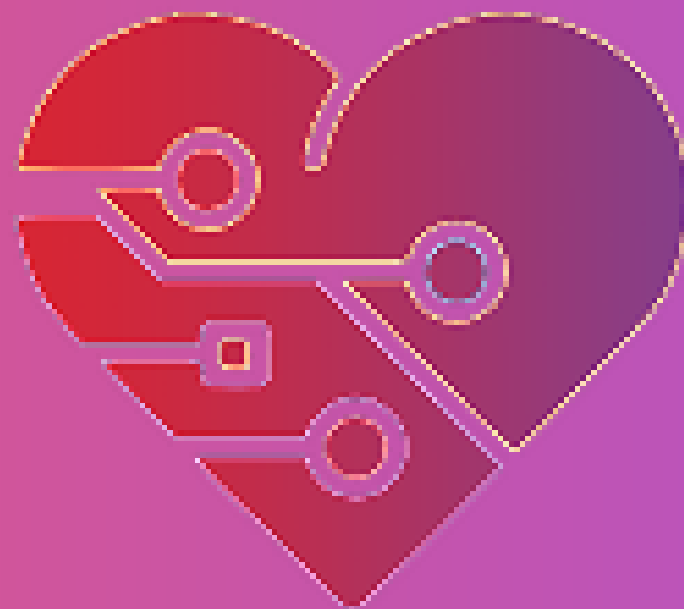


# Proto-Personas do projeto SyncHeart



Grupo 9

Integrantes: Gabriel Castilho, Giovanna Tracinkas, Guilherme Barros, Guilherme Silva, Matheus Souza, Sérgio Ingegneri

## Quem? Nome, foto e frase especificando o problema

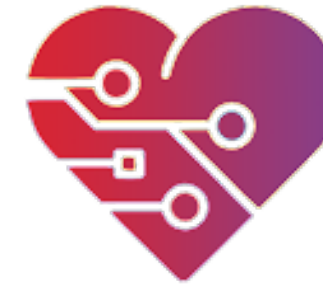


**André Carvalho**

Cargo: Diretor de  
Operações

“Eu quero reduzir meus gastos com reposição de componentes através da manutenção preventiva”

## Palavras/frases que definem a persona



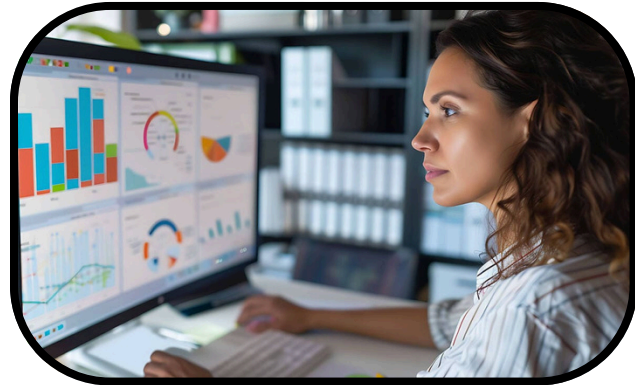
Estratégico  
Objetivo  
Comunicativo  
Receoso

## Dores e necessidades

- Sofre de vulnerabilidades legais
- Dificuldade em prever falhas antes que impactem a produção
- Reduzir custos de reposição de peças

- Precisa manter seus produtos seguros e inovadores
- Pressão para aumentar a eficiência sem comprometer a qualidade
- Reduzir custos operacionais

## Quem? Nome, foto e frase especificando o problema

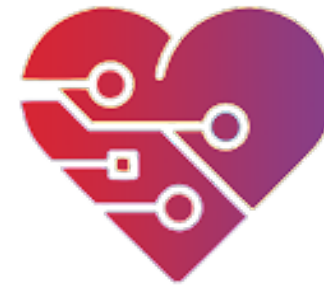


**Beatriz Silva**

Cargo: Técnica de  
Fabricante de Marca-  
passo

“Eu quero garantir o funcionamento ideal dos dispositivos por meio de monitoramento em tempo real”

## Palavras/frases que definem a persona



Prática  
Organizada  
Atenciosa  
Técnica

## Dores e necessidades

- Precisa analisar dados de difícil coleta
- Ter um monitoramento preditivo do ciclo de vida dos marca-passos
- Necessidade de garantir conformidade com normas regulatórias

- Pouca visibilidade técnica pós-implantação do marca-passo
- Dificuldade em integrar diferentes sistemas de monitoramento
- Alta responsabilidade sobre a segurança do paciente

## Problemas no negócio

Verificação de inconsistências manualmente

Perda de dinheiro com processos judiciais em casos de acidentes graves

Dados fragmentados e de difícil respostas à imprevistos

## Usuários

Diretor de Produto

Engenheira da Fabricante de Marca-Passos

## Soluções

Criar um sistema com interface simplificada que centraliza e organiza todas as informações essenciais dos marca-passos

detectar automaticamente qualquer mau funcionamento ou inconformidade nos marca-passos e emite alertas em tempo real.

gerenciamento do ciclo de vida dos dispositivos, permitindo a manutenção preditiva com base no consumo de componentes e bateria.

Automatizar a análise dos dados para melhorar a operação

## Resultados do negócio

Redução de custos operacionais e legais associados a recalls, reparos emergenciais e processos judiciais.

produtos mais seguros, confiáveis e com monitoramento proativo.

Otimização do tempo e dos recursos da equipe técnica, que pode focar em atividades mais estratégicas e menos repetitivas.

## Benefícios para o usuário

Otimização do tempo de resgate, leitura e resolução de problemas técnicos.

Tomada de decisão baseada em dados concretos sobre o desempenho dos produtos.

Redução da preocupação constante com a reputação da marca e processos legais.