# Documentação do arquivo TwilioIntegration.cls

# Introdução

O arquivo TwilioIntegration.cls é uma classe Apex que implementa uma integração com a API do Twilio. Ele permite enviar mensagens via WhatsApp e recuperar mensagens enviadas ou recebidas. A classe utiliza métodos HTTP para se comunicar com os endpoints do Twilio.

# Descrição

A classe TwilioIntegration é uma classe global com compartilhamento habilitado (with sharing). Ela expõe dois métodos principais, sendMessage e getMessages, que são acessíveis via REST API. O método sendMessage envia mensagens para um número de WhatsApp especificado, enquanto o método getMessages recupera mensagens da conta Twilio configurada.

### Estrutura

A classe possui dois métodos principais:

- sendMessage: Envia uma mensagem para um número de WhatsApp.
- getMessages: Recupera mensagens da conta Twilio.

# **Dependências**

A classe depende das seguintes configurações e recursos:

- Um Named Credential chamado Twilio para autenticação e configuração do endpoint.
- Um Named Credential chamado Twilio Get Messages para recuperar mensagens.
- A classe TwilioVO para deserializar a resposta JSON da API Twilio.

# **Imports**

Não há importações explícitas no código, pois o Apex não utiliza a sintaxe de importação como outras linguagens. No entanto, ele utiliza classes padrão do Apex, como Http, HttpRequest, HttpResponse, e System. JSON.

## Variáveis

A classe não possui variáveis globais ou de instância. Todas as variáveis são locais aos métodos.

### Variáveis locais:

- mapToSend: Um mapa que armazena os parâmetros da mensagem a ser enviada.
- body: Uma string que contém os parâmetros formatados para envio na requisição HTTP.
- http: Instância da classe Http para enviar requisições HTTP.
- request: Instância da classe HttpRequest para configurar a requisição HTTP.
- response: Instância da classe HttpResponse para armazenar a resposta da API Twilio.
- results: Instância da classe TwilioVO para armazenar os dados deserializados da resposta JSON.

# Métodos

## sendMessage

#### Descrição:

Este método envia uma mensagem para um número de WhatsApp utilizando a API Twilio. Ele constrói o corpo da

requisição HTTP com os parâmetros necessários e envia a requisição para o endpoint configurado no Named Credential Twilio.

#### Parâmetros:

Nenhum.

#### Retorno:

Nenhum. O método é void.

#### Funcionamento:

- 1. Cria um mapa com os parâmetros da mensagem (To, From, Body).
- Constrói o corpo da requisição HTTP formatado como application/x-www-form-urlencoded.
- 3. Configura e envia a requisição HTTP para o endpoint Twilio.
- Não retorna valores, mas envia a mensagem.

### getMessages

### Descrição:

Este método recupera mensagens da conta Twilio utilizando a API Twilio. Ele envia uma requisição HTTP GET para o endpoint configurado no Named Credential Twilio Get Messages.

#### Parâmetros:

Nenhum.

#### Retorno:

Nenhum. O método é void.

#### **Funcionamento:**

- 1. Configura uma requisição HTTP GET para o endpoint Twilio.
- 2. Envia a requisição e recebe a resposta.
- Deserializa o corpo da resposta JSON em uma instância da classe TwilioVO.
- 4. Exibe a primeira mensagem recuperada no log do sistema.

# **Exemplo**

## Enviar uma mensagem

Para enviar uma mensagem, faça uma requisição HTTP POST para o endpoint REST configurado com a URL /Twilio/sendMessage.

```
POST /Twilio/sendMessage HTTP/1.1
Host: <seu-dominio>.my.salesforce.com
Content-Type: application/json
Authorization: Bearer <token-de-autenticacao>
```

### **Recuperar mensagens**

Para recuperar mensagens, faça uma requisição HTTP GET para o endpoint REST configurado com a URL /Twilio/getMessages.

```
GET /Twilio/getMessages HTTP/1.1
Host: <seu-dominio>.my.salesforce.com
Authorization: Bearer <token-de-autenticacao>
```

# Diagrama de Dependências

```
classDiagram
  class TwilioIntegration {
     +sendMessage() void
```

```
+getMessages() void
}
class Http {
    +send(HttpRequest) HttpResponse
class HttpRequest {
    +setEndpoint(String)
    +setMethod(String)
    +setHeader(String, String)
    +setBody(String)
class HttpResponse {
    +getBody() String
class TwilioVO {
    +messages List<String>
}
TwilioIntegration --> Http
TwilioIntegration --> HttpRequest
TwilioIntegration --> HttpResponse
TwilioIntegration --> TwilioV0
```

# **Notas**

- Certifique-se de configurar corretamente os Named Credentials Twilio e Twilio\_Get\_Messages no Salesforce para que a integração funcione.
- A classe TwilioVO deve ser implementada para deserializar a resposta JSON da API Twilio.

## **Vulnerabilidades**

- **Exposição de dados sensíveis:** Certifique-se de que os números de telefone e outros dados sensíveis não sejam expostos em logs ou respostas públicas.
- **Erros de autenticação:** A integração depende de Named Credentials. Certifique-se de que as credenciais estejam configuradas corretamente.
- **Manipulação de erros:** O código não trata erros de requisição HTTP. Adicione tratamento de exceções para lidar com falhas na comunicação com a API Twilio.