

SERVIÇOS DE TI PADRONIZADOS

GUILHERME ALVES FERREIRA



O QUE SÃO SERVIÇOS DE TI PADRONIZADOS?

- Quando falamos de padronização de serviços de TI, podemos citar os Sistemas Operacionais (SO) em empresas. Por exemplo:
- Quando uma empresa compra uma licença do Microsoft Windows para que todos os computadores trabalhem utilizando o mesmo SO. Isto é padronização, desta forma, a equipe de suporte pode criar uma biblioteca a partir dos problemas e erros, agilizando o suporte, diminuindo paralizações e, portanto, aumento lucros.

EXEMPLOS

- **Padronização do chamado de suporte:** Caso uma empresa padronize o método de chamados por suporte, é possível organizar por ordem de prioridade, data ou qualquer outro parâmetro que a equipe prefira, aumentando a facilidade no suporte e maior velocidade no contingenciamento de falhas e problemas.
- **Padronização do backup:** Supondo que uma empresa faça backup dos arquivos todos os dias às 20:00 em ponto, fica muito mais difícil de um trabalho ser perdido, pois a recuperação será de uma modificação recente.
- **Padronização das atividades:** Caso a empresa adote o Kambam como método de esclarecer e definir os processos, fica muito mais simples e fácil da equipe entender o que precisa ser feito e quando.