

AMANDA FERREIRA SILVA

Itaquaquecetuba (SP) | (11) 98926-2894 | amanda_ferreira89@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/amandaferreirasilva1989/>

Perfil profissional: Empática; Adaptável; Focada em resultado; Entusiasta para o crescimento, a vida e conhecimento; gosto de desafios; Gosto de estar com pessoas; Disciplinada; Organizada; Gestão eficiente do tempo, planejamento e projetos (entregas).

Principais competências e habilidades: Inglês (avançado); Espanhol (básico); Atendimento e suporte ao cliente; Resolução de problemas; Comunicação; Gestão de processos; Contabilidade (voltada a pequenas empresas); Matemática financeira; Trabalho em equipe e negociação.

Formação acadêmica:

Gestão da Tecnologia da Informação.

Centro Paula Sousa – Fatec Itaquaquecetuba

Julho 2024

Técnico em Vestuário

SENAI Eng. Adriano José Marchini

Julho 2013

Educação Complementar:

Formação: Engenharia de software - 81hs

Formação: Administração de Redes - 86hs

Formação: Gestão de Produtos - 58hs

Formação: Gestão e Aplicações SAP – 43hs

Formação: Gestão da qualidade - 58hs

Formação: Modelagem e Melhorias de Processos de Negócios - 86hs

Formação: Programação - 161hs

Formação: DevOps - 8hs

Data Science - 46hs

Inovação & Gestão - 24hs

Fundamentos do design da experiência do usuário (UX)

Google – Coursera

Cursando no momento

Networking Essentials – Redes

CISCO

Agosto – 2022

Experiência Profissional:**Monitora de inglês**

Instituição: Centro Paula Sousa Fatec Itaquaquecetuba

Período: agosto de 2022 - o momento

Atividades: Auxiliar os alunos de gestão da tecnologia da informação, gestão comercial e secretariado com as atividades de inglês, tanto escrita quanto conversação.

Administradora

Instituição: Inova ar condicionados.

Período: fevereiro de 2020 - o momento.

Atividades: Contato direto com clientes via e-mail e telefone; Análise de plantas e projetos para desenvolver toda a lista de compra de materiais e equipamentos; Compra de materiais e insumos; Desenvolvimento de orçamentos e contratos; responsável por gerar notas fiscais.