

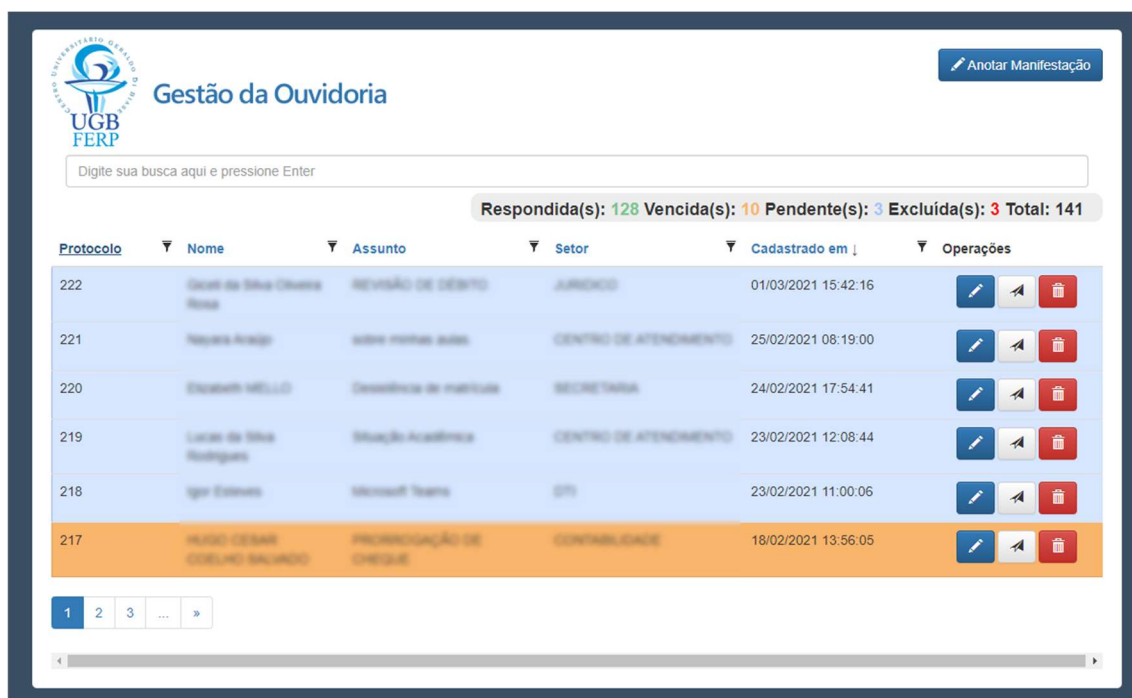
PROCESSO SELETIVO

TESTE DE APTIDÃO PARA ANALISTA DE SISTEMAS C#

O analista de sistemas do UGB/FERP atua como analista desenvolvedor de sistemas.

Objetivo:

Criar um sistema de gestão de ouvidoria para utilização do ouvidor da instituição de ensino.



Protocolo	Nome	Assunto	Setor	Cadastrado em	Operações
222	Guilherme Silva Oliveira	REVISÃO DE DÉBITO	JURÍDICO	01/03/2021 15:42:16	[Edit] [Share] [Delete]
221	Neuza Araújo	atraso no envio de notas	CENTRO DE ATENDIMENTO	25/02/2021 08:19:00	[Edit] [Share] [Delete]
220	Elizabeth MELLO	Desistência de matrícula	SECRETARIA	24/02/2021 17:54:41	[Edit] [Share] [Delete]
219	Lucas de Silva Rodrigues	Situação Acadêmica	CENTRO DE ATENDIMENTO	23/02/2021 12:08:44	[Edit] [Share] [Delete]
218	Igor Esteves	Microsoft Teams	TI	23/02/2021 11:00:06	[Edit] [Share] [Delete]
217	RAFAEL CESAR CORDEIRO SALGADO	PROSECUÇÃO DE CHECK	CONTABILIDADE	18/02/2021 13:56:05	[Edit] [Share] [Delete]

Premissas:

- O sistema deve ser em C# com ASP.NET MVC.
- Utilize a IDE Microsoft Visual Studio.
- Utilizar o SGBD SQL Server Express.
- Caso deseje, você pode adicionar dependências ou outros recursos que julgar necessário em seu código.

- O sistema deve listar as manifestações recebidas pelo site da instituição de ensino (*os dados que serão listados podem ser inseridos diretamente na tabela do banco de dados, não havendo necessidade da criação de um formulário para isso*). Utilizar sistema de paginação.
- Estrutura da tabela base **Manifestacoes**:
 - Cada manifestação é composta pelas informações:
 - Nome
 - E-mail
 - Telefone
 - Celular
 - Perfil (aluno, pais de aluno, professor, funcionário, visitante)
 - Campus
 - Curso
 - Tipo de solicitação (*elogio, reclamação, sugestão, outro*)
 - Setor (*biblioteca, centro de atendimento, financeiro, etc.*)
 - Assunto
 - Manifestação
- Provavelmente, serão necessárias novas tabelas, ficando a seu critério a definição das mesmas.
- O sistema deve permitir ao ouvidor visualizar a manifestação com possibilidade de envio de resposta ao manifestante e, opcionalmente, ao setor de interesse via e-mail, além da possibilidade de anexar arquivo junto à resposta. *Contudo, tanto a resposta quanto o arquivo em anexo devem ser mantidos para fins de consulta a partir do sistema.*
- O sistema deve permitir ao ouvidor visualizar a manifestação com possibilidade de encaminhamento por e-mail ao setor de interesse (*biblioteca, financeiro, centro de atendimento, secretaria, coordenação de curso, etc.*), também com possibilidade de anexar arquivo. *Contudo, tanto*



a resposta quanto o arquivo em anexo devem ser mantidos para fins de consulta a partir do sistema.

- O sistema deve permitir ao ouvidor excluir uma manifestação, desde que a mesma não tenha sido enviada ao manifestante ou encaminhada ao setor de interesse.
- O ouvidor deve, a partir do sistema de gestão de ouvidoria, ter a possibilidade de abrir uma manifestação recebida por escrita.

Entrega:

A entrega deve ser feita em um repositório do Bitbucket ou Github público, e este repositório deve conter:

- O projeto.
- Readme explicando as etapas necessárias para rodá-lo.

Critério de avaliação: funcionalidades atendidas, qualidade da aplicação e tempo de entrega.

Critério de desempate: organização do código (princípios SOLID), teste unitário e arquitetura de software escolhida.

Envie o link do seu projeto para os e-mails wellingtonnfortes@ugb.edu.br e leonardosilva@ugb.edu.br até dia 08/03/2021.
