

# MODELOS DE MENSAGENS - RECALL

## SMS - Agendamento

Olá {nome}, identificamos recall para seu veículo (VIN {vin}). Agende sua visita gratuita em {link} ou ligue para 0800-XXX-XXXX.

## Email - Confirmação

Prezado {nome}, seu agendamento para atualização de software foi confirmado para {data} às {hora}. Por favor compareça com documento e chave do veículo.

## WhatsApp - Notificação

Olá {nome}, há uma atualização de segurança disponível. Podemos agendar sua visita? Responda SIM para confirmar.