

MANUAL DO COMPUTADOR EMPRESARIAL

Especificações:

- Processador Intel i5
- 8GB RAM DDR4
- SSD 256GB
- Windows 11 Pro

Procedimentos básicos:

1. Ligar: Pressionar botão power frontal
2. Reiniciar: Menu Iniciar > Energia > Reiniciar
3. Desligar: Menu Iniciar > Energia > Desligar
4. Força desligamento: Segurar botão power por 10 segundos

Problemas comuns:

- Tela azul: Reiniciar e contactar TI
- Lento: Verificar espaço em disco (mín. 20GB livre)
- Não liga: Verificar cabo de energia

Contato TI: ramal 2020