Ambito

Quando um médico se atrasa, o sistema obtém a melhor solução para que a consulta possa ser realizada. Desde marcar essa mesma consulta com outro médico ou, se não for possível, o sistema deve notificar o paciente para tentar uma marcação em outro dia.

Pacientes devem poder criar conta e aceder à aplicação web e aplicação mobile.

Autenticação/Autorização (JWT) com papéis: Admin, Médico, Paciente.

Catálogo de Especialidades de médicos

Disponibilidades do médico (slots de 30/60 min), com estados: Livre/Reservado/Bloqueado.

Marcação/Cancelamento de consultas pelo paciente e Confirmação pelo médico.

Notificações (e-mail) para confirmações e lembretes.

Dashboard Web (Admin/Médico) + App Mobile (Paciente).

Relatórios básicos (n.º consultas por período/médico, taxa de não comparência).

Administrador cria as contas dos médicos

Medico(especialidade,nome,dataascimento,id\_medico)

Gestão de clínicas/salas

Não âmbito

Faturaçao das consultas

Prescrição de medicamentos

Gestão de material médico ou inventário da clínica.

Histórico clínico detalhado do paciente (diagnósticos, exames, prescrições).

Integração com SNS/Serviços externos de saúde (mock no máximo).

Video-consultas ou chat em tempo real.

Gestão de múltiplas clínicas com hierarquia complexa.

Integração com SMS/push notifications reais (ficar apenas por e-mail simulado).

Dashboards avançados (gráficos de BI, exportação para Excel/PDF sofisticado).

Funcionalidades gamificadas (pontuação, badges para pacientes).

Gestão de disponibilidade dinâmica (ex.: sobreposição de férias, turnos complexos