

CASOS DE USO

CASO “RECEITA SURPRESA”

Uma pessoa está cansada de comer os mesmos pratos de comida em suas refeições. Entediado, ele encontra o site “Master Meals” e faz seu cadastro. Nele, se depara com a opção “Me surpreenda!” e a seleciona. O aplicativo avalia o perfil do usuário novo e analisa possíveis pratos que possam fugir do comum. Após a seleção, exibe o prato escolhido, oferecendo a receita com os ingredientes necessários e o passo-a-passo. Também oferece a opção de pedir em um restaurante. Caso a pessoa resolva cozinhar o prato, porém perceba que não possui os ingredientes em casa, o aplicativo oferece opções para a substituição de alguns ingredientes. Caso a pessoa resolva pedir em um restaurante, ela é enviada a outro aplicativo de entrega, onde pode efetuar o pagamento para pedir sua refeição.

Objetivo: Descobrir uma refeição aleatória diferente

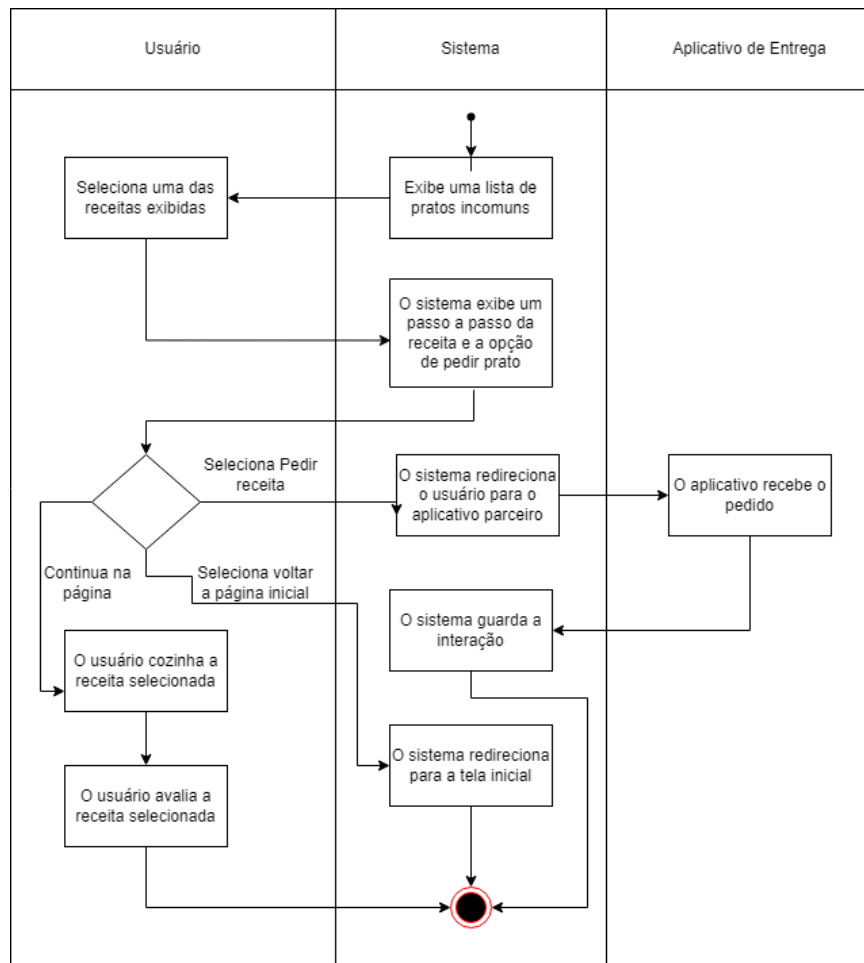
Pré-requisitos: Possuir conta no MasterMeals e estar conectado ao site.

Fluxo: “Receita Surpresa”

1. Usuário seleciona a opção “Receita Surpresa”
2. Sistema redireciona para a página de receitas surpresas
3. O usuário clica no botão de buscar a receita aleatória
4. O sistema busca alguma receita aleatória no banco
5. O sistema lista a receita encontrada
6. O usuário clica na receita encontrada
7. O sistema redireciona para a página de detalhe da receita
8. O usuário visualiza a receita

Fluxo alternativo “Me Surpreenda” 1:

5. volta para tela principal



CASO “RECEITAS RÁPIDAS”

Caso de uso: “Receita Rápida” Uma pessoa, em um dia corrido, acaba tendo menos de uma hora de almoço, e não tem certeza do que pedir ou preparar. Ao entrar no aplicativo, realiza um cadastro rápido caso não tenha feito isso antes e seleciona a opção “Estou sem Tempo” no app. Ao selecionar, aparecerão opções de receitas de preparo ou entrega rápida, em ordem crescente de tempo. Opções de entrega seriam terceirizadas pelo aplicativo, selecioná-las leva o usuário ao aplicativo de entrega responsável pelo produto. Caso tenha um cadastro anterior, o aplicativo mostrará de acordo também com as preferências do usuário, de acordo com seu histórico de busca.

Objetivo: Fornecer refeições rápidas e/ou práticas, de modo a economizar tempo.

Gatilho: Selecionar a opção “Receitas Rápidas”

Fluxo “Receitas Rápidas”:

1. O usuário realiza seu cadastro no aplicativo;
2. O aplicativo mostra o menu de opções;
3. O usuário seleciona a opção “Estou Sem Tempo”;
4. O aplicativo mostra as receitas, filtradas por ordem crescente de tempo de preparo ou entrega;

5. Caso o usuário já tenha utilizado o aplicativo antes, serão também priorizadas de acordo com o histórico de busca e/ou receitas preferidas salvas pelo usuário;
6. O usuário seleciona a receita desejada;
7. Caso a receita seja um pedido de um restaurante, o aplicativo leva o usuário ao aplicativo de entrega correspondente pelo qual o restaurante fornece o pedido, ou disponibiliza o contato deste. Diagrama de modelo de negócio, logo abaixo:



CASO “ENCONTRAR RECEITA”

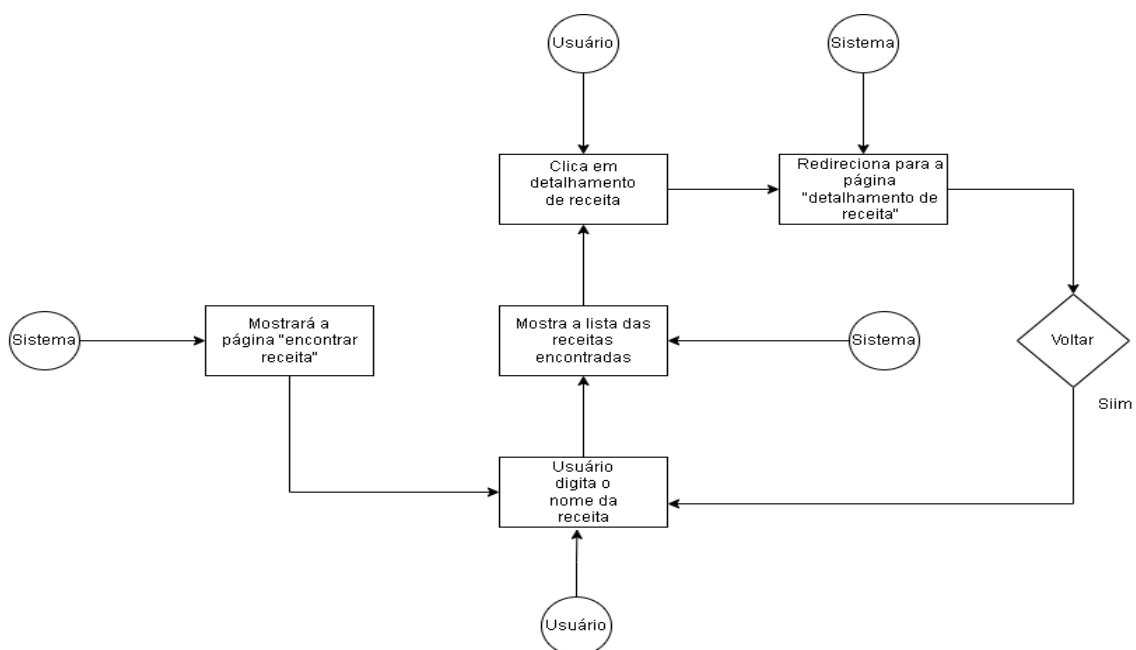
O sistema levará o usuário a uma nova página onde ele poderá colocar o nome da receita que deseja encontrar, após o usuário digitar o nome da receita e pressionar o botão de confirmação o sistema mostrará para o usuário as receitas encontradas no banco de dado do aplicativo. Com isso, ele poderá clicar no ícone da receita para poder ver ela mais detalhada aba com todas as especificações da receita, como: ingredientes, modo e tempo de preparo, com isso, o sistema leva o usuário para uma nova tela mostrando todo o detalhamento da receita, caso o usuário deseje voltar para a lista de receitas que o sistema ofereceu existirá um botão com ícone de voltar e com isso, o sistema voltará o usuário para a tela de lista de receitas.

Objetivo: Encontrar a melhor receita que atenda ao seu objetivo.

Trigger: Selecionar a opção “Encontrar Receita”

Fluxo Encontrar Receita:

1. Sistema mostrará a tela de encontrar receitas.
2. Usuário digita o nome da receita que deseja.
3. Sistema irá fazer uma busca por receitas solicitada pelo usuário.
4. Usuário verifica a receitas por ingredientes e modo de preparo.
5. Usuário clica em detalhamento de receita.
6. Sistema levará o usuário para a tela de detalhamento da receita.
7. Usuário poderá voltar tanto para a lista de receitas encontradas.



CASO “FILTRAR RECEITAS”

Caso: Uma pessoa que faz o uso do app precisa realizar uma receita rápida para o almoço, porém ele possui alergia à alguns alimentos, e precisa então filtrar os ingredientes que aparecem nas receitas para

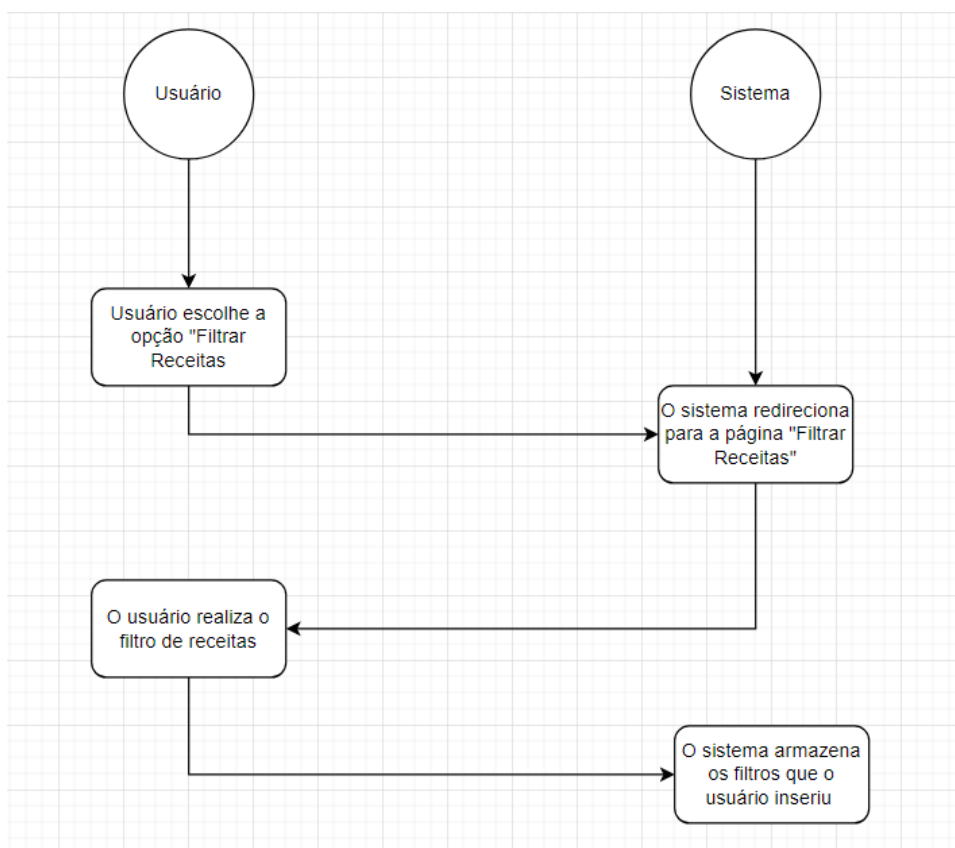
que não apareça nenhuma receita que faz o uso destes ingredientes Descrição: Permitir que o usuário filtre os ingredientes que farão parte das receitas que o app vai gerar

Pré-condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema

Trigger: Ao selecionar a opção “Filtrar Receitas” no menu principal do app

Fluxos:

1. No menu principal, o usuário escolhe a opção “Filtrar Receitas”
2. O sistema redireciona para a tela “Filtrar Receitas”
3. O usuário filtra os ingredientes que deseja
4. O app armazena as informações



CASO “PEDIR REFEIÇÃO”

Uma pessoa chega ao site “Master Meals”, e encontra diversas receitas para cozinhar e seleciona uma. Por praticidade ou por falta de ingredientes, opta por pedir o prato em um restaurante indicado pelo site.

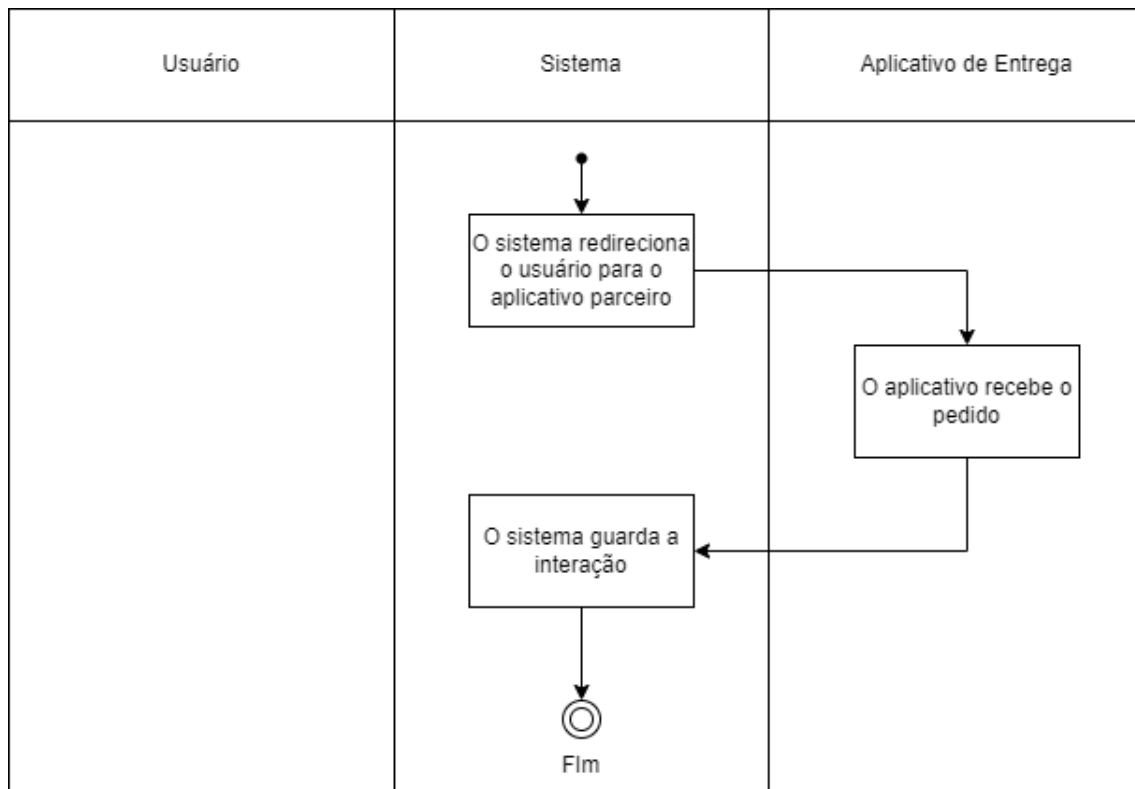
Objetivo: Pedir uma refeição indicada pelo site

Pré-Requisitos: Estar cadastrado no sistema do MasterMeals, estar conectado ao site e estar em uma página de passo-a-passo de receitas.

Trigger: Usuário seleciona a opção de pedir refeição na página de receitas

Fluxo “Pedir Refeição”:

1. O sistema redireciona para um site/aplicativo parceiro;
2. O aplicativo recebe o pedido;
3. O sistema guarda a interação;



CASO “CONFIGURAR DADOS PESSOAIS”

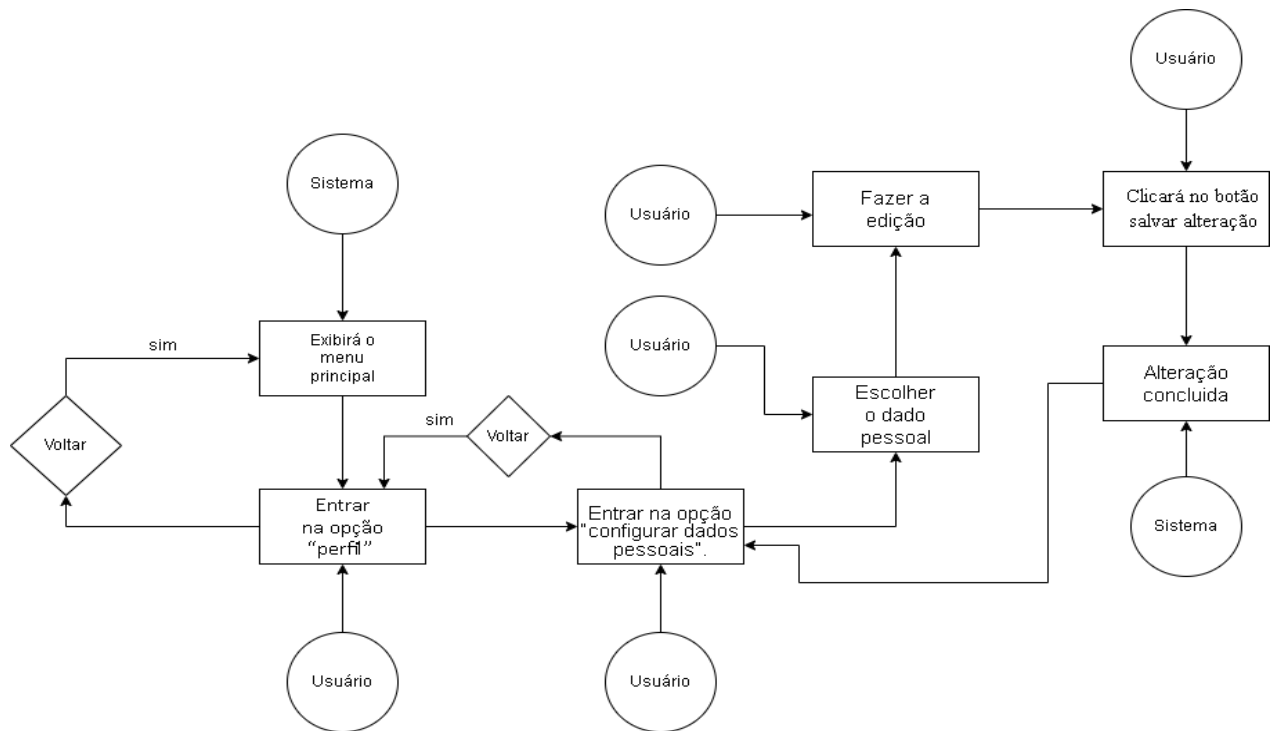
Sistema exibirá o menu principal do aplicativo o usuário entrará na opção “perfil” e depois na opção “configurar dados pessoais”, o sistema levará o usuário até a página de edição, nela o usuário poderá observar várias opções para poder editar o seu perfil, como: nome, idade, sexo, telefone, cpf. Com isso, ele poderá escolher qual dado pessoal ele deseja editar, e para deixar salva a sua nova alteração de dados pessoais o usuário apenas precisa clicar na opção salvar alteração e com isso, sua nova alteração estará concluída e salva no seu perfil pelo sistema e redirecionado para a tela “configurar dados pessoais”. Existirá um botão de voltar na página “configurar dados pessoais” para quando o usuário deseja voltar para o perfil o sistema levará o usuário até o perfil e outro botão de voltar na página de “perfil” para quando o usuário deseja voltar para o menu principal o sistema levará o usuário até o menu principal.

Objetivo: Configurar os dados pessoais do usuário.

Tigger: Selecionar a opção “configurar dados pessoais”.

Fluxo: “configurar dados pessoais”.

1. Sistema exibirá o menu principal.
2. Usuário entrará na opção “perfil” e “configurar dados pessoais”.
3. Sistema levará o usuário até a página de “configurar dados pessoais”.
4. Usuário realizará a edição.
5. Usuário clicará no botão salvar alteração.
6. Sistema salvará a nova edição.
7. Usuário poderá voltar para a tela menu principal ou a tela de “perfil”.



CASO “SUPORTE AO CLIENTE”

Ao usar o aplicativo, o usuário pode passar por alguns problemas, e neste caso é onde entra o trabalho do suporte. O suporte é responsável por atender clientes com problemas ao usar o app ou clientes que queiram fazer algum tipo de reclamação, fornecendo ajuda a eles no que for necessário.

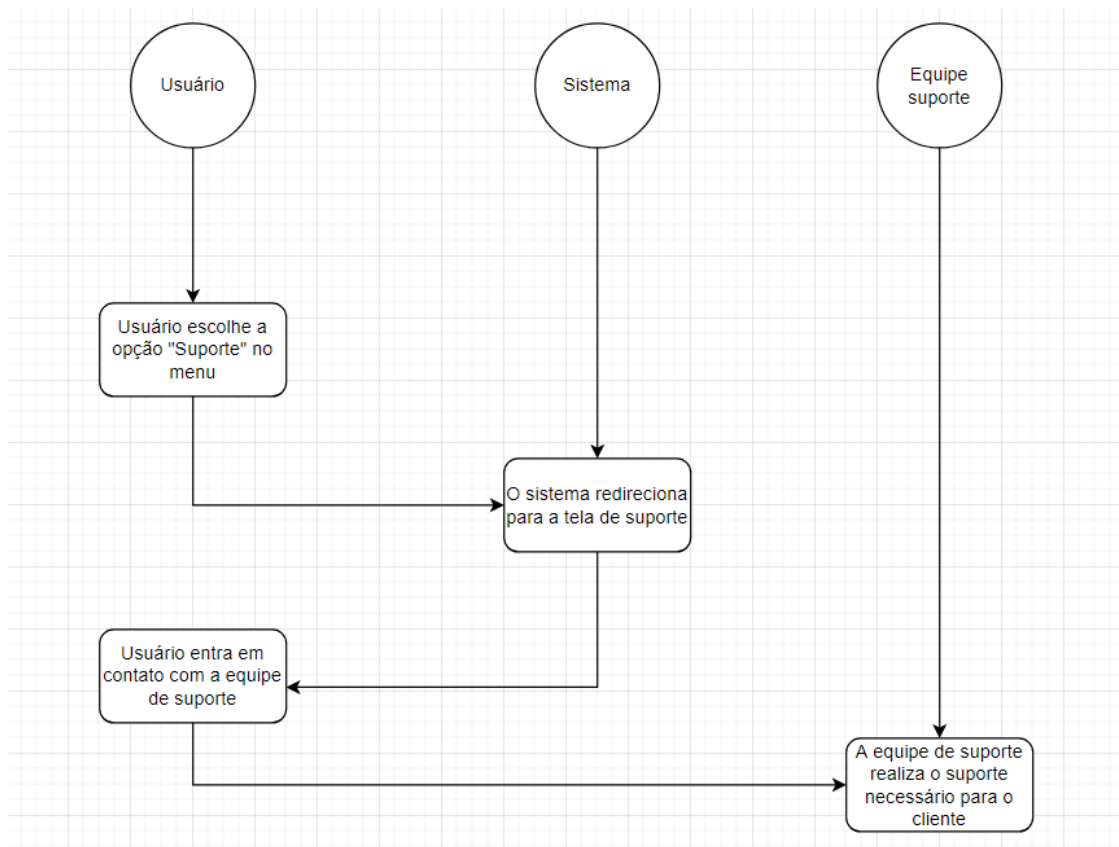
Descrição: Dar suporte para usuários que necessitam de ajuda

Pré-condições: Usuários com algum tipo de problema

Trigger: Ao clicar nas configurações e escolher a opção “suporte”

Fluxo:

1. Usuário escolhe a opção de suporte no menu
2. O sistema redireciona para a tela de suporte
3. O usuário entra em contato com o suporte
4. A equipe realiza o suporte necessário do cliente



CASO DE USO “CADASTRO DE CLIENTE”

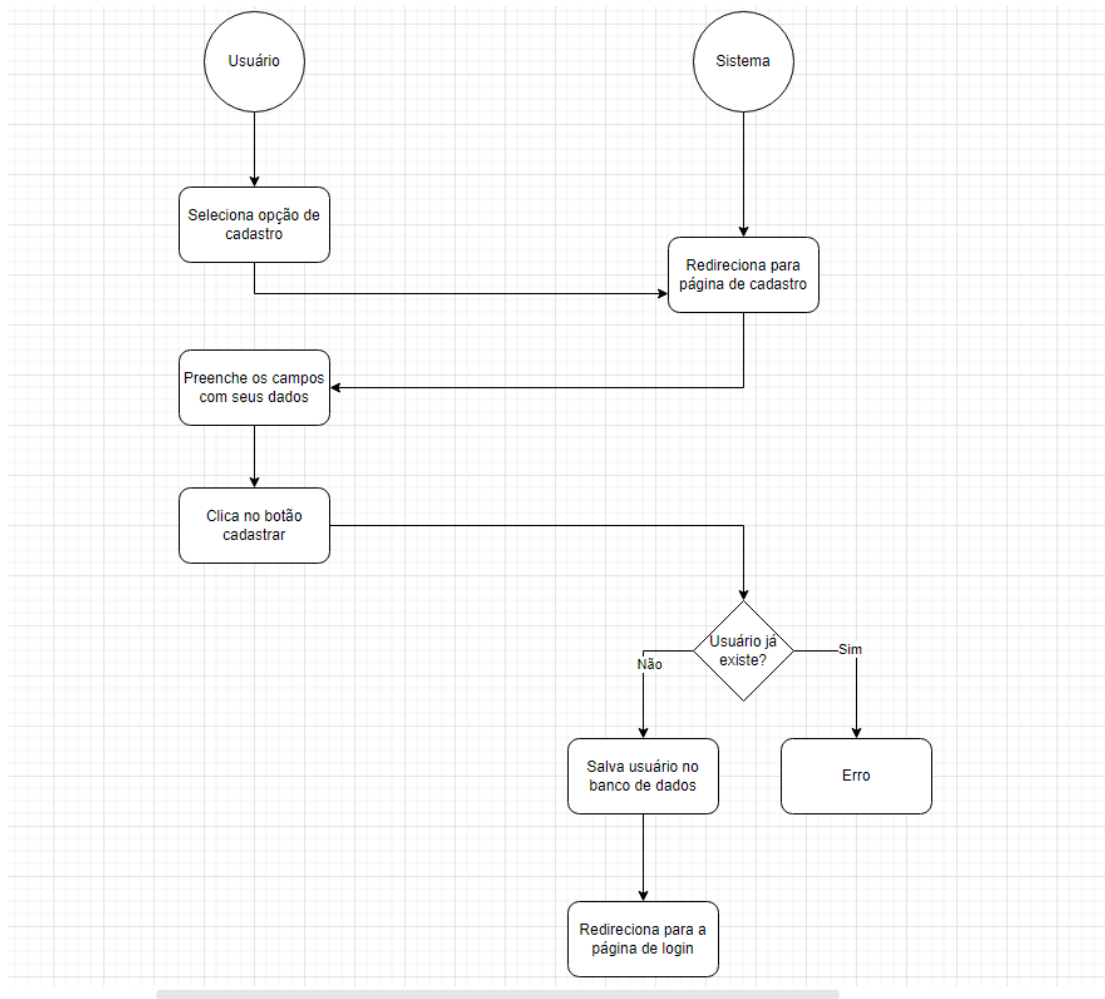
O usuário interessado no serviço, deverá realizar um cadastro para que o site consiga com mais facilidade encontrar receitas que seriam preferíveis para o usuário, de acordo em seu histórico de pedido e avaliações registrado em seu cadastro, além de demais preferências, como gravar os filtros escolhidos para receitas. Ao abrir o site, o usuário poderá selecionar o botão de “começar” para entrar, levando-o à tela de login.

Caso não possua login, poderá selecionar a opção de se registrar. Esta opção também estará presente na tela com o botão de “começar”. Na tela de cadastro, o usuário deve preencher os campos de nome, sobrenome, e-mail, CPF, sexo e senha junto com a confirmação desta, de acordo com suas respectivas requisições. Com todos os dados preenchidos, o usuário cria a conta pelo botão de “registre-se” e é redirecionado para a tela de login, onde poderá preencher com os dados de cadastros e utilizar as funcionalidades do site.

1. Usuário seleciona opção de cadastro
2. O sistema redireciona o usuário para a tela de cadastro
3. O usuário preenche os campos de dados;
4. Usuário seleciona o botão de confirmar registro;
5. O sistema checka se não é um usuário repetido
6. O sistema salva as informações no banco de dados
7. O sistema redireciona usuário para a tela de login

Fluxo alternativo (Se usuário já existir)

1. O sistema lança um erro e a execução volta ao início



CASO DE USO "CADASTRO DE RESTAURANTE"

Para desenvolver o app, é necessário que a equipe desenvolvedora faça contato com o restaurante e o cadastre, para que os serviços do app como receitas, ingredientes, e o pedido de comidas, possam funcionar.

Descrição: Cadastrar os restaurantes que farão a integração com ingredientes, receitas e pedidos no app

Trigger: Desenvolvimento do app

Pré-condições: Desenvolvimento do banco de dados



CASO DE USO "LOGIN"

O usuário, para poder acessar as funcionalidades do site, deve realizar login utilizando suas credenciais de cadastro. Ao acessar o site e selecionar o botão de "começar", o site redireciona a interface para a tela de login. Caso o usuário não possua cadastro, deve realizá-lo selecionando a opção de registrar-se escrita na tela para poder logar com sua conta.

Caso tenha esquecido suas credenciais, o usuário pode selecionar a opção "Esqueceu sua senha?" para recuperar ou redefinir suas credenciais com ajuda do serviço de suporte. Possuindo um cadastro e suas credenciais deste, o usuário pode fazer login para acessar os serviços do site.

1. O usuário seleciona o botão de "começar";
2. O site redireciona para a tela de login;
3. Usuário insere seus dados
4. Usuário clica em no botão de logar
5. Sistema verifica se as credenciais estão corretas
6. Se sim, o sistema redireciona o usuário para a página de início

Fluxo alternativo:

1. Se as credenciais forem incorretas, o sistema lança um erro

