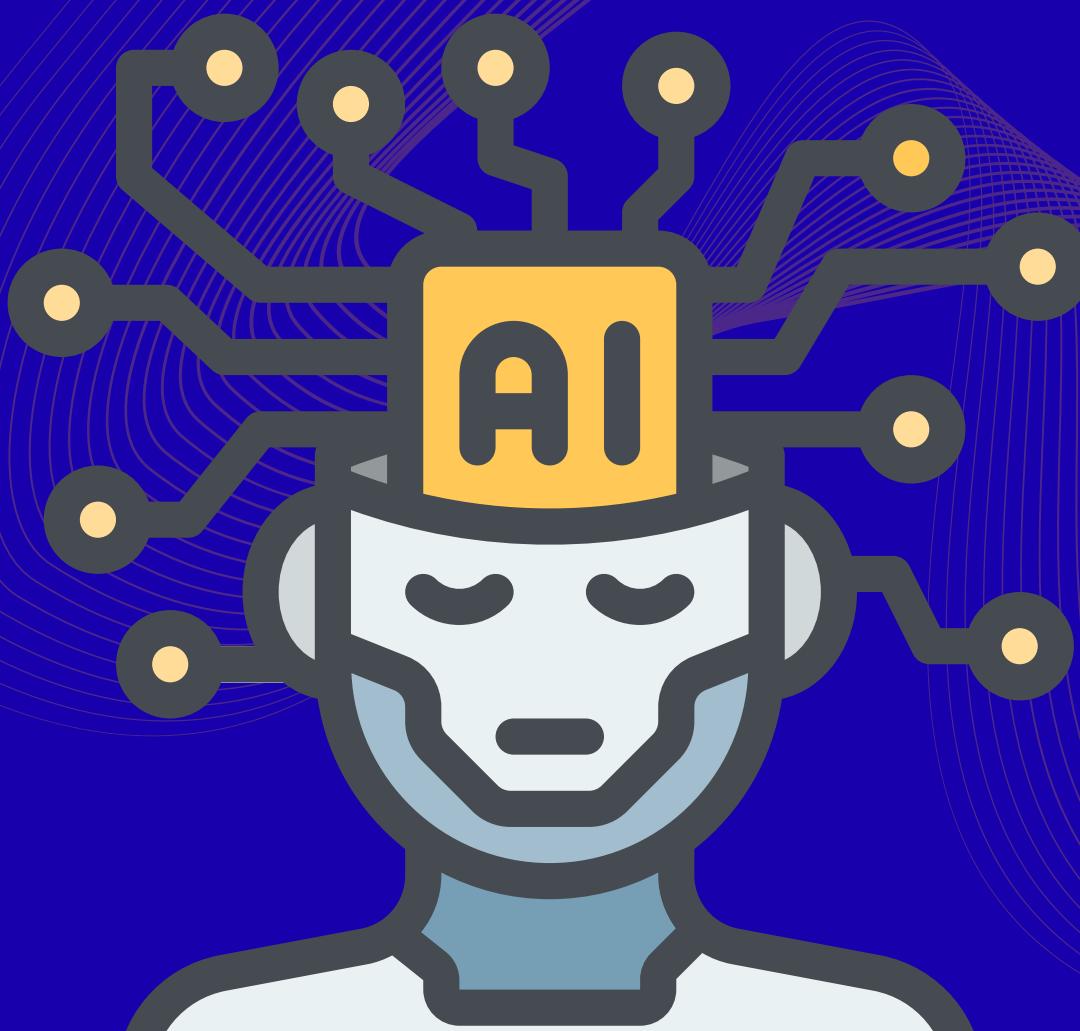
O avanço da eficiência permite rodar versões compactas até em dispositivos pessoais (*on-device LLMs*), trazendo mais privacidade e personalização.

## **8. O futuro das LLMs**

O próximo passo é a personalização profunda, com modelos que aprendem com o estilo, preferências e necessidades de cada usuário. Além disso, a tendência é a colaboração humano-IA, onde as máquinas não substituem, mas ampliam as capacidades humanas. Alguns especialistas acreditam que, em alguns anos, as LLMs possam servir como base para a AGI (Inteligência Geral Artificial) – uma IA capaz de aprender e raciocinar de forma comparável à mente humana.

## A Inteligência Artificial (IA)

É uma das áreas mais revolucionárias da ciência e da tecnologia. Seu objetivo central é criar sistemas capazes de simular a inteligência humana — aprendendo, raciocinando e resolvendo problemas. Desde as primeiras ideias na metade do século XX até os sistemas modernos que impactam nosso cotidiano, a IA passou por fases distintas que refletem tanto avanços técnicos quanto mudanças na forma como a sociedade se relaciona com a tecnologia.



## **1. As origens (1950–1970)**

O termo Inteligência Artificial foi cunhado em 1956, na famosa Conferência de Dartmouth, que reuniu pioneiros como John McCarthy, Marvin Minsky e Herbert Simon.

- Década de 1950:
  - Alan Turing propôs o Teste de Turing, sugerindo que, se uma máquina conseguisse sustentar uma conversa indistinguível da de um humano, poderia ser considerada “inteligente”.
  - Surgiram os primeiros programas simples de raciocínio lógico e jogos, como xadrez.
- Década de 1960:
  - Desenvolvimento de sistemas simbólicos e baseados em regras.
  - O famoso programa ELIZA (1966) simulava um psicoterapeuta, embora sem compreensão real.
- Década de 1970:
  - Criação dos primeiros sistemas especialistas, capazes de tomar decisões em áreas específicas (ex.: diagnóstico médico).

Contudo, a limitação de *hardware* e dados resultou no chamado primeiro “inverno da IA”, período de estagnação por falta de resultados práticos.

## **2. Expansão e sistemas especialistas (1980–1990)**

Nos anos 1980, a IA ganhou novo fôlego com os sistemas especialistas, que usavam bases de conhecimento e regras para resolver problemas em domínios restritos.

- Exemplos: MYCIN (medicina) e XCON (configuração de computadores).
- Nesse período, o Japão investiu no Projeto Quinta Geração, buscando computadores avançados para IA.

Apesar de úteis, esses sistemas eram caros e inflexíveis, o que levou a uma nova fase de desânimo e cortes de financiamento.

### **3. O ressurgimento com o Aprendizado de Máquina (1990–2010)**

Nos anos 1990, a IA passou a adotar abordagens mais estatísticas e baseadas em dados, surgindo o Aprendizado de Máquina (*Machine Learning*).

- Aumento da capacidade computacional e maior disponibilidade de dados possibilitaram avanços em reconhecimento de padrões.
- Em 1997, a IBM criou o Deep Blue, que derrotou o campeão mundial de xadrez Garry Kasparov, mostrando o potencial da IA em jogos complexos.
- As redes neurais artificiais começaram a ser exploradas com mais seriedade, embora ainda limitadas pelo poder de processamento da época.

### **4. A revolução do Deep Learning (2010–2017)**

O verdadeiro salto ocorreu na década de 2010, com o avanço das redes neurais profundas (Deep Learning).

- Em 2012, o modelo AlexNet venceu a competição de visão computacional ImageNet com grande vantagem, marcando o início da era do Deep Learning.
- Redes neurais convolucionais passaram a dominar tarefas de visão, reconhecimento facial e análise de imagens.
- Em 2016, a IA AlphaGo (DeepMind) derrotou campeões mundiais no jogo de Go, considerado muito mais complexo que o xadrez.

Essa fase consolidou a IA como tecnologia viável e altamente promissora.

## **5. A era da IA Generativa e das LLMs (2017–presente)**

Com a introdução do **Transformer (2017)** e o desenvolvimento das Large Language Models (LLMs), a IA entrou em uma nova era.

- ChatGPT (2022) e similares popularizaram o acesso a modelos conversacionais.
- IA generativa agora é capaz de criar texto, imagens, músicas, vídeos e código.
- Grandes empresas (Google, OpenAI, Anthropic, Meta) disputam a liderança no desenvolvimento de modelos cada vez mais multimodais e especializados.

Hoje, a IA está presente em diversas áreas: saúde, educação, entretenimento, transportes e indústria.

## **6. Estado atual e tendências futuras**

Atualmente, a IA combina diferentes técnicas: aprendizado de máquina, deep learning, processamento de linguagem natural e visão computacional. Os modelos mais modernos conseguem interpretar múltiplos tipos de dados, agir como agentes autônomos e até se especializar em domínios específicos.

No futuro, espera-se:

- IA personalizada, adaptada a cada indivíduo.
- Maior integração com a vida cotidiana, desde assistentes pessoais até sistemas de apoio à medicina.
- O possível surgimento da AGI (Inteligência Geral Artificial), que representaria uma inteligência comparável à humana em diversos domínios.

## 1.5 Engenharia de prompt

A Engenharia de Prompt é a prática de criar instruções precisas para que uma IA gere respostas mais úteis, claras e alinhadas ao objetivo do usuário. Não se trata apenas de escrever perguntas, mas de estruturar a interação de forma estratégica, guiando a IA pelo caminho desejado.

O ponto central é que quanto mais detalhado, claro e organizado for o prompt, melhores serão os resultados. Isso inclui indicar papel, tom, contexto, exemplos, instruções específicas e limites, criando um “manual invisível” que a IA segue para produzir a resposta.

Um prompt bem elaborado transforma a IA de uma simples ferramenta de consulta em um parceiro criativo e eficiente, capaz de gerar conteúdos adaptados ao seu objetivo. Pode ser usado para textos, resumos, códigos, imagens, explicações, histórias ou qualquer tipo de produção gerativa. Na prática, criar prompts eficazes significa pensar em quem vai ler ou usar a resposta, qual é o objetivo do conteúdo, como você quer que a informação seja organizada e qual estilo ou tom ela deve ter. Com isso, é possível não só obter respostas precisas, mas também controlar ritmo, clareza, criatividade e relevância do que a IA produz.



## **Capítulo 2: A Arte do Prompt**

### **2.1 A Importância do Prompt**

Prompt, é a instrução que damos a uma inteligência artificial, a fim de que ela realize uma tarefa específica. É como se fosse dar instruções a alguma pessoa: você fornece para a IA um conjunto de instruções, que seria o prompt, e ela irá se esforçar para realizar a tarefa solicitada. Quanto mais detalhado e preciso for o prompt, melhor o resultado será.

Um prompt ideal seria o mais detalhado possível. Aqui estão algumas dicas para um prompt eficaz:

- Defina um papel: atribua uma persona à IA. Por exemplo: "Você é um professor", "Você é um médico" ou "Você é um especialista". Seja claro em relação ao objetivo e explique o conceito.
- Forneça detalhes: diga quem é o público-alvo, qual é a situação e outras informações importantes.
- Use exemplos e formatos: mostre à IA o formato que você espera para a resposta.
  - Dê um exemplo: se precisar de uma tabela, mostre como ela deve ser.
  - Defina o formato ideal: especifique o uso de negrito, o tipo de formatação da tabela, o tamanho das células ou o tamanho das fontes.
- Estabeleça limites: crie restrições para manter a resposta focada e útil.
  - Limite o tamanho: "A resposta deve ter no máximo 100 palavras" ou "Crie minuciosamente 5 itens".
  - Especifique o tom: "Use uma linguagem simples", "Use uma linguagem direta" ou "Veja este vídeo como exemplo".
  - Diga o que evitar: "Não use gírias", "Não inclua jargões técnicos", etc.
- Refine a conversa: A primeira resposta pode não ser perfeita, então continue a interação.
  - Peça para expandir: se precisar de mais detalhes, solicite que a IA expanda a resposta.
  - Corrija e aponte melhorias: indique o que precisa ser ajustado.
  - Mude o formato: peça para a IA ajustar o formato da resposta, se necessário.

## **2.2 A Importância de Prompts Bem Elaborados**

Prompts bem elaborados permitem que haja um controle muito maior sobre as respostas fornecidas pela IA, garantindo não apenas uma interação mais organizada, mas também a obtenção de resultados mais positivos, consistentes e precisos. Dessa forma, ao utilizar *prompts* bem estruturados, é possível transformar uma tarefa que, à primeira vista, poderia parecer complexa ou desafiadora, em uma atividade consideravelmente mais leve, prática e fácil de ser executada, facilitando o trabalho e otimizando o tempo gasto na resolução de problemas.

## **2.3 Entendendo a Lógica e "Raciocínio" de uma IA**

### *Aplicações da Lógica na Inteligência Artificial*

A lógica possui um papel crucial em diversas aplicações de IA, incluindo sistemas especialistas, raciocínio automatizado e processamento de linguagem natural. Em sistemas especialistas, a lógica é utilizada para representar o conhecimento de um domínio específico, permitindo que a máquina tome decisões informadas. No raciocínio automatizado, a lógica ajuda a derivar novas informações a partir de dados existentes, enquanto no processamento de linguagem natural, a lógica é fundamental para a compreensão e geração de linguagem humana.

### *Lógica e Aprendizado de Máquina*

No contexto do Aprendizado de Máquina, a lógica é utilizada para estruturar modelos que aprendem a partir de dados. Técnicas como redes neurais e árvores de decisão incorporam princípios lógicos para otimizar o processo de aprendizado. A lógica também é aplicada na validação de modelos, garantindo que as previsões feitas pelas máquinas sejam baseadas em fundamentos sólidos e coerentes.

## *Desafios da Lógica na Inteligência Artificial*

Apesar de sua importância, a aplicação da lógica na inteligência artificial enfrenta desafios significantes. A complexidade dos sistemas lógicos pode levar a problemas de escalabilidade, dificultando a implementação em grandes volumes de dados. Além disso, a necessidade de lidar com incertezas e variáveis dinâmicas exige abordagens inovadoras que integrem lógica com outras disciplinas, como estatística e teoria da informação.

### *Raciocínio de uma IA*

Diferente de uma pessoa, uma Inteligência Artificial não possui o mesmo raciocínio que o nosso, pois ela não pensa nem sente. Seu raciocínio funciona por meio de processamento matemático e análise de padrões, como:

#### *1. Treinamento com dados*

- A IA aprende a partir de grandes volumes de dados, como textos, imagens, sons ou vídeos. Esses dados servem como exemplos que ajudam a máquina a reconhecer padrões e conexões.
- Quanto mais variado e completo o conjunto de dados, melhor será o aprendizado.

Exemplo: para aprender a reconhecer um gato, a IA é exposta a milhares de imagens de gatos até identificar características comuns (orelhas, bigodes, formato do corpo).

#### *2. Redes Neurais Artificiais*

- O “cérebro” da IA é formado por redes neurais artificiais, que imitam de forma simplificada a estrutura do cérebro humano.
- Essas redes são compostas por “camadas” de neurônios artificiais.
- Cada camada processa a informação e passa adiante, refinando o resultado.
- É como uma cadeia de filtros que vai deixando a resposta cada vez mais precisa.

### *3.Cálculo de Probabilidades*

- Quando a IA recebe uma pergunta ou tarefa, ela não “sabe” a resposta. O que acontece é um cálculo de probabilidades:
- A IA prevê qual resposta é mais provável com base em tudo o que aprendeu.

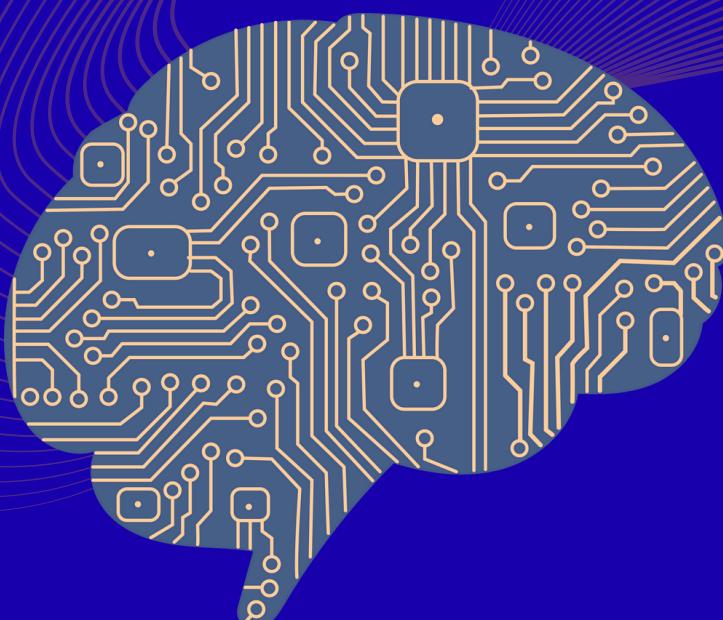
*Exemplo: se você escrever “O céu é...”, a palavra mais provável é “azul”, porque essa associação apareceu inúmeras vezes nos dados de treino.*

### *4.Ajustes e Refinamentos*

- Após o treinamento, a IA passa por ajustes para garantir que suas respostas sejam úteis e adequadas.
- Filtros e revisões humanas ajudam a alinhar o modelo.
- Isso evita respostas incoerentes ou prejudiciais.

### *5.Limitações do Raciocínio da IA*

- Mesmo parecendo “inteligente”, é importante lembrar que a IA não pensa como nós.
- Ela não possui consciência, emoções ou opiniões próprias.
- Seu raciocínio é estatístico, e não criativo ou subjetivo.
- Ela organiza informações de forma natural, mas sempre com base no que já foi aprendido.



## 2.4 Principais Técnicas de Engenharia de Prompt

Essas técnicas são essenciais para a formulação de perguntas precisas e corretas, resultando em melhores respostas a cada pergunta.

- Zero-shot Prompting
- Few-shot Prompting
- Chain-of-Thought Prompting
- Self-consistency
- Tree of Thought

### *Zero-shot Prompting*

A técnica de Zero-shot Prompting envolve fornecer um comando ao modelo de linguagem para gerar uma resposta útil sem que seja necessário adicionar exemplos ou um contexto específico. Esse tipo de técnica é muito útil para entender a capacidade do modelo de gerar respostas baseando-se apenas em seu treinamento prévio.

Um exemplo deste tipo de prompt seria: "Liste 5 dicas rápidas para dormir melhor." Neste caso, não há informações ou exemplos para ajudar na formulação de uma resposta mais precisa e detalhada.

### *Few-shot Prompting*

Diferente do Zero-shot Prompting, a técnica de Few-shot Prompting fornece vários exemplos no prompt para ajudar o modelo a formular uma resposta mais próxima do resultado esperado. Ao invés de simplesmente criar uma pergunta, o engenheiro de prompt fornecerá alguns exemplos de respostas para ampliar a compreensão do modelo sobre a estrutura e o contexto da pergunta.

Por exemplo, ao pedir para transformar frases informais em formais, o prompt poderia ser escrito assim:

Transforme frases informais em formais.

Exemplo 1: Input: "Me manda o arquivo" Output: "Por favor, envie-me o arquivo."

Exemplo 2: Input: "Tô atrasado, chego em 10" Output: "Estou atrasado; chegarei em 10 minutos."

Agora transforme: "Vou terminar isso amanhã de manhã"

### *Chain-of-Thought Prompting*

O Chain-of-Thought Prompting (CoT) é uma técnica que treina o modelo de linguagem para dividir a resposta para o comando dado em diversas etapas menores, como se fosse um passo a passo do raciocínio usado até chegar à resposta. O próprio nome da técnica sugere que esse modelo constrói uma “cadeia de pensamento” ao redor do *prompt*, fornecendo uma resposta para um problema complexo com explicações do raciocínio lógico usado.

Pode-se usar exemplos, como na técnica de Few-shot Prompting, para guiar o modelo sobre uma estrutura adequada de respostas.

Por exemplo, ao invés de escrever apenas: “Resolva: uma camisa custa R\$ 120 e tem 25% de desconto. Qual o preço final?”, essa técnica usaria o comando:

“Resolva e explique passo a passo: uma camisa custa R\$ 120 e tem 25% de desconto. Qual o preço final?”

### *Self-consistency*

A técnica de Self-consistency baseia-se em gerar diversas respostas diferentes a partir de um único prompt. Com isso, pode-se escolher a resposta que aparece com mais consistência entre os diferentes resultados. Essa técnica é usada para aprimorar o método de Chain-of-Thought Prompting fornecendo múltiplos exemplos para gerar mais confiabilidade nas respostas.

Por exemplo, você pode formular o comando:

“Resuma este texto em 40 palavras. Gere 5 versões diferentes do resumo. Compare e escolha a versão que repete os mesmos pontos principais na maioria das respostas.”

### *Tree of Thought*

A técnica de Tree of Thought deriva do método Chain-of-Thought Prompting e usa uma abordagem de pensamento de estrutura em árvore, ou ramificada, para criar diversas linhas de raciocínio para um mesmo prompt. Esse método é muito útil para explorar as possibilidades, fornecendo múltiplas respostas possíveis que muitas vezes exigem um processo de tomada de decisão. Por exemplo: “Preciso de ideias para um canal no YouTube. Crie 3 caminhos diferentes (ex.: gameplay, tutoriais, vlogs). Para cada caminho, sugira 3 formatos de vídeo e liste prós e contras.” A partir das respostas geradas, o usuário poderá decidir qual das estratégias oferecerá melhores resultados para os objetivos propostos

## 2.5 Os 10 Elementos Mandatórios para um Prompt Bem Elaborado

Antes de elaborar um *prompt*, é importante entender que a qualidade da resposta da IA depende diretamente da forma como a pergunta é feita. Um *prompt* mal formulado pode gerar respostas vagas, incompletas ou fora do esperado, enquanto um *prompt* bem estruturado aumenta a clareza, o foco e a utilidade da resposta.

Por isso, existem alguns elementos considerados mandatórios, que ajudam a guiar o modelo de forma precisa. Esses elementos funcionam como “instruções detalhadas”, que informam não só o que você quer, mas também como você quer que seja entregue.

### *Elementos essenciais*

Defina um papel (persona)

1. Atribua uma função à IA para dar mais direção à resposta.
2. Exemplo: “Você é um professor de história que explica para alunos do ensino médio.”

### Objetivo claro

1. Indique de forma simples e direta o que espera da resposta.
2. Exemplo: “Liste 5 dicas rápidas para melhorar o sono.”

### Forneça detalhes e contexto

1. Inclua quem é o público, qual a situação e informações adicionais.
2. Exemplo: “Explique o conceito de inflação para adolescentes que estão aprendendo economia pela primeira vez.”

### Use exemplos e formatos de saída

1. Mostre modelos de resposta para guiar o estilo.
2. Exemplo: “Responda no formato de tabela. Exemplo: Coluna 1 = País | Coluna 2 = Capital.”

## Defina o formato ideal

1. Especifique estrutura: listas, negrito, tabelas, tamanho de texto etc.
2. Exemplo: “Apresente em lista numerada com cada item em até 2 linhas.”

## Estabeleça limites

1. Crie restrições para manter a resposta focada.
2. Exemplo: “A resposta deve ter no máximo 100 palavras.”

## Especifique o tom

1. Defina a linguagem (formal, simples, técnica, descontraída).
2. Exemplo: “Use uma linguagem simples e direta, sem termos técnicos.”

## Diga o que evitar

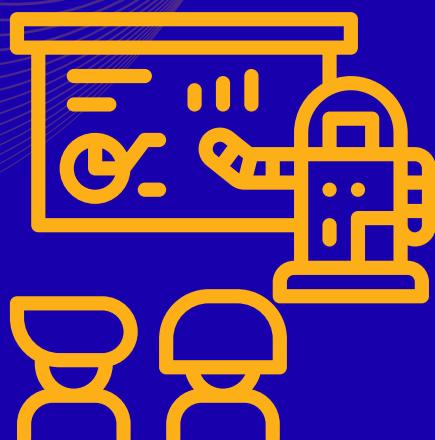
1. Oriente sobre o que não deve aparecer.
2. Exemplo: “Não use gírias.” ou “Não inclua jargões técnicos.”

## Critério de qualidade

1. Explique como avaliar se a resposta é adequada.
2. Exemplo: “O resumo deve conter as três causas principais e não ultrapassar 100 palavras.”

## Iteração e refinamento

- Continue a conversa para ajustar e melhorar a resposta.
- Exemplos:
- “Expanda esse texto com mais detalhes.”
- “Reescreva no formato de parágrafo.”
- “Adapte para linguagem mais simples.”



# **Capítulo 3: Os 6 Aspectos Importantes para Prompts Bem Elaborados**

Quando falamos em inteligência artificial, a qualidade da resposta depende muito da forma como fazemos a pergunta. Esse pedido que passamos para a IA é chamado de *prompt*. Um *prompt* bem construído não é só “perguntar algo”, mas sim guiar a IA de maneira estratégica para que a resposta seja clara, objetiva e útil para você.

Pensar no *prompt* como uma “conversa orientada” ajuda bastante: quanto mais contexto, exemplos e limites você der, mais a resposta vai sair do jeito que você espera.

## **3.1 6 Aspectos Importantes para Prompts**

### **Definir um Papel**

- Atribua uma persona ou função para a IA.
- Exemplo: “Você é um professor de história explicando para alunos do ensino médio”.
- Isso ajuda a IA a ajustar a linguagem e o nível de profundidade da resposta.

### **Fornecer Detalhes**

- Quanto mais informações sobre a situação, o público-alvo e o objetivo, melhor será a resposta.

Exemplo: “Explique sobre energia renovável para um público de adolescentes, de forma simples e com exemplos do dia a dia”.

### **Usar Exemplos e Formatos**

- Mostre para a IA como você quer a resposta.
- Exemplo: “Organize a explicação em tópicos, como uma lista numerada”.

## Estabelecer Limites

- Crie restrições de tamanho, foco ou estilo para que a resposta não fuja do que você precisa.
- Exemplo: “Resuma em no máximo 5 linhas” ou “Liste apenas 3 pontos principais”.

## Especificar Tom e Linguagem

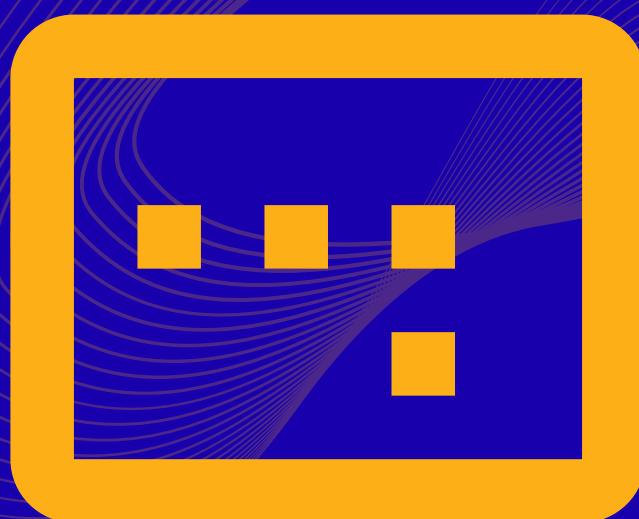
- Diga como a IA deve se expressar.

Exemplo: “Explique de forma descontraída, como se estivesse conversando com um amigo” ou “Use linguagem formal, adequada para um relatório acadêmico”.

## Refinar a Conversa

- Nem sempre a primeira resposta vai ser perfeita. Continue interagindo: peça ajustes, expansões ou mudanças de formato.

Exemplo: “Explique melhor o segundo ponto” ou “Agora transforme em um resumo em tópicos”.



## 3.2 Análise Preditiva de Palavras, Termos, Adjetivos e Imperativos Direcionados às IAs

Quando interagimos com Inteligências Artificiais, cada palavra escolhida tem impacto direto na qualidade da resposta. A IA trabalha com análise preditiva de padrões linguísticos, ou seja, ela avalia as palavras, a sequência delas e o contexto para prever qual é a resposta mais adequada. Por isso, o uso de termos bem escolhidos, adjetivos precisos e comandos imperativos é essencial.

### Palavras-chave (termos centrais)

- As palavras-chave funcionam como âncoras de contexto. Se você não as define bem, a IA pode se perder em generalidades.
- Exemplo ruim: “Explique tecnologia” → resposta ampla demais.

Exemplo bom: “Explique tecnologia blockchain no setor financeiro”.

### Adjetivos (nível de detalhamento e estilo)

- Adjetivos ajudam a modular a resposta. Eles funcionam como filtros de tom, clareza ou profundidade.
- “Explique de forma simples” → resposta didática.
- “Explique de forma detalhada e técnica” → resposta mais complexa.

### Imperativos (ordens diretas)

- Usar verbos no imperativo dá clareza para a IA sobre o que você realmente espera.
- “Liste 5 benefícios”.
- “Crie um resumo em tópicos”.
- “Transforme em uma tabela comparativa”.
- Sem esses direcionamentos, a resposta tende a ser vaga.

## *Estrutura do Pedido (sequência lógica)*

- A ordem das palavras também influencia. Primeiro o papel da IA, depois a tarefa, depois o formato esperado.

*Exemplo:* “Você é um professor de biologia. Explique a fotossíntese para adolescentes. Use exemplos práticos e organize em tópicos”.

## **Impacto da precisão**

- Quanto mais claro for o pedido, menos a IA precisa “adivinar” sua intenção.
- Vago: “Me fale sobre energia”.

Preciso: “Liste em até 6 linhas as principais fontes de energia renovável, destacando vantagens e desvantagens em linguagem simples”.



### **3.3 Personalidade para Formulações de Palavras e Abordagens**

Ao criar *prompts* para interagir com uma IA, a personalidade escolhida no comando pode afetar diretamente o resultado. Isso acontece porque a IA ajusta não só o conteúdo, mas também o tom, o vocabulário e a forma de estruturar a resposta. Definir a personalidade é como dar um “filtro humano” para a linguagem, moldando o estilo final.

#### **Papel definido (persona)**

- Atribuir uma persona clara à IA faz com que ela adote vocabulário, exemplos e explicações condizentes com esse papel.
- Exemplo: “Você é um professor de história” → linguagem didática.

Exemplo: “Você é um consultor de negócios” → linguagem objetiva e estratégica.

#### **Abordagem formal ou informal**

- A escolha entre formalidade ou informalidade define o estilo da resposta.
- Formal: “Explique os principais fatores econômicos que influenciam a inflação”.

Informal: “Me fala de um jeito simples por que as coisas ficam mais caras com a inflação”.

#### **Tom emocional ou neutro**

- Você pode pedir respostas mais empáticas ou mais analíticas.
- Empático: “Explique sobre estresse no trabalho de forma acolhedora e motivadora”.

Neutro: “Liste fatores que causam estresse no ambiente de trabalho”.

## Profundidade e riqueza de detalhes

- A personalidade também define o nível de detalhamento.
- *Superficial*: “Resuma em 3 frases os benefícios da leitura”.

*Profundo*: “Explique em detalhes como a leitura influencia o cérebro, citando exemplos de estudos”.

## Criatividade vs. objetividade

- Definir se quer algo criativo ou direto ajuda a IA a escolher palavras e estruturas.
- Criativo: “Invente uma metáfora para explicar como funciona a internet”.
- Objetivo: “Explique em tópicos como funciona a internet”.



### **3.4 Tom para Ditar o Fluxo e o Ritmo dos Resultados**

O tom é uma das ferramentas mais importantes em um *prompt*. Ele funciona como uma bússola que orienta o “jeito” da resposta: se será rápida ou detalhada, leve ou séria, criativa ou técnica. Controlar o tom significa controlar a experiência do leitor e alinhar o resultado ao contexto desejado.

- Tom formal: ideal para trabalhos acadêmicos, relatórios técnicos ou contextos profissionais. Usa frases completas, vocabulário elaborado e evita repetições.
- Tom informal: próximo da linguagem cotidiana, cria proximidade e fluidez. Ótimo para blogs, redes sociais ou explicações para o público leigo.
- Tom persuasivo: foca em convencer, usando comparações, benefícios e chamadas para ação. Muito usado em marketing e vendas.
- Tom motivador: traz energia, encorajamento e otimismo. Bom para discursos, treinamentos e mensagens inspiradoras.
- Tom neutro ou analítico: foca apenas nos fatos, sem emoção ou opinião. Adequado para artigos científicos, relatórios técnicos ou análises comparativas.
- Tom criativo ou lúdico: explora metáforas, analogias e histórias, tornando o conteúdo mais envolvente e memorável.

### 3.5 Jargões e Linguajares Usados

O uso de jargões e linguajares específicos pode facilitar a comunicação com um público técnico, mas pode afastar quem não domina o assunto. Por isso, a escolha deve ser estratégica.

- Jargão técnico: transmite precisão, mas exige conhecimento prévio.
- Linguajar simples: garante acessibilidade e compreensão para qualquer público.
- Linguajar intermediário: mistura termos técnicos com explicações simples, criando equilíbrio entre precisão e clareza.
- Adaptação de vocabulário: é possível ajustar o mesmo conteúdo para diferentes públicos apenas trocando o vocabulário.

#### Exemplo:

Para especialistas: “O sistema imunológico ativa linfócitos T citotóxicos contra o antígeno.”

Para leigos: “O corpo cria células de defesa que atacam o invasor para proteger a saúde.”

Ao orientar a IA sobre qual linguagem usar, você garante que a resposta seja compreendida por quem realmente vai receber a informação.



### 3.6 Estilos e Propósitos

Definir o estilo e o propósito no *prompt* é essencial para moldar o formato final da resposta. Enquanto o estilo se refere à forma como o conteúdo é escrito, o propósito define a função principal da resposta.

- Estilo acadêmico: organizado, com referências, clareza e precisão.
- Estilo jornalístico: direto, objetivo e informativo, como uma notícia.
- Estilo narrativo: apresenta os fatos em forma de história, envolvente e cronológica.
- Estilo prático: traz instruções, guias ou checklists claros e aplicáveis.
- Estilo criativo: usa metáforas, poesia ou novas formas de expressão.

Propósitos comuns:

- Explicativo: transmitir informações claras e acessíveis.
- Instrucional: ensinar, guiar ou treinar.
- Persuasivo: convencer, vender ou influenciar.
- Criativo: gerar novas ideias ou conteúdos artísticos.



## Uso de IAs Generativas

As IAs generativas funcionam como ferramentas de criação baseadas em instruções. A grande vantagem está na sua flexibilidade: elas podem produzir textos, imagens, músicas, vídeos ou códigos a partir de *prompts* bem estruturados. No entanto, para aproveitar ao máximo esse potencial, é preciso saber direcionar e avaliar os resultados.

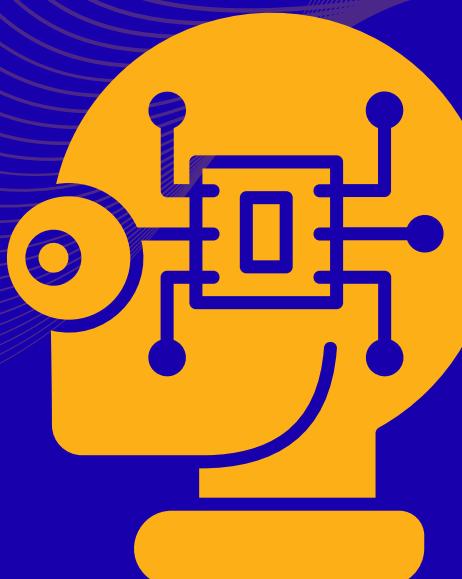
Etapas para um bom uso:

1. Defina o objetivo: determine o que você precisa (um resumo, um design, um código).
2. Especifique detalhes: inclua tom, estilo, formato e público-alvo.
3. Teste variações: peça mais de uma versão da mesma resposta para comparar.
4. Refine: ajuste o prompt até chegar ao resultado esperado.
5. Avalie criticamente: verifique se o conteúdo gerado faz sentido e atende ao contexto.

Exemplos práticos:

- Escrita: peça à IA para transformar um artigo científico em uma explicação acessível para adolescentes.
- Imagem: crie uma ilustração para capa de livro com base em uma descrição detalhada.

Código: solicite um script em Python que organize dados em uma planilha



# **Capítulo 4: As 20 Técnicas Usadas para IAs Generativas (GenAI)**

Ao trabalhar com IAs generativas, a forma como você constrói o *prompt* é fundamental para guiar os resultados. Cada técnica é como uma “ferramenta” que ajuda a obter respostas melhores, mais claras ou criativas. A seguir, estão 20 técnicas essenciais, com explicações e exemplos práticos.

## **1. Role Prompting (Atribuição de papéis)**

- Dê um papel ou função para a IA, assim ela responde como se fosse alguém específico.
- Exemplo: “Finja ser um professor de biologia e explique a fotossíntese para alunos do ensino médio.”

## **2. Zero-Shot Prompting**

- Você pede a tarefa direto, sem dar exemplos.

Exemplo: “Escreva uma receita simples de bolo de chocolate.”

## **3. Few-Shot Prompting**

- Você dá exemplos curtos para mostrar como quer a resposta.
- Exemplo: Exemplo 1: “Pergunta: Qual a capital da França? Resposta: Paris.” Exemplo 2: “Pergunta: Qual a capital do Japão? Resposta: Tóquio.” Agora complete: “Pergunta: Qual a capital da Alemanha?”

## **4. Chain of Thought (Raciocínio passo a passo)**

- Peça para a IA explicar seu raciocínio em etapas.

Exemplo: “Resolva  $25 \times 12$  e mostre o cálculo passo a passo.”

## **1. Delimitação de Formato**

- Indique como quer o resultado: lista, tabela, JSON, parágrafo, tópicos.

Exemplo: “Liste em tópicos 5 dicas para estudar melhor.”

## **5. Delimitação de Formato**

- Indique como quer o resultado: lista, tabela, JSON, parágrafo, tópicos.

Exemplo: “Liste em tópicos 5 dicas para estudar melhor.”

## **6. Níveis de Explicação**

- Peça para adaptar a resposta conforme o nível de conhecimento.
- Exemplo: Para uma criança: “Explique o que é energia elétrica de forma simples.” Para um universitário: “Explique os fundamentos da eletricidade com termos técnicos.”

## **7. Comparação Direta**

- Peça para comparar dois ou mais elementos.

Exemplo: “Compare o iPhone 14 com o Samsung S23 em termos de bateria, câmera e preço.”

## **8. Reformulação Iterativa**

- Peça para a IA melhorar ou reescrever a própria resposta.

Exemplo: “Reescreva o texto acima de forma mais resumida e objetiva.”

## **9. Simulação de Cenários**

- Crie situações fictícias para explorar possibilidades.

Exemplo: “Imagine que você é o presidente de um país e precisa resolver uma crise de energia. O que faria?”

## **10. Estilo Literário**

- Defina o estilo do texto: poesia, crônica, conto, notícia, etc.
- Exemplo: “Escreva um poema curto sobre o pôr do sol.”

## **11. Restrições Específicas**

- Limite a resposta em tamanho, tempo ou palavras.

Exemplo: “Explique a Segunda Guerra Mundial em até 100 palavras.”

## **12. Analogias e Metáforas**

- Peça para a IA explicar algo usando comparações.

*Exemplo:* “Explique como funciona a internet como se fosse um sistema de correios.”

## **13. Explicação Progressiva**

- Peça para começar simples e depois aprofundar.

*Exemplo:* “Explique o que é a inteligência artificial em três etapas: primeiro para uma criança, depois para um adolescente e por fim para um especialista.”

## **14. Brainstorming Criativo**

- Peça várias ideias ou sugestões diferentes.

*Exemplo:* “Me dê 10 ideias de nomes criativos para uma cafeteria temática de gatos.”

## **15. Ajuste de Tom e Voz**

- Defina o tom: engraçado, formal, inspirador, jornalístico, etc.

*Exemplo:* “Explique como funciona uma conta bancária em um tom engraçado.”

## **16. Instrução de Persuasão**

- Peça que a resposta convença ou influencie.
- Exemplo: “Escreva um texto persuasivo defendendo a importância da reciclagem.”
- 

## **17. Interpretação de Papéis Múltiplos**

- Peça para a IA simular um diálogo entre dois personagens.

*Exemplo:* “Faça uma conversa entre um médico e um paciente sobre hábitos saudáveis.”

## **18. Resposta em Etapas (Checklists)**

- Peça que a resposta seja organizada como lista de passos.

*Exemplo:* “Explique como instalar um chuveiro elétrico em 5 passos.”

## 19. Contextualização Temporal ou Cultural

- Peça para situar a resposta em um tempo, lugar ou cultura específica.

Exemplo: “Explique como seria o celular se tivesse sido inventado no século XIX.”

## 20. Combinação de Múltiplas Técnicas

- Use várias técnicas juntas para um resultado mais rico.
- Exemplo: “Finja ser um professor de história (Role Prompting). Explique a Revolução Industrial (Zero-shot) em forma de diálogo entre professor e aluno (Papéis múltiplos). Use analogias simples (Analogia) e limite a explicação a 150 palavras (Restrição).”



# **Capítulo 5 - o futuro das interações humanas a IA**

É de conhecimento geral que as IAs foram criadas para facilitar a vida do ser humano, seja realizando tarefas repetitivas e complicadas ou entregando informações em questão de segundos. Dois dos modelos mais conhecidos atualmente são os multimodais e os autônomos.

## **5.1 modelos multimodais**

São modelos conhecidos por processar diferentes tipos de dados, como textos, imagens e vídeos. Eles não se limitam apenas à escrita, mas podem interpretar imagens, vídeos e até mesmo sons, descrevendo os dados e, assim, entregando respostas mais completas ao usuário.

O exemplo mais famoso que temos hoje em dia são os assistentes virtuais, como o ChatGPT da OpenAI e o Gemini do Google, que conseguem ler imagens, analisar vídeos e áudios, além de entregar respostas dessas análises em questão de segundos. Esse sistema de análise aproxima o ser humano das máquinas, por se assemelhar bastante ao modo como compreendemos o mundo ao nosso redor.

Suas maiores oportunidades e benefícios para os usuários estão justamente na capacidade de fornecer respostas mais precisas, pois analisam não apenas a fonte básica de texto, mas também se abrangem por outros meios, como imagens, vídeos e até mesmo áudio.

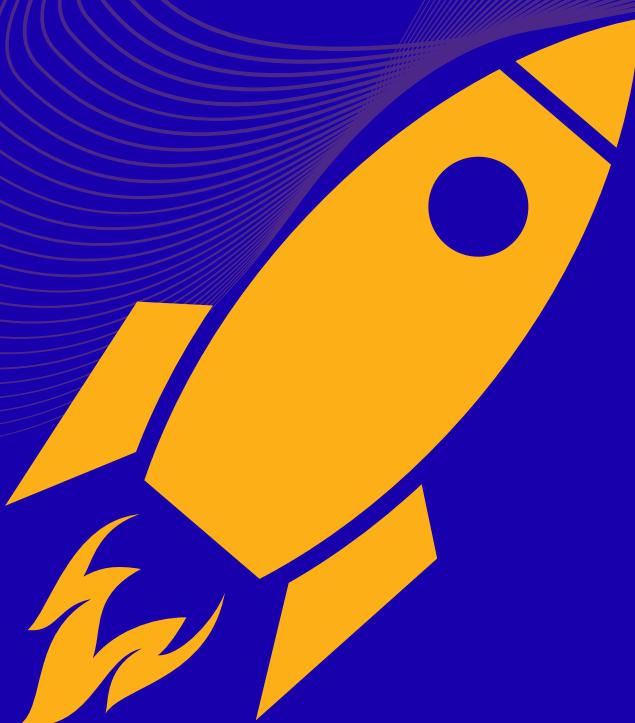
Esses modelos podem atuar em áreas como saúde, educação, segurança e entretenimento. Assim como muitos outros sistemas, apesar de seus benefícios, as IAs também apresentam riscos. No caso da IA multimodal, esses riscos estão relacionados à necessidade de aprendizado, interação e pesquisa para analisar corretamente os dados, além da questão da privacidade, já que o sistema precisa acessar informações que podem ser sensíveis.

## **5.2 modelos autônomos**

Esses modelos são capazes de agir sozinhos, tendo como base metas previamente estabelecidas. Como exemplos desses sistemas, podemos citar o Tesla Autopilot / Full Self-Driving (FSD) da Tesla e os robôs autônomos da Skydio (Skydio Autonomy).

As maiores oportunidades trazidas por esses sistemas estão principalmente na produtividade, já que conseguem executar tarefas repetitivas sem supervisão e resolver, por conta própria, problemas técnicos e complexos. Isso pode ocorrer tanto no meio acadêmico e científico (como em estudos e exploração) quanto em operações de resgate em áreas de risco, sem a necessidade de acompanhamento humano constante.

Já os principais riscos estão no fato de que, por se tratarem de sistemas que não exigem supervisão, uma falha pode gerar perda de controle e causar danos reais. Além disso, há o risco do mau uso intencional, como em ataques cibernéticos e manipulação de mercados. Outro receio bastante presente é a substituição de funções humanas, pois, por realizarem atividades repetitivas e complexas sem demandar altos custos de manutenção, esses sistemas podem levar empresas a reduzir gastos substituindo empregados, eliminando assim salários e benefícios.



# **Capítulo 6 - Desafios da Engenharia de Prompts nos tempos Modernos**

Todos sabemos o quanto bom é ter à disposição, na palma da mão, um sistema capaz de responder a questões complexas e difíceis sobre matemática, física, filosofia, biologia e outros campos do conhecimento. Mas e se não o tivéssemos pronto? Será que teríamos a capacidade de criar um sistema desses, principalmente nos dias de hoje?

## **6.1 Complexidade crescente dos modelos**

O maior dos desafios, sobretudo para os profissionais da área de tecnologia e inteligência artificial, é justamente a complexidade crescente dos modelos e da engenharia de prompts. Isso significa que cada modelo de IA está se tornando cada vez mais avançado, exigindo que a criação de prompts seja feita de forma precisa para guiar o modelo corretamente. Caso contrário, erros na formulação podem resultar em respostas incorretas ou imprecisas ao usuário. Alguns desses sistemas necessitam de grande poder computacional, pois chegam a bilhões de parâmetros. E o questionamento que fica desse tema é: como podemos criar prompts simples, mas capazes de lidar com essa complexidade sem desperdiçar recursos?

### **Uso de templates de prompts**

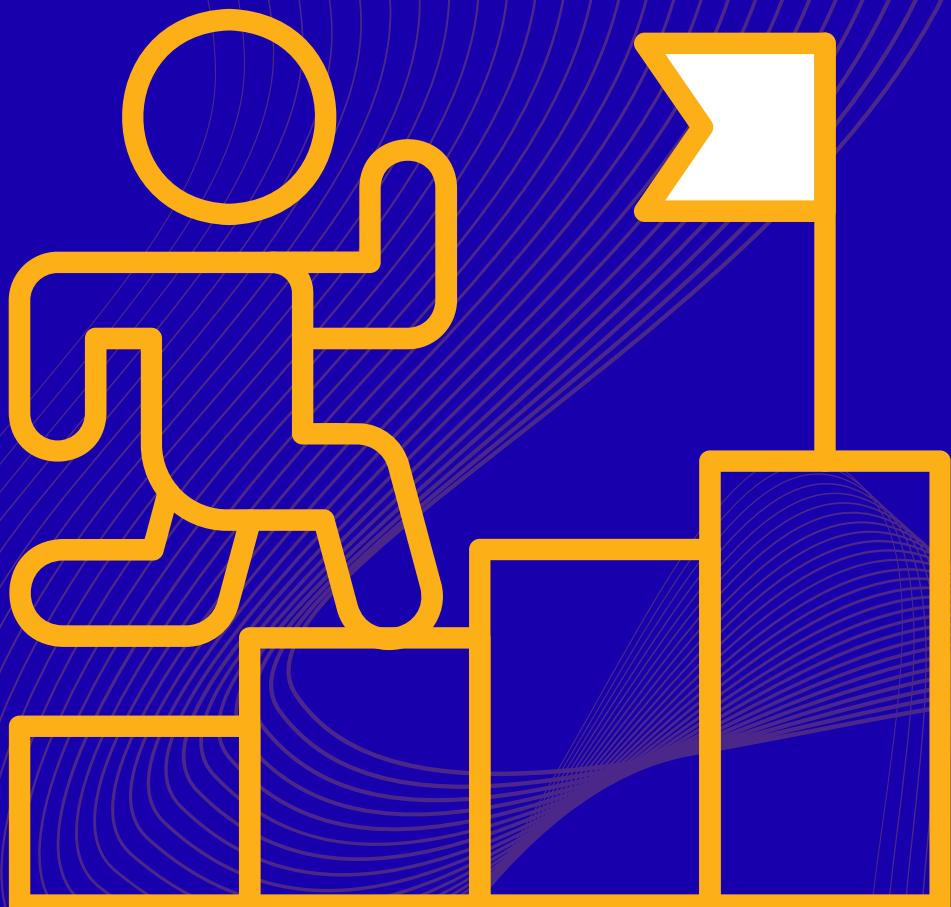
- A criação de modelos padronizados de prompts para tarefas recorrentes reduz erros e torna o processo mais eficiente, economizando tempo e recursos computacionais.

### **Filtragem e pós-processamento**

- Filtragem e pós-processamento Em vez de tentar extrair todas as informações de uma só vez, é possível solicitar respostas parciais e, posteriormente, realizar uma filtragem ou síntese. Essa prática ajuda a reduzir o desperdício de recursos e melhora a qualidade final das respostas.

## Treinamento com dados especializados

- Ajustar o modelo com conjuntos de dados específicos pode fazer com que ele compreenda melhor o contexto dos prompts. Isso diminui a necessidade de elaborar instruções extremamente detalhadas para tarefas mais especializadas.



## 6.2 Ética e responsabilidade

Outro conceito que se encaixa nesse debate é o fator ético, que sempre estará presente quando falamos em IA. Prompts mal formulados podem gerar conteúdos nocivos, preconceituosos ou até falsos. A responsabilidade recai sobre o profissional capaz e determinado a criar um prompt eficaz para uma inteligência artificial. A partir dessa questão ética, surge também a preocupação com segurança e privacidade: quando a IA tiver acesso a informações sensíveis, é fundamental que a exposição desses dados não seja facilitada.

### Auditoria constante

- É importante revisar os prompts e os resultados gerados para identificar vieses e riscos do uso em larga escala, em testes antes mesmo de serem de fato levados a usuários.

### Implementação de filtros de segurança

- Camadas adicionais de moderação devem ser aplicadas para bloquear respostas potencialmente nocivas, restringir acessos a informações críticas e delimitar a interação do usuário de acordo com parâmetros definidos pelos desenvolvedores. É importante também garantir a transparência acerca das limitações do sistema, deixando claro até onde a IA pode levar o usuário.

### Privacidade by design

- Aplicar técnicas de anonimização e criptografia, que consistem em excluir ou modificar informações capazes de identificar indivíduos, garantindo que dados pessoais não sejam facilmente expostos ou acessados sem o devido consentimento.

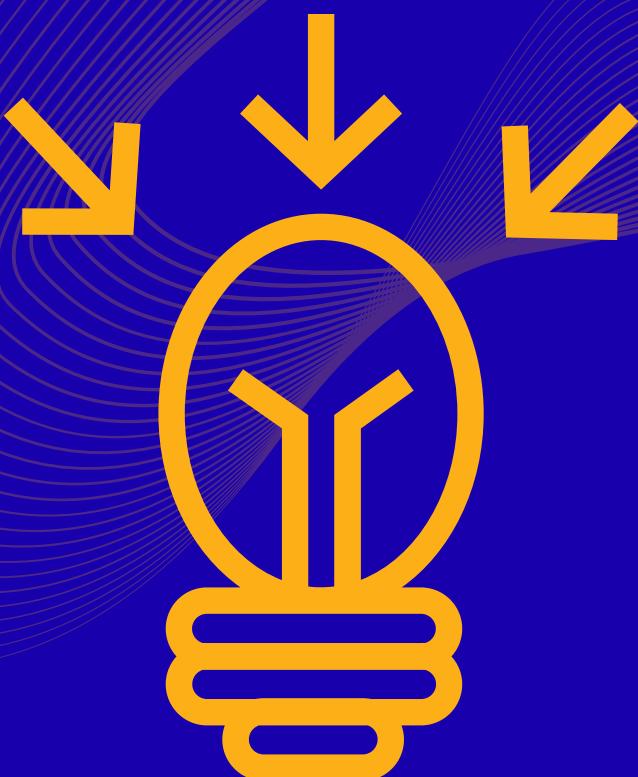
Apesar de todas essas preocupações, os desafios são levados a sério por aqueles que se dedicam ao tema. É importante manter a discussão aberta para prevenir falhas, minimizar riscos e encontrar soluções para problemas potencialmente graves. Ainda assim, o cenário atual transmite um clima de otimismo e positividade em relação ao desenvolvimento da inteligência artificial. Mesmo que alguns mantenham certo receio, é sempre recomendável buscar informação e compreensão antes de tirar conclusões precipitadas sobre o assunto.

## CONCLUSÃO

A Engenharia de Prompts surge como um dos pilares mais importantes da nova era da Inteligência Artificial. Este trabalho buscou explorar não apenas os aspectos técnicos que envolvem a criação de instruções eficientes para modelos de linguagem, mas também o impacto ético, social e humano dessa relação entre homem e máquina.

Mais do que compreender como gerar respostas precisas, o verdadeiro propósito da Engenharia de Prompts é compreender a forma como nos comunicamos com a tecnologia e, por consequência, como ela aprende a refletir nossos valores e intenções.

Ao longo deste estudo, ficou evidente que o domínio dessa área vai muito além de comandos; trata-se de uma habilidade que une raciocínio lógico, empatia e criatividade. A IA não substitui a mente humana, mas amplifica seu alcance. O futuro da tecnologia pertence àqueles que souberem transformar linguagem em propósito, e propósito em impacto.



## AGRADECIMENTOS

Expressamos nossa sincera gratidão ao **Centro Universitário Nove de Julho – UNINOVE**, pela oportunidade de aprendizado e pelo incentivo constante à pesquisa e à inovação na área de Tecnologia da Informação.

Agradecemos aos **professores** do curso de **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, que compartilharam conhecimento, paciência e orientação durante todas as etapas de desenvolvimento desta apostila.

Estendemos nossos agradecimentos aos **integrantes do grupo**, cuja colaboração, empenho e comprometimento foram fundamentais para a conclusão deste projeto com qualidade e dedicação.

Reconhecemos também o trabalho e a dedicação dos **pesquisadores e desenvolvedores** das grandes instituições de tecnologia, como OpenAI, Google, DeepMind, Microsoft e outras, cujos estudos serviram de base para a compreensão das aplicações modernas da Inteligência Artificial.

*Prompts não são apenas comandos; são pontes entre o pensamento humano e o potencial infinito da máquina.*

## Referências

- OPENAI. *Introduction to Prompt Engineering*. OpenAI, 2023. Disponível em: <https://openai.com/>. Acesso em: 31 out. 2025.
- GOOGLE DEEPMIND. *Responsible Use of AI*. 2023. Disponível em: <https://deepmind.google/>. Acesso em: 31 out. 2025.
- RUSSELL, Stuart; NORVIG, Peter. *Artificial Intelligence: A Modern Approach*. 4. ed. Boston: Pearson, 2021.
- FLORIDI, Luciano. *Ethics of Artificial Intelligence*. Oxford: Oxford University Press, 2020.
- TESLA INC. *Autopilot / Full Self-Driving (FSD)*. Tesla Inc., 2023. Disponível em: <https://www.tesla.com/autopilot>. Acesso em: 31 out. 2025.
- SKYDIO INC. *Skydio Autonomy: Autonomous Drones and Robotics*. Skydio Inc., 2023. Disponível em: <https://www.skydio.com/>. Acesso em: 31 out. 2025.
- IBM. *What is Artificial Intelligence (AI)?*. IBM Knowledge Center, 2023. Disponível em: <https://www.ibm.com/topics/artificial-intelligence>. Acesso em: 31 out. 2025.
- MICROSOFT. *Responsible AI Principles*. Microsoft, 2023. Disponível em: <https://www.microsoft.com/ai/responsible-ai>. Acesso em: 31 out. 2025.
- UNESCO. *Ethical Guidelines for Artificial Intelligence*. UNESCO, 2021. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/>. Acesso em: 31 out. 2025.
- OPENAI; ANTHROPIC; GOOGLE DEEPMIND. *Best Practices in Large Language Model Prompting*. 2024. Disponível em: <https://arxiv.org/abs/2403.01234>. Acesso em: 31 out. 2025.
- GOODFELLOW, Ian; BENGIO, Yoshua; COURVILLE, Aaron. *Deep Learning*. Cambridge: MIT Press, 2016.

