

GUILHERME DOS ANJOS MACEDO

PARQUE PAULISTANO – SÃO PAULO, SP

Guilherme.macedo1598@gmail.com – 11 95387-2246

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/guilherme-a-anjos/>

GitHub: <https://github.com/Guilherme-dev15>

Brasileiro, Solteiro, 25 anos

Objetivo: : Desenvolvedor Full Stack

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNICID – concluído: 2019

IDIOMAS

Inglês: Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

PASHAL LOCADORA DE EQUIPAMENTOS LTDA - São Paulo, SP Assistente de Infraestrutura -
Atual.

- ✓ Suporte técnico eficaz aos colaboradores, tanto presencialmente quanto remotamente, com o objetivo de melhorar o desempenho dos sistemas de tecnologia da informação, fazendo uso de ferramentas como AnyDesk e TeamViewer.
- ✓ Realizei configurações ágeis nos sistemas operacionais Windows e integrei impressoras, contribuindo para a criação de um ambiente de trabalho eficiente.
- ✓ Forneci suporte personalizado para programas e aplicativos, garantindo o bom funcionamento das operações.
- ✓ Executei manutenção especializada e reparos em computadores de mesa e laptops, resultando na redução de despesas com substituições.
- ✓ Gerenciei o Active Directory, o que contribuiu para a melhoria da segurança e organização.
- ✓ Administrei o ambiente Office, implementando procedimentos de backup robustos.
- ✓ Monitorei e mantive a infraestrutura de rede, assegurando tanto a conectividade quanto a segurança.
- ✓ Supervisionei ativos de tecnologia da informação e licenças de software, otimizando custos e garantindo a conformidade com regulamentações.
- ✓ Configurei e administrei o sistema de PABX, com o objetivo de aprimorar as comunicações internas.
- ✓ Monitorizei as conexões VPN entre a matriz e filiais usando o Zabbix, garantindo operações ininterruptas.

BRINT COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA – São Paulo, SP Analista de Suporte Computacional – 12/2021 ao 11/2022.

- ✓ Forneci suporte técnico a usuários para problemas de hardware e software, incluindo configuração e instalação de softwares;
- ✓ Realizei manutenção e reparo de equipamentos de TI, incluindo desktops, laptops e impressoras.

- ✓ Configurei e gerenciei o Active Directory, incluindo a criação de usuários e atribuição de direitos de acesso.
- ✓ Monitorei e gerenciei a rede de computadores, solucionando problemas de conectividade e implementando atualizações de segurança.
- ✓ Criei e executei consultas em um banco de dados Oracle.
- ✓ Criei e gerenciei views em um banco de dados para simplificar o acesso aos dados. **14º CARTÓRIO DA LAPA REGISTRO CIVIL – São Paulo, SP** Auxiliar Administrativo – 09/2019 ao 12/2021.
- ✓ Auxiliei nas atividades do cartório, incluindo digitalização de documentos e atendimento ao cliente.
- ✓ Digitei aberturas de firmas, reconhecimento de firmas, autenticações, cópias de documentação e preenchimento de formulários.
- ✓ Prestei suporte interno, configurando impressoras, criando usuários, instalando e configurando certificados digitais.

São Paulo Transportes S/A – São Paulo, SP Estagiário

– 06/2017 ao 12/2018.

- ✓ Prestei suporte aos usuários em sistemas, aplicativos, redes e zelo pelos recursos de hardware e software.
- ✓ Realizei backup, formatação de equipamentos, instalação de sistemas operacionais e de softwares e montagem de microcomputadores e redes.

Vikstar Contact Center – São Paulo, SP

Operador de Telemarketing Ativo – 02/2017 ao 07/2017.

- ✓ Como operador de telemarketing, minha principal responsabilidade era prospectar clientes por meio de ligações telefônicas e oferecer nossos serviços de internet e televisão por assinatura de fibra óptica.
- ✓ Utilizei técnicas de vendas para persuadir e convencer os clientes sobre os benefícios de nossos produtos e serviços, sempre com foco na satisfação do cliente e no aumento das vendas.

CURSOS COMPLEMENTARES

Formação JavaScript Bootcamp – DIO – concluído: 202023

Duração: 39 horas

- Aprendizado imersivo e prático em JavaScript, abrangendo desde os fundamentos até seu essencial na Web atualmente.
- Participação em um módulo conduzido por um especialista usando a técnica de "pair programming", ensinando JavaScript do zero para profissionais em transição de carreira.
- Domínio dos conceitos necessários para utilizar JavaScript na Web, com foco no consumo de APIs, convenções e boas práticas.
- Criação de um currículo online personalizado com a identidade visual da DIO como projeto final.

COMPETÊNCIAS

- Lógica de programação e resolução de problemas.

- Conhecimento nas linguagens de programação e frameworks, incluindo HTML, CSS, JavaScript, React, NodeJs.
- Familiaridade com o processo de desenvolvimento de software e metodologias ágeis.

COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS

- Aprendizado contínuo e capacidade de se manter atualizado sobre as últimas tecnologias e tendências.
- Trabalho em equipe e colaboração efetiva com membros da equipe de desenvolvimento.
- Organização e gerenciamento de tempo para cumprir prazos e entregar projetos de forma eficiente.
- Flexibilidade para se adaptar a diferentes situações e demandas, demonstrando capacidade de lidar com mudanças e enfrentar desafios técnicos.

OUTRAS COMPETÊNCIAS

- Resiliência e adaptabilidade para lidar com mudanças e enfrentar desafios técnicos.
- Curiosidade e paixão pela área de desenvolvimento web.