

## **MANUAL SOFTWARE EMPRESARIAL**

### **Sistemas obrigatórios:**

1. Office 365 Business
2. Antivírus Kaspersky
3. VPN Cisco AnyConnect
4. Sistema ERP interno

### **Downloads autorizados:**

- Portal interno:

<http://downloads.empresas.com> - Login:

número do colaborador

- Senha: mesma do e-mail corporativo

### **Instalação de software:**

1. Solicitar autorização para TI (ramal 2020)
2. Aguardar aprovação por e-mail
3. Baixar apenas de fonte oficial
4. Executar como administrador

### **Atualizações:**

- Windows Update: automático
- Office: automático
- Antivírus: automático
- Demais: solicitar à TI

### **Software proibido:**

- Torrent/P2P
- Jogos pessoais
- Software pirata
- Ferramentas de hack

Violações resultam em advertência.