

GUILHERME DOS ANJOS MACEDO

PARQUE PAULISTANO – SÃO PAULO, SP

Guilherme.macedo1598@gmail.com – 11 95387-2246

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/guilherme-a-anjos/>

GitHub: <https://github.com/Guilherme-dev15>

Brasileiro, Solteiro, 25 anos

Objetivo: : Desenvolvedor Full Stack

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNICID – concluído: 2019

IDIOMAS

Inglês: Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BRINT COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA – São Paulo, SP Analista de Suporte Computacional – 12/2021 ao 11/2022.

- ✓ Furneci suporte técnico a usuários para problemas de hardware e software, incluindo configuração e instalação de softwares;
 - ✓ Realizei manutenção e reparo de equipamentos de TI, incluindo desktops, laptops e impressoras.
 - ✓ Configurei e gerenciei o Active Directory, incluindo a criação de usuários e atribuição de direitos de acesso.
 - ✓ Monitorei e gerenciei a rede de computadores, solucionando problemas de conectividade e implementando atualizações de segurança.
 - ✓ Criei e executei consultas em um banco de dados Oracle.
 - ✓ Criei e gerenciei views em um banco de dados para simplificar o acesso aos dados. **14º**
- CARTÓRIO DA LAPA REGISTRO CIVIL – São Paulo, SP** Auxiliar Administrativo – 09/2019 ao 12/2021.
- ✓ Auxiliei nas atividades do cartório, incluindo digitalização de documentos e atendimento ao cliente.
 - ✓ Digitei aberturas de firmas, reconhecimento de firmas, autenticações, cópias de documentação e preenchimento de formulários.
 - ✓ Prestei suporte interno, configurando impressoras, criando usuários, instalando e configurando certificados digitais.

São Paulo Transportes S/A – São Paulo, SP Estagiário

– 06/2017 ao 12/2018.

- ✓ Prestei suporte aos usuários em sistemas, aplicativos, redes e zelo pelos recursos de hardware e software.
- ✓ Realizei backup, formatação de equipamentos, instalação de sistemas operacionais e de softwares e montagem de microcomputadores e redes.

Vikstar Contact Center – São Paulo, SP

Operador de Telemarketing Ativo – 02/2017 ao 07/2017.

- ✓ Como operador de telemarketing, minha principal responsabilidade era prospectar clientes por meio de ligações telefônicas e oferecer nossos serviços de internet e televisão por assinatura de fibra óptica.
- ✓ Utilizei técnicas de vendas para persuadir e convencer os clientes sobre os benefícios de nossos produtos e serviços, sempre com foco na satisfação do cliente e no aumento das vendas.

CURSOS COMPLEMENTARES

Capacitação Profissional – UNIBES – concluído: 2016

Duração: 600 horas

Oficina de Apoio Profissional Apresentação Pessoal Atendimento ao Cliente Procedimento Administrativo Empreendedorismo Informática Básico-Avançada/Avançada/Digitação Modulo específico: Rotinas Administrativas Relações Interpessoais no Trabalho.

COMPETÊNCIAS

- Lógica de programação e resolução de problemas.
- Conhecimento nas linguagens de programação e frameworks, incluindo HTML, CSS, JavaScript, React, NodeJs.
- Familiaridade com o processo de desenvolvimento de software e metodologias ágeis.

COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS

- Aprendizado contínuo e capacidade de se manter atualizado sobre as últimas tecnologias e tendências.
- Trabalho em equipe e colaboração efetiva com membros da equipe de desenvolvimento.
- Organização e gerenciamento de tempo para cumprir prazos e entregar projetos de forma eficiente.
- Flexibilidade para se adaptar a diferentes situações e demandas, demonstrando capacidade de lidar com mudanças e enfrentar desafios técnicos.

OUTRAS COMPETÊNCIAS

- Resiliência e adaptabilidade para lidar com mudanças e enfrentar desafios técnicos.
- Curiosidade e paixão pela área de desenvolvimento web.