



# GUILHERME ROGÉRIO NOVAES

21 ANOS

## CONTATO

Celular: (16) 98844-8896  
guilherme00rogerio@gmail.com  
linkedin.com/in/guilherme-r-novaes/  
AV. Paulino Rodella, 1234, Jardim das Flores,  
Araraquara-SP, 14.801-788, Brasil

## PERFIL PESSOAL

Possuo formação técnica em Administração, com 3 anos de experiência na área de Suporte ao cliente. Atualmente fazendo cursos de programação, inicialmente focando em HTML, CSS e JavaScript.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Facilidade em softwares
- Rápido Aprendizado
- Proativo
- Facilidade com clientes
- Respeito e Empatia
- Motivado e disciplinado
- Gosto de ajudar os outros
- Trabalho em Equipe

## OBJETIVO

Trabalhar como Suporte ao Cliente na empresa New Standard Software.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Atendente e suporte técnico ao cliente

MEI - Primax Online Gestão e Tecnologia LTDA, Guariba-sp (2019 - 2022)

- Suporte ao cliente através de Chat e Telefone
- Resolução de problemas
- Cadastro de contribuintes
- Alteração/Atualização cadastral
- Emissão e controle de certidões da empresa

### Auxiliar Administrativo e Auxiliar de Logística

MEI - Welmax Construtora Eireli, Guariba-sp, (2019 - 2022)

- Contato com clientes
- Digitação e entrega de documentação
- Emissão de notas fiscais
- Contato com fornecedores
- Controle de arquivo
- Controle de estoque e almoxarifado
- Controle de certidões da empresa
- Distribuição e controle de materiais
- Auxilio nas obras em construção
- Contato com chefe de obras e pedreiros

### Auxiliar Administrativo e Auxiliar de Logística

MEI - Contaf Contabilidade, Guariba-sp (2020 - 2022)

- Serviços de departamento pessoal
- Entrega e coleta de remessas e malotes
- Emissão e controle de certidões da empresa
- Efetuava Abertura de microempresas

## HISTÓRICO EDUCACIONAL

### ETEC "Bento Carlos Botelho do Amaral"

Ensino Médio Integrado ao Técnico em Administração, 2016 - 2018

- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho de 11 a 15 de abril de 2016, como ouvinte, totalizando 10 horas de atividades

### Centro Cultural – Gercino Grieco

Inglês, 2015

- (Certificado) 128h de "SUPER ACE 1"

### Universidade Paulista

Arquitetura e Urbanismo (interrompido), 2019 - 2022

- Experiência com AutoCAD
- Experiência com ArchiCAD
- Curso de Blender

### DIO - Digital Inovation One Inc

HTML Web Developer (Cursando), 2022

- (Certificado) Bem vindo a Dio
- (Certificado) Hour of Code - Code.org