Documentação do arquivo Send_WhatsApp_on_Public_Comment.flow-meta.xml

Introdução

Este arquivo XML define um fluxo automatizado no Salesforce, chamado "Send WhatsApp on Public Comment". O objetivo do fluxo é enviar uma mensagem pelo WhatsApp quando um comentário público for criado em um caso. Ele utiliza o Lightning Flow Builder para configurar e gerenciar o fluxo.

Descrição

O fluxo é configurado para ser acionado automaticamente após a criação de um registro de comentário público (CaseComment) em um caso. Ele verifica se o comentário é publicado (IsPublished = true) e, em seguida, executa uma ação definida no fluxo. O fluxo utiliza o modelo de transação atual (CurrentTransaction) e está configurado para ser executado no modo de layout automático (AUTO_LAYOUT_CANVAS).

Estrutura

A estrutura do arquivo XML inclui os seguintes elementos principais:

- actionCalls: Define as ações que o fluxo executará.
- **apiVersion**: Especifica a versão da API do Salesforce utilizada.
- processMetadataValues: Contém metadados adicionais sobre o fluxo, como o tipo de construtor e o modo de layout.
- **start**: Define o ponto de início do fluxo, incluindo os filtros e condições para acionar o fluxo.
- **status**: Indica o status atual do fluxo.

Dependências

Este fluxo depende dos seguintes elementos:

- Objeto CaseComment: O fluxo é acionado com base na criação de registros deste objeto.
- **Lightning Flow Builder**: Utilizado para construir e gerenciar o fluxo.
- **API do Salesforce versão 63.0**: Necessária para compatibilidade com os recursos utilizados no fluxo.

Imports

Não há importações explícitas no arquivo XML, pois ele é configurado diretamente no ambiente Salesforce.

Variáveis

O arquivo não define variáveis explícitas, mas utiliza os seguintes valores:

- **\$Flow.CurrentDateTime**: Representa a data e hora atual no contexto do fluxo.
- IsPublished: Campo do objeto CaseComment utilizado como filtro.

Métodos

O arquivo não contém métodos no sentido tradicional de programação, mas define as seguintes ações e configurações:

- Ação Action_1: Executa uma ação específica quando o fluxo é acionado.
- Conector de início: Liga o ponto de início do fluxo à ação Action_1.

Exemplo

Este fluxo é configurado para ser acionado automaticamente no Salesforce. Não há necessidade de interação manual para utilizá-lo. Um exemplo de uso seria:

- 1. Um usuário cria um comentário público em um caso no Salesforce.
- 2. O fluxo verifica se o comentário é publicado (IsPublished = true).
- 3. O fluxo executa a ação definida (Action 1), que pode ser configurada para enviar uma mensagem pelo WhatsApp.

Diagrama de Dependência

O diagrama abaixo ilustra a estrutura e dependências do fluxo:

```
flowchart TD
    Start[Início do Fluxo]
    Action_1[Ação: Action_1]
    CaseComment[Objeto: CaseComment]
    Start -->|Conector| Action_1
    Start -->|Filtro: IsPublished = true| CaseComment
```

Notas

- O fluxo está atualmente com o status "InvalidDraft", o que significa que ele não está ativo ou funcional. É
 necessário corrigir ou ativar o fluxo no Salesforce.
- A ação Action_1 está configurada com actionName=nullNotFound, o que pode indicar que a ação ainda não foi definida corretamente.

Vulnerabilidades

- **Dependência de configuração correta**: A ação Action_1 precisa ser configurada corretamente para garantir que o fluxo funcione como esperado.
- **Status** "**InvalidDraft**": O fluxo não está ativo, o que pode impedir sua execução.
- **Falta de validação adicional**: O fluxo depende apenas do campo IsPublished para determinar se deve ser acionado. Pode ser necessário adicionar validações adicionais para evitar execuções indesejadas.