

MANUAL SOFTWARE EMPRESARIAL

Sistemas obrigatórios:

1. Office 365 Business
2. Antivírus Kaspersky
3. VPN Cisco AnyConnect
4. Sistema ERP interno

Downloads autorizados:

- Portal interno:

<http://downloads.empresa.com> - Login:
número do colaborador

- Senha: mesma do e-mail corporativo

Instalação de software:

1. Solicitar autorização para TI (ramal 2020)
2. Aguardar aprovação por e-mail
3. Baixar apenas de fonte oficial
4. Executar como administrador

Atualizações:

- Windows Update: automático
- Office: automático
- Antivírus: automático
- Demais: solicitar à TI

Software proibido:

- Torrent/P2P
- Jogos pessoais
- Software pirata
- Ferramentas de hack

Violações resultam em advertência.