

# FAQ - RECALL SOFTWARE DE FREAGEM (2025)

## Perguntas Frequentes

O que é o recall? - É uma ação de segurança para corrigir comportamento do sistema de frenagem. É gratuito? - Sim. Quanto tempo demora? - Em média 60-90 minutos.

## Reembolso e Direitos

Se houver comprovado dano material causado pela falha, o consumidor pode pleitear ressarcimento conforme Código de Defesa do Consumidor.

## Garantias

Serviços realizados no recall não impactam garantias vigentes; atualizações são registradas no histórico do veículo.

## Agendamento

Procedimento para agendamento via site, telefone ou diretamente na concessionária.