#### Contact

guilhermecordeiro520@gmail.com

www.linkedin.com/in/guilhermechaves-cordeiro (LinkedIn)

### Main competencies

IBM QRadar Gestão de projetos Estruturas de dados

### Certifications

QRadar Security Information and Event Management (SIEM) Sales

Instana by IBM Sales Foundation

Cloud Pak for Watson AlOps Sales Foundation

IBM Security Software Sales Fundamentals

IBM Cloud Pak for Security Sales Foundation

# Guilherme Cordeiro

**IBM** 

Customer Success Manager Intern at IBM | P-Tech

São Paulo, São Paulo, Brasil

# Experience

Customer Success Manager Intern julho de 2023 - Present (10 meses)

São Paulo, Brasil

## Academic education

Faculdade de Tecnologia Zona Leste FATEC ZL

Bachelor of Technology - BTech, Análise e desenvolvimento de sistemas · (janeiro de 2023 - dezembro de 2024)

ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo análise e desenvolvimento de sistemas , análise e desenvolvimento de sistemas · (2020 - 2023)