



# Sumário:

Nossa Empresa:		
1.1 Quem somos	. 3	
1.2 Nossa história	. 4	
1.3 Nossos valores		
1.4 Nossos números	6	
Nossos Serviços:		
2.1 PABX IP	. ۶	
2.2 Telefonia VoIP	. 6	
2.3 Discador Automático	_	
2.4 SMS	. 1	
2.5 Ura-Bot	. <u>1</u> :	
2.6 Mega-Bot		
Atendimento:		
3.1 Canais	1.	
3.2 Unidades	]	
3.3 Contato	_	



#### Nossa Empresa | Quem Somos

#### Nossas conexões são o que nos tornam Mega!

Somos uma empresa movida pelo desejo de criar e desenvolver soluções efetivas que ajudem nossos clientes a crescerem cada vez mais.

São mais de 600 clientes e parceiros que contribuem na transformação desse desejo em resultados.





#### Nossa Empresa | Nossa História

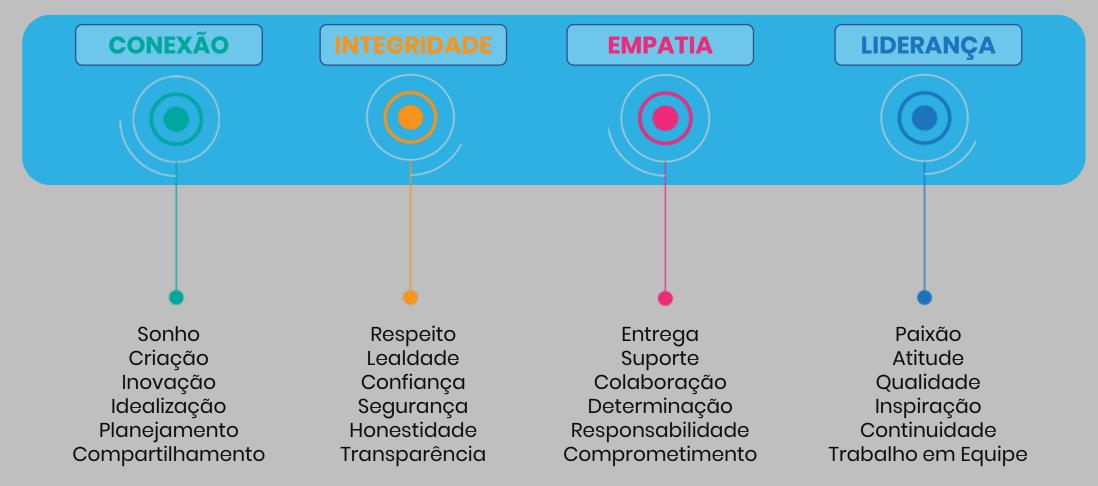
#### Conectados, somos fortes!

Desde a nossa fundação em 07 de Janeiro de 2017, temos em nosso DNA a essência de um trabalho excelente e um projeto de sucesso, responsável pelo nosso crescimento e consolidação no mercado.





#### Nossa Empresa | Nossos Valores





### Nossa Empresa | Nossos Números

Nossos números são reflexo do nosso crescimento contínuo e, mais do que isso, eles refletem o engajamento da nossa empresa em transformar os objetivos e metas dos nossos clientes em resultados sólidos e rentáveis.















## Nossa Empresa | Nossos Serviços



Solução perfeita para uma comunicação completa.

Melhor qualidade das chamadas segurança.

Maior produtividade e com baixo custo e resultados positivos para a sua empresa.

Serviço rápido, eficiente e com menor custo.

Aumente a assertividade das chamadas e os resultados da sua operação.

A Inovação do atendimento

Site completo com todos os recursos e configurações.

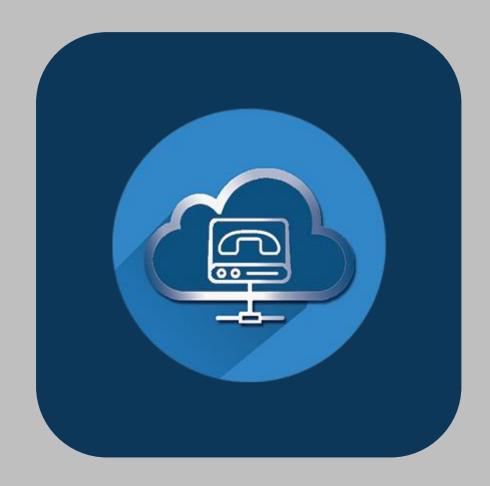


### Nossos Serviços | PABX IP

Coloque seu sistema telefônico na nuvem! Uma nova era na comunicação empresarial.

Com os serviços do nosso PABX IP você tem uma gestão completa e eficiente. Serviço de telefonia de qualidade e econômica para a sua empresa.

- Gravação de chamadas
- Espera telefônica
- Grupos de ramais
- Click-to-call
- Redirecionamento de chamadas
- Fácil escalabilidade
- Ligações gratuitas entre ramais
- Monitoria e escuta em tempo real





#### Nossos Serviços | Telefonia VolP

Tenha uma telefonia de alta qualidade com a melhor tecnologia disponível no mercado, além de ter acesso à rota exclusiva Inteligência WhatsApp.

Economize em suas contas de telefone!

- Tecnologia digital
- Variedade de rotas
- Número Receptivo: 0800, 4004 e DID
- Portabilidade
- Gerenciamento em nuvem
- Mobilidade





## Nossos Serviços | Discador Automático

Aumente suas vendas utilizando um sistema completo, confiável e sem complexidade.

- Monitoria online;
- Relatórios detalhados;
- Filas personalizadas;
- Filtro de caixa postal;
- Customização da campanha;
- Transferência entre ramais;
- Gravação das chamadas;
- Agendamento de ligações;
- Integração com outros sistemas;
- Higienização das campanhas;
- Gestão de fluxo de chamadas.



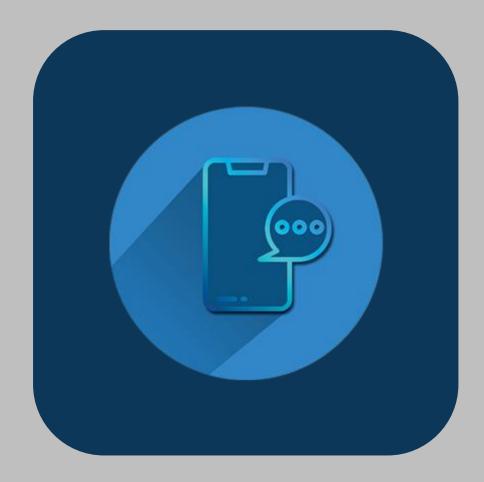


## Nossos Serviços | SMS

SMS é a melhor forma de garantir a agilidade e alcance da sua comunicação com seus clientes e é ideal para envio, em massa, de mídias.

Crie campanhas de disparos de SMS e alcance seu público com um serviço rápido e eficiente com até 98% de taxa de entrega.

- SMS Flash;
- Corporativo;
- Interativo;
- Marketing;
- SMS 7 bit;
- SMS 16 bit;
- Baixo custo.





### Nossos Serviços | Ura-Bot

A Ura-Bot é perfeita para quem busca um atendimento ativo personalizado e mais assertivo.

- Captação de clientes com real interesse em suas ofertas;
- Armazenamento de gravações;
- Telefonia VoIP inclusa;
- Servidor em nuvem;
- 3 ligações simultâneas;
- Contato com mais de 1.200 clientes por dia;
- Discagem das 09h as 21h de segunda a sexta (12 horas) e sábado das 10h as 16h (6 horas);
- Sem contrato de fidelização e sem taxa de implantação;
- Mensalidade fixa e sem surpresas no final do mês;
- Redução de custos na operação.





## Nossos Serviços | Mega-Bot

Mega-Bot é o agente virtual da Mega Conecta. Com ele você pode alcançar seus resultados de maneira muito mais rápida e simples.

- Ligações ilimitadas;
- Armazenamento de gravações;
- Telefonia VoIP inclusa;
- 3 interações simultâneas;
- Monitoria online;
- Scripts personalizados;
- Servidor em nuvem;
- Voz profissional;
- API de integração;
- Interação com mais de 1.200 clientes por dia;
- Média de 1 a 3 vendas por dia.



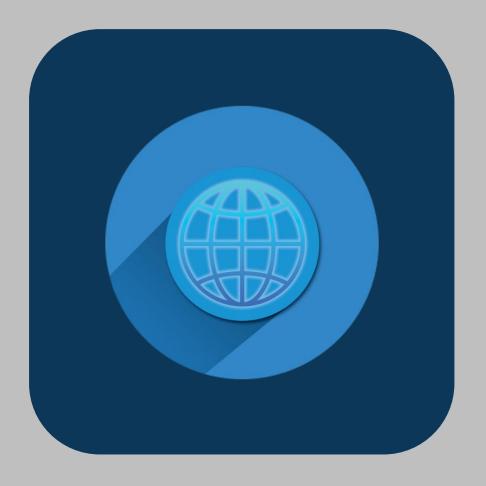


### Nossos Serviços | Website

Ter um Website é essencial para crescer sua presença online. Além de aumentar autoridade e credibilidade no ambiente digital, você permite aos seus usuários um fácil acesso às informações das suas ofertas.

- Domínio;
- Hospedagem;
- Armazenamento;
- Contas de E-mail;
- SMS Marketing;
- Número Virtual (DID);
- Design Responsivo
- Painel de Gerenciamento; Backup.

- Suporte de API de Integração;
- API WhatsApp;
- Otimização para Redes Social;
- Tráfego Ilimitado;
- Alta Disponibilidade;
- SSL (Certificado de Segurança);
- SEO para buscas no Google





#### Atendimento | Canais

Atendimento rápido e eficaz para a sua empresa nunca parar.



- Empatia
- Atenção
- Agilidade
- Prontidão





- Qualidade
- Segurança
- Praticidade
- Comodidade



## **Atendimento** | Unidades

#### SÃO PAULO - SP



RIO DE JANEIRO - RJ



SÃO CAETANO - SP



PRAIA GRANDE - SP













## **Atendimento** | Contatos

Quer saber mais sobre os nossos serviços? Fale conosco e descubra o jeito Mega de ser.

RIO DE JANEIRO - RJ

21 3180-0770 | 0800 887 0574

#### NOSSO ENDEREÇO



Av. Embaixador Abelardo Bueno N° 01 - Bloco 1 - Sala 701 A

Bairro: Jacarepaguá Rio de Janeiro - RJ CEP: 22775-022

#### **NOSSAS MÍDIAS**







#### **Nossa Chama**

A chama que queima em nós, é a mesma paixão que nos move. Nós criamos novas soluções, desenvolvemos novas tecnologias e superamos nossos limites para você ir além dos seus. Porque fogo e evolução, luz e inovação, inspiração e energia, transformação e tecnologia, não são apenas palavras, são o combustível que alimenta a nossa chama.

Nossa maior inspiração é você!

