

FERNANDO MORGADO, GABRIEL ÂNGELO, GABRIELA TIEKO, GUILHERME SILVA

## GERENCIAMENTO DA QUALIDADE DO PROJETO

O gerenciamento da qualidade do projeto visa integrar a política de qualidade da organização aos requisitos de qualidade do projeto e do produto, visando satisfazer os objetivos das partes interessadas. Esses processos envolvem planejamento, gerenciamento e controle da qualidade.

O objetivo principal do Gerenciamento da qualidade é garantir que as entregas do projeto atendam às necessidades dos clientes, o que requer que todas as atividades do projeto sejam realizadas com qualidade durante todo o seu ciclo de vida. Para que os projetos tenham qualidade, é essencial que a organização siga as melhores práticas de mercado em seus processos.

O Gerenciamento da Qualidade do Projeto se trata do gerenciamento do projeto e entregas do projeto. Ele se aplica a todos os projetos, independentemente da natureza das suas entregas. As medidas e técnicas de qualidade são específicas do tipo de entrega produzida pelo projeto. Por exemplo, o gerenciamento da qualidade do projeto para entregas de software pode usar abordagens e medidas diferentes das utilizadas na construção de uma usina nuclear. Nos dois casos, deixar de cumprir os requisitos pode ter graves consequências negativas para uma ou todas as partes interessadas do projeto.

Os processos principais definidos no PMBOK 6ª edição são:

- Planejar o gerenciamento da qualidade: o processo de definir os padrões de qualidade que estão de acordo com os entregáveis do projeto e/ou produto e como o projeto irá alcançar a conformidade com esses padrões.
- Gerenciar a qualidade: processo de transformar o plano de gerenciamento da qualidade em atividades da qualidade executáveis que incorporam no projeto as políticas de qualidade da organização.
- Controlar a qualidade: processo de monitorar e registrar resultados da execução de atividades de gerenciamento da qualidade para avaliar o desempenho e garantir que as saídas do projeto sejam completas, corretas e atendam as expectativas do cliente

Existem alguns templates e ferramentas úteis para o processo de gerenciamento da qualidade do projeto, como por exemplo:

- Planilha de verificação da qualidade do projeto: uma lista de verificação para definir as expectativas de qualidade do projeto e documentar os problemas de qualidade que possam surgir.
- Modelo de plano de gerenciamento da qualidade do projeto: um modelo para planejar e documentar os padrões de qualidade, objetivos, papéis e responsabilidades, entregáveis e processos do projeto.
- Gráfico de Gantt do gerenciamento da qualidade do projeto: um gráfico para acompanhar o progresso das atividades de controle da qualidade, como testes, inspeções e auditorias.

## REFERÊNCIAS

Gestão de projetos, ferramentas e templates | PMBOK 6ª Edição. Disponível em: <https://www.pmi.org/learning/tools-templates>. Acesso em maio de 2023.

Guia do CONHECIMENTO EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS. Guia PMBOK sexta edição. Publicado por GlobalStandard.