

Termos de Uso e Políticas de Privacidade

TERMOS DE USO

1. Responsabilidades do site RENACARD: Bilhete Urbano

O usuário deverá estar ciente que este site é apenas o meio para gerar, recarregar, liberar a utilização e visualizar o relatório de gerenciamento do seu bilhete urbano RENACARD, ou seja, este site não é responsável pelo uso do bilhete em um transporte público. O usuário também deverá guardar seu código identificador do bilhete urbano. Caso este perca o código, o site não é responsável pela recuperação deste bilhete.

2. Geração do bilhete urbano

Para que o usuário gere um bilhete único, basta ele ir até a página de “Gerar Bilhete”, aceitar os termos de uso, e gerá-lo. Após o bilhete ser gerado, o site mostrará o código ao usuário, para que ele possa guardá-lo.

3. Recarga e utilização do bilhete urbano

Para que o usuário realize a recarga do bilhete, basta ele ir até a página inicial e escolher entre os 4 tipos de recarga:

- Bilhete Único
- Bilhete Duplo
- Bilhete 7 Dias
- Bilhete 30 Dias

Após escolher, ele deve entrar seu código do bilhete e esperar.

Para a liberação da utilização do bilhete, o usuário deve se dirigir até a página “Autenticar”, onde ele entrará seu código do bilhete e ele liberará a utilização da sua recarga. Caso a liberação da utilização já tenha sido feita nesta recarga, o site apenas mostrará o tempo restante dela.

4. Relatório de gerenciamento

Para que o usuário acesse o relatório de gerenciamento de seu bilhete, basta ele se dirigir até a página “Relatório”. Após entrar o código do seu bilhete, ele encontrará uma tabela com as seguintes informações:

- Código do bilhete
- Data da geração do bilhete
- Tipo da recarga
- Data da recarga
- Utilização da recarga
- Hora da utilização da recarga

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

5. Armazenamento de dados

Para o funcionamento total do site do RENACARD: Bilhete Urbano, é armazenado alguns dados sobre os bilhetes, como a data e hora de sua geração, os tipos de recarga feitos, a data e hora destas recargas, e a data e hora da utilização destas recargas.