

Annexe

htc :

- <https://www.htc.com/fr/>
- <https://fr.wikipedia.org/wiki/HTC>

vive :

- <https://www.vive.com/fr/>
- https://fr.wikipedia.org/wiki/HTC_Vive

oculus :

- https://fr.wikipedia.org/wiki/Oculus_VR

article le monde sur le début de la VR :

- https://www.lemonde.fr/pixels/article/2021/03/23/cinq-ans-apres-la-sortie-des-casques-ou-en-est-la-realite-virtuelle_6074163_4408996.html

ITIL :

- <http://www.itilfrance.com>
- <https://www.lepont-learning.com/fr/blog/data-co/le-concept-til-definition-et-benefice-pour-les-services-informatiques>
- <https://freshservice.com/fr/til/til-4/>

DevOps:

- <https://www.qrpinternational.fr/blog/gestion-des-services-informatiques/devops-cest-quoi-definition-devops/>
- <https://devopssec.fr/article/les-avantages-du-devops>

Méthode agile:

- <https://www.planzone.fr/blog/quest-ce-que-la-methodologie-agile>

Amélioration continue Roue Deming PDCA:

- <https://prium-transition.com/wp-content/uploads/2021/04/roue-de-deming.png>
- <https://prium-transition.com/methode-pdca-roue-de-deming/>
- <https://www.piloter.org/qualite/roue-de-deming-PDCA.htm>
- <https://www.amalo-recrutement.fr/blog/amelioration-continue-qu-est-ce-que-c-est/#:~:text=Plus%20qu%27une%20méthode%2C%20l,en%20moyens%20ou%20en%20efforts.>
- <https://leansixsigmafrance.com/blog/muda-muri-mura-pour-eliminer-le-gaspillage/>

Norme ISO 9000:

- <http://users.polytech.unice.fr/~huques/GL/Norme/norme.html>

Autres

- https://www.entreprises.gouv.fr/files/guide_dge_cns_qualite_services_vf2016.pdf