|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Projeto** | Sistema de informação para registo e controlo a reações adversas a medicamentos e dispositivos médicos | |
| **Finalidade** | Desenvolvimento, implementação e entrega de um Sistema de Informação para Registo e Controlo de Reações Adversas a Medicamentos e Dispositivos Médicos (SI.RAM), na Unidade Local de Saúde de Matosinhos (ULSM), com o objetivo de reforçar a segurança do doente, apoiar a decisão clínica e melhorar os processos internos relacionados com farmacovigilância. | |
| **Objectivos** | 1. Criar uma solução digital integrada para a notificação e gestão de RAM. 2. Implementar algoritmos e componentes de Inteligência Artificial para apoio à decisão clínica. 3. Garantir a integração com os sistemas existentes na ULSM (SClínico, Portal do Utente, INFARMED, etc.). 4. Construir dashboards para apoio à gestão e exploração de dados. 5. Proporcionar formação completa aos utilizadores e transferir conhecimento. 6. Assegurar a conformidade com o RGPD e normas nacionais de interoperabilidade. | |
| **Requisitos** | 1. Plataforma compatível com navegadores modernos (Chrome, Edge). 2. Interface adaptado a dispositivos móveis. 3. Gestão de perfis com permissões diferenciadas. 4. Integração com Active Directory (LDAP) e autenticação forte (Cartão de Cidadão/Chave Móvel Digital). 5. Dashboards configuráveis e relatórios em tempo real. 6. Exportação de dados com terminologias internacionais. 7. Comunicação segura por protocolos cifrados. 8. Backoffice para parametrização. | |
| **Pressupostos**  **e Restrições** | O desenvolvimento e a instalação serão realizados nas instalações da ULSM.  O adjudicatário deverá garantir apoio presencial durante a fase inicial.  Correções e alterações solicitadas pela ULSM devem ser aplicadas no prazo máximo de 10 dias úteis.  A solução deve estar preparada para integração com, no máximo, 6 sistemas locais existentes.  O desenvolvimento deve cumprir os requisitos legais e normas técnicas aplicáveis. | |
| **Condições de sucesso** | Cumprimento do cronograma do projeto e entrega atempada dos marcos.  Validação positiva dos testes de aceitação definidos pela ULSM.  Formação eficaz dos utilizadores finais.  Integrações funcionais com os sistemas existentes.  Documentação técnica e funcional entregue conforme especificado. | |
| **Riscos potenciais** | 1. Resistência à adoção por parte dos utilizadores. 2. Dificuldades técnicas na integração com sistemas legados. 3. Atrasos na execução das tarefas críticas. 4. Problemas de interoperabilidade. 5. Incumprimento de requisitos legais em proteção de dados ou certificações. | |
| **Orçamento sumário** | Valor total estimado: **240.000,00 € + IVA**, incluindo:   * Desenvolvimento, instalação e configuração da aplicação. * Testes de aceitação, formação, documentação e garantia mínima de 24 meses. * Custos adicionais previstos para licenciamento anual e manutenção após o fim da garantia. | |
| **Partes interessadas** | Função | Nome |
| Investidor  **Gestor de Projeto**  Equipa  Utilizadores  … | |  |  | | --- | --- | | Unidade Local de Saúde de Matosinhos, E.P.E.  A designar pela ULSM  Fornecedores contratados (ver perfis definidos no Caderno de Encargos)  Profissionais de saúde da ULSM   |  | | --- | |  | | |
| **Cronograma de marcos principais** | Data | Estado |
| 1. 2025-03-21 2. 2025-03-28 3. 2025-04-04 4. 2025-04-11 5. 2025-05-02 6. 2025-05-16 7. 2025-05-23 8. 2025-06-06 | Termo de Abertura (Em progresso)  Kick-off do Projeto  Canvas do Produto  WBS e Cronograma  Início da Gestão de Riscos  Gestão de Riscos  Auditoria de Projeto  Defesa do Projeto |
| **Entregáveis** |  | |
| **Aprovação** | Data | Função e Nome/Assinatura |
|  |  |